

“失业了，天不会塌下来，工会帮你共渡难关”

上海 400 余名原福喜职工获妥善安置

工会不仅为职工争取到合理的经济补偿，还跟踪帮助职工实现创业再就业

本报讯（记者钱培坚）1年前备受社会关注的福喜事件中的10名相关责任人日前在上海被提起公诉，而因福喜公司停业失去工作的400余名职工，他们的命运如何？《工人日报》曾对该事件后职工们获得当地工会支持维权一事进行过报道。近日，本报记者又从上海马陆镇总工会了解到，在区、镇、村各级工会跟踪帮扶下，如今，400余名职工均实现再就业或创业，重归生活正轨。

1年前，麦当劳、肯德基等快餐企业的前供应商福喜食品公司因产品质量问题被曝光后，引起轩然大波，福喜公司数日之后便作出了停业裁员的决定。正当该公司420名员工

面临失业危机之时，马陆镇总工会第一时间将福喜公司停产放假的情况录入嘉定工会劳动关系矛盾预警提示平台，并快速启动群体性劳动纠纷应急预警机制。随即，嘉定区总工会和马陆镇总工会联合劳动保障部门，派出工会干部和劳动关系协调员赶赴福喜公司开展劳动关系状况专项摸排。工会干部先后在加班工资和工作年限等计算上，为职工据理力争，为职工争取到合理的经济补偿。

52岁的李兴良在福喜工作了15年，是该公司的仓库领班，10多年来未出过一次错误。离开公司后，他多次自谋出路，终因年龄原因未能如愿。就在他心灰意冷之际，在镇总工会和村委会及社会保障服务中心的帮助下，他通过了当地劳动监察大队的考试，成为了一名劳动监察员。

43岁的王文杰离开福喜后成为一名现代“农场主”。工会等组织帮他联系镇农委农业指导员指导种植技术，还为他建设了基础

设施，在农田中建造了灌溉机房，并提供了农具、种子仓库。今年，他种植的第一季小麦获得丰收，创收9万余元。

“老陈，新单位怎么样，干得舒心吗？”“小贾，新单位的三期保护到位吗？”……每隔一阵子，原福喜的职工总会接到来自马陆镇总工会工作人员的电话问候，唠唠家常，聊聊工作。如今，400余名职工都得到了妥善安置，有的找到了满意的工作，有的回老家打拼，有的做起了小生意。最近的一次电话回访里，老陈感慨道：“当初被裁员时心里别提有多不踏实了，有了工会和各级组织的关爱，现在看起来自己真是瞎担心。”

号与武钢、武石化、武汉港务集团、中交二航局等30余家基层工会微信公众号链接；借力专业机构，推出“天天关怀”APP，探索在市总与基层实现组织间交流、会员间互动的新途径，逐步实现市、区、街、社区（企业）四级上下联动的服务职工工作体系。

借助微信公众平台，武汉工会相继推送280条图文消息，累计阅读量281750人次。此外，通过购买服务的方式，武汉工会开设了职工网上读书平台“智会书苑”，职工凭工会会员卡可免费阅读和下载120万册图书和600份报纸，平均每月有10万余人次的职工在网上阅读学习。

武汉工会打造“互联网+职工之家”

线上线下互动，百万职工得实惠

本报讯（记者邹明强 通讯员吴志武）在职工服务中心微信公众号上推送工会卡特惠活动，仅“送专项保险”活动中就有3025名职工获益65.25万元，还与著名品牌合作开展系列持卡会员内购会活动……如今，武汉市总工会以普惠式服务职工为出发点，以工会会员服务卡和职工服务中心为载体，以工会网站集群、微信公众服务号、APP、12351热线、QQ工作群等新技术新媒体为手段，打造“互联网+职工之家”，形成了线上线下互动服务职工新模式。

据介绍，武汉工会通过联合汉口银行和武汉城市一卡通公司，向全市职工推出集会员身份卡、帮扶卡、优惠卡、金融卡、公交卡、素质卡“六位一体”的智能型工会会员服务卡，并联合110家商户，开发了2600余个网点，着力为70万名持卡会员提供特惠服务。

为让职工便捷地享受到这些优惠服务，市总通过职工服务中心微信公众号“会员卡”进行推送，部分活动设置链接，会员可在线参加团购。如该微信公众号设置了“掌上书屋APP”、“微信读书”、“微信读报”、“旅游年卡轻松购”、“惠惠和她的小卡”、“特惠商户”等

多个二级菜单。此外，各级工会微信公众号还互联互通，形成矩阵链接，构建上下联动、同频共振的服务职工格局。目前，市职工服务中心微信公众



莱州市总为劳模送健康

本报讯（记者杨明清 通讯员宋洁 高克荣）近日，山东莱州市总工会组织全市848名60周岁以上的市级以上劳动模范免费进行健康体检。

据了解，莱州市总利用两个多月时间，对全市1845名市级以上劳模的就业、工资收入、医疗费报销、荣誉津贴发放及家庭生活状况等情况进行了一次全面的调查摸底，建立劳模动态管理档案。此次对市级以上劳动模范进行体检，包括20多项常规检查和健康知识咨询，并建立劳模健康档案，对查出疾病的劳模进行定期回访和跟踪服务。

贺兰县总提升维权服务质量

本报讯（记者马学礼 通讯员夏华）今年以来，宁夏贺兰县总工会通过强化宣传阵地、多媒体阵地等“三大阵地”建设，有效推进职工维权工作。

强化宣传阵地建设，县总拨出专项资金，在县城繁华地段街道两侧设立法制宣传栏，集中宣传职工维权、劳动合同等法律知识；强化多媒体阵地建设，依托县总工会网站、12351热线电话、工会系统QQ群等现代化网络媒体，为职工提供法律咨询和疑难解答等服务；强化传统阵地建设，县总成立了工会人民调解委员会，聘请调解员和法律顾问，统筹调处县域内劳动纠纷。

“用工会的双手撬动社会组织的千万只手来服务职工”

——深圳市龙岗区总工会探索发挥工会枢纽型社会组织作用

文/叶小钟 邵彦茗 罗仪馥

据了解，龙岗区共有31.3万家各类商事主体，实际管理人口近400万，其中90%以上是以务工人员为主的外来人口，职工队伍庞大，劳动关系复杂。

面对这种形势，探索如何更好地服务职工，成为了龙岗区工会工作的当务之急，而龙岗区总工会也正在摸索一条发挥工会枢纽型社会组织作用的创新路子。

实践出真知： 依法成立枢纽型社会组织 创新孵化 方式整合各方资源

2013年8月，龙岗区总工会牵头成立了深圳市工会系统首家经民政部门核准登记的枢纽型社会组织——龙岗区服务职工社会组织联合会（以下简称“联合会”）。

据了解，联合会的核心职能在于“服务职工”，由服务职工类的社会组织和个人联合组成，下设职工心理关爱、职工帮扶、职工法律维权、职工创业就业、枢纽型社会组织孵化室等工作室，拥有职工创意、学习、休闲、交友、情绪宣泄等多种功能。区总工会依托联合会为全区广大职工群众提供了多样化的服务，内容涉及法律服务、社工机构、教育培训、心理咨询、文化体育、公益服务等多个方面。

据龙岗区总工会有关负责人介绍，联合会具有“四化”的特点。首先是“独立化”，联合会具有社会团体法人资格，独立运作，独立核算，能够独立承担民事责任；其次是“社会化”，目前联合会共有会员单位34家，实行联合制，会员均来自社会相关领域；再者是“规范化”，联合会严格按照社会组织的规定开展工作，严格执行社会组织财务管理规定，落实经费每年审计规定，获得政府认可的承接政府职能转移服务项目的资格；最后是“去行政化”，区总工会只是作为业务指导单位，不直接参与联合会工作，其法人代表由符合条件的非政府工作人员担任，确保其独立性。

“‘新常态’是龙岗区总工会探索向枢纽型社会组织转型的主要原因，而来自上级工会和社会各界的认可，则给了我们充分的动力和信心。”龙岗区总工会有关负责人说。去年年底，深圳市总工会调研组在龙岗区进行工伤工作调研时，对龙岗工会的工伤探视工作给予了充分肯定：

“今年6月，深圳市人大常委会副主任、市总工会主席高振怀在嶂背社区源头治理劳资纠纷试验区工作座谈会上，高度评价了龙岗区的工会工作以及试验区的做法和阶段性成果；

自成立以来，联合会为职工做过很多实事。举办“工会组织与当前劳动关系新形势”研讨会、职工读书月、“这个九月我们一起过”等系列活动；为10家企业链接免费流动图书进企；发动律师义务开展普

法宣传20场；推荐6家企业进行公益项目：“培养道德型企业”、“传统感恩文化”教育；让医院和社区对接，开展5场义诊活动等。

据了解，联合会的核心职能在于“服务职工”，由服务职工类的社会组织和个人联合组成，下设职工心理关爱、职工帮扶、职工法律维权、职工创业就业、枢纽型社会组织孵化室等工作室，拥有职工创意、学习、休闲、交友、情绪宣泄等多种功能。区总工会依托联合会为全区广大职工群众提供了多样化的服务，内容涉及法律服务、社工机构、教育培训、心理咨询、文化体育、公益服务等多个方面。

据龙岗区总工会有关负责人介绍，联合会具有“四化”的特点。首先是“独立化”，联合会具有社会团体法人资格，独立运作，独立核算，能够独立承担民事责任；其次是“社会化”，目前联合会共有会员单位34家，实行联合制，会员均来自社会相关领域；再者是“规范化”，联合会严格按照社会组织的规定开展工作，严格执行社会组织财务管理规定，落实经费每年审计规定，获得政府认可的承接政府职能转移服务项目的资格；最后是“去行政化”，区总工会只是作为业务指导单位，不直接参与联合会工作，其法人代表由符合条件的非政府工作人员担任，确保其独立性。

“我们的主要任务就是‘资源对接’。”

联合会会长钟利娜说，联合会负责把社会上有用的资源整合起来，满足职工的各方面需求。

自成立以来，联合会为职工做过很多实事。举办“工会组织与当前劳动关系新形势”研讨会、职工读书月、“这个九月我们一起过”等系列活动；为10家企业链接免费流动图书进企；发动律师义务开展普



2013年8月8日，龙岗区服务职工社会组织联合会正式揭牌成立

探本与溯源：

工会面临“新常态”

社会认可攒信心

去年11月，龙岗区委公布并实施加强和改进工会工作的“1+6”文件，其中《龙岗区关于工会发挥枢纽型社会组织作用的工作方案》把“积极探索社会管理和公共服务模式，完善枢纽型工会组织工作体系”定为主要工作目标。

工会组织为什么要探索向枢纽型社会组织转型呢？“这是社会建设的重要课题，也是工会组织在‘新常态’下的主动出击。”龙岗区人大常委会副主任、区总工会主席杨钦星说。

据悉，龙岗区是产业大区，企业数量庞大，职工众多，其中约90%为外来工。龙岗区是典型的外来移民社会，市场化程度高，社会组织发育完善，新生代农民工成为一线工人的主体，他们的利益诉求变化快速、多元各异，劳资纠纷异常复杂。

而且据统计，龙岗区全区三级工会专职工会干部仅200余人，远远无法满足服务职工的需求。

龙岗区总工会副主席柯雅琼认为，要应对这

种新情况，“工会组织要从过去被动型的静态桥梁和纽带作用，向主动型的动态枢纽型作用转型，才能紧跟职工步伐，满足职工的多元化需求”。

“‘新常态’是龙岗区总工会探索向枢纽型社会组织转型的主要原因，而来自上级工会和社会各界的认可，则给了我们充分的动力和信心。”龙岗区总工会有关负责人说。

去年年底，深圳市总工会调研组在龙岗区进行工伤工作调研时，对龙岗工会的工伤探视工作给予了充分肯定：

“今年6月，深圳市人大常委会副主任、市总工会主席高振怀在嶂背社区源头治理劳资纠纷试验区工作座谈会上，高度评价了龙岗区的工会工作以及试验区的做法和阶段性成果；

自成立以来，联合会为职工做过很多实事。举办“工会组织与当前劳动关系新形势”研讨会、职工读书月、“这个九月我们一起过”等系列活动；为10家企业链接免费流动图书进企；发动律师义务开展普

法宣传20场；推荐6家企业进行公益项目：“培养道德型企业”、“传统感恩文化”教育；让医院和社区对接，开展5场义诊活动等。

据了解，联合会的核心职能在于“服务职工”，由服务职工类的社会组织和个人联合组成，下设职工心理关爱、职工帮扶、职工法律维权、职工创业就业、枢纽型社会组织孵化室等工作室，拥有职工创意、学习、休闲、交友、情绪宣泄等多种功能。区总工会依托联合会为全区广大职工群众提供了多样化的服务，内容涉及法律服务、社工机构、教育培训、心理咨询、文化体育、公益服务等多个方面。

据龙岗区总工会有关负责人介绍，联合会具有“四化”的特点。首先是“独立化”，联合会具有社会团体法人资格，独立运作，独立核算，能够独立承担民事责任；其次是“社会化”，目前联合会共有会员单位34家，实行联合制，会员均来自社会相关领域；再者是“规范化”，联合会严格按照社会组织的规定开展工作，严格执行社会组织财务管理规定，落实经费每年审计规定，获得政府认可的承接政府职能转移服务项目的资格；最后是“去行政化”，区总工会只是作为业务指导单位，不直接参与联合会工作，其法人代表由符合条件的非政府工作人员担任，确保其独立性。

“我们的主要任务就是‘资源对接’。”

联合会会长钟利娜说，联合会负责把社会上有用的资源整合起来，满足职工的各方面需求。

自成立以来，联合会为职工做过很多实事。举办“工会组织与当前劳动关系新形势”研讨会、职工读书月、“这个九月我们一起过”等系列活动；为10家企业链接免费流动图书进企；发动律师义务开展普

法宣传20场；推荐6家企业进行公益项目：“培养道德型企业”、“传统感恩文化”教育；让医院和社区对接，开展5场义诊活动等。

“我们的主要任务就是‘资源对接’。”