



因爆料京东“入驻”工商局,王海再次进入公众视野

职业打假人是怎么打假的?

游走于消费维权与敲诈勒索之间的这个群体“存活”20年,折射市场监管之失

本报记者 杜鑫

因微博爆料京东“入驻”工商局,“职业打假第一人”王海再次进入公众视野。

10月17日下午,42岁的王海在北京接受《工人日报》记者采访时揭开了爆料背后的诸多细节。早在1995年就因打假出名的他,一直被一些人视为“刁民”。当天,他身穿牛仔衬衫,歪戴着帽子,说话时不时会环顾四周。

自己查线索自己找证据

9月1日,京东一份关于消费者打假的内部邮件引起了王海的注意。“邮件中提到‘工商事务部接到职业打假人投诉’。”专业打假20年的王海第一次听说企业设有工商事务部。“正常的程序应该是工商局接到投诉,要求京东配合调查。直觉告诉我,这其中有猫腻。”

凭借多年来在圈中积累的人脉,王海发布上述线索两天内就收到了一位爆料人的邮件。邮件的内容是关于京东“入驻”工商局的。一些细节以及北京工商局经济开发区分局(以下简称开发区分局)相关领导在京东的消费记录。“出于对爆料人的保护,我无法告知爆料人的详细信息以及他获取证据的途径。”王海透露,该爆料人“可能是京东离职员工”。

拿到初步证据后,王海开始组织职业打假团队分两路进行核实。一路是到开发区分

局核实是否有京东员工在办公;另一路则是假借送快递、送外卖等方式,核实开发区分局相关领导的个人信息以及收件地址。

“在核实京东确有员工在开发区分局办公后,我又向保安确认这一情况,并用手机拍摄下来。”在认为证据确凿之后,王海10月10日发出微博称,“京东商城职员冒充工商局公务员在工商局办公处理消费者举报投诉”,并将开发区分局相关领导的消费记录贴在微博上。

一石激起千层浪,京东“入驻”工商局很快成了舆论关注的热点。对此,开发区分局有关负责人称,京东商城工作人员担任联络员是为了尽快核实企业内部信息,协助工商部门进一步提高投诉的解决效率。京东商城则解释说,这是解决消费者投诉纠纷的“绿色通道”。但是,一些专家仍有疑虑,老鼠进猫窝,怎能不让人怀疑是利益共同体?

打假团队有30多名专职人员

实际上,王海针对京东的打假活动一直在持续。“我跟京东还有12万元的案子呢。”因为打假索赔通常会通过法院解决,所以王海习惯用“案子”来描述具体的打假活动。“今年到现在,我已作了几百次被告了。”

细数王海近年来的打假活动会发现,耐克、小米、苹果中国等各自行业的顶尖企业都

被打过假。“哪里有假,就打哪里。打大企业,收回成本的可能性更大。”王海说。

王海敢打大企业也得益于自己的专业打假团队。“我的团队有30多名专职人员,200多名兼职人员。”王海介绍说,专职团队的成员大部分是律师,也有检测机构的工作人员,还有专职卧底。“律师可以解决很多法律上的问题,而检测机构的工作人员起码可以保证我们能拿到相对客观的检测书。”

每一次打假,王海都会分配给专人负责,由此人来组织项目组打假。“去年我们知假买假购买了价值200多万元的商品,包括食品、电器、化妆品、保健品等,获赔400多万元。”在王海看来,打假是件“简单的事”。新消法、食品安全法等法律法规都有关于消费者索赔的规定,而市场上虚假宣传、涉嫌欺诈的商品又很多。他举例说,“有牛奶竟然宣传可以治疗近视,我们派人去商场购买该牛奶,并拍下购买流程。如果牛奶厂家无法证明其产品可以治疗近视,我们就会通过协商或者法律手段索赔。”

有些较为复杂的打假则需要出动专职卧底。王海的团队有两名专职卧底,经常去工厂、工地等地“上班”,收集相关证据。“去年,我们总共进行了10多次卧底行动。如果专职卧底能被分到关键岗位,搜集到证据的可能性非常大。”卧底的工资是拿分成,运气好的话,一年可以分几十万元。

王海还有自己的打假公司,分别位于北京、深圳和南京。“北京的这家公司主打知识产权侵权案件,帮助厂家打假。”王海称,该公司一般按“案子”起步价是30万元,根据客户的要求不同,酌情收费。“比如看客户是要求造假厂家被取缔,还是仅仅让造假厂家受到惩罚。”

游走于合法与违法之间

近年来,越来越多像王海这样的职业打假人出现在公众视野。他们的出现总是伴着争议。

一位社会学家曾将以营利为目的的职业打假人比做“不良商业生活孕育出来的寄生虫”。京师律师事务所知识产权专业委员会主任熊超律师则认为,职业打假人是目前法制不完善背景下的畸形产物。

面对争议,王海并不忌讳自己赚钱的事实。他还透露,他的一个徒弟仅靠打击虚假广告就赚了两三千元。不过,他并不认为赚钱是他的目的。“打假才是目的,赚钱只是打假过程中获取的经济利益。只要是合法的,就可以做。”

王海认为,消费者权益保护法关于惩罚性赔偿的规定是我国改革开放以来一项非常重要的制度创新。“立法的目的就是让消费者成为免费的监督者。”

然而,很多时候合法与违法之间仅有一线之隔,职业打假人就像在打擦边球,游走于消费维权与敲诈勒索之间。中间律师事务所律师王维维律师表示,一些打假人在发现商品问题后,会选择直接与商家“私下解决”,甚至以曝光等手段向商家索取高额的赔偿费。这个行为如果没把握好尺度,很可能涉嫌构成敲诈勒索的犯罪行为。

尽管一直饱受争议,但是职业打假人已经走过了20个年头。王海认为,惩罚性赔偿制度让每个消费者都可能成为“公民检察官”,极大地增加了经营者的违法风险成本,从而增加了消费者整体的福利。

“职业打假人的打假行为,对不良商家起到了一定的监督作用,这个监督作用的大小不好判断。市场监管机制需要完善,但是不当依靠所谓的‘公民检察官’。”对于王海自封的称谓,熊超表示不能认同。

“职业打假人之所以能够长期存在是因为有一定的利润空间。”王维维直言。而熊超则认为,这折射出市场监管之失,相关监管不到位,给了职业打假人钻法律空子的机会。

20年来,王海多次陷入舆论的漩涡中。但是他说打假是他一直坚持的工作,并没有要收手的意思。采访结束后,记者收到了王海发来的11条微信,其中包含了他针对多个行业的打假行动。

前9月外企对华投资合同金额同比增长50%

据新华社北京10月20日电(记者于佳欣)商务部新闻发言人沈丹阳20日表示,今年1~9月,一大批国家的国外企业达成了新的对华投资合同,其中合同外资金额比上年同期增长高达50%。

沈丹阳在当日召开的新闻发布会上说,据商务部外资业务统计,美国企业对华投资达到了58.3亿美元。同时,合同外资增长的还有其它一些国家,比如德国和韩国企业。中德合同外资金额23.9亿美元,同比增长41.1%;中韩达到60.8亿美元,同比增长66.5%。

宁夏出台新政鼓励企业“走出去”

本报讯(记者马学礼)近日,宁夏回族自治区政府出台《关于支持企业“走出去”的若干意见》,支持企业“走出去”。

《意见》要求积极引导和支持农业、畜牧业、资源能源等企业“走出去”,推动大中型企业主动参与国际市场分工,加快培育一批跨国经营企业。在“一带一路”沿线国家和地区建设若干个境外产业园区和经贸合作区,积极争创国家级境外经贸合作区。

《意见》明确了工作目标:到2020年,全区对外直接投资额累计15亿美元以上,对外劳务承包完成营业额达3亿美元以上,各类劳务派遣人数实现较快增长。同时,“走出去”的企业数量较2014年末翻一番,达到150余家。

龙游县联社员工通过反洗钱资格考试

本报讯 为了进一步提升农信社财会和反洗钱工作的整体水平,日前,浙江省龙游县联社205名员工参加了由省农信联社衢州办事处组织的财会和2015年反洗钱岗位资格考试。

据悉,针对两项考试,该社组织多次模拟考试,员工认真学习,参考人员取得了一次性全部通过的好成绩,两项考试平均成绩为192.34分,超过市平均成绩1.72分,考试合格率达100%,其中取得90分以上的人员占总参考人数的95.12%。此次考试,为今后农信社的稳健经营和可持续发展打下了坚实基础。(朱建红 徐雷 项慧贞)

安全、规范处置率达到100%。他们都进行干化焚(掺)烧处置,做到日产日清,实现了污泥处理处置的无害化、减量化、资源化。他们还还为每辆污泥运输车均安装了GPS,并进行密闭和加盖改装,防止运输途中抛洒滴漏,杜绝乱倒乱放。

截至2014年底,南京市已建成城镇生活污水厂61座,城市污水处理率达95.3%,排水管道长度7910公里,实现了城镇生活污水收集处理设施全覆盖,建成区排水管网密度由“十一五”末的8.31公里/平方公里提高到10.77公里/平方公里。污水深度处理能力大幅提升,中水回用也获得突破性进展,一个良性循环正在成型。

中华环保世纪行

今年审计发现对企业违规收费超30亿元

据新华社北京10月20日电(记者许晟 赵晓晖)审计署企业审计司副司长周树大20日在全国减轻企业负担政策宣传周电视电话会议上说,今年在审计署经济责任审计和“稳增长、促改革、调结构、惠民生”政策落实情况跟踪审计等审计项目中,发现了一些简政放权不够、对企业违规收费等行为,涉及金额达33.69亿元。

周树大说,审计中发现的问题包括:部分中央部门和单位简政放权力度不够,部分企事业单位仍然依托部门影响,经营与履职密切相关的业务并向企业收费,个别金融机构通过“以贷转存”等方式变相提高中小企业融资费用,个别省市自定收费项目增加企业负担等。

审计发现:电力工程质量监督总站等20个质监站2012年以来违规收费3.67亿元;山东出入境检验检疫局和青岛海关下属企事业单位依托部门影响经营与履职密切相关的业务并向企业收取检疫处理费等费用共计12.37亿元;陕西省、河北省个别金融机构通过“以贷转存”等方式变相提高中小企业融资费用等;海关总署未按规定清理自行设立的准人类职业资格;广西壮族自治区部分行业仍存在准入限制,且自定收费项目,增加企业负担10亿多元等。

目前,审计署已向社会进行公告,并提出加大简政放权力度、停止违规收费项目等审计建议和意见,督促相关部门和单位进行整改。

三季度各行业就业形势差异较大

本报讯(记者赵剑创)记者近日从中国就业研究所与智联招聘联合发布的2015年第三季度《中国就业市场景气指数报告》中获悉,目前,从不同地区不同行业及不同企业性质的用工需求来看,互联网和金融等新兴服务业用工需求增幅持续领跑,而制造业、房地产等行业的用工需求持续不景气状态。此外,城镇化建设则引爆了三线城市的用工需求。

数据显示,2015年第三季度各行业就业形势差异较大,新兴服务业就业形势好,传统制造业就业形势差。在大数据和“互联网+”兴起的背景下,相关人才的需求量较高,而符合条件的人才数量有限,因此就业竞争压力相对较小,就业形势较好。而传统

加工制造行业和传统服务业,人才的存量以及供给较多,同时招聘需求有限,就业形势相对严峻。

从智联招聘数据来看,房地产行业和企业的颓势并未好转,继上季度之后,房地产行业在线招聘职位数量再次出现负增长,幅度高达-15%。无论是行业萎缩导致职位数量供大于求,还是行业未来发展的不确定性,都是阻碍房地产行业用工需求增长的因素。

而从智联招聘不同城市用工需求同比数据来看,三线及三线以下城市2015年第三季度的在线招聘职位数均比去年同期增加了37%以上,比上一季度12%显著提高。

本报讯(记者蒋嵩)日前,本报记者随中华环保世纪行新闻采访组在江苏南京采访时了解到,南京主城区的7座污水处理厂形成了厂区、收集管网、污泥处理处置、再生水回用四大布局全面发展的态势,确保“污水处理不留尾巴,资源回收全部利用”的生态化循环发展。

据悉,南京市城镇污水处理厂采取分级管理,厂网一体化运营。主城区7家污水处理厂由南京水务集团负责运营管理,郊区各厂由各区水务集团运营管理。住建部门负责城镇生活污水处理厂运营监管,环保部门负责污水处理厂环境执法监管。

南京主城区的7座污水处理厂共计形成污水处理能力164万吨/日,占全市总污水处理能力的70%左右。7座污水处理厂除江心洲、城北污水处理厂出水执行一级B排放标准

提高再生水回用能力 污泥处置全过程管控

南京污水处理“不留尾巴”

准外,其余5座出水全部执行一级A排放标准,形成了70万吨/日的再生水回用能力。

下一步,南京污水处理将积极研究再生水利用方案,进一步拓展再生水销售市场,实现环境效益与经济效益的同步提升。

污泥处置是污水处理的一个关键环节,不规范处置很容易形成二次污染。据南京市住房和城乡建设委员会有关负责人介绍,该市在经历了城镇生活污水处理厂污泥填埋、

制砖等多种处置方式后,在2013年下半年构建了以电厂、水泥厂掺烧为主的市场化处置模式,已初步解决主城区污泥问题,并着手研究江南、江北两个环保产业园建设污泥焚烧设施。

记者了解到,南京水务集团切实按照环保要求,实现了对污泥处置从源头到终端的全过程管控。截至8月31日,所属7座污水处理厂污泥日均外运处置量425.66吨。污泥

本报记者 杨兆敏

近年来,“绿色崛起”成为热词。在森林覆盖率为76.4%的江西赣州,一直脚踏实地地践行着这种以“绿”为底色的发展方式。9月下旬,记者随“绿色崛起看赣州”采访团,深入赣州,一探究竟。

做好野生植物大文章

赣南山里宝贝多,其中之一就是野生南酸枣树。秋天一到,赣州崇义县的范和隆老人和老伴,就上山捡枣,好的时候,一天能捡60~70公斤。一年间,仅捡枣就能有六七千元的收入。“我们已经捡了10多年。”60多岁的范和隆说,“邻居们也都去捡。”酸枣是齐云山南酸枣糕的原料,这种仅用麦芽糖与酸枣混合成型的绿色食品,如今年销售收入可达到2亿元。

同样靠山吃山,位于崇义县的江西君子谷野生水果世界有限公司则采取另一种“吃”法。从1995年成立到现在,这家公司一直致力于收集野生水果资源,在这里,中国南方亚热带野生水果几乎都能找得到。如今,老百姓普遍具有“植物物种保护”概念,烧火炼山前,都要到林地里走几圈,发现不认识的植物会采集后送到君子谷公司鉴定。

“秉承保护、研发、生产相结合的发展理念,我们已经建成原生态野果酒庄,利用野生选优品系制葡萄酒酿造的君子谷刺葡萄曾获国际大奖。”公司有关负责人介绍说,酒庄年设计生产能力为1000吨,现代化的酒窖、酒庄、野果深加工实验室一应俱全,绿色生态产业初具规模。

正是实践着这种保护与发展并重的发展观,当许多地方为解决环境污染问题而“补课”时,赣州却拥有令人艳羡的自然生态,“生态家园”引来了许多“金凤凰”。

发掘海外市场有潜力

在发展绿色产业上,赣州还拥有“无中生

“老年餐桌”温暖老人心

10月20日,老人在太原市海边街社区老年餐桌吃午饭。

为解决社区内独居老人和空巢老人的吃饭问题,山西省太原市海边街社区于2013年成立“老年餐桌”,为老人们提供午餐服务。老年餐桌靠太原市下拨的社区惠民资金维持运营,无劳动能力、无生活来源、无赡养人和抚养人的“三无”老人免费,其他老人只需缴纳2元到6元不等的餐费。

新华社记者 詹彦 摄



陕西宝鸡:小记者看电力



10月17日,在第11个“陕西爱电日”即将到来之际,国网宝鸡供电公司组织80余名中小學生开展了主题为“安全用电,伴我成长”的“小记者看电力”采风实践活动,帮助小朋友们解开了许多关于电的小问号。当日,小记者们先后走进宝鸡首座智能变电站(周原110千伏变电站)和就镇供电营业厅,通过参观变电站和电力知识展板、听全国劳模周红亮坚守大山20年巡线保电先进事迹、参与电力知识问答以及体验触电急救、“我帮爸爸妈妈交电费”等活动,进一步了解了供电企业,学会了许多安全用电、节约用电以及电力保护等方面的知识。(柴永杰 摄)