搭建网上服务平台,工会大有可为

□本报评论员　林　琳

—中国新闻名专栏—
社评

从传统的服务职工平台向“互联网+”拓展,不仅仅是工会服务方式的转变、服务空间的延展,也不仅仅是把现有的工会工作照搬到网上,而更应该是一种服务理念、思维方式的进步与创新,是与时俱进,敢于且善于接受、掌握新鲜事物,用互联网思维为职工谋福祉。

10月26日《工人日报》对湖北工会构建“互联网+”服务职工工作体系的进展及经验做了报道。报道中说,宜昌运用网格化构建无缝对接的庞大数据信息系统,依托大数据,宜昌市总工会网站、微信、微博终端三管齐下,通过网上网下联动、参与互动、参与服务项目等形式,建设“一系统多终端”的“互联网+”互动平台,构建工会与包括农民工在内的广大职工之间信息快递、互动便捷的纽带,打造出“指尖上的工会”。

统计显示,截至2014年底,我国网民规模达6.49亿,互联网普及率为47.9%,其中,手机网民规模达5.57亿。毫无疑问,互联网、智能手机越来越成为人们生活的必需品,而足不出户,通过手机、网络搞定生活中的大事小情,已成为不少人的选择。“掌”上生活、“网”上生活的便利和高效,越来越深地改变着人们的生活方式。

在这种现实情况下,广大职工越来越渴望通过手机和网络,更方便、快捷地接收事关切身利益的信息,寻求工会组织的帮助,享受工会提供的服务。换个角度说,在“大众创业、万众创新”的新形势下,在“互联网+”的发展趋势下,各级各地工会同样面临着如何借助手机和互联网,为广大职工提供更加方便、快捷的信息与服务的新课题。这既是工会要迎接的新挑战,也是工会顺应现实和趋势的必然选择。

事实上,不少地方的工会已经搭建或者正在努力搭建网上服务职工的平台,比如,推出官方微博、微信公众号、手机APP,将职工信息纳入网上数据系统并实行动态管理,把工会开展的主要工作搬到网上,以便职工随时参与等等。这些“先吃螃蟹”的做法和经验值得学习借鉴。

为职工搭建网上服务平台,工会组织可以也应该大有作为。

首先,各级各地工会应充分认识到搭建网上服务职工平台的重要性和必要性。网络可以拓宽工会工作的空间,拉近与职工的距离,也更有利于倾听、搜集职工的心声和意见;网络可以提高工会工作的效率,第一时间向职工传递相关政策法规的信息,第一时间对职工给予帮助和引导;利用网络办公,可以使工会组组、工会服务更接地气。只有充分认识到这项工作的重要意义,才有利于今后自觉自愿、积极主动地去开展工作,才会舍得为此投入人力、物力和财力。

其次,各级各地工会应致力于创建创新服务职工的技术平台和管理系统,使服务职工的触角不断延伸,服务方式更丰富和多元。比如,依托微信、微博等平台,及时发布信息,加强与职工的互动、沟通;加强自身门户网站的建设,以丰富的项目和内容为职工提供在线的政策咨询、投诉受理、入会申请等服务;整合资源,打造一批有关法律援助、医疗互助、困难职工帮扶方面的应用软件,等等。

第三,网上服务职工平台的搭建离不开人才的储备和培养。一方面要在工会干部中普及信息技术知识,敦促大家提高通过网络获取、整理、分析信息的意识和能力;另一方面要培养、吸纳专业的互联网技术人才,能够把工会惠及职工的工作、服务项目,通过技术手段落地、“结果”。

从传统的服务职工平台向“互联网+”拓展,不仅仅是工会服务方式的转变、服务空间的延展,也不仅仅是把现有的工会工作照搬到网上,而更应该是一种服务理念、思维方式的进步与创新,是与时俱进,敢于且善于接受、掌握新鲜事物,用互联网思维为职工谋福祉。一切有利于服务职工的,都应该是我们积极去尝试和探索的。

点新闻

都是商家的错?

据央广报道,青岛天价虾事件余温未退,又出了三亚版本。10月20日晚,消费者爆料——“蒜蓉粉丝蒸扇贝每份15元”,下单后商家说是每个15元,且商家在其知道详情后不同意退款。工商局人员赶到该餐厅调查核实后,对该店做出停业整顿处理。

扇贝跟虾都有大小区别,个头大、分量足的论个卖未尝不可,一份也当然可以只有一只。商家若有欺骗消费者的故意,当然应该被纠正和处罚,但对消费者来说,“一份有几个”这种问题,如果事先问清楚,就不必劳驾工商部门出马了。有了“天价虾”这种前车之鉴,消费者有必要学精明点儿,媒体报道也不应有意无意地“妖魔化”商家。

“飞”贼何以猖獗?

据《京华时报》报道,北京警方近日抓获一个周末“打飞的”进京行窃的团伙。他们不在一个城市逗留过久,团伙成员也不“扎堆”居住,一般等“捞够本”再乘飞机返回。目前,5名涉嫌盗窃的嫌疑人已被警方依法刑事拘留。

小偷乘坐飞机跨省行窃,颇有几分“胆识”和“霸气”,可惜没用对地方。这几个小偷的猖獗是否说明,一些地方在打击小偷小摸、处理惯犯累犯方面还需要更行之有效的举措?此外,乘坐飞机、出入酒店会所的未必都是体面有钱之人,还可能是乔装混入的贼。这一点,公众应该有所认识和防范,不要一时大意,给小偷留有得逞的机会。

无微不至的“爱”?

“房车接送,保姆当街做饭”——据《武汉晚报》报道,近日,一辆房车停在湖北某小学门口,自称是保姆的中年妇女在车边炒菜,并称“这样孩子不用中途回家,又吃得可口放心,还可以在车上午休。”因为在校门口堵路,交警和保安将其劝走。

房车、保姆、司机、现炒现吃,还能有再优越、舒适的上学待遇吗?有钱任性,这样的事情也不足为奇。但大庭广众之下,到底是照顾孩子还是炫富?溺爱有什么后果,例子很多。那些从小养尊处优、没多大就到处惹是生非,甚至违法犯罪被收进监牢的富家子弟不少。过分的“爱”有时反倒是种伤害。

□童生

反转的『义举』在麻木我们的道德神经

我在我思

最近有两桩“义举”相当牵动人心。一个是淮南女大学生扶老人被讹,一个是阜阳女子救女童被狗咬。犹如一幕幕惊心动魄的谍战剧,在吸引了舆论普遍的同情之后,两个剧情纷纷反转,两个女子的“义举”最后皆被证明与“义”无关。

第一起事件,警方最后通报称,女大学生与老人确系发生交通事故,而女大学生在事故中负主要责任;第二起事件,阜阳女子被狗咬属实,而“救女童”纯属虚构。

剧情的反转必然带来舆论的逆转。一边倒的同情迅速反转为一边倒的指责和嘲弄。也许真相并没有大白于天下,但是这种忽然高于云端、忽然跌入谷底的舆论浪潮,的确非常麻醉我们的道德神经。当是与非的界限非常模糊,对与错的距离如此之近时,道德的敏感是不是也会下降呢?

我曾经行走在大街上,被一个长相朴实、穿着朴素,老实巴交农民模样的人骗过。这个人拦住我,说他的儿子在这座城市里打工,他一个人到城市里找儿子,结果迷了路,也没有儿子的联系方式。他甚至从口袋里掏出身份证,以证明自己不是骗子。看他如此恳切,我就拿给他20元钱,让他先买点吃的。他接过钱后,以非常快的速度转身而去,连半个“谢”字也没从嘴里说出来。拿钱之前与拿钱之后的举动判若两人,我的善良也似乎在瞬间被刺痛了。

我一直认为,天下骗子的骗术千百万种,最令人不齿的一种就是利用别人的同情和善良来行骗。这种骗子从别人身上骗走的不仅仅是利益,更是别人对善行义举的信心和信念。此后,但凡在大街上遇到背着书包像学生模样的人举着白板希望“捐钱救母”的,或者衣着褴褛头发凌乱抱着衰弱孩子的母亲哭叫“救救孩子”的,我都很难再触动自己的“良心”。看到过太多这样的报道,甚至了解到有乞丐头目正是利用这些“道具”乞讨而过上富翁般的生活,我不得不把自己的“善行义举”裹藏起来。

这样的行为也许矫枉过正。大街旁的学生或许的确是母亲生了重病,怀抱孩子的母亲或许的确走投无路。但是,当人们看不清这些到底是困难,还是披着困难的幌子时,同情心又从何说起呢?

在“老人跌倒,扶与不扶”成为摆在全民面前的一项道德选择题时,社会急需一种力量,既能为老人正名,也能为见义勇为者鼓劲。而如果“伪常态”的扶老人被讹事件被当做“伪正义”的惯用借口时,视听难免会被混淆,不仅老人无法得到正名,见义勇为者也必将备受质疑。同样,阜阳女子被狗咬伤四肢,这本是一件值得同情的事,结果硬是被一个经过策划的莫须有的“救女童”插曲给毁了。这叫那些慷慨解囊捐款相助的陌生人情何以堪?

当一个人的善良和同情心总是被利用和恶意透支,他再行义举时一定会更加谨慎。孔子曾说过,“见善如不及,见不善如探汤”,可是,这必须建立在善与不善非常明晰的基础上。试想,当善与不善被恶意混淆,当人们发现曾纷纷点赞的“见义勇为”实则暗怀鬼胎时,我们的道德神经恐怕也会越来越麻木吧。

陆华

遛狗or考验?

据《华商晨报》报道,辽宁沈阳一家汽修企业的招聘启事引来关注,招聘要求有爱心、责任心、大学本科学历;月薪3000元,有社保。开出这样的条件,招聘岗位竟然是“遛狗员”。企业负责人表示,招“遛狗员”其实是为经理助理储备人选。有人认为招本科生遛狗是不尊重人才,也有人认为这也许是一种考验。

真是以遛狗来考验一个人对待工作是否有耐心和责任心?这样的用人思维真够“跳跃”和“超前”的了。企业在招聘员工时,总会设置一些考验内容,但通常应该是与工作相关的考验。如果非要弄点另类的考验内容,那就不可忽略一点,即对求职者的基本尊重和人文关怀。当然,如果另类招聘不过是想博人眼球,就另当别论了。

□李法明/图　嘉湖/文

图说

为官微“不删帖”点赞,更期待建议被接纳

□苑广阔

作为首个以部委名称开通的微博,“@文化部”一直备受关注。10月24日,文化部官方微博回应质疑:“初来乍到,小编多有不周。感谢大家这些天的建议、意见!我们既然有勇气开通,也一定会面对、承担、改进,希望能得到大家的理解与包容。欢迎大家多多拍砖,我们仍将继续以不删帖的态度,把微博越做越好!”(见10月25日《广州日报》)

10月15日,“@文化部”发出首条微博,引发广泛关注,公众跟帖评论汹涌。评论中有赞赏,也有调侃、吐槽,乃至谩骂,大多数网友将矛头直指“禁剧”,也有网友表示遭遇删帖。正是这场风波,才有了24日文化部官微对各种质疑和意见的公开回应以及“不删帖”的承诺。

客观而言,作为政府部门的官方微博,文化部官微能够直面质疑、公开回应,并且公开做出“不删帖”的承诺,还是很难得的,也赢得了大部分网友的点赞与肯定。毕竟删帖很容易,但删不掉网友心中的意见和不满。

显然,很多网友并不满足于这个回应。一些网友表示,删不删帖其实不是关键,关键是民意呼声能不能进入官方的眼睛和耳朵。这实际上是对官微的一种期待,一种督促。如果说官微删不删帖只是一种态度的问题,那么通过官微把网友的意见、建议和不满传递到决策部门和官员那里,才真正是为了解决问题。很显然,网友对官微的要求,已经不仅仅限于有一个“好态度”,还必须能够解决问题。如果只是态度很好,但意见不理、建议不听、问题不解决,那再好的态度又有什么用呢?

当网友对官方微博、微信提出了更高的要求,那么不管是作为官方新媒体的管理者,还是背后的政府部门,都既要提高管理水平,也要改进工作方法;既起到官民沟通桥梁的作用,也要从善如流,能够解决实际问题。

当然,当前社会的文化乱象、文化领域的弊端和不足,不是依靠一个文化部就能够解决的,更别说文化部名下的一个官方微博了。所以,一些问题的解决,既需要时间,也需要时机。

大众话题

“我们提醒千百遍,他们扔垃圾动作不变”,成都环卫工“节日”里吐露心声——

“收入能增加,期望更多理解和尊重”

本报成都10月26日电　(记者李娜　高柱)“这么多的瓜皮可把我气坏了!”今天本是环卫工人的节日,但在成都市锦江区青年路负责路面打扫的环卫工金良群却被一箱哈密瓜皮惹得十分郁闷。

上午,一个推车卖哈密瓜的商贩把削出来的瓜皮一股脑全倒进了街边的小垃圾箱里,不仅连皮带水满地都是,而且垃圾箱也被塞得满满当当,“最起码有50多斤的瓜皮,我分3次才处理干净。”

“为什么就不能替我们环卫工着想呢?”金良群感慨,环卫工作是又苦又累且被人瞧不起的差事,真心期待得到社会更多的理解和尊重。

“有些行人总是‘我们提醒千百遍,他们扔垃圾动作不变’,我们也只得跟在后面捡!”60岁的唐阿姨是成都红星路上的环卫工,由于地处市内繁华的商业区,管理者对环卫工作要求极高,因此她们成了这条路上名副其实的橙色“低头族”,“每天7小时工作,就是捡、捡、捡。”

唐阿姨说,由于自己负责的近500米路段仅有2个垃圾箱,经常有行人手拎垃圾不知如何处置,她曾向“领导”申请多设些垃圾箱,可“领导”竟不耐烦地回应:“要那么多垃圾箱,还要你们守着做什么?”尽管前几日,新的垃圾箱安置完毕,但每想起那些话,她还是心里酸酸的,“有些伤自尊”。

48岁的青年路环卫队长刘大姐上世纪80年代就是一名环卫工人,她告诉《工人日报》记者,近几年全社会越来越关心和关爱环卫工人,自己能感觉到做这份工作并不低人一等,但她仍期待收入能够有所增加。刘大姐说,1988年她做环卫工时,每个月能挣80元钱,而当时科级公务员的月工资也不过100多元。27年过去了,她现在每月基本工资也仅有1365元,科级公务员的工资普遍已涨到3000多元,“希望收入差距不要拉得太大了。”

在成都市君平街做清洁的雷世财已经72岁,为了帮衬两个经济状况不太好的女儿,他一边做着环卫工作,一边和老伴在一个小区做门卫。老人挺乐呵:“靠双手吃饭赚钱,挺光荣!”

这时节是雷世财一年到头最累的时候,每天清扫路面的落叶就有几十袋,虽然辛苦,但他干得很认真,“没人扫大街了,城市卫生谁来维护呢?”

成都市级机关干部徐明认为,对环卫工给予应有的理解和尊重,不能仅仅为他们设个节日就了事,更多的还需要体现在如何最大限度地确保他们的合法权利和利益诉求得以实现。“唯有制度的保障才有可能使环卫工真正得到全社会的充分理解和尊重。”

(上接第1版)

习近平强调,中方始终从战略高度重视欧盟,坚定支持欧洲一体化进程,支持欧盟成员国合作应对难民危机。今年是中国同欧盟建交40周年,中欧关系面临新的发展机遇。荷兰明年上半年将担任欧盟轮值主席,希望荷方发挥积极作用,促进中欧整体关系向前稳步发展。

威廉-亚历山大国王表示,荷兰与中国保持着传统友好关系。中国是荷兰第二次世界大战时期在亚洲的重要盟友。两国虽然国情不同,但新形势下可以在农业、畜牧业、水利、金融、法治等广泛领域开展互利合作,在联合国维和行动、可持续发展、应对气候变化等重大国际问题上密切交流协调。中方发起的“一带一路”和亚洲基础设施投资银行倡议具有重要意义,荷方愿积极参与相关合作,并支持“一带一路”规划与欧洲投资计划对接合作。荷方赞同加强教育、体育等领域两国人文交流,感谢中方同意与荷兰合作开展大熊猫保护研究。荷方支持加强欧盟同中国关系,将在轮任欧盟主席期间积极推动自由贸易和人员往来。

会谈后,两国元首共同见证了金融贸易、航空航天、影视、卫生、教育、科技、大熊猫保护合作等领域双边合作文件的签署。

会谈前,习近平在人民大会堂东门外广场为威廉-亚历山大国王举行欢迎仪式。全国人大常委会副委员长陈竺、国务委员杨洁篪、全国政协副主席张庆黎等出席。

10户全国孝老爱亲“最美家庭”发布

本报讯　(记者陈俊宇)重阳节到来之际,中宣部、全国妇联10月25日在中国网络电视台向全社会公开发布了刘学洪等10户全国孝老爱亲“最美家庭”的先进事迹。刘学洪等10户全国孝老爱亲“最美家庭”,敬老爱老、奉行孝道,是以良好家风践行社会主义核心价值观、传承弘扬中华民族传统美德的优秀家庭,向全社会公开发布宣传他们先进事迹,对于深入开展孝敬教育,感念父母的养育之恩,感念长辈的关爱之情,把中华孝道和敬老之风一代代传承下去,让社会主义核心价值观在家庭里生根,在亲情中升华,具有重要意义。

发布活动现场宣读了《中宣部、全国妇联关于刘学洪等10户全国孝老爱亲“最美家庭”的表彰决定》。

《钢铁,是这样炼成的》在京首映

(上接第1版)

尤其值得关注的是,片中塑造了多位一身正气、坚毅果敢的工人形象。当前,钢铁企业面临前所未有的困境,但在地产转型巨大诱惑面前,工人们仍然决定坚守,因为“国家需要制造业,国家需要钢铁,国家需要我们”。影片彰显了产业工人“钢铁报国、造福社会”的火热情怀,被誉为“激励创业、创新的励志大片”。

全总有关领导认为,《钢铁,是这样炼成的》坚持从工厂中来、到工人中去,反映了改革开放30多年来,钢铁工业乃至全国工业企业发生的巨大变化,反映了职工群众和新时代企业家自强不息的精神风貌,对于在全国工业企业和广大职工中弘扬自力更生、艰苦奋斗光荣传统,激励企业在新常态下坚持创新驱动、深化结构调整、加快转型升级等都具有向上的正能量和鲜明的时代涵义。

影片由天津北方电影集团、江苏沙钢集团等联合摄制,国家一级导演徐耿担纲执导,著名编剧吴孟璋执笔创作,主要场面均在国内最大的民营钢铁企业江苏沙钢实地取景,4000多人次群众演员全部由钢铁企业职工客串,使影片更贴近真实生活,也更生动感人。

《钢铁,是这样炼成的》将于10月30日开始在全国各大影院上映。

贵州举办国内首个“国学类”书博会

本报讯　(记者李丰)日前,首届孔学堂·国学图书博览会(以下简称书博会)在贵州省贵阳市开幕,作为全国首个国学类图书博览会,本次书博会汇集了全国220余家出版社参展。

据介绍,本届书博会是目前我国唯一经国家新闻出版广电总局同意,以对中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展,推动中华优秀传统文化走进民间,融入社会为目的的专业博览会,是国内第一个国学类别的专业图书博览会。

广大铁路吕合1号隧道顺利贯通

本报讯　近日,中铁三局广大铁路项目承建的云南省广通至大理铁路扩能改造工程吕合1号隧道顺利贯通。

吕合1号隧道位于云南省楚雄市境内,最大埋深165米,全长2265米,其中,2100米为Ⅴ级围岩,地质复杂、施工难度大、安全风险高。自2013年组织开工以来,中铁三局广大项目在未发生任何安全质量事故的情况下,重重困难,顺利实现隧道贯通。

(李志勇　孙庆平)

南京数千家酒企街头打“广告战”

10月25日,距离第93届全国秋季糖酒会还有4天时间,来自全球各地的数千家酒类企业提前走上南京街头宣传。

他们有的高举广告牌,有的则向过往市民疯狂散发广告小卡片和宣传单页,导致南京市区玄武门地铁站附近的中央路两侧满地垃圾。

方东旭　摄/中新社