

不仅普惠服务工会会员,还架设了社会管理新通道

# 上海工会服务卡『直达车』刷新『亲近值』

自主研发信息系统实现动态管理,并辅助政府建立人口信息采集点

本报讯(记者钱培坚)围绕“工会会员服务卡”(简称服务卡)的宣传推广和使用,上海市总工会近日启动“上海工会服务大篷车进园区、进楼宇、进企业”活动,各级工会正按照市总提供的劳动法规政策咨询、职业指导、健康服务、心理关爱、会员专属理财、团购优惠等服务“菜单”,积极申报参与,并可根据各自优势增设项目。很多人感慨:这张卡已经成了服务会员的“直达车”。

2014年,上海市总工会将为工会会员办理“工会会员服务卡”列入实事项目,当年办卡会员数便突破百万,今年上半年更是接近200万,并屡屡刷新会员对工会的“亲近值”。据统计,2014年,会员专享基本保障给付973人,保障金1017万元;服务卡累计使用115654人次,消费金额105072321.23元。

服务卡是一项系统工程,传统的手工台账方式无法胜任,必须依靠数据库并铺设与互联网隔离的专线,才能确保海量信息的管理和安全。但是,信息化系统的开发成本和运维成本都很高,怎么办? 2011年以来,上海市总成功“唤醒”市职保会的信息技术部门进行自主研发,花小钱办大事,系统架构逐渐成熟,功能模块日趋完善,实现了服务卡的网上办理和注册,刷卡信息和银行的衔接,团购商户数据的交换,并确保了信息安全。

“限于精力、物力,工会组织以往更多关注劳模、困难职工等群体,对于普通职工群众,服务的项目、手段、途径较少。而服务卡能有效整合资源,为所有会员提供点对点服务,实现了服务的普惠性,从而为构建扁平化的工会服务体系提供了无限可能。”上海市总工会副主席侯继军介绍说,今年以来,服务卡通过市总微信平台向所有持卡会员送出了“月月有活动,季季有主题,年终有惊喜”的“大礼包”,1000名返沪农民工获得了200元车贴的意外之喜,学生家长享受到中考和高考辅导讲座的贴心服务……

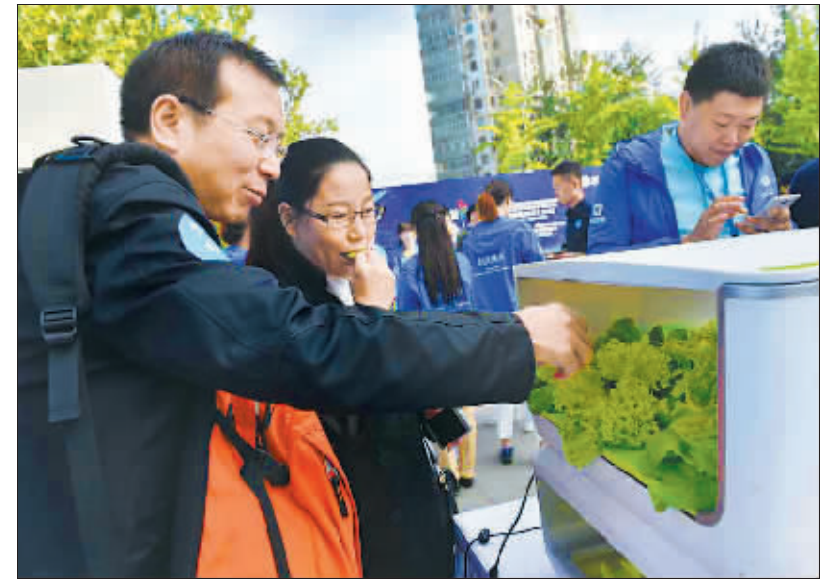
同时,服务卡的信息系统还为工会参与社会管理提供了新通道。据了解,在与公安部门的人口办数据库对接进行会员信息比对中,工会成功建立了对工会组织和会员“登记——注册——转移——核对”的动态管理机制,还辅助政府建立了500个人口信息采集点。如今,上海工会管理系统已有工作组织管理、工会会员管理、帮扶工作管理、维权知识库等4个比较成熟的模块。各区县局(产业)工会使用各自的用户名和密码,可登录本级界面,实现工会会员服务卡的办理、注册、参保、帮扶信息录入和查询的网上操作,以及工会组织、工会会员的动态有效管理。

今年,市总职工援助服务中心又开发了即插即用的加密无线网卡,将发放至各街镇,搭建起连通全市各区县局(产业)工会的信息高速公路,从而实现上海工会管理系统的全覆盖,推动工会工作的规范化、标准化、统一化,实现资源整合、信息共享、工作联动。

## 河北发布434个工种最新工资指导价

本报讯(记者李昱霖 通讯员李振胜)河北近日发布434个工种(职业)的最新工资指导价,主要集中在采掘业、制造业、电力燃气及水的生产和供应、建筑、交通运输仓储及邮政、信息传输计算机服务和软件等行业。

据了解,本次调查是以市为单位按上年度职工平均工资由高到低排序后等距抽样,样本企业将同一工种(职业)全部调查数据进行汇总平均向社会发布,共涉及434个工种(职业)。工资价格排名前十位的职业分别为企业董事、企业经理、企业职能部门经理



### 中关村“电子一条街”转型“双创”街区

10月11日,在2015北京中关村创新创业季开幕式上,观众品尝用智能果蔬种植机种植的蔬菜。曾经人头攒动的电子产品大卖场是北京中关村的名片,如今这个名片将被改写。10月11日,北京中关村核心区宣布将包括卖场区域在内的“中关村大街”转型升级,一条高度聚集创新创业服务资源的街区亮相首都。

新的建设方案中,从清华大学、北京大学区域一路向南,途经中关村电子卖场区域,中国人民大学、国家图书馆、中国科学院,最终到白石新桥,长达7.2公里的街区,约有36座写字楼,68.5万平方米的办公空间将根据既有产业禀赋转向服务创业创新。

新华社记者 李文 摄

### ■ 标题新闻

□刘云山出席朝鲜劳动党成立70周年庆祝活动并赴安州祭扫中国人民志愿军烈士陵园

(据新华社)



## 成都第一个街道层级上的群众议事群策机构,运行近一年办结10件提议。尽管“1号提议”历时9个月被否,但群众没有埋怨,因为他们的诉求得到了充分表达和尊重——公民议事会的双赢拉锯战

本报记者 高柱 李娜

对1019路社区巴士实施延线,是成都市黄忠街道公民议事会在2014年12月12日成立时,经37名议事会委员讨论通过的“1号提议”。尽管在与政府部门进行9个月的沟通协调后,这项提议最终还是被退了回来,但辖区群众依然对处理结果满意,因为他们在参与社区治理中充分表达了自己的诉求。

这一公民议事会是个什么样的组织?为何赢得政府和群众的信任?《工人日报》记者近日走进黄忠街道,对此进行了采访。

### 街道的顺风耳,群众的千里眼

据了解,黄忠街道这个成立不到一年的公民议事会,是成都市第一个街道层级上的群众议事群策机构,由街道赋权,对涉及辖区公共利益的事情进行监督并代表群众提出意见建议,是专为实现社区、院落群众、辖区单位等多方与街道共同实施辖区治理而设的互动平台。现有议事委员151人,分层级、分区域开展工作。

公民议事会定期深入小区、院落召开“坝坝会”,征集群众意见和建议,并整理形成提议。

“小事不出社区,大事上会讨论,宗旨是为老百姓解决问题。”公民议事会委员丁启元告诉记者,议事会每月都召开一次全委会讨论提议,一些难解的问题,在征得三分之二的委员同意后,提交给街道办解决。

“公民议事会队伍成员综合素质强大,其中有大学教授、律师,也有机关老干部。最重要的是,他们都有一顆为群众服务的心。”黄忠街道办事处党工委书记丁学林说,议事会对于辖区治理真是起到了不小的作用,“有几件事做得很漂亮”。

“我出门要带两样东西,手机和夹子,看到辖区脏乱先拍照留‘案底’,再把垃圾捡起

来。”公民议事会委员何炳寅对记者说,议事会的不定期检查占辖区环卫作业考核评价的30%,每扣一分就意味着要从环卫公司的“钱包”拿出30元钱,几个月下来就扣了1万多元,使得环卫公司的工作不得不更加细致。

公民议事会对黄忠街道辖区单位开放内部卫生间的提议也受到了好评。丁学林说,有议事会委员称曾亲眼看到一对老人在路上内急实在找不到厕所,就在路边用伞遮挡当场解决问题,于是希望开放部分企事业单位卫生间以解决行人“内急”的尴尬。目前,已有6家单位响应了提议。

(下转第3版)

## 从一次性资助到全程帮扶,从“独唱”到“合唱”——牡丹江市总“组合拳”助学农民工子女

### 娘家人·暖心事

#### 实现农民工“入会”、“服务”双提升

本报 讯(记者张世光 特约通讯员苗雪梅)9月初,农民工子女蒋万华带着从黑龙江省牡丹江市总工会领到的5000元助学金,高兴地走入了大学校园。从2009年至今,已经有近400名像蒋万华一样的农民工子女,在牡丹江市各级工会金秋助学金的帮助下走入校园,而没有因为家庭贫困失学。

2009年,牡丹江市总工会在一次调查摸底中了解到,农民工王洪斌在一次意外事故中受伤,考上大学的两个女儿为学费互相推让。市总及时将两份近万元的助学金送到了孩子面前,确保了姐妹二人双双入学。此后,该市各级工会将农民工子女的金秋助学纳入了每年的资助计划,每年6月高考一结束,工会便在摸底中重点关注热电厂、水泥厂等农民工用工大户,确保“一个都不能少”。

记者了解到,在资格审核方面,牡丹江市总工会既有必须坚持的基本原则,也有灵活多变的应对措施。比如,在家庭经济情况证明方面,企业工资收入证明或所在村屯的组织机构证明均可,从而避免了一“根筋”让农民工“跑断腿”的尴尬。

通过多年的摸索实践,牡丹江市总在助学农民工子女方面不再是一次性资助,而是打出了一套“组合拳”,帮助受助学子完成学业、就业工作并实现家庭脱贫。

市总在发放助学金的同时,发放了一张“金秋助学回访卡”,卡上详细记录了受助学生的姓名、考入学校、联系电话等信息,工会工作人员定期与受助学生联系,了解他们的所难、所需。对于品学兼优的困难学子,每学期期末,通过所在学校出具的成绩单以及校方的鉴定材料,还可以到牡丹江市总工会领取2000元跟踪助学金。对于有见习需求、就业需求的受助学子,市总通过举办技能培训、专场招聘会、优先推荐就业等方式,实现金秋助学的效果延伸。

同时,牡丹江工会的金秋助学逐渐从“独唱”向“合唱”转变。通过项目化运作的方式,联手机关企事业单位、企业等各界人士,使得资助学子人数、资助资金屡创历史新高。

此外,每年寒暑假期间,牡丹江市总工会还组织受助农民工子女座谈,并组织一系列志愿服务活动,让受助大学生到车站、街头用自己的“义工行动”回馈社会关爱。

### 短 评

## 助“智”更助“职”

牡丹江市总工会通过搭建平台,让社会爱心流入家庭困难的农民工子女心田。在金秋助学中,秉持着“一个都不能少”的理念,让这些来自农村的贫困学子能够享受到一样的资助,在通往知识之路的同时,更是获得了改变家庭命运的一柄利剑。

最让人称道的是,牡丹江市总对于农民工子女的助学,不是简单的一次性资助,而是全程跟踪资助。不仅助“智”,还实现了助“职”。一系列“组合拳”打下来,形成了帮助困难家庭脱贫的良性循环。此举的效果,不在于一次感动天地,而是通过润物细无声的方式,激发受助学子内在潜力,让他们在接受资助的同时,找到一条属于自己的圆梦之路。

# 新疆,有一种精神叫“兵团”

### 天山南北绽新颜

#### 新疆维吾尔自治区成立60周年

本报记者 李元程

车一开进石河子,看着宽阔的街道,路旁成行的蹻天杨,还有一律6层的楼房……78岁的刘淑芬眼泪涌了上来。

60年前,“八千湘女上天山”,她是其中一员。那时候的她,梳着两条又粗又黑的长辫子,心怀憧憬报名加入新疆生产建设兵团,从老家湘潭来到远在天边的新疆石河子。第一个晚上,一起来的上百个姐妹们连地窝子都没有住上,女孩们挤在一起在戈壁滩呼啸的风里坐等天明。

“又冷又怕,一个人哭了带起一群人哭。后来,不知谁带头唱起了歌——‘毛主席的好战士最听党的话’……渐渐的,哭声没了,只有青春的歌声在戈壁回荡。”刘淑芬的记忆里,这一幕永生难忘。

今年国庆长假,从兵团退休回到湖南老家居住的刘淑芬和老伴,执意要带着18岁的孙女和16岁的外孙重访新疆,她对《工人日报》记者说:“一方面是人老了,特别想回到年

轻时奋斗过的地方再看看,另一方面是想让孩子们看看,我们像他们这样大的时候是怎样奋斗和生活的,让他们受教育。”

石河子市军垦博物馆里,一幅幅黑白照片记录着兵团人在艰苦环境中劳动奋斗的青春,质朴的笑容、坚毅的面庞、打满补丁的棉袄,磨秃了头儿的铁钎……这些最简陋朴素的影像,却像一部可歌可泣气势恢宏的史诗,讲述着60年前,10万大军脱下军装就地转业,在大漠边缘、在边境沿线,铸剑为犁屯垦戍边,以“热爱祖国、无私奉献、艰苦创业、开拓进取”的兵团精神,将一腔热血挥洒在荒原,将寸草不生的亘古荒漠变成千亩良田,在戈壁滩上建起城镇、团场、企业,建立了新疆现代工农业。兵团成为巩固西北边防、维护祖国统一、加强民族团结、促进新疆发展的不可替代的力量。

从军垦博物馆参观出来,刘淑芬老人的孙女和外孙走到博物馆门前的王震将军铜像前,用手机拍了一张合影。

二

多年前,这座铜像前来过一群特殊的老兵,他们是被誉为“沙海老兵”、“屯垦第一犁”的新疆生产建设兵团第十四师四十七团的老兵们。

1949年12月5日,为了解放和田,四十七团毅然决定横穿世界第二大沙漠塔克拉玛干

沙漠。

滴水成冰,沙暴突起,将士衣单,人饥马困,1580公里漫漫征程,战士们高唱红军歌曲,衣衫槛褛赤脚跋涉,很多人在沙海中倒下了……17天行军,四十七团终于从死亡之海中走了出来。和田解放了。

从此,这支部队作为军垦战士留在了和田,他们中绝大多数人再也没有回过故乡。

45年后,一位兵团领导来到四十七团,问这些老兵:“你们回过老家吗?”“没有。”“你们坐过火车吗?”“没有。”“你们到乌鲁木齐吗?”“没有。”一连听到3个“没有”,这位领导落泪了。他立刻安排有关部门将老战士接到乌鲁木齐、石河子观光。

还能成行的只有17位老兵。兵团把他们安排在最好的宾馆。房间里的许多东西,老兵们都没见过。冲水的马桶、淋浴的喷头,如何使用?床上铺的床单,那样平整,没有一道褶子,他们不敢坐、不敢掀。几位老兵就穿着衣服,在房间的地上睡了一夜。

第二天,他们来到石河子广场王震将军铜像前,熟练地排列成一个方阵,向他们的老首长报告:“报告司令员!四十七团老战士胜利完成毛主席交给的屯垦戍边任务。现在我们离休了,但已经将屯垦戍边的任务交给了儿女,我们将牢记您的命令,代代扎根新疆。”

(下转第3版)

### 《清明上河图》12日撤展 观众长龙蜿蜒至午门

10月11日,故宫新开放的四大区正式迎客。不过,它们当天没能成为“主角”,因为,10月12日就要撤展的《清明上河图》再次“秒杀”所有大展,抢尽风头。

据悉,当天凌晨三四点就有观众前来排队领号,6时已排了300多号。上午9时,“送别”《清明上河图》的观众已排成“九拐十八弯”的长龙,从武英殿展厅蜿蜒到了午门。

为庆祝故宫博物院建院90周年,9月8日,《清明上河图》在北京故宫亮相,成为“石渠宝笈”特展众多珍宝中最夺目的一个。

刘勃 摄 CFP

工人日报  
微信二维码

扫一扫,加关注  
精彩内容天天到