

整治“不合理低价游”乱象，要靠法律的力量



从主观上说，一些旅行社和导游诚信缺失，为了获取非法利益，不惜采取不法经营策略；一些游客贪便宜、侥幸心理作怪，最终上当受骗。从客观上说，相关制度落实不到位，一些已有的规章制度没有发挥应有作用。比如，旅游市场“黑名单制度”、异地监管等没有跟上，对一些违规旅行社和导游的处罚偏弱等。

据《新华每日电讯》10月26日报道，针对“不合理低价游”导致旅游纠纷频发甚至暴力冲突，国家旅游局10月25日明确：包括旅游者在内，“不合理低价游”的买卖双方均须承担法律责任。“不合理低价游”是经营者利用游客贪图便宜的心理，低价揽客，而后通过欺骗、强制游客购物等手段非法获利。目前国家旅游局正在加紧研究制定相关的处理办法。

对于目前旅游市场上大量存在的“低价团”、“购物团”现象，各级旅游主管部门明确表示反对。今年“十一”前，国家旅游局认定了5种“不合理低价”的行为，以及涉嫌欺骗、强制购物的8种行为，就是在提示游客提高防范意识。

对于“不合理低价游”的种种弊端，相

关各方是心知肚明的。然而，总有一些旅行社明知故犯，采用一些拙劣的“小伎俩”引诱游客上当，也总有一些游客抱着侥幸心理参与其中，于是出现了一幕幕“旧伤未愈，又添新伤”的怪现象。公众呼吁有关部门尽快根治这个旅游市场的顽疾。然而，对于“旅行社和游客一体担责”的规定，一些网友和相关评论却反应不一，褒贬参半。

客观而论，“不合理低价游一体担责”的规定有倒逼游客拒绝参与“低价团”、“购物团”的用意。调查显示，在一些“不合理低价游”纠纷中，存在一些旅行社和游客“合谋”现象。比如，一些游客与旅行社签订虚假合同，双方达成“默契”，逃避监管。由此发生纠纷后，让游客承担相应的责任，并不为

过。而相关评论提出国家旅游局的说法有加大游客责任的担忧，也有一定道理，我们不能回避。

其实，发生“不合理低价游”之类的乱象，不外乎两个方面原因。从主观上说，一些旅行社和导游诚信缺失，为了获取非法利益，不惜采取不法经营策略；一些游客贪便宜、侥幸心理作怪，最终上当受骗。从客观上说，相关制度落实不到位，一些已有的规章制度没有发挥应有作用。比如，旅游市场“黑名单制度”、异地监管等没有跟上，对一些违规旅行社和导游的处罚偏弱，等等。

以“不合理低价游”为例，《旅游法》明确规定，旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另

行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。游客与经营者签订虚假合同，一方面需要承担法律责任；另一方面，一旦被查获，不仅不能获得赔偿，还将受到处罚。而国家旅游局强调“买卖双方承担法律责任”主要针对的是签订虚假合同，这也是与我国相关法律规定一致的。可惜的是，这些法律规定并没有得到较好落实，“不合理低价游”乱象在一些地方长时间存在。

我国已经成为旅游大国，国内游和出境游不断增加。净化旅游市场，让每一位游客放心出游，让每一位旅游从业者规范经营，不仅是保障旅游市场健康发展的需要，也是维护市场经济秩序的需要。清除“不合理低价游”之类的乱象，归根到底，还要靠法律、制度的力量。

哺乳很羞耻？

据媒体报道，日前，江苏常州一名年轻妈妈将自己在公交车上遭遇的憋屈事发到网上——当天，由于坐车时间太长和饥饿，她的宝宝哭闹不止，她见周围人很不耐烦，无奈撩起衣服给宝宝哺乳。结果，旁边有女乘客说：“不知羞耻，丢人丢到外面了。”

年轻妈妈无奈在公交车上喂奶，周围的人觉得不适，可以不“围观”，周围女性主动帮忙遮挡一下也是举手之劳，然而，偏偏有人出来指责。其实，我们应该对年轻妈妈的这一举动有基本的包容和理解。换个角度看，此番尴尬更在提示我们，在很多公共场所应当为妇幼人群开辟更方便的专属空间。

到厕所举报？

据《新京报》报道，近日，一组“纪委巡查组卫生间设意见箱”的照片在网上引发关注。照片显示，标注为“市纪委监委第三巡查组意见箱”的铁盒子被设置在卫生间的水池旁，该纪委巡查组表示，意见箱设置要避开单位监控摄像头或太明显的地方，以保护举报人隐私。

举报跟厕所联系在一起，确实让人觉得不妥。然而，举报人遭打击报复的事情在现实中并不少。如果此举能获得更多、更有价值的举报信息，倒也未尝不可。只是，这种被逼进厕所的举报现状，还是应该引起相关部门反思，举报路径的畅通、对举报人的保护，不能只靠躲闪、回避。

电影惹的祸？

据《现代快报》报道，最近，江苏南京某银行的一台ATM机突然坏了，警方调取监控发现，一名男子向ATM机放钞口内倾倒饮料，并击打机器。据了解，他这么做是因为看了电影中有ATM机坏了会往外吐钞的情节。目前，警方已将其刑事拘留。

因为电影中有这样的情节，便去仿效，以期收获同样效果，这种想法未免太天真。影剧集中不少内容和情节都是虚构的，若真可行，ATM机岂不是早就毁殃了？即使真能得逞拿到钱，面临的必将是严重的刑事处罚，到时只会追悔莫及。年轻人不懂常识、不懂法律，不清楚自己行为可能产生的后果，是挺可怕的。

今，面对群体性质疑，运营商有必要启动自检。如果存在程序BUG，尽快修复；如果是主观故意，尽早改正，并且必须追责严惩。

最关键的无疑是建立常态监管机制。比如，浙江去年实施的《浙江省计量监督管理条例》，明确赋予了计量主管部门对电信运营商网络流量计量活动进行监管的权力。对维护消费者利益而言，计量主管部门对电信运营商“加强计量监督检查，及时查处计量违法行为”的规定，值得推广。原很简单，通信计量是公众关注的问题，做好必要的监管，是相关部门义不容辞的分内事。

出于“自证清白”的需要，运营商应该启动自检。消费者面对运营商往往处于“规则”上的弱势，加之有“技术门槛”，在和运营商较真的过程中常常困难重重。如



生虫的“营养餐”

据《钱江晚报》报道，浙江杭州一学校营养午餐“惨不忍睹”——饭是夹生的，菜里有虫子和竹叶，盛饭菜的塑料泡沫箱很脏。相关部门调查认为，食品安全存风险，学校和快餐公司都有责任，已责令快餐公司停业整顿，同时对快餐公司和学校立案调查。

又是学生餐出问题，之前有新闻报道过一些学校的“免费早餐”品质被打折扣、学校收回扣等问题。孩子是一个家庭的核心，孩子入口的食物不安全，则一家人不放心。黑心供餐企业的脏手从免费早餐伸到营养午餐，凸显出学生餐的食品安全监管存在漏洞。这不能仅靠相关部门发现一起查一起，我们期待有更好的预防和惩戒手段，惩治拿学生健康牟利的乱象。

□赵春青/图 嘉湖/文



“流量跑得快”是BUG还是故意须说清楚

□李记

三大电信运营商自10月1日推出“流量不清零”已有20多天，但消费者似乎并不“买账”。一些消费者集中吐槽流量消耗速度太快。业内人士表示，无论是运营商使用户技术手段修改流量数据，或是消费者手机中的软件“偷流量”，运营商都应该站出来自证清白。(见10月26日中国广播网)

众所周知，不管软件和系统多么“无懈可击”，也难免存在BUG(缺陷)。比如历来被认

为安全的苹果公司，日前便从苹果应用商店移除了数以百计的应用，原因是安全研究人员发现这些应用都使用了同样的技术来收集用户各类信息。

问题类同，道理也类同。面对“偷流量”质疑，电信运营商不能置身事外。在“流量不清零”实施后，集中爆发的流量使用异常情况，显然已不是简单的用户手机、安装软件或使用习惯等问题。因此，“运营商偷流量”是程序BUG，还是主观故意？必须说清楚。

出于履行责任的需要，相关部门有必要及时介入。正如专家所称，“如果近期流量使用过快是普遍现象，那就可能涉及流量计费系统有误差，相关部门有责任对电信计费进行检测，公开相关数据。”所以，相关部门的检定应该尽早进行，一旦发现“偷流量”是事实，必须及时公开并严惩。

出于“自证清白”的需要，运营商应该启动自检。消费者面对运营商往往处于“规则”上的弱势，加之有“技术门槛”，在和运营商较真的过程中常常困难重重。如

美军舰非法进入南海

外交部回应

意挑衅，中方将采取一切必要措施予以坚决应对。

据新华社北京10月27日电 国防部新闻发言人杨宇军27日就美舰进入中国南沙群岛有关岛礁近岸水域提出严正交涉和强烈抗议。

杨宇军说，10月27日，美方不顾中国政府多次交涉和坚决反对，派“拉森”号导弹驱逐舰进入中国南沙群岛有关岛礁近岸水域。美方有关行为威胁中国主权和安全，危及岛礁

人员及设施安全，危及我渔民正常生产作业安全，损害地区和平稳定。中国国防部对此表示坚决反对并向美方提出严正交涉。中国海军“兰州”号导弹驱逐舰和“台州”号巡逻舰依法予以警告。

杨宇军表示，中国军队维护国家主权安全的意志坚定不移。我们将采取一切必要措施维护自身安全。

送到工人手上。”遇到个别业主拖欠工程款的情况，老李也会想尽办法，不惜卖房子、贷款，赶在春节前把工资发放到位。

2011年，与他合作多年的包工头杨志强突然患病去世，面对许多没有书面凭证和未结算的项目款，李江福仔细盘点后将96万元工程尾款亲手交给杨志强的妻子。

这次获评全国道德模范，这个喝着红渠水长大的山里娃想的是，如何才能在干好本分事情基础上把“诚信”二字践行得更好，做一辈子好人，用实际行动把自己的人生擦亮，把“人”字写好，同时带动影响更多人讲诚信，重承诺。

德耀中华

中宣部、中组部、中央文明办等部门开展推选志愿服务“四个100”先进典型活动

新华社北京10月27日电 (记者罗宇凡)

中央宣传部、中央组织部、中央文明办等部门近日联合下发通知，在全国开展宣传推选100个最美志愿者、100个最佳志愿服务项目、100个最佳志愿服务组织、100个最美志愿服务社区等志愿服务“四个100”先进典型活动。

张业遂表示，中国对南沙群岛及其附近海域拥有无可争辩的主权。中国最早发现、命名、开发经营南沙群岛，并最早、持续对南沙群岛行使主权管辖。中国一向尊重和维护各国有依国际法在南海享有的航行和飞越自由，但坚决反对任何国家以此为名损害中国主权和

安全。南海地区迄未发生过任何妨碍航行和飞越自由的事情，今后南海航行和飞越自由也不会出现问题。美方以维护航行和飞越自由为名，行炫耀武力之实，极易引发海空意外，不仅威胁各国依法享有的航行和飞越权利，也损害南海和平稳定，是极不负责任的行为。

张业遂表示，中国政府坚定维护自己的领土主权和合法、正当的海洋权益。对于任何国家的蓄

意挑衅，中方将采取一切必要措施予以坚决应对。

张业遂说，美方不顾中方近来多次严正交涉和再三劝阻，派“拉森”号军舰非法进入中国南沙群岛有关岛礁邻近海域，此举威胁中国主权和安全，危及礁上人员和设施安全，是对中方的严重挑衅。中方对美方上述行径强烈不满和坚决反对。

张业遂表示，中国对南沙群岛及其附近海域拥有无可争辩的主权。中国最早发现、命名、开发经营南沙群岛，并最早、持续对南沙群岛行使主权管辖。中国一向尊重和维护各国有依国际法在南海享有的航行和飞越自由，但坚决反对任何国家以此为名损害中国主权和

安全。南海地区迄未发生过任何妨碍航行和飞越自由的事情，今后南海航行和飞越自由也不会出现问题。美方以维护航行和飞越自由为名，行炫耀武力之实，极易引发海空意外，不仅威胁各国依法享有的航行和飞越权利，也损害南海和平稳定，是极不负责任的行为。

张业遂表示，中国政府坚定维护自己的领土主权和合法、正当的海洋权益。对于任何国家的蓄

意挑衅，中方将采取一切必要措施予以坚决应对。

张业遂说，中国对南沙群岛及其附近海域拥有无可争辩的主权。中国最早发现、命名、开发经营南沙群岛，并最早、持续对南沙群岛行使主权管辖。中国一向尊重和维护各国有依国际法在南海享有的航行和飞越自由，但坚决反对任何国家以此为名损害中国主权和

安全。南海地区迄未发生过任何妨碍航行和飞越自由的事情，今后南海航行和飞越自由也不会出现问题。美方以维护航行和飞越自由为名，行炫耀武力之实，极易引发海空意外，不仅威胁各国依法享有的航行和飞越权利，也损害南海和平稳定，是极不负责任的行为。

张业遂表示，中国政府坚定维护自己的领土主权和合法、正当的海洋权益。对于任何国家的蓄

意挑衅，中方将采取一切必要措施予以坚决应对。