

■新闻特写

今天，劳模退休

□顾威

9月9日17时，辽宁鞍山，胜利广场搭起了临时彩台。192名着装整齐的警察在彩台前列成16队，彩台一侧放置80多块展板，现场还有数百名鞍山市民，有的打起横幅，有的举着旗……

如此隆重的现场，是为一位在这天退休的劳模而准备的。9日，是全国先进工作者、全国特级优秀人民警察、鞍山市公安局交警冯志国的60岁生日，鞍山市特意为他举行光荣退休致敬仪式。

鞍山市委常委、宣传部长王守卫说：“像这样深受人们尊敬的先进模范人物，退休我们也要让他得风风光光，要让人们知道，好人不白当。”

为一名全国劳动模范举行退休仪式，这在鞍山还是第一次。

当天，冯志国穿着崭新的长袖警服，在胜利广场像往常一样指挥交通，不同的是，胸前多了20多枚奖章。一枚枚奖章，铺陈出冯志国40年闪光从警路。

“志国，42中学宣传队为你骄傲。”

鞍山42中学10余名文艺宣传队员打着横幅自发来参加仪式。

毕业于42中的冯志国吹拉弹唱样样都行，当上警察后，他把文艺特长用在了指挥交通上，编排了一套指挥交通“舞蹈”，交通拥堵时，这套“舞蹈”缓解了许多司机的烦躁情绪，也成为鞍山市一道亮丽的风景。

“冯志国出租车爱心车队”队员们来了。

队长张勇动情地说：“冯志国是在用心工作。”多次大雨天，冯志国都站在深水里指挥交通，告诉司机们这里水有多深，提醒司机开车不要误入其中。

古松等9名冯志国多年资助的“孩子”也来了。

“孩子们”给冯志国送来了生日蛋糕。冯志国从1994年开始帮助他们，一直到他们高中、大学。9名受助者中已有6名成为社会公益活动志愿者，冯志国对他们的帮助将影响他们一生。

40年里，在冯志国的帮助下，8名患白内障的老人重见光明，70多名身患癌症的病人重新燃起生活的希望，数十名无儿无女的老人得到了临终抚慰……

在现场，看到冯志国退休如此“风光”，好多人说，这辈子能活到这份上，值了！

北京市一中院近3年26件高温津贴争议案，劳动者胜诉仅9件

“高温举证难”难住了劳动者

专家建议应实行举证责任倒置，由用人单位证明“非高温”

□本报记者 杨学义 李丹青

日前，北京市第一中级法院梳理其涉及高温津贴的劳动争议案件，数据显示该院近3年受理的26件涉及高温津贴的劳动争议案件，劳动者最终获得支持的案件仅有9件，占比34.6%。

为什么涉及高温津贴的劳动争议案件，劳动者胜诉率这么低？

近日，《工人日报》记者采访了北京市一中院相关工作人员、劳动法律专家以及部分劳动者，发现举证难成高温作业劳动者维权“拦路虎”。为此，有专家建议部分此类案件应实行举证责任倒置，由用人单位证明“非高温”。

只有一例室内劳动者高温津贴主张获支持

北京市一中院法官张晓蓓告诉记者，涉及高温津贴的劳动争议案件，劳动者胜诉率低，一个重要的原因是劳动者举证难。

2012年国家安监总局、卫生部、人社部、全总印发的《防暑降温措施管理办法》规定，

用人单位安排劳动者在35摄氏度以上高温天气从事室外露天作业以及不能采取有效措施将工作场所温度降低到33摄氏度以下的，应当向劳动者发放高温津贴。

根据该条文，劳动者要告用人单位未支付高温津贴，首先应证明是在“高温”下作业。

关于劳动争议案件的举证责任，我国相关法律和规定列举了一些举证责任倒置，即由用人单位承担举证责任的情况，但并未将高温津贴明确在内。张晓蓓介绍，在司法实践中，此类案件大多仍由劳动者承担举证责任。

据她介绍，室外和室内作业劳动者举证差异很大。对室外作业劳动者而言，只需要证明自己确实从事露天劳动，且室外温度高于35摄氏度。而室外温度是能够从气象部门获得的，这时用人单位只有证明在工资中已经包含高温津贴，或采取了措施降温至33摄氏度以下，才能免于支付。

但对于室内作业劳动者而言，证明室内温度高于33摄氏度则非常困难。

因为室内温度测量比较复杂，且不同区域温差大。在张晓蓓的印象中，26件涉及高

温津贴的劳动争议案件中，只有一件室内劳动者提起的高温津贴诉讼请求获得法院赔付支持，该室内劳动者为厨师，但审判员也仅是凭借“常识”做出了判决。其他室内劳动者提起的诉讼均因高温证据不足而未获支持。

劳动者高温举证难亟待破解

高温作业劳动者到底该如何举证，才能维护自身合法权益？

中国劳动关系学院法学院副教授沈建峰认为，室内作业劳动者首先要期待法庭认可当事人陈述、证人证言，以及能显示室内温度的视听资料和电子数据等证据，其次还可以向劳动监察部门举报。由其对室内温度超标的情况进行处理和记录，并将记录作为证据，该证书将具有较高的证明效力。

沈建峰还建议，应引入一定的举证责任倒置规则，在室外温度达到35摄氏度以上时，由用人单位证明采取了降温措施，室内温度达到33摄氏度以下。在裁审实践中，广东的深圳和惠州等地已经出现了这样的尝试。

法官张晓蓓也提出“必要时要求用人单位

提交降温证据”的建议。她认为，应合理分配举证责任，切实维护劳动者合法权益。对于建筑工人、快递员、室外环卫工人等在露天环境工作的劳动者，应明确规定其获得高温津贴的权利。对于主张其工作环境室温超过33摄氏度的劳动者，可根据其实际工作环境，并参考同类型岗位来确定其是否符合高温津贴的发放条件。

张晓蓓还提醒，跟用人单位签订劳动合同时，室外作业劳动者要注意在合同中明确自己的岗位，确认自己确实从事的是户外工作；室内作业劳动者可要求将责任及高温津贴等补助在合同中予以明确，便于举证。

更重要的是事前维权

记者在采访中，多位专家表示，落实劳动者高温津贴，不应仅限于事后救济，更重要的是事前维权。

首先是高温津贴发放的条件、对象和标准应进一步向劳动者明示。连日来，记者实地走访了一些建筑工人、清洁工、保安等劳动者，他们普遍表示听说过高温津贴。但对于高温津贴细则，自己是否应该享受高温津贴，以

及一旦单位不发高温津贴自己将如何维权等问题，则几乎无人知晓。对此，沈建峰认为，用人单位及相关部门应通过多种渠道让劳动者知晓自己的权利。

其次是加强监督。沈建峰认为，由于高温津贴额度小、涉及劳动者人数多、取证困难、标准明确，所以应通过高效、成本低，能直接到工作单位取证的行政执法来落实。劳动者向劳动监察部门举报后，劳动监察部门应及时启动调查核实，并责令用人单位补发。同时应加大对用人单位的检查监督。

对工会组织来说，应依法对用人单位的高温作业、高温天气劳动保护措施实行监督。对有高温作业的企业，工会还可通过在集体合同中明确支付高温津贴的相关条款，以维护劳动者合法权益。

此外，应加大对用人单位违法成本。沈建峰认为，《防暑降温措施管理办法》在严格意义上只是一个规范性文件。用单位违反高温津贴的行政法律后果仅为责令改正，违法成本比较低。应进一步强化用人单位的法律责任，加大其违法成本，提升高温劳动保护条例的“威慑力”。



帮残疾人创业就业

9月14日，河北廊坊市广阳区残疾人石卫明在照料自己的多肉植物。今年以来，这个区将帮扶残疾人创业就业作为民生工作重点，把培训作为促进残疾人就业的关键，提升残疾人的劳动技能和职业素养，增强了残疾人创业就业的信心。

新华社记者 李晓果 摄

本报讯 (通讯员罗仪霞 通讯员姚文军 记者叶小钟)“踏踏实实干好每一件事，梦想慢慢就会变成现实！”“只有蹲下去，才能站起来！”……这是来自广东劳模对人生的感悟与寄语。今后，在广东，劳模们的这些生命隽语将以随处可见的画像与视频的形式，出现在车站、地铁等场所。

9月9日，由广东省总工会、省精神文明建设委员会办公室、省交通运输厅联合主办，在全省交通运输系统开展的“中国梦·劳动美·我们的价值观——广东省著名劳模寄语”主题公益活动在广州东圃客运站启动。

据悉，此次活动共邀请35位劳模参加，每位劳模都结合自身实际，献上对社会主义核心价值观、劳动精神、劳模精神的感悟。记者在活动现场看到，钟南山等劳模的巨幅彩色灯箱图像和“金句”摘编不时吸引匆匆来往的旅客回头观看。

这样的细节，在整个“五个一”标准化抢修流程中比比皆是。党员服务队副队长李亚洲举着手中的一个台模古怪的设备说：“这也就是我们有效提高抢修效率的一个利器，叫‘智能移动终端’，它与我们的抢修平台、客户信息有个逻辑关系，就是指挥平台发来信息的同时，这台机器会马上显示客户位置、故障点位，并通过GPS确定最近的抢修队伍，规划出最便捷的抢修路线。”

硬件上细节不少，软件上细节更多。为了“五个一”抢修更加流畅，公司在沟通渠道上就有3种，包括通过远程视频指挥系统的指挥人员与抢修人员的沟通，通过实时通讯终端的抢修人员之间的即时沟通，通过GPS系统的附近抢修站点的协同沟通，大大增强了抢修效率。在“一次完成抢修”上还制定了“标准化抢修方案、作业指导书”，规范了施工验收标准和抢修流程，完善了故障抢修集装配管箱。典型抢修集装配管箱就是按照6大故障类别，分别为制作抢修集装配管箱，发现一种故障带上一个集装配箱即可完成抢修需求，复杂故障按需要几个集装配箱一组合即可。

“在二季度实施‘五个一’标准化抢修后，我们的报修数量由一季度的2988次减少为2314次，平均现场处理时间由73.91分钟减少为65.37分钟，全部保证了一次成功。”配电网抢修副主管李国成这样。

特困职工困难借款制度。针对职工本人、直系亲属患重病(伤)，或因灾造成家庭暂时性困难的，公司工会出台了《关于公司特困职工办理困难借款的有关规定》，为公司建档特困职工办理应急性无息借款。公司电气化第

制度保证 措施明确 生活关心 技能培训

柳河确保在册农民工全部入会

农民工入会集中行动



本报讯 (通讯员崔波 祝建华 记者柳姗 彭冰)“以前，工资挣多少、工作环境好不好，都要靠自己跟老板争取，如今加入了工会了，以后这些事就依靠工会了。”提起自己成为工会会员后的感受，在吉林省柳河县一家服装商城工作的刘娟感慨不已。据介绍，柳河县总工会多措并举，不仅将大批农民工吸引到工会组织中来，还通过贴心服务为农民工营造“家”的归属感。截至目前，该县2344名在册农民工已全部加入工会组织。

早在2008年，柳河县总就印发了《关于做好农民工入会工作的通知》，要求各用人单位、企业工会建立录用农民工上报制度，县总工会对企业执行情况定期普查，并与基层工会签订目标责任书，以确保农民工及时入会。

为扩大农民工入会覆盖面，柳河县总

建立和完善了工会组织体系。在市场经济管理部门建立了个体私营经济工会联合会，负责商业网点集中的农贸市场、百货大楼、工商大厦等个体工商户农民工的入会工作；在14个社区建立工会联合会，负责辖区内小型企业、建筑企业和个体工商户的入会工作；在各乡镇建立了个体工商户联合会，负责所辖区域内农民工入会工作，实现了工会组织网络全覆盖。

为服务好农民工，柳河县总要求各企业工会建立职工食堂和宿舍，各联合工会积极与区域内公寓和快餐店联系，帮助解决农民工食宿问题。对生活有困难的农民工，县总及时走访，给予帮助。同时，县总还向农民工发放维权绿卡，并与县劳动部门联合，定期检查安全生产、用工环境、工作时间、劳动工资、劳保发放等情况，切实维护农民工合法权益。

为提高农民工岗位技能，增加就业本领，柳河县总坚持每年举办电焊机修、理发烫发、月嫂、电脑、餐饮礼仪服务等培训班，并要求各企业工会对新录用的农民工实行岗前培训，大大提高了农民工的劳动技能。

只用一次做到更好

——国网淄博供电公司践行“三严三实”要求之四

文/孙覆海 孙亮 远德亮

抢修配置标准化，在“一次完成抢修”环节做到抢修管理精益化，确保一次做到更好。

在信息获取的主动性上，我们有3个提前，就是将异常消除从故障发生后提前为故障发生前，将抢修方案制定由到达现场后提前为到达现场前，将故障告警由电话报修提前到我们先知道。”配电网抢修室主管王辉说，他们自己开发的智能巡检系统、配电室低压信息监测系统以及高水平的故障研判团队在其中发挥了重要作用。

于过程控，抢修技能从一人专变成了人人会

“这‘五个一’中哪个环节最关键？”李建鹏在4月中旬的一次“五个一”标准化抢修大讲堂上提出这个问题后，就与抢修人员一起全程跟踪了一次配电网故障抢修，发现在提高效率和质量上还有两个环节至关重要，那就是“一支抢修队伍”和“一次到达现场”。

“什么叫‘一支抢修队伍’？这就需要我们有一支全专业、全覆盖、全天候的战斗力，到了现场什么问题都能解决，从10千伏分界开关一直到客户资产分界点内的所有故障都能一次消除，打不破原先配抢修一队人、计量抢修一队人，就算不上真正意义上的‘五个一’。”为此，公司以打造“营配合”专业化抢修队伍为目标，在所有抢修队伍中展开了电缆头制作、配电盘接线、计量装置等10多类故障项目的技能培训，使每位队员都成为应急抢修“多面手”，业务范围覆盖到了配电、带电、自动化、二次保护、装表接电等全专业。

看到“国网淄博供电公司”的落款，明白了解详情的韩先生也消了，决定带着家人外出就餐，等回来时发现家里已经有电了。虽然有电了，他也有个疑问：“怎么停电还不到1分钟，供电公司就知道了呢？”

走进淄博供电公司配电网抢修室的0.4千伏远程监控平台，这个疑问马上就解开了。原来，这里时刻监控着低压用户的供电情况，当一幢居民楼发生停电故障时，安装在楼头箱里的感应器会立即向主站发来告警，同时向抢修人员发出抢修短信，并自动向这幢楼内的客户手机发送告知信息。

“在‘五个一’标准化抢修中，我们第一件事就是从源头上找问题，抓超前抢主动，抓落地抢效率。”公司副总经理胡朝贞说，抢修信息的全面，及时是重要保障，只有改变原来那种客户先报修、再派单的传统模式，做到比客户先一步知道，先一步告知，先一步行动，变被动为主动，才能更快地提高抢修时效。

为此，公司以“五个一”作为标准和准绳，提出了在“一个用户报修”环节做到信息获知主动化，在“一张服务工单”环节做到信息传递便捷化，在“一支抢修队伍”环节做到抢修人员全能化，在“一次到达现场”环节做到

本报讯 (实习生罗仪霞 通讯员姚文军 记者叶小钟)“踏踏实实干好每一件事，梦想慢慢就会变成现实！”“只有蹲下去，才能站起来！”……这是来自广东劳模对人生的感悟与寄语。今后，在广东，劳模们的这些生命隽语将以随处可见的画像与视频的形式，出现在车站、地铁等场所。

9月9日，由广东省总工会、省精神文明建设委员会办公室、省交通运输厅联合主办，在全省交通运输系统开展的“中国梦·劳动美·我们的价值观——广东省著名劳模寄语”主题公益活动在广州东圃客运站启动。

据悉，此次活动共邀请35位劳模参加，每位劳模都结合自身实际，献上对社会主义核心价值观、劳动精神、劳模精神的感悟。记者在活动现场看到，钟南山等劳模的巨幅彩色灯箱图像和“金句”摘编不时吸引匆匆来往的旅客回头观看。

这样的细节，在整个“五个一”标准化抢修流程中比比皆是。党员服务队副队长李亚洲举着手中的一个台模古怪的设备说：“这也就是我们有效提高抢修效率的一个利器，叫‘智能移动终端’，它与我们的抢修平台、客户信息有个逻辑关系，就是指挥平台发来信息的同时，这台机器会马上显示客户位置、故障点位，并通过GPS确定最近的抢修队伍，规划出最便捷的抢修路线。”

硬件上细节不少，软件上细节更多。为了“五个一”抢修更加流畅，公司在沟通渠道上就有3种，包括通过远程视频指挥系统的指挥人员与抢修人员的沟通，通过实时通讯终端的抢修人员之间的即时沟通，通过GPS系统的附近抢修站点的协同沟通，大大增强了抢修效率。在“一次完成抢修”上还制定了“标准化抢修方案、作业指导书”，规范了施工验收标准和抢修流程，完善了故障抢修集装配管箱。典型抢修集装配管箱就是按照6大故障类别，分别为制作抢修集装配管箱，发现一种故障带上一个集装配箱即可完成抢修需求，复杂故障按需要几个集装配箱一组合即可。

“在二季度实施‘五个一’标准化抢修后，我们的报修数量由一季度的2988次减少为2314次，平均现场处理时间由73.91分钟减少为65.37分钟，全部保证了一次成功。”配电网抢修副主管李国成这样。

特困职工困难借款制度。针对职工本人、直系亲属患重病(伤)，或因灾造成家庭暂时性困难的，公司工会出台了《关于公司特困职工办理困难借款的有关规定》，为公司建档特困职工办理应急性无息借款。公司电气化第

展示劳模人生感悟 提升劳模文化价值

广东:劳模“金句”亮相公交地铁

广东省总工会常务副主席陈宗文介绍

说，举办劳模寄语主题公益活动，向社会展示劳模对人生、对劳动、对社会主义核心价值观的感悟，对中华民族伟大复兴的期盼，目的是在全社会推动形成崇尚劳模、关爱劳模、学习劳模、争当劳模的良好氛围，让劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽蔚然成风，引导广大职工树立辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动的理念。

据悉，此次公益活动将陆续在广东全省有条件的客运站场、高速公路服务区、公交站场、客运车辆和地铁等场所宣传画、视频的方式开展。其中，广州市将在广州地铁线网的1.5万块电视终端、1000多辆营运车连续播出宣传视频，在广州地铁线网30个车站刊登宣传画，在广州市第二公共汽车公司所属客运站场内张贴宣传画。其他地市也正在结合实际，准备开展活动。