

开展工会网上工作 建设“网上职工之家”

■ 龚信忠



习近平总书记在党的群团工作会议上指出,“工会、共青团、妇联组织要下大气力开展网上工作,亮出群团组织的旗帜,发出我们的声音。”《中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见》也提出,“打造网上网下相互促进、有机融合的群团工作新格局。”

当今社会,互联网已经深刻影响人们的生活与生活,随着网络技术的发展,大数据、云计算等技术的演进,网络还将更为深刻地影响经济与社会变动,进一步带来企业组织形式、职工队伍结构、劳动关系形态方面的变化。显然,工会组织不可能置身事外,网络时代对工会的组织体制、运行机制、活动方式带来新的挑战,要求工会必须与时俱进,下大气力提升网上工作水平,建设坚强的“网上职工之家”。

建设“网上职工之家”现实而必要

最早的互联网 ARPANET 从冷战时期美国军事项目转化为民用,大大加速了全球化进

程。如今“互联网+”又带来了新一轮产业变革创新,网络与经济社会、日常生活不断融合,使其从单纯的技术工具逐步演变为重要的生产要素,深刻地影响了经济社会的各个方面。对工会组织的影响也是显而易见——网络已经成为组织动员职工的新手段,服务职工的重要阵地。

提升工会网上工作水平,建设坚强的“网上职工之家”是履行工会组织政治责任,保持和增强工会组织政治性、先进性、群众性的现实需要;是工会履行维护职工合法权益的基本职责,服务职工群众,当好职工“娘家人”的必然要求;是构建和谐劳动关系,稳定职工队伍的迫切要求;是提升工会干部素质,改进工会组织作风,加强工会自身建设的基本需要。

近年来,各级工会组织高度重视网络建设,取得了显著成效,有力地促进了工作发展。但与线下相比,工会的网上工作仍面临着系列的问题。主要表现为:认识不到位,素质跟不上,许多工会干部对传统的手段存在路径依赖,对网络时代新的工作方式存在本领恐慌,投入不足,基础设施落后,在一些地方,工会网

络还存在一些盲区。

网络时代,工会工作面临着新的机遇,新的挑战,如何抓住机遇,迎接挑战,是各级工会组织和工会干部面对的共同课题。

“网上建家”的思想和工作要求

大力开展工会网上工作,建设“网上职工之家”,要求工会组织自觉运用改革创新精神谋划推进工会工作,运用网络技术手段,提高网上工作水平,推动工会工作再上新台阶。

网络是技术手段,更是政治方向。做好工会网上工作,首先必须把正方向,引对道路。工会网上工作与传统工作既有一脉相承的联系,又有全新的特点,应当坚定方向,坚守阵地,真正实现功能齐全,安全可靠,手段有力。让职工群众看得见,找得着,进得去、用得上。当前,应重点加强几个功能模块建设。

加强组织职能。当前,职工队伍的构成、分布与需求呈现多元分散的特点,传统的工作方法已不适应新时期职工群众的需求,要扩大工会工作覆盖面,把工作做到所有职工群众中去,把更多职工吸引到工会组织中来,就必须学会运用网络载体。要逐步建立统一的工会组

织基础信息统计制度,创新入会方式,优化入会流程,扩展服务内容,真正面向基层,建立联系职工群众的常态化工作机制。

突出宣传职能。要树立互联网思维,整合网络资源,建设具有特色的工会网站群,推进与主流媒体、门户网站的合作。加强网宣队伍建设与平台整合,创新职工思想政治工作方法,弘扬网上主旋律,打造健康文明、昂扬向上的职工文化,不断满足职工的精神文化需求。

强化服务职能。要顺应时代潮流,推动工作转型升级,打造网上网下相互促进、有机融合的工作格局,通过网络延伸触角,接长手臂,把维护职工权益的旗帜牢牢握在手中,在职工权益受到侵害之时,及时站出来说话,切实解决好职工群众最关心最直接最现实的利益问题,最困难最忧虑最急迫的实际问题。

不容否认,在虚拟的网络领域,现实的斗争一直存在,工会组织要站在网上舆论斗争最前沿,主动发声,及时发声,对模糊的认识进行引导,对错误的议论进行驳斥。团结带领职工群众坚定不移跟党走,使之成为党最可靠的阶级基础。

创建和谐企业是多赢之道

■ 洪再林



企业是社会的细胞,企业和谐建设既是和谐社会建设的重要组成部分,也是推进企业自身持续健康发展的必然要求。近年来,黄冈市总工会以开展和谐企业创建为抓手,积极探索政府、企业、职工多赢之路,取得了阶段性成效。实践证明,和谐企业创建,是工会工作在企业中的集成,是一项惠及企业、惠及职工、惠及社会的工作,能够有效维护职工合法权益,激发职工的劳动热情,促进企业健康发展。

工会服务大局的切入点

开展和谐企业创建,有利于促进经济发展、维护社会稳定。企业要和谐,首先要发展。开展和谐企业创建,就是要把企业和职工两方面的积极性充分调动起来,使生产要素的聚合效应充分发挥出来,从而实现企业发展和劳动关系和谐。

开展和谐企业创建,有利于密切工会与党

委政府的联系。工会是党联系职工群众的桥梁和纽带,工会工作是党的群众工作的重要组成部分。借助创建活动,工会组织能够有效整合社会资源、扩大社会影响、形成特色品牌,在经济社会发展全局中彰显工会特色、施展工会作为,把工会组织真正建设成为赢得职工信赖和党政满意的活力工会、魅力工会。

开展和谐企业创建,有利于提升工会干部服务大局、服务职工的能力。在推进和谐企业创建工作中,工会干部需要经常深入职工,开展调查研究,调处劳动争议,对困难职工进行救助等,这些实践就如同一种实地培训,是工会干部向实践学习、向职工学习的过程,可有效提升工会干部解决实际问题的能力。

实现双向维护的融合点

长期以来,各级工会非常注重维护职工合法权益,此举甚至引起某些企业经营者的误解,认为工会与企业“对着干”,因而不愿意成立工会,也不支持工会工作。事实上,职工合法权益与企业整体利益,本质上是统一的,只有注重维护职工合法权益,才能充分调动广大职工的积极性与创造性,促进企业健康发展。同

时,只有企业不断发展壮大,才能从根本上提高职工待遇,更好地维护职工的合法权益。黄冈市总从2014年提出并开展“企业爱职工、职工爱企业,争做诚信模范职工、争创和谐示范企业”的“双爱双争”活动,到现在升华为全市和谐企业创建工作,都是职工权益与企业利益的双向维护,从而受到企业经营者的欢迎和拥护。

通过和谐企业创建工作,有效维护了企业和职工的合法权益。越来越多的企业意识到“和谐”的重要性,主动关爱职工,维护职工合法权益。黄冈钰丰精密五金有限公司坚持“企业发展成果与员工共享”的发展理念,念好“亲、勤、爱、住、食、行”六字关爱经,在工作和生活的方方面面给员工以“家”的温暖。湖北黄商集团注重提升职工素质、维护职工精神文化和发展权益,创建了黄商商学院,对职工进行培训;建立了劳模工作室,充分发挥劳模在企业创新中的传、帮、带作用;自建礼仪队、心连心文艺小分队等16支业余文化队伍,丰富了职工的精神文化生活。

实践证明,发展是企业和谐的前提和基础,只有企业发展了,才能为实现职工的各种

愿望创造条件;同时,职工是企业发展的原动力,没有职工的利益,就没有企业的发展。企业和职工是根本利益一致基础上相互依存的关系。通过和谐企业创建工作,逐步形成企业发展、职工受益的良性循环。

集成推进工作的创新点

和谐企业创建,创造了工会工作新载体。创建,不是独立于工会工作之外的,而是工会工作在企业中的集成创新和集中体现。通过和谐企业创建,整合了各方资源,综合了工会工作中若干小而散、散而杂的平台,包含了工会的各项工作,突出了工会的维权职能,体现了“党政所需、职工所急、工会所能”的要求,是各级工会组织服务职工的有效抓手。

创建搭建了工会工作新平台。在实践中,黄冈市总将参与创建的企业分为信息化产业、建筑业、房地产开发、商贸、金融等6大行业,分别由相应的部门负责创建工作,为相关部门和产业工会提供了新的工作平台。借助这个平台,组织所属企业开展各具特色的和谐企业创建活动,工会工作焕发出前所未有的生机和活力。黄冈中商百货深入开展“和谐班组”、“和谐

家庭”和“诚信员工”评选活动,以班组和谐、家庭和谐促进企业和社会和谐。

创建打造了工会工作新品牌。提起工会工作,人们首先想到的是劳动竞赛、劳模评选、送温暖、金秋助学、农民工维权等。这些都是各级工会在多年的实践中逐步形成的工作品牌。随着形势的发展变化,我们需要与时俱进,把握时代脉搏,创造新的工作品牌。开展和谐企业创建,切合了当前和谐劳动关系建设的新实际,体现了党对工会工作的新要求,顺应了广大职工的新期待,完全可以打造成为有影响、能持续的工作品牌。在实践中,黄冈市总利用电视、报纸、网络等多媒体平台,大张旗鼓地宣传创建典型,总结先进经验,在全市营造创建氛围,扩大创建工作的影响,致力打造和谐企业创建新品牌。

目前,黄冈市和谐企业创建工作还处在起步探索阶段,但企业参与的积极性越来越高,将和谐企业看成是信誉好、影响大的“金字招牌”,主动参与创建。相信经过几年的发展、完善,和谐企业创建将有效促进企业发展和工会工作创新,加快黄冈老区振兴发展,实现政府、企业、职工多赢的格局。

工会要为企业“走出去”辟新径添动力

■ 卢朋



随着国家实施“一带一路”战略规划,中国企业“走出去”步伐不断加快。在海外市场规模不断扩大、海外务工人员不断增加的同时,也面临诸多困难和挑战。海外企业党组织建设和职工思想工作必须主动适应新常态,发挥新优势,展示新作为,为企业“走出去”提供坚强政治保证和智力支撑。

三个同步

做好海外企业党建工作,职工思想工作要做到“三个同步”,即:坚持项目部与党、工组织同步组建,项目经理与党组织书记、工会主席同步选配,项目党、工组织工作与项目管理同步开展,要始终坚持“支部、工会建在项目上”的原则,做到工程项目延伸到海外,党的组织、工会组织就建设到海外,党的活动、工会组织活动就开展到海外,党组织和党员的作用

就发挥到海外。要把服务海外发展作为主战场,把大力加强和改进海外党建工作、职工思想工作,贯穿于施工生产全过程,做到与项目生产经营同规划、同部署、同考核、同兑现。

三个结合

做好海外企业党建工作、职工思想工作要抓好“三个结合”,即:把国家形象与企业品牌相结合,把为国争光与忠诚企业相结合,把企业精神与个人故事相结合。精神共鸣,合作共赢,是中国企业“走出去”参与所在国工程建设的重要前提之一。近年来,中国高铁在“走出去”的进程中,形成了具有自主知识产权、国际先进水平的高铁技术体系,创造出世界领先的高铁品牌。在此过程中,国企走出去,提高了当地人民的生活水平,对世界乃至全人类做出了重大贡献,让众多国家看到了具有中国特色的企业精神。为此,在海外党建工作、职工思想工作中,要善于讲述自己“走出去”的奋斗故事,展示包括“忠诚”“诚信”

“奉献”在内的企业精神,将国企的精神文明带出去,获得所在国尊重。

当然,随着“走出去”企业的日趋增多,也一定会引来某些杂音,但越是面对这种氛围,我们越要坚定信心,越要一如既往地、负责任地做下去,用事实说话,树立良好形象,实现合作共赢。

三个原则

做好海外企业党建工作、职工思想工作要坚持“三个原则”,即:国家利益高于一切、集体利益高于一切、抵御风险高于一切的原则。“涉外无小事,事事讲政治”,走出国门,建功海外,一言一行代表的是中国,体现的是中国形象。海外党建工作、职工思想工作必须坚持以爱国主义为主线,开展思想政治教育,使海外员工牢固树立起祖国利益高于一切的原则,时时处处维护国家形象和企业声誉。面对员工长时间远离祖国亲人,受限于工作任务繁重、路程遥远等客观条件,容易产生孤独感的实际,党组织和工会组织要通过经常性地开展形势任

务教育,把国际国内形势教育、市场形势教育、反腐倡廉教育、企业发展前景教育以及在海外承担的工程任务教育等结合起来,通过讲实话赢得对海外员工的公信力,讲贴心话形成对海外员工的感染力,讲前景话产生对海外员工的吸引力,引导党员、职工转变观念,牢固树立“心系祖国、建功海外”的决心和信心。要始终将海外员工的人身安全放在第一位,不断加强安全教育,从设备物资、通讯保障、风险评估、预案制定等方面做好风险防范工作。

三个要点

做好海外企业党建工作、职工思想工作要把握“三个要点”:了解海外员工思想动态,加大海外“职工之家”建设力度,尊重属地文化风俗。要通过与职工面对面交谈,心贴心沟通,了解其所思所虑,及时化解各种不稳定情绪和突出问题,把细心用在转化员工的思想,把耐心使在解除员工的烦恼上,把热心放在关爱员工的冷暖上,做到思想上关心,工作上体贴,措施上帮扶,帮助他们解除后顾之忧。

要。要加大海外“职工之家”建设力度,组织开展好文化线、生活线、卫生线建设,为海外项目配备必需药品及随队医务人员;要将学习型组织建设覆盖到每一个海外项目,在营地建设职工书屋;要通过开展“导师带徒”活动,加快青年员工成长步伐。要尊重和融入属地文化,结合海外市场特点,以入乡随俗赢得所在国政府和人民的理解支持,做到不违其国法、不损其民利、不伤其风俗。要坚持内外有别,对劳务工实行“五同”管理、属地化管理,确保劳务队伍稳定;要采取激励机制,引导当地务工人员争做优秀员工,让他们在中方企业发展中实现个人价值;要正确处理好与当地政府、企业、居民的关系,积极履行社会责任,树立起中国形象、中国企业荣誉和中国工人的良好从业风尚。

做好海外企业党建工作、职工思想工作,工会要辟新径添动力,促进企业海外经营规模不断扩大和业务领域持续拓展,进而实现“走出去”“走进去”的“企业梦”,为实现伟大的中国梦作出新的更大贡献。

经济新常态下深化企业民主管理之我见

■ 李彬海



围绕“四个全面”的战略布局,适应经济社会发展的新常态,企业民主管理面临新的机遇和挑战。对此,我们必须坚持从实际出发,顺应时代要求,主动担当,不断实践,彰显企业民主管理新作为。

正确认识企业民主管理的历史方位

所谓历史方位,只有从大时代、大战略、大布局的坐标上去认识,才能准确清晰。党的十八大以来,党中央提出并形成了全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党战略布局,为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供了理论指导和实践指南,也为企业民主管理提供了根本遵循。

实践证明,以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度,尊重职工的主体地位,信

任职工的职业操守,认同职工的创造能力,切实保障职工的知情权、参与权、表达权和监督权,发挥着构建和谐劳动关系、推动企业发展的重要作用。

从一定意义上讲,企业民主管理是全面深化改革的“减压阀”,提质增效转型升级的“催化剂”,基层民主政治建设的“推进器”,作风建设 and 反腐倡廉的“杀手锏”。不论改革怎么深化,在企业实行民主管理的政策不会变。

科学把握企业民主管理的正确方向

习近平指出,工会工作做得好不好,有没有取得明显成效,关键看有没有坚持正确政治方向。这个正确方向,就是要坚持中国共产党领导和社会主义制度。企业民主管理也是如此。必须服从服务于企业改革发展稳定大局,着眼于发展基层民主,着眼于推动企业科学发展,着眼于解决职工最关心最直接最现实的利益问题。

当今世界,随着科技进步、市场竞争加剧

以及劳动者素质的提高,企业管理模式也由过去控制型管理向人性化管理转变,其主要特点就是通过构建利益分享机制、职工沟通机制,将职工的利益与企业的利益紧紧联系在一起,构建企业与职工互利共赢的利益共同体、事业共同体、命运共同体。

我们要把各项民主管理制度贯穿于企业管理的各个方面,切实保障职工政治、经济权益和民主权利,增强职工对企业的认同感、归属感和责任感,使职工在促进发展中,在有序参与中、在协商协调中,焕发出更高的劳动热情和创造潜能,从而为企业的发展提供不竭动力。

牢固树立企业民主管理的法治思维

“依法治国,建设社会主义法治国家”是我国的基本方略。在现代法治社会条件下,企业民主管理必须依法建制、依法维权、依法履职,从法律的视野来考察,以法律思维来审视,靠法律的精神来推动,真正把企业民主管理纳入法制化轨道。

从实际出发,要加强企业民主管理的依法参与机制、依法保障机制、依法维权机制,通过源头参与和监督检查等途径,把职工的意见和愿望,以及企业民主管理的要求,转化为企业制度的具体条款、具体措施和可操作的手段,形成依法表达和维护职工合法权益的长效工作机制。

企业党委要在政治上把关定向,在制度上创新完善,在政策上提供保障。企业行政要严格遵守法律法规,尊重职工在企业中的主体地位,落实企业责任,保障职工各项权益。各级工会要针对改革发展过程中利益关系和利益格局的调整,教育引导广大职工依法表达合理诉求,自觉维护社会和谐稳定。既要成为经济发展的促进者,又要做好劳动关系的协调者;既要成为企业的合作者,又要做好职工利益的代表者和维护者。

着力激活企业民主管理的创新实践

现代企业制度,是国家治理体系的重要组

成部分。企业民主管理是推动企业治理结构创新的具体表现,其着眼点是促进职工参与,着力点是激发企业活力和凝聚力,落脚点是提高企业核心竞争力和增加职工福祉。

深化职代会标准化建设,做到扩权和扩面相结合,健全实施细则和规范化操作规程,完善职代会质效评估体系和考核办法;要深化厂务公开程序化建设,借鉴质量管理体系模式,明确责任定位、责任考核和责任追究;要深化对话协商制度化建设,推广金牌职工代表、提案一卡通、民主恳谈会、群众工作室等特色民主管理创新实践。

重心下移,夯实基层民主管理的根基。在重视建制的同时,更加重视作用的发挥;在重视维护职工具体利益的同时,更加重视维护职工的根本利益;在重视民主管理形式的同时,更加重视民主管理的内容;在重视民主管理程序的同时,更加重视民主管理的结果;在重视职工代表民主参与的同时,更加重视职工代表素质的提高和作用的发挥。

龚信忠 观点

洪再林 观点

在创建和谐企业中,工会组织要有效整合社会资源、扩大社会影响、形成特色品牌,在经济社会发展全局中彰显工会特色、施展工会作为,把工会组织真正建设成为赢得职工信赖和党政满意的活力工会、魅力工会。

卢朋 观点

做好海外企业党建工作、职工思想工作,工会要辟新径添动力,促进企业海外经营规模不断扩大和业务领域持续拓展,进而实现“走出去”“走进去”的“企业梦”,为实现伟大的中国梦作出新的更大贡献。

李彬海 观点

适应经济社会发展的新常态,企业民主管理面临新的机遇和挑战。我们要准确认识企业民主管理的历史方位,科学把握企业民主管理的正确方向,牢固树立企业民主管理的法治思维,着力激活企业民主管理的创新实践。