

“失业了,天不会塌下来,工会帮你共渡难关”

上海 400 余名原福喜职工获妥善安置

工会不仅为职工争取到合理的经济补偿,还跟踪帮助职工实现创业再就业

本报讯(记者钱培坚)1年前备受社会关注的福喜事件中的 10 名相关负责人日前在上海被提起公诉,而因福喜公司停业失去工作的 400 余名职工,他们的命运如何?《工人日报》曾对该事件后职工们获得当地工会支持维权一事进行过报道。近日,本报记者又从上海马陆镇总工会了解到,在区、镇、村各级工会跟踪帮扶下,如今,400 余名职工均实现再就业或创业,重归生活正轨。

1 年前,麦当劳、肯德基等快餐企业的前供应商福喜食品公司因产品质量问题被曝光后,引起轩然大波,福喜公司数日之后便作出了停业裁员的决定。正当该公司 420 名员工

面临失业危机之时,马陆镇总工会第一时间将福喜公司停产放假的情况录入嘉定工会劳动关系矛盾预警提示平台,并快速启动群体性劳动纠纷应急预警机制。随即,嘉定区总工会和马陆镇总工会联合劳动保障部门,派出工会干部和劳动关系协调员赶赴福喜公司开展劳动关系状况专项摸排。工会干部先后在加班工资和工作年限等计算上,为职工据理力争,为职工争取到合理的经济补偿。

“失业了,天不会塌下来,工会帮你共渡难关!”在当时失去工作的职工中,许多都是“4050”人员,再就业之路挫折连连,马陆镇总工会在跟踪中发现类似问题之后及时伸出援

手。镇总一方面通过区总工会就业援助平台帮失业职工匹配合适的工作,另一方面在各个村和工业区内进行推荐。

52 岁的李兴良在福喜工作了 15 年,是该公司的仓库领班,10 多年来未出过一次错误。离开公司后,他多次自谋出路,终因年龄原因未能如愿。就在他心灰意冷之际,在镇总、所在村委会及社会保障服务中心的帮助下,他通过了当地劳动监察大队的考试,成为一名劳动监察员。

43 岁的王文杰离开福喜后成为一名现代“农场主”。工会等组织帮他联系镇农委农业指导员指导种植技术,还为他建设了基础

设施,在农田中建造了灌溉机房,并提供了农具、种子仓库。今年,他种植的第一季小麦获得大丰收,创收 9 万余元。

“老陈,新单位怎么样,干得舒心吗?”“小贾,新单位的三期保护到位吗?”……每隔一阵子,原福喜的职工总会接到来自马陆镇总工会工作人员的电话问候,唠唠家常,聊聊工作。如今,400 余名职工都得到了妥善安置,有的找到满意的工作,有的回老家打拼,有的做起了小生意。最近的一次电话回访里,老陈感慨道:“当初被裁员时心里别提有多不踏实了,有了工会和各级组织的关爱,现在看起来当时自己真是瞎担心。”

号与武钢、武石化、武汉港务集团、中交二航局等 30 余家基层工会微信公众号链接;借力专业机构,推出“天天关怀”APP,探索在市总与基层实现组织间交流、会员间互动的新途径,逐步实现市、区、街、社区(企业)四级上下联动的服务职工工作体系。

借助微信公众平台,武汉工会相继推送 280 条图文消息,累计阅读量 281750 人次。此外,通过购买服务的方式,武汉工会开设了职工网上读书平台“智会书苑”,职工凭工会会员卡可免费阅读和下载 120 万册图书和 600 份报纸,平均每月有 10 万余人次的职工在网上阅读学习。

多个二级菜单。

此外,各级工会微信公众号还互联互通,形成矩阵链接,构建上下联动、同频共振的服务职工格局。目前,市职工服务中心微信公众



莱州市总为劳模送健康

本报讯 (记者杨明清 通讯员宋洁 高克荣)近日,山东莱州市总工会组织全市 848 名 60 周岁以上的市级以上劳动模范免费进行健康体检。

据了解,莱州市总利用两个多月时间,对全市 1845 名市级以上劳模的就业、工资收入、医疗费报销、荣誉津贴发放及家庭生活状况等情况进行了一次全面的调查摸底,建立劳模动态管理档案。此次对市级以上劳动模范进行的体检,包括 20 多项常规检查和健康知识咨询,并建立劳模健康档案,对查出疾病的劳模进行定期回访和跟踪服务。

贺兰县总提升维权服务质量

本报讯 (记者马学礼 通讯员夏华)今年以来,宁夏贺兰县总工会通过强化宣传阵地、多媒体阵地等“三大阵地”建设,有效推进职工维权工作。

强化宣传阵地建设,县总拨出专项经费,在县城繁华地段街道两侧设立法制宣传栏,集中宣传职工维权、劳动合同等法律知识;强化多媒体阵地建设,依托县总工会网站、12351 热线电话、工会系统 QQ 群等现代化网络媒体,为职工提供法律咨询和疑难解答等服务;强化传统阵地建设,县总成立了工会人民调解委员会,聘请调解员和法律顾问,统筹调处县域内劳动纠纷。

武汉工会打造“互联网+职工之家”

线上线下互动,百万职工得实惠

本报讯 (记者邹明强 通讯员吴志武)在职工服务中心微信公众号上推送工会卡特惠活动,“送”送“送”活动中就有 3025 名职工获益 65.25 万元,还与著名品牌合作开展系列持卡会员内购会活动……如今,武汉市总工会以普惠式服务职工为出发点,以工会会员服务卡和职工服务中心为载体,以工会网站集群、微信公众服务号、APP、12351 热线、QQ 工作群等新技术新媒体为手段,打造“互联网+职工之家”,形成了线上线下互动服务职工新模式。

据介绍,武汉工会通过联合汉口银行和武汉城市一卡通公司,向全市职工推出集会员身份卡、帮扶卡、优惠卡、金融卡、公交卡、素质卡“六位一体”的智能型工会会员服务卡,并联合 110 家商户,开发了 2600 余个网点,着力为 70 万名持卡会员提供特惠服务。

为让职工便捷地享受到这些优惠服务,市总通过职工服务中心微信公众号“会员卡”进行推送,部分活动设置链接,会员可在线参加团购。如该微信公众号设置了“掌上书屋 APP”、“微信读书”、“微信读报”、“旅游年卡轻松购”、“惠惠和她的小卡”、“特惠商户”等

“用工会的双手撬动社会组织的千万只手来服务职工”

——深圳市龙岗区总工会探索发挥工会枢纽型社会组织作用

文/叶小钟 邵彦茗 罗仪敏

日前,在工伤探视工作培训会上,深圳市总工会决定将龙岗区总工会的工伤探视模式在全市各区工伤医疗定点医院进行全面推广。

“工会+社工机构”工伤探视模式是龙岗区总工会发挥工会枢纽型社会组织作用的一次尝试,也是工会引进社会力量服务职工的成功案例之一。

据了解,龙岗区共有 31.3 万家各类商事主体,实际管理人口近 400 万,其中 90% 以上是以务工人员为主的外来人口,职工队伍庞大,劳动关系复杂。

面对这种形势,探索如何更好地服务职工,成为了龙岗区工会工作的当务之急,而龙岗区总工会也正在摸索一条发挥工会枢纽型社会组织作用的创新路子。



探本与溯源：

工会面临“新常态” 社会认可攒信心

去年 11 月,龙岗区委公布并实施加强和改进工会工作的“1+6”文件,其中《龙岗区关于工会发挥枢纽型社会组织作用的工作方案》把“积极探索社会管理和公共服务模式,完善枢纽型工会组织工作体系”定为主要工作目标。

工会组织为什么要探索向枢纽型社会组织转型呢?这既是社会建设的重要课题,也是工会组织在“新常态”下的主动出击。“龙岗区人大常委会副主任、区总工会主席杨钦星说。据悉,龙岗区是产业大区,企业数量庞大,职工众多,其中约 90% 为外来工。龙岗区是典型的外来移民社会,市场化程度高,社会组织发育完善,新生代农民工成为一线工人的主体,他们的利益诉求变化快速、多元各异,劳资纠纷异常复杂。

而且据统计,龙岗区全区三级工会专职工会干部仅 200 余人,远远无法满足服务职工的需求。

龙岗区总工会副主席柯雅琼认为,要应对这

种新情况,“工会组织要从过去被动态的静态桥梁和纽带作用,向主动型的动态枢纽型作用转型,才能紧跟职工步伐,满足职工的多元化需求”。

“‘新常态’是龙岗区总工会探索向枢纽型社会组织转型的最主要原因,而来自上级工会和社会各界的认可,则给了我们充分的动力和信心。”龙岗区总工会有关负责人说。去年年底,深圳市总工会调研组在龙岗区进行工伤工作调研时,对龙岗工会的工伤探视工作给予了充分肯定;

今年 6 月,深圳市人大常委会副主任、市总工会主席高振怀在嶺背社区源头治理劳资纠纷试验区工作座谈会上,高度评价了龙岗区的工会工作以及试验区的做法和阶段性成果;

去年 7 月,深圳市总工会决定将龙岗区总工会试点开展的“工伤探视”模式推广至全市,并根据龙岗区及其他区开展探视以来的经验,今年 4 月,市总工会再次修订完善工伤探视的工作方案,更好地推广探视工作。

实践出真知：

依法成立枢纽型社会组织 创新孵化方式整合各方资源

2013 年 8 月,龙岗区总工会牵头成立了深圳市工会系统首家经民政部门核准登记的枢纽型社会组织——龙岗区服务职工社会组织联合会(以下简称“联合会”)。

据了解,联合会的核心职能在于“服务职工”,由服务职工类的社会组织和个人联合组成,下设职工心理关爱、职工帮扶、职工法律维权、职工创业就业、枢纽型社会组织孵化室等工作室,拥有职工创意、学习、休闲、交友、情绪宣泄等多种功能。区总工会依托联合会为全区广大职工群众提供了多样化的服务,内容涉及法律服务、社工机构、教育培训、心理咨询、文化体育、公益服务等多个方面。

据龙岗区总工会有关负责人介绍,联合会具有“四化”的特点。首先是“独立化”,联合会具有社会团体法人资格,独立运作,独立核算,能够独立承担民事责任;其次是“社会化”,目前联合会共有会员单位 34 家,实行联合会制,会员均来自社会相关领域;再者是“规范化”,联合会严格按照社会组织的规定开展工作,严格执行社会组织财务管理规定,落实经费每年审计规定,获得政府认可的承接政府职能转移服务项目的资格;最后是“去行政化”,区总工会只是作为业务指导单位,不直接参与联合会工作,其法人代表由符合条件的非政府工作人员担任,确保其独立性。

“我们的主要任务就是‘资源对接’。”联合会会长钟利娜说,联合会负责把社会上有用的资源整合起来,满足职工的各方面需求。

自成立以来,联合会为职工做过很多实事。举办“工会组织与当前劳动关系新形势”研讨会、职工读书月、“这个九月我们一起过”等系列活动;为 10 家企业链接免费流动图书进企;发动律师义务开展普

法宣传 20 场;推荐 6 家企业进行公益项目;“培养道德型企业”、“传统感恩文化”教育;让医院和社区对接,开展 5 场义诊活动等。

如何整合社会各方丰富的资源,团结一大批散落在社区、企业或车间且还处于蓬勃发展的社会组织以更好地服务职工呢?将联合会发展为培育社会组织的新基地是龙岗区总工会向枢纽型社会组织转型的又一个重要的探索与实践。

联合会聘请有关专家、学者开展广泛调研,根据职工需求研发优质的职工服务项目,再将项目放到适宜的企业或社区中进行落地成长,并提供资源链接、交流合作、能力建设和信息咨询等服务。

对于那些由职工自发成立的、切合当代职工需求的、处于发展初期需要扶持的组织,联合会则会提供孵化服务,并通过组织企业对接、交流,搭建互动、互助成长的社会平台,进一步增强社会组织生命力。

据了解,通过这两种“自上而下”和“自下而上”的孵化方式,龙岗区目前已培育出 12 家不同类别的职工服务类社会组织,包括职工互助会和企业职工艺术团等。

“龙岗工会探索利用联合会的‘双手’,来撬动大量服务职工类的社会组织的千万只手,探索发挥和利用社会组织的力量更接地气地服务广大职工。”龙岗区总工会副主席柯雅琼介绍道,龙岗工会发挥联合会作为社会组织的优势,以联合会为平台,整合会员单位的特色资源,帮助职工服务类社会组织承接服务项目,并在会员单位、企业、有关社会组织之间提供资源链接,促进社会组织在服务职工的过程中逐渐发展壮大,创出自己的品牌和特色。

帮维权 促和谐 助就业

昌黎县总唱好“服务戏”吸引农民工



本报讯 (特约记者朱润胜 通讯员张志顺)“以前,炼铁厂上料工段除尘工种存在工作环境差、劳动强度大、工资待遇偏低等问题,我们把意见反映到公司工会后还真管用,工会立即与董事长沟通,问题很快得到解决。”日前,河北秦皇岛宏兴钢铁有限公司的农民工毛长富对记者谈起这件事,喜悦之情溢于言表。

该公司工会主席王志明介绍说,公司职工 90% 是农民工,工会对职工呼声认真调查处理,做到件件有回应、事事有结果。现在,全公司农民工入会率达到 100%。

宏兴公司的做法正是秦皇岛市昌黎县总工会为农民工维权、服务的一个缩影。该县通过打造帮职工维权、促进和谐劳动关系建设、帮助就业等一条龙服务模式,让农民工切实感受到工会组织的温暖,大大增强了农民工入会积极性。截至目前,全县共

有工会会员近 7 万人,其中农民工会员 5 万余人。

据悉,昌黎县总每年都与县人社局、建设局、公安局组成联合检查组,定期开展农民工工资支付情况专项检查活动,重点检查建筑、服装加工、餐饮服务等行业,重点检查工资支付、劳动合同签订、执行最低工资标准情况等,使农民工的工资权益得以保障。

同时,在县总的引导下,全县 17 个乡镇、1 个工业园区和 90% 的建制非公企业均建立了劳动争议调解组织,构建起县、乡、企三级劳动争议调处网络,在构建和谐劳动关系上不努力。另外,为了加快农村剩余劳动力转移,该县以各乡镇总工会为招工窗口,并紧跟全县重点建设项目,摸清企业用工需求和意向,通过各种渠道向社会发布,为农民工就业提供帮助。

据昌黎县总工会副主席赵小勇介绍,截至目前,该县中小企业职工劳动合同建制率已达 96%,综合性集体合同签订率达 90%,职工生活后勤保障“四提升”全部纳入集体合同,这些都给农民工带来了实实在在的好处。

开展星级创建 制定考核办法

日照工会实施职工文化“五进”工程

本报讯(记者孙震海 通讯员王妍妍)记者近日从山东省日照市总工会了解到,近年来,该市工会实施文化进走廊、进车间、进班组、进餐厅、进宿舍的“五进”工程,并积极开展星级创建活动,把文化置于职工工作和生活的每一个空间,有力促进了劳动关系的和谐发展。

据介绍,在“五进”工程推进中,日照工会着力培育以“安全生产、快乐工作”为主题的车间文化,创建“安全有序星”,通过在车间加强对职工的安全教育,让职工树立安全第一的工作理

中铁十六局集团四公司通过举办单身联谊会,设立“红娘奖”等形式,为青年员工搭建相识相恋平台。

目前,已组织 100 多名单身青年员工参加相亲联谊会,10 多对员工因此喜结良缘,26 对新人参加公司举办的集体婚礼。图为公司工会主席都文朝为基层指挥部颁发“红娘奖”。

王崇燕 王小强 摄



中华全国总工会调研组在龙岗探访工伤职工

成效初显现：

新孵化 40 家社会组织

多个品牌项目获肯定

日前,龙岗区某净水器公司氩焊工小才工伤后,其所任企业只支付其首次住院的费用和住院期间的工资,而对康复期的治疗费用以及康复期的工资问题置之不理。龙岗区总工会工伤探视工作人员了解情况后,主动与该企业老板进行协商,最后说服其支付小才后续康复费、伙食费以及停工留薪费用等,圆满化解了该劳资纠纷隐患。

这是龙岗区总工会“工伤探视”项目服务职工的其中一个案例。

笔者了解到,“工伤探视”是龙岗区工会整合社会资源服务职工的一个品牌项目,其特色在于“工会+社工”,即由工会干部和专职社工联合开展探视工作,专职社工每周都会安排 3-4 个工作日到试点医院收集工伤职工信息,建立工伤档案,并将工伤探视获得的致伤原因、安全生产、社保缴交等数据,提交有关职能部门,提供参考。

两年来,“工伤探视”活动探访工伤职工已多达 6500 人次,活动还获得李嘉诚基金会“大爱之行”项目立项及专项资金支持。

事实上,除了工伤探视,龙岗工会还通过联合会培育支持的各类社会组织开展职工心理关爱、读书学习、文艺演出、困难帮扶等种类众多、形式新颖的服务活动,受到广大职工的欢迎,获得社会的广泛认可;

去年开始实施的“心灵 1+1 传递正能量”项目,到目前为止已培养“心灵种子”300 人,共接待压力管理和情绪疏导、婚恋情感、



“心灵 1+1”项目在企业为职工举办《减压和情绪疏导》辅导讲座