

养老院职能错位及养老结构失衡导致养老服务业发展滞后与供需脱节

中国养老何以突围?

□本报记者 王瑜

10月21日,我国第三个“老年节”,也是传统“重阳节”。由中国社会保障学会、中国红十字总会事业发展中心联合主办的“中国养老服务业发展高层论坛”在京举行。当前养老服务面临的严峻形势和解决路径,成为中国社会保障界专家学者关注核心。

发展滞后且供需脱节

中国已成全球人口老龄化速度最快和规模最大的国家。数据显示,2010年我国60周岁以上老年人约1.78亿人,占全国人口13.26%。2014年末,60周岁及以上人口逾2.12亿人,占总人口占比升至15.5%,65周岁及以上人口超1.37亿人,占10.1%。预计2035年前后,我国60周岁及以上人口将增至4亿人,平均每年新增1000万人,中国65岁以上人口占比将超日本,成全球人口老龄化程度最高国家。

人口老龄化加剧预示着巨大的养老服务潜在需求,然现实养老服务业的发展并不理想。最近5年养老服务业发展迅猛,床位从200多万张增至近600万张。然而养老服务总量供给不足与质量偏低问题依然明显。

同时,服务供需错位与脱节现象严重。虽然我国老年人口近九成选择居家养老,其他高龄和失能半失能老人群体却依旧很难享受到专业生活照料和医疗护理。

调查显示,当前我国高龄、空巢、失能和失独等特殊群体老人达1.56亿人,失能半失能老人逾3700万。城市失能老年人中有照料需求的占77.1%;农村失能老人中有照料需求的占61.8%。2014年我国各类养老机构收养失能半失能老人总计69.46万人,不到全国失能半失能老人总数的2%。

《老年人权益保障法》等相关法律中,政府对老年人养老服务“兜底”对象主要针对城市“三无”老人和农村“五保”老人,但因缺乏细分导致供需脱节。

调查发现,无论“三无”还是“五保”老人,具体情况千差万别,有低龄老人也有高龄老人,有的能生活自理或半自理,也有不少既失能又失智

完全不能自理,他们对养老服务需求和能接受的相关费用存在很大差异。但目前各地通常根据这两类老人的人数,简单以年满60岁为条件,按人头拨付养老服务费用。这直接导致本应承接政府“兜底”职能的公办养老机构不愿接收失能半失能老人。

中国社会保障学会常务理事、中央党校教授青连斌教授指出,目前失能半失能老人中,公办养老机构入住比例普遍偏低,民办养老机构入住比例反而高于公办机构,说明这一政策在落实中存在“偏差”。

此外,专业护理人员严重缺乏。以贵州省为例,全省逾千所养老机构中有护理资格证书的护理员仅1000人左右,平均每间养老机构仅1人。类似情形在其他省区同样存在。调查发现,多数民办养老机构护理员收入在1000-2000元/月。养老机构护理人员整体收入偏低、年龄偏大、文化程度低、劳动强度大且缺乏专业训练,已成共性问题。

全国人大常委、中国社会保障学会会长郑功成教授接受《工人日报》记者采访时表示,“十二五”期间是我国养老服务业发展最快的时期,但总量供给不足、结构失衡、资源浪费、服务质量不高、护理人员极度短缺局面并未改变,农村老龄化形势严峻还未真正引起重视,相关政策中的缺陷正影响着养老服务业健康发展。在快速老龄化不可逆转的背景下,确立科学的综合应对措施并采取切实有效的行动已刻不容缓。

职能错位与结构失衡

养老服务业发展滞后与供需脱节背后是养老结构失衡与机构职能错位叠加带来的综合矛盾。

官办与民办养老机构职能错位问题严重。国务院2013年发布的《关于加快发展养老服务业的若干意见》明确规定,各地公办养老机构要充分发挥托底作用,重点为“三无”老人、低收入老人、经济困难的失能半失能老人提供无偿或低收费供养、护理服务。但这一意见因缺乏明晰执行标准和监督惩罚机制,造成公办养老机构事实“缺位”,民办养老机构负担过重。

青连斌教授指出,目前一些地方政府把本应

由公办养老机构集中供养的“三无”老人、“五保”老人及救助站收养的流浪人员转交给民办养老机构,但仅按当地公办养老机构供养标准或救助站救助标准补助,没有考虑民办养老机构需承担的床位、护理、人员工资、水电等费用,给民办机构造成沉重负担。许多民办养老机构反映,过重负担使他们难以保证质量和持续发展。

民办养老机构补贴政策难落实问题也是运营艰难和质量不高重要原因。

国家为鼓励支持社会力量养老机构出台多种补贴政策,包括对经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度;通过补助投资、贷款贴息、运营补贴、购买服务等方式,支持民办养老机构。但一些民办机构反映,补贴力度过小,补贴不到位和打折扣问题普遍,还有机构因受种种制约拿不到补贴。

机构养老、居家养老和社区养老的结构和布局失衡也阻碍养老服务业健康发展。

中国社会保障学会副会长、南京大学教授童星在调查中发现,多地都将居家养老、社区养老、机构养老视为相互独立、平行运作的服务模式,以各自所占百分比确定本地养老服务业发展规划。比如上海市的“9073”(居家养老占90%、社区养老占7%、机构养老占3%)、北京市的“9064”、武汉市的“9055”,均对社区养老提出量化考核指标,包括服务用房面积、服务设施开放率、床位数和从业人数等。这种助推“社区办机构”的定位“割裂”居家养老与机构养老的联系,影响社会化养老服务效果。

童星教授认为,实际社区养老与居家养老、机构养老并非并列关系。从老人居住方式划分,只有居家养老和机构照料。社区应作为平台和纽带,有机衔接家庭和机构,将居家养老和机构照料转变为社会化养老服务。

尽管社区也可在居家与机构间独立承接临时性过渡性服务工作,但其目的不是模仿和复制机构,而是方便居家老人。童星表示,民政部门不应简单参照对机构考评指标和优惠政策要求和扶持社区,而应探索适合于社区的新的考核办法和优惠扶持政策。

构建新型“社会化养老”格局

针对公办养老机构“不作为”和民办机构负



2015年10月21日,浙江金华市婺城区莘畈乡下社坞村,空巢老人住立村头。距离金华市区40多公里的下社坞村,年轻人都外出打工,村里只剩下16位老人留守空村,他们中年纪最大的96岁,最年轻的也有65岁。

本
周
聚
焦

编读e时代

本报法人微博 网友留言摘编

(10月17日~10月23日)

【职业打假人是怎么打假的?】职业打假人王海带领了一支专业打假团队,30多名专职人员,大部分是律师,也有检测机构的工作人员,还有专职卧底。“哪里有假,就打哪里。”王海说“打假才是目的,赚钱只是打假过程中获取的经济利益。只要是合法的,就可以做。”

(2015年10月21日《工人日报》报道)

◎林丛 Lintsong350179112:只要不是恶意打假,就可行。制假售假是社会的一大毒瘤,斩断其产销链条,根除其源头土壤,才能解决问题。

◎春夏顺秋冬:造假者没受到大的惩罚,才继续我行我素。职业打假人,只要合法就行!

【中国足球,至少还有人“骂”你】近日,相声演员贾旭明、张康调侃国足的视频走红,引得前国脚李毅“大帝”暴怒。一支球队如果老输球,就得不到球迷的尊重。奉劝李毅“大帝”们不要着急上火,要珍惜中国足球“至少还有骂”的日子,不骂了,那才是真正的“哀莫大于心死”。

(2015年10月22日《工人日报》报道)

◎大财神令:球员们踢进一个球可以是好多人多少个月的工资,长点心吧!

◎Super-傲娇哒-Girl87:相声是说唱曲艺,本来就以调侃来逗乐,何必大过严肃?再说了,如果中国足球真的“雄起”了,还会有类似的段子吗?

【要禁烧,得让农民看到利益!】属于冬季的重雾霾缘何提前来袭?环保部最新通报显示,既有不利气象条件影响,又有焚烧秸秆的原因。“秸秆还田虽然已提倡了多年,但更具体的一些鼓励、引导措施却仍然模糊,农民没有真正享受到秸秆禁烧后的实惠。”一名基层干部表示。

(2015年10月23日《工人日报》报道)

◎国兰 xgz:你有办法让农民自愿不烧,而不影响他们的收成?

◎安乃近 923:焚烧秸秆有两个原因,一是人工收割成本太高,二是烧秸秆可作为有机肥,不烧的话,第二年播种会受较大影响。如果能解决这两个问题,可能就没有人去烧了。

赵琛摘自工人日报新浪微博

欢迎读者到新浪、腾讯、人民网平台
与工人日报微博互动

□石述思

不管有多少网友表示忧虑和不爽,一个不争的事实是:快递实名制已经如箭在弦,不得不发。

来自公安部的最新消息称,要大力加强寄递物流安全规范管理,全面落实寄递物品先验视后封箱、寄递物流活动实名登记、邮件快件X光机安检制度,着力提升行业规范管理水平。

身处改革开放最前沿的广东,将率先在全省范围推动启动这项涉及多方利益的立法工作。而促成此事的一个关键机构是广东省公安厅,出现在正在审议的《广东省禁毒条例(草案)》中。其目的是希望以此解决物流寄递渠道成为广东省毒品集散的快速道的困境。

截至去年,我国快递年业务量已居世界第一,达140亿件,最高日处理量超过1亿件。而经济发达、国境线长、毒品犯罪猖獗的广东省,也是全国首屈一指的高速大省,深受“毒快递”日益高发、难以遏制的困扰。

加上“爆炸快递”事件时有发生,给公共安全带来严重威胁,通过推动快递实名制,震慑犯罪、降低办案成本似乎顺理成章。

然而,这个动议从一开始就招致剧烈民意反弹,一些网络调查中,反对者占大多数,着实令人深思。

民众最直接的一个忧虑是在个人信息目前保障不力的情况下,担心会增加泄露自己信息的危险,个人隐私权甚至人身安全受到严重威胁。此外,还会增加顾客的时

间成本,使快递变得不快。

这一冲突被媒体上升到个人权益与公共利益之争,立法者将面对两难困境。企业运营者则担心,一旦推行快递实名制,无疑会增加运营管理培训成本,成为新兴的劳动密集型行业不能承受之重。

部分法学界人士则认为地方出台类似法规缺乏明确的上位法支撑,与当下《立法法》要求不符,与全面推动依法治国的潮流背道而驰。

但更深层次的原因是,伴随着网络购物的爆兴,快递等新兴物流业近年来一路狂奔,处于野蛮成长的状态,而与之匹配的监管主体、制度乃至专项法规都存在严重滞后,也就是说,市场远远跑在管理前面,这就造成了一个潜在隐忧:即使快递实名制顺利出台,而在实际操作中必将阻力重

重,成本昂贵,导致行而不远,最终危及法治的权威。

一个鲜明的例证是,为了规范快递业的健康发展,先后有十一个部门、十部门联合下发过通知,多龙治水的状态一览无余,无形中为以后执法尤其是日常监管留下了相互推诿、敷衍塞责的巨大空间,加上快递实名制本身就牵扯多种利益主体平衡难题,其顺利实施的困难必须要有清醒预判,并科学审慎地事先想出完善应对之策,否则可能播下龙种,收获跳蚤。

因此,快递实名制顺利推动的一个关键前提是:一是创造个人隐私保护更好的制度环境,构筑更完善的个人信息安全保护防火墙,依法加大对违法犯罪机构、个人的惩处力度,以争取更多民意支持和理解。另一个则是,尽快理顺扭曲

复杂的快递业的行政管理模式,明确监管主体,完善监管职能,提升监管水平,通过降低管理执法成本来消减企业公众面对的成本。

抛开各种争议不言,广东省人大在整个立法过程中体现的公开透明、直面问题、问计于民的努力倒值得真诚点赞。他们不仅在网络上广征民意,还直接整合各利益关联方在卫视节目《社会纵横》展开辩论,取得良好社会反响。

这个举措的价值甚至超越了快递实名制本身的立法,非常值得闭门立法的地方政府和人大镜鉴。

毕竟,公开是多元价值、利益分化时代,降低公共政策制定实施成本最好的武器,没有之一。

民生
视点

一周舆情

“暴走”险被截肢

据《扬子晚报》10月22日报道,45岁南京杨女士患有糖尿病,在手机“计步健身”流行起来之后,她也热情加入。谁知因为好胜心重想争第一,双脚起了血泡后自己挑破继续暴走,导致伤口严重溃烂并感染,险些被截肢。

“健身本是好事,却被手机软件的‘计步’羁绊,实在迂腐可笑。”有网友评论。“忘记了快乐运动的初衷,却无聊到争抢所谓的步数能否排第一,让人哭笑不得。”也网友表示无奈。有网友调侃,“如果真想抢第一,也要量力而行,直接摇手机就可以,智商着急啊。”

“愚蠢的人们总是能干出各种奇葩的事,因小失大,得不偿失。”更有网友嘲讽道:“养条狗,把计步器绑在狗腿上,每天你都是第一。”“技术进步的初衷,本来是便利生活,非理性的人却反被它束缚。”

生死5秒钟

据《人民日报》官方微博10月22日报道,近日,江苏小伙吴晨嘉遇一车辆撞上栏杆引发大火,驾驶员和妻儿被困车内。他先救出女子和孩子,要救驾车男子时火越来越大,男子喊“我出不去了不要救了,要炸了”,可他仍没犹豫,砸开车窗救出男子,仅5秒后就爆炸。生死关头,救人者与被救者如此言行,都获得网友点赞。

“救人的青年是英雄!被救的司机也是好人,生死关头他都不自私!为他们点赞!”不少网友表示感动。“明知道也许会搭上自己的性命,还义无反顾的去救人,这是真的勇者和善人!”救人青年获得一致好评。“被救者,也是好样的,知道快炸了,就想让救人者赶紧脱离险境,他何尝不是英雄!”

“见义勇为”造假

据《现代快报》10月20日报道,近日,安徽女子李娟因“见义勇为救小女孩”被恶犬咬成重伤的事,在网络发酵,目前爱心捐款超过80万元,但后经媒体调查,情节出现反转。李娟实际上是在男友的养狗场内被狗咬伤的。其男友也承认,自己撒了谎,“见义勇为”实属他找记者的“策划”。

“我很愧疚,对不起爱心人士。”李娟男友表示后悔。但众网友评价不一。“一句道歉就行了吗?这是诈骗啊!80万元该如何量力?”不少网友表示非常愤怒。“策划假新闻的记者,滥用媒体权利,基本的职业操守呢?”有网友更觉得参与造假的记者应该负责。“新闻从业人员个人行为,导致媒体被打脸啊,新闻业界当反思。”也有媒体人评论。然而更多的网友批评的重点是:“利用大众的善良,可耻更可怕!”

83岁学霸婆婆

据《华西都市报》10月20日报道,成都83岁的婆婆唐陵每天坐近1个小时的公交去老年大学上学。她1987年就入学,一学就是28年。“什么都学,文学欣赏、历史、养鸟种花、音乐等”,28年她从没间断学业,至今,老人已经拿了8个老年大学的毕业证。老人老有所为,不断进取的精神感动了不少网友。

“年纪大的都在谦虚求学,而不少年轻的人却在浪费时光、傲娇自满。”一位教育工作者感叹。“像老人家学习,我相信她学的不是文凭,是心境,值得点赞!”有网友表示,“重点不在于拿了几个证,而是把学习当成兴趣,把知识积累当作实现自己人生价值的目标。非常羡慕老奶奶能有这样的精神头。”“越学越年轻,趁年轻多学,年轻人们战斗起来。”有青年网友发出号召。

寒门难出贵子?

据《中国青年报》10月18日报道,日前,社科院发布调查报告显示,农家出身普通本科毕业生成为就业最困难群体,失业率高达30.5%。高失业率意味着大学4年书本知识并未给他们带来一份体面的工作,梦想还未出发,在现实面前就已折戟。有学生说:“不怕苦,不怕累,只怕没机会。”寒门再难出贵子,再引热议。

“农村学生,真正缺乏的是社会资源,和遭遇素质教育在起跑线上的不公平。找不到理想的工作和成为失业率最高群体就是体现;反而现在城里的孩子也不是那么慵懒,他们同样非常努力。”支持这一观点的网友分析。“知识改变命运,但学历不等于知识,因此还是要打牢基础,具备真才实学啊。”有网友感慨。“不要简单的说拼爹、靠关系,因为贫困是可以代际传递的”有媒体评论。

跪着施救的医生

据《浙江日报》10月18日报道,近日,一张医生跪在转运床上施救的照片感动了很多。当天,一名道路工人突然呼吸、心跳停止。浙江衢州第二人民医院出诊医师俞美祥跪在转运床上为工人进行心肺复苏,从事发现场到医院急诊室,半个多小时一刻没松懈。医患关系矛盾丛丛的当下,该医生的行为,格外抢眼。

“医者仁心,其实这样的事情在医生的工作中其实很普遍,多数医生是有医者的操守和良心的。”一位医护工作者说,“是该给降至冰点的医患关系升温了,患者把医生当假想敌的当下,媒体该肩负责任,多多报道这样的事情,促进互信。”

(兰德华据媒体公开报道编辑)