

多方发力,共建健康有序的旅游市场



每到节假日,各地总会发生一些宰客行为,给人添堵,公众诟病,网友质疑。尽管发生地区不一,表现形式多样,但一种或多种现象交织在一起,放大了一些游客的负面情绪,一定程度上损害了政府形象,给旅游市场抹了黑。

据新华社10月7日报道,十一长假期间,有网友爆料称,在青岛市乐凌路善德成烧烤店吃饭时遇到宰客事件,该网友称点

□本报评论员 郭振纲

菜时已向老板确认过“海捕大虾”是38元一份,结果结账时变成38元一只,一盘虾要价1500余元。10月6日,青岛市下达了对该店罚款9万元、责令停业整顿并吊销营业执照的行政处罚告知,并对市北区市场监管局主要负责人停职检查,对该区物价、旅游等部门主要负责人进行诫勉谈话。

梳理近年来屡屡发生的节假日添堵现象,有人将其归咎于不法商人的诚信缺失,有人将其归罪于监管部门的不作为和迟作为,也有人将其归责于当事人的粗心大意,当然也不乏诸如市场因素之类的声音。不过其中一个共性的因素是,这些添堵现象多数是人为造成的。不该发生的事,常常发生;不该存在的行为,长期存在。类似现象的存在,终究是不正常的,也是不应该的,总要有个解决的办法。

强有力的监管是必要的。监管的强大有力,既要体现在发生不法行为后的快速处理,也要体现在日常的市场净化;既要体现在单个有权部门的尽职尽责,也要体现在多部门的联动监管;既要体现在对不法商人的惩处,也要体现在对不作为部门和个人的处罚。因为任何一种不法行为,其触发原因都不是单一的。比如,宰客行为,一是哄抬了物价,物价部门要处罚;二是经营不诚信,工商部门应将经营者纳入企业信用黑名单;三是扰乱了旅游秩序,旅游主管部门要对其警告,甚至取消其经营资格;四是涉嫌欺诈,公安部门也应依法对其处罚。如果监管能及时跟上,惩罚手段能更加有力,想必就不会有今天的屡禁不止。

完善的服务是必须的。完善的服务,既要关注硬件的提升,也要重视软件的配套。近几年来,一些地方不断提高旅游硬件设施的配置,不少旅游城市和景点的接待能力有所提高,接待质量有所改善,但仍有一些地方的软件服务不配套。这些不完善的地方,既有景区外的信息发布滞后,也有景区内各个接待环节衔接不同步,更有处置突发事件的应急方案跟不上。有的游客堵在路面上,有的游客堵在景区内,身体累,心也累。

公众的文明旅游意识也是不可或缺的。旅游既是旅客与景区之间的接触,也是游客与游客之间的碰撞。任何不文明行为,都会对景区造成损害,对其他旅客造成伤害。旅游是社会行为,不能允许一个人的恣意妄为。因此,文明旅游,需要每个游客时刻关注自身的行为,既要维护自己的权益,也要尊重他人的利益。

《中国旅游业“十二五”发展规划纲要》提出,到“十二五”期末,我国旅游服务质量进一步提高,旅游消费环境进一步改善,游客满意度稳步提高。对照这个目标,很显然,不少地方还有大量工作要做。

看淡功名利禄 诠释科学精神

□堂吉伟德

10月5日,瑞典卡罗琳医学院在斯德哥尔摩宣布,将2015年诺贝尔生理学或医学奖授予中国女药学家屠呦呦,以及另外两名科学家威廉·坎贝尔和大村智,表彰他们在寄生虫疾病治疗研究方面取得的成就。然而,这个战胜了疟疾的老人说:“我是搞医药卫生的,就为了人类健康服务,最后药做出来了,就是一个挺欣慰的事。”(见10月7日《中国青年报》)

屠呦呦获奖,确实有值得国人高兴的理由。然而相比较而言,屠呦呦却显得淡然。常见的事实是,一个获得诺贝尔生理学或医学奖的科学家,居然是“三无教授”,不过,或许正是其看淡了一切,才使之没有去争取过多的身份属性和名利标签,也使得自己有超然于外的时间,潜心研究学术,并最终取得了惠及世人的成果。从这一点来说,屠呦呦的淡定并不是矫情,而恰是一种思想境界的延伸,一个个体素养的延续。与一些人的功利浮躁相比,这样的品质显得异常难得。

一个诺奖落地中国科学家说明不了什么,如何让更多屠呦呦式的科学家出现,才是整个社会共同需要面对的课题。科学成果的获得来之不易,尤其需要科技研究者有“献身精神”;不但应有耐得住清贫、守得住寂寞,抵得住诱惑的职业素养,更要做始终如一,不

达目的不罢休的坚守。在科学的高峰上,最终的成功者往往只是少数,很多人行于半途就抱恨终天,但也给了后人继续向上的台阶。所以科研工作者必定要有一颗淡定而坦然之心,要有奉献而无私的情怀,要看淡功名与利禄,最终才能拿到开启成功的钥匙。

如屠呦呦一样拥有这种品质与情怀者,可谓举不胜举,他们身上体现出了科学家最应具备的基本素养,那便是看淡名利、潜心研究与长期坚持。然而令人担忧的是,目前这种科学品质正受到不同程度的侵蚀,在商业的裹挟之下,有些科研项目成了圈钱的道具,某些科学家成了“另类商人”,科研经费投入越来越多,有建树的研究成果却没有成正比。更有甚者,有些科研工作者竟然因为骗取科研经费而锒铛入狱。

取得超越前人的研究成果固然令人欣喜,然而保持科研工作者的职业风范才更值得尊重。看淡名利的屠呦呦诠释科学精神,其获评诺奖既是对其自身成就的承认,也是对千千万万屠呦呦式的科学家群体的褒奖,更是对秉持和坚守的科学精神的推崇。

屠呦呦以成就铸就了传奇,也以坚守而成为榜样。



同一个地点因救落水同学而溺亡,同一个县认定的见义勇为好青年,抚恤金竟相差53万元——

河南社旗:见义勇为缘何抚恤相差悬殊?

本报讯(记者余嘉熙 冯国鑫 通讯员闵亚平)同一个地点因救落水同学而溺亡,同一个县认定的见义勇为好青年,但得到的抚恤金竟相差53万元——发生在河南南阳社旗县的这一“怪事”,引发广泛关注。该县有关部门回应称,对见义勇为行为还没有统一的抚恤标准。

据当地媒体报道,今年2月11日和6月5日,南阳社旗县城赵河公园先后发生两起学生意外溺水身亡事件。14岁的顾伟林和15岁的刘浩,均因救落水同学滑入深水中不幸溺亡。后经当地公安局调查认定,二人救人均属于见义勇为行为。

让顾伟林父亲顾六成没有想到的是,刘浩救人牺牲后,社旗县政府和有关部门按相关政策给其家属送去66万元抚恤金。而自己的儿子顾伟林同样是因救人牺牲,只是乡政府送来了13万元抚恤金。

该县相关部门给当地媒体的解释是:见义勇为救助目前没有统一的救助标准。

(上接第1版)

为进一步弘扬社会正气,海南省把道德模范宣传活作为培育和践行社会主义核心价值观的有效载体,通过在报纸开设《践行社会主义核心价值观·海口好人》专栏,海南文明网制作道德模范评选表彰活动专题页面,“文明海口”利用微信、微博每日推出一位道德模范、身边好人好事等方式,选树道德模范,褒扬凡人善举。

与此同时,各地不断创新工作途径,积极搭建平台,把培育核心价值观同道德模范评选活动结合起来,同弘扬传统文化、倡导文明新风结合起来,通过展览展示、公益广告等形式,营造有利于弘扬道德理念、传播主流价值的教育场景和社会氛围,让核心价值观的影响像空气一样无所不在、无时不有,取得良好成效。

以榜样力量为引领 点亮思想道德“明灯”

全国道德模范是中央文明委在道德领域授予公民的最高荣誉称号。

记者了解到,前四届全国道德模范评选表彰共评出214名全国道德模范和933名提名奖获得者;今年,又将评出第五届全国道德模范及提名奖,这为全社会树立了价值标尺和道德标杆。

榜样的力量是无穷的。近年来,各地发挥道德模范“传帮带”作用,积极借助道德模范的社会影响力,树立践行核心价值观的道德风尚,带动更多群体行动起来,积聚崇德向善的正能量。

有的组建爱心团队,开展志愿服务活动。北京孙茂芳、厉莉、贾立群等道德模范,带动全市建立110余支志愿服务队;安徽诚实守信模范徐辉成立假日服务小分队,一批批徒弟不断将师傅的爱心传递下去;四川、海南、青海等地道德模范建立志愿服务站,吸引有特长的人士开展专项志愿服务。

有的成立“工作室”,帮助党员干部提高服务群众的水平和能力。江西萍乡推出近300个“龚全珍工作室”,培养龚全珍式好党员好干部,为群众解决实际困难9200余例;重庆马善祥“老妈工作室”在40多个区县培训1万多名基层调解员,推广“老妈工作法”服务基层。

有的运用“互联网+”模式,推动线上线下互动做公益。武汉孙东林、杨小玲、王争艳等道德模范利用“微信”平台建立“武汉好人圈”,吸引300多名“圈友”做好事。武汉市民纷纷为“好人”点赞,称赞他们让

的闪失。我们作为第三代筑路人,一定不能给父辈们丢脸。”“80后”总工程师贺琪说。

2015年5月19日,中铁一局三公司参建的全疆第一条地铁——乌鲁木齐轨道交通1号线11标段铁路局站至体育中心站的区间双线隧道贯通,成为全线首段贯通的双线隧道。

2014年11月16日,乌鲁木齐至哈密高铁通车的那天,从候车大厅走向站台短短的三四百米,86岁的韦荫祥拄着拐棍站在冷飕飕的风口歇了3次脚。体弱多病的他8岁第一次出远门。同样走在这条路上,87岁的韩福元老人一直在笑,他说,这是他一辈子最高兴的一天。他的孙子韩峰,是即将出发的新疆高铁首趟列车的司机,为此他一晚上兴奋地没有睡着。

1950年,新疆维吾尔族老人库尔班坐了7天的汽车、火车到了北京,受到毛主席的接见。高铁通车的当天,库尔班大叔的孙子亚森·麦麦提明,特意从和田坐了33个小时的火车赶到乌鲁木齐。现在,他更大的心愿是希望有一天能坐着高铁到北京,到天安门前照张相。

如今,一批80后的年轻人成为地铁工程建设的主力军。“家门口工程,不能有一丝一毫



“按章办事”的束缚

据央广报道,日前,山东济南一处收费站入口车辆堵起了长龙,原因是辆120急救车过桥被收费,驾驶员认为救护车不应被收费,而收费员表示收费是按章办事,双方僵持不下,救护车驾驶员掉头离去。所幸患者已由其他急救车及时收治。

为几块钱而“认死理儿”在某种情况下或許值得点赞,然而为患者就医争分夺秒的急救车面前,收费员按章办事的“僵持”,显得有些不近人情。当然,司机的特权心理也不该有,况且真有患者,是不会在此时僵持的。此事提醒了我们,真正的为人民服务不是简单刻板的“按章办事”,而是僵硬地争取利益,而是用心办事。

“夺命电梯”的魔咒

据《华西都市报》报道,近日,四川成都一处在建工地发生电梯高楼坠落事故,导致轿厢内4名工人当场死亡。据介绍,在建大楼共约4层高,4名工人从顶楼下来时发生悲剧。他们曾在坠落过程中拍打电梯门试图逃生,但未成功。

有关“夺命电梯”的新闻并不鲜见。然而梳理近来多起“夺命电梯”事件不难发现,电梯“吃人”多是自身故障及维保不及时、不到位,埋下隐患而引发。可见,电梯的安全性与制造商及维保团队有直接关联性。所以,为了避免悲剧发生,除了希望制造出更智能更人性化的设备外,最关键的是维保者将日常维保按照规定一一落实。

“斯文扫地”的素质

据央视报道,“十一”假期接近尾声,各地旅游不文明现象依然不少。日前,江西某景区发生一起游客与保安肢体冲突的事件。保安在为一个团体验票时发现门票不够,拦下游客,其中一人与其发生争执,有一位教授甚至骂保安是“看门狗”,随后引发冲突。

从长城古迹“到此一游”、故宫红缸刻字秀恩爱,到踩踏消防烈士雕像、教授景区粗口骂人……广为诟病的游客素质低下行为在小长假期间尤为突出。文明出游呼吁了多年,然而总有一些人说别人得多,约束自己的少。大量事实证明,治理游客不文明行为,不仅需要游客“黑名单”制度加以约束,更需要旅游参与者,包括导游、景区工作人员和旅游部门协同配合。

□吴迪



病假条也能买?

据《大河报》报道,今年中秋、国庆假期期间,不少人在计划假日安排的同时,为拼出一个12天甚至16天的“加长版”假期犯愁。于是,号称能随时请假的“病假条”应运而生,网上出现了不少代开病假条的小广告,一张3天到7天的病假条40~100元。

拼假容易,请假却难。为了出游买卖病假条,这种行为不仅是对诚信的伤害,还涉嫌违法。不过,从另一个角度审视,卖病假条其实带薪休假不能尽快落地的某种反映。如果职工可以充分享有带薪休假,卖病假条也就不会有市场。因此,在打击和整治网络出售病假条行为的同时,还得尽早把带薪休假的权利真正赋予职工。否则,有可能今天堵住了“卖病假条”的漏洞,明天又有新的鬼把戏被不断“发明”出来。

□李法明/图 小郭/文



踩烈士铜像拍照,不应仅止于批评教育

□张贵峰

日前,一则“小伙脚踩消防烈士铜像头像拍照”图片在网上热传,并引发许多公众的愤怒。随后,杭州萧山警方开展调查,并找到当事游客。因未造成公共财物损坏,情节上属于违反社会公德,法律上并无明确处罚依据,故萧山警方只进行了严肃批评教育。(见10月6日《钱江晚报》)

批评教育、公开道歉,如果仅从具体个案的角度,或许应该承认,当地警方对于“踩烈

士铜像拍照”的上述处置,还是合理合法的。毕竟,警方所说的“法律上并无明确处罚依据”,确实是实情。如《治安管理处罚法》规定,“刻划、涂污或者以其他方式故意损坏国家保护的文物、名胜古迹的,处警告或者二百元以下罚款……”

但如果进一步从治理不文明旅游行为角度审视,上述行为仅止于批评教育又不能不让人感到遗憾。毕竟仅靠批评教育难以有效治理时下这类不文明旅游行为,如果仅靠批评教育就能管用,何以此类行为总是屡禁不绝?

“踩烈士铜像拍照”之类行为,对社会公私利益、社会秩序和公序良俗造成了明显损害,因此不应将其仅仅视为一个纯粹道德问题,而有必要进一步上升到法律层面,通过更具强制性的法律规范加以约束惩戒。

更何况,即使是从纯道德的角度来看,批评教育、公开道歉实际上也远不是道德规范的全部,除此之外,同样也不乏其他一些更具约束力和惩戒效果的道德手段,比如,针对游客不文明行为的“黑名单”制度。然而同样遗憾的是,尽管此前国家旅游局强调要将游客不

文明行为记录在案,但到目前为止,这一“黑名单”制度事实上仍很不完善。

比如,那些被纳入“黑名单”的游客,究竟应该付出什么样的代价,将面临哪些诚信道德后果,相关规定实际上都并无明确细化的规定。

据上个月媒体报道,自“黑名单”制度执行5个月以来,仅有11名游客被纳入国家旅游局“黑名单”。

必须充分意识到,任何文明习惯的养成,都不仅只是个人修养的结果,更是包括道德和法律在内的外在制度约束的产物。只有通过道德、法律等多种手段进行治理,才能有效遏制各种不文明陋习。

更何况,即使是从纯道德的角度来看,批评教育、公开道歉实际上也远不是道德规范的全部,除此之外,同样也不乏其他一些更具约束力和惩戒效果的道德手段,比如,针对游客不文明行为的“黑名单”制度。然而同样遗憾的是,尽管此前国家旅游局强调要将游客不

凝聚崇德向善力量 鲜明正确价值导向

这座城市更有情感温度,社会风气更善更美。

此外,各地坚持模范“从群众中来、到群众中去”的理念,开展“千名道德模范万场基层巡讲”活动,举办报告会、组建小分队下基层,与百姓零距离交流讲道德的体会,面对面传递社会正能量,播撒道德种子。

新疆开展“道德模范走基层”活动,组织庄仕华、艾克拜尔、依明·阿不力孜、买买提尼牙孜等11名道德模范,赴社情复杂村镇举行“去极端化”宣讲座谈,近万名农民认真聆听、讨论交流。浙江组织陈斌强等孝老爱亲模范到街道社区,与居民交流孝敬父母、和谐邻里的情感,组织冯亚丽等诚实守信模范进民营企业,讲授诚信经营、履约践诺的经验。

山东省淄博市发动1240名返乡大学生组成志愿宣讲团,受众30余万人;杭州市开展“微宣讲”活动,每月一个主题、每场20分钟,简洁明快地传播道德模范故事;长沙、金华、运城、泉州、丽江、通辽等地请道德模范进道德讲堂、市民学校、农村文化礼堂等讲述自身经历,倾听者深受教育感染。

以知行合一为重点 丰富道德实践活动

党的十八大报告指出,要坚持依法治国和以德治国相结合。加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育,弘扬中华传统美德,弘扬时代新风。

修德,既要立意高远,又要立足平实,深入人心。

近年来,各地各部门积极组织富有特色的道德守礼、文明旅游等形式多样、内容丰富的道德实践行动,引导人们从身边做起,从小事做起,从点滴做起,推动社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设,不断提高精神境界。

围绕弘扬助人为乐精神,各地深入推进学雷锋志愿服务,大力推动志愿服务制度化,营造“我为人人、人人为我”的社会氛围;

——围绕弘扬见义勇为精神,开展各具

特色的公益活动,倡导扶贫济困、慈善捐助、支教助学、义务献血等献爱心行动,传递人间真情、彰显美德善行;

——围绕弘扬诚实守信精神,开展“诚信做产品”、“百城万店讲诚信”等活动,推动诚信制度化建设,引导人们牢牢守住道德底线和法律底线;

——围绕弘扬敬业奉献精神,开展爱岗敬业教育实践行动,强化职业道德、职业规范,倡导干一行、爱一行、专一行,使忠于职责、建功立业成为人们的行动自觉;

——围绕弘扬孝老爱亲的优良品德,深化五好文明家庭和星级文明户创建,开展传承“好家风好家训”活动,促进家庭和睦、相亲相爱,让家庭建设成为社会建设、国家建设的有力基点……

针对党员干部、青少年、公众人物等践行道德模范精神的重点人群,各地还结合“三严三实”专题教育,在党政机关开展学模范、做表率主题活动;以文明校园创建为载体,引导广大青少年以道德模范为镜,踏踏实实守好公德、修好私德,扣好人生的每一粒扣子……

此外,各地还将道德模范学习宣传进一步融入文明城市、文明村镇、文明行业、文明单位等群众性精神文明创建,突出思想道德内涵,引导人们进行自我教育、提升道德素质,把道德建设任务真正落到实处。