

云南“黑导游”屡禁难止,暑期旅游投诉占全国近三分之一

“这拨才处理完,那边又违规”

业内人士认为,若要彻底解决问题,必须整治违法经营的购物点

本报讯(记者黄榆)近日,网络曝光的一起“在云南旅游期间,因未购物,旅游车上导游与游客发生争执,司机动手掀游客帽子”事件成为国家旅游局重点督办案件,国家旅游局责成云南省旅游委对此从快从严查处。

暑期是旅游旺季,旅游投诉也随之增多,据数据显示,七八月份涉及云南的投诉占各省投诉总量28.2%,占全国的近三分之一。

据云南省旅游发展委员会工作人员介绍,近4个月共查处旅游企业和从业人员违法案件64起,对2名导游进行了扣分处理,查处无导游资质人员12起,吊销导游证5人,查处无证照经营和超范围经营户7家,取缔无照经营户2家,限期整改旅游企业2家。

云南旅游业对“黑导游”、“黑旅行社”的严肃处理已非一日,但“黑导游”在云南仍然猖獗。

业内人士说,“这拨才处理完,那边又违规,这种处罚其实意义不大,收效不好。”

一名在丽江工作过多年的资深导游告诉记者,中国旅游业门槛很低,这就是为什么很多“黑导游”、“黑旅行社”都能轻松带团的原因,而不少游客“贪小便宜”,往往容易上当受骗。

旅游市场混乱也非一地独有。业内人士介绍,团队旅游市场的现状是,由于门票、住宿、餐饮费用不断上涨,旅游市场竞争白热化,旅行社多采取压低旅游报价的手段,吸引客源,然后从旅游质量打折、频繁安排购物等环节中补足。多数导游要么不在旅行社拿工资,要么底薪微薄,他们的收入依赖于游客购物、参观自费景点,从中获取佣金、回扣。记者

获悉,越是旅游市场开发较早的地方,这个问题越突出。

近年来,一些旅行社为了吸引游客,打出了“低价游”甚至是“零团费”的幌子,诱骗游客上当,跌入他们挖好的消费陷阱。有导游告诉记者,90%的同行没有基本工资,只有少数有带团补贴,绝大部分都“仰仗客人消费”。

从业25年的云南资深导游陆先生认为,很多人认为黑导游是旅行社造成的,多数人也把矛头指向“黑旅行社”,但他却认为问题的根源在于违法经营的购物点。

“如果问题的根源在‘黑旅行社’,那么省旅游局可以出重拳整治,严厉处罚甚至关停一批旅行社,取消一批导游员的资质。但是问题并不能彻底解决,即使云南没有了‘黑社’,其他省市客源地的‘黑社’也会继续输送‘零团费’‘低价’团,如果关停了欺客宰客的购物点,让旅行社失去这部分‘灰色收入’来源,自然无法再以低于成本的价格揽客;也能从根本上避免导游员诱导、甚至强迫游客购物了,应该从源头上打击违法经营的购物点。”

国办印发《关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》

(上接第1版)二是建立基层签约服务制度,由二级以上医院医师与基层医疗卫生机构的医务人员组成团队,与居民或家庭自愿签约。三是推进医保支付制度改革,完善不同级别医疗机构的医保差异化支付政策。四是健全医疗服务价格形成机制,合理制定和调整医疗服务价格,对医疗机构落实功能定位,患者合理选择就医机构形成有效的激励引导。五是建立完善利益分配机制,引导二级以上医院向下转诊诊断明确、病情稳定的慢性病患者,基层医疗卫生机构绩效工资向签约服务的医务人员倾斜。六是以业务、技术、管理、资产等为纽带,建立医疗卫生机构分工协作机制。

《意见》强调,要加强组织领导,明确部门职责,强化宣传引导。2015年,所有公立医院改革试点城市和综合医改试点省份都要开展分级诊疗试点,重点做好高血压、糖尿病分级诊疗试点工作。

分级诊疗制度建设,是合理配置医疗资源、促进基本医疗卫生服务均等化的重要举措,是深化医改、建立中国特色基本医疗卫生制度的重要内容。自2009年以来,各地相继开展分级诊疗探索工作,目前已16个省份,173个地市、688个县启动了试点,为城乡居民提供了更加有序、有效的医疗卫生服务。

夏季达沃斯三问东北经济

(上接第1版)

东北出现“人才大失血”了吗?

国家发改委近期公布了权威数据,东北人口10年净流出180万人,流失速度相当于西部省份水平。“不必讳言,受制于当前的产业结构和经济形势,东北人口外流,是一个不争的事实。”东软集团董事长刘积仁说。

一方面是总体人口的外流,但是另一方面,人才的流动却出现令人乐观的迹象。刘积仁认为,东北并未出现“人才大失血”,一些新兴产业、新模式、新思维的出现也在加速人才流入。以东软集团为例,该企业发端于沈阳,从20多年前的3个人发展为目前的2万多人,人才始终有进有出。

另据有关部门一份统计显示,2014年,辽宁省包括党政、经营管理等在内的六类人才总数已达528万人,占人口总数的12%,比2010年提升1.4个百分点,黑、吉两省高端人才也表现为净流入。

寒冷的气候条件尚不发达的服务产业均是东北人才引入工作的重要掣肘,但是,针对高端人才的柔性引入正在日趋活跃。

每逢周一,北京至鞍山的航班上,会出现数十名“鞍漂”——他们周四、周五回到北京,其他时间在鞍山。荣信电力公司副总经理王强就是其中之一,他说:“鞍山有我需要的工作岗位,在北京有我需要的生活环境和信息资源,这种生活方式很适合我。”

前来出席夏季达沃斯年会的中国现代国际关系研究院世界经济所陈凤英说,南方经济发展水平相差较大,东北很难像南方一样拿出大规模的资金引进人才,未来需要在人才引进工作上加强创新,防止人才流动的“马太效应”。

新一轮东北振兴之路向何方?

上一轮东北振兴战略产生了巨大效应。2003—2012年,东北平均增速是12.7%,超过中国平均增速,GDP总量、城乡居民收入等均实现翻番。

在东北财经大学校长夏春玉看来,东北振兴还需要中央在政策上继续给予支持。实际上,去年8月国务院印发《关于近期支持东北振兴若干重大政策举措的意见》,围绕“深化体制机制改革和东北经济提质增效升级”,从11个方面提出了130多项支持东北振兴的政策措施。

目前,国家发改委正会同有关部门研究起草全面振兴东北地区等老工业基地的政策文件。

北京大学教授林毅夫指出,现在东北经济表现出来的问题,是国有企业的问题,这些企业不少属于战略性产业。在发达国家,战略性产业由国家补贴,在东北这些产业需要保持适当的投入。

国家发改委城市和小城镇改革发展中心主任李铁表示,东北振兴的重点是解决基础设施,中央对东北基础设施的投入,长远来看会有积极的影响。

夏春玉说,“加、减、乘、除”四字诀要解决东北问题至关重要。具体而言,“加”是加大先进装备制造业的发展,“减”是减少过剩的产能,“乘”是创新驱动,“除”就是减少政府对市场的干预。东北的比较优势在于传统产业,传统产业并不一定意味着就是夕阳产业。传统产业不能丢,更多的是应该进行升级改造。(参与采写记者:秦文峰 石庆伟 王炳坤 徐扬 汪伟)

(据新华社大连9月11日电)

质检总局:新速腾召回方案仍有风险

本报北京9月11日电(记者于冠华)今天,国家质检总局公布新速腾汽车耦合杆式后轴纵臂断裂问题缺陷调查结果。大众汽车主动召回方案当时引发了许多中国速腾车主的非理性行为,车主认为这是给汽车“打补丁”。

对此,大众汽车集团(中国)承诺,涉及车辆自加装金属衬板之日起10年内,只要车辆在没有受到外力碰撞或冲击的情况下后悬架纵臂发生断裂,车主可以基于原购车发票价格置换一辆价值相同或者以补差价的方式置换一辆价格高于原购车价的一汽-大众品牌(速腾车主)或大众进口汽车(甲壳虫车主)在售车型。一汽-大众为装有耦合式多连杆后悬架的速腾车主提供延长10年保障的服务。随后的6-8个月内将开发出进一步的技术措施,让每一位车主都能“安心驾驶”。

2014年10月15日,一汽大众汽车有限公司和大众汽车(中国)销售有限公司宣布,召回自2011年5月至2014年5月生产的新速腾汽车和2012年4月24日至2013年7月17日生产的甲壳虫汽车,涉及车辆58万辆。其主动召回措施是在后轴纵臂上安装金

属衬板。

大众汽车主动召回方案当时引发了许多中国速腾车主的非理性行为,车主认为这是给汽车“打补丁”。

对此,大众汽车集团(中国)承诺,涉及车辆自加装金属衬板之日起10年内,只要车辆在没有受到外力碰撞或冲击的情况下后悬架纵臂发生断裂,车主可以基于原购车发票价格置换一辆价值相同或者以补差价的方式置换一辆价格高于原购车价的一汽-大众品牌(速腾车主)或大众进口汽车(甲壳虫车主)在售车型。一汽-大众为装有耦合式多连杆后悬架的速腾车主提供延长10年保障的服务。随后的6-8个月内将开发出进一步的技术措施,让每一位车主都能“安心驾驶”。

(上接第1版)会议强调,繁荣发展社会主义文艺,必须高举中国特色社会主义伟大旗帜,以马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导,学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,坚持社会主义先进文化前进方向,全面贯彻“二为”方向和“双百”方针,紧紧依靠广大文艺工作者,坚持以人民为中心,以社会主义核心价值观为引领,深入实践、深入生活、深入群众,推出更多无愧于民族、无愧于时代的文艺精品,不断满足人民精神文化需求,建设社会主义文化强国,为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴中国梦提供强大的价值引导力、文化凝聚力、精神推动力。

会议强调,繁荣发展社会主义文艺,要坚持以人民为中心的创作导向,为人民抒情,为人民抒情,建立经得起人民检验的评价标准。要聚焦中国梦的时代主题,培育和弘扬社会主义核心价值观,唱响爱国主义主旋律,传承和弘扬中华优秀传统文化,让中国精神成为社会主义文艺的灵魂。要把创新精神贯穿创

作生产全过程,高度重视和切实加强文艺理论和评论工作,大力发展网络文艺,加强文艺阵地建设,推动优秀文艺作品走出去。要把思想道德建设放在队伍建设首位,培养造就文艺领军人物和高素质文艺人才,做好新的文艺组织和新的文艺群体工作,努力建设德艺双馨的文艺队伍。

会议强调,党的领导是文艺繁荣发展的根本保证。各级党委要把文艺工作纳入重要议事日程,抓好宏观指导,把好文艺方向。各级政府要把文艺事业纳入经济社会发展总体规划,落实中央支持文艺发展的政策,制定本地支持文艺发展具体措施。各级党委宣传部门要充分调动各方面力量做好文艺工作,形成党委统一领导,宣传部门牵头抓总,文化、教育、新闻出版广电、文联、作协等部门和团体协同推进,社会各方面积极参与的文艺工作新格局。要选优配强文艺单位领导班子,推动文艺界廉政建设,营造繁荣发展文艺的良好环境。要不断深化改革,完善体制机制,加强和改进文艺评奖管理,切实提高评奖公信力和影响力。

会议还研究了其他事项。

中国(宁夏)国际清真食品认证合作论坛举办

本报银川9月11日电(记者张明江 马学礼)9月11-12日,中国(宁夏)国际清真(HALAL)食品认证合作论坛在宁夏国贸中心假日饭店举办。

据介绍,本次论坛由宁夏回族自治区人民政府主办,宁夏回族自治区民委、质监局、检验检疫局承办,主题为“深化合作、互认互通、互利共赢”。

论坛开幕式上,宁夏清真食品国际贸易认

证中心分别与欧洲最高清真认证委员会、奥地利伊斯兰委员会代表签署《清真食品认证标准互认合作协议》;与欧洲最高清真认证委员会、菲律宾第十二区科技部、国际清真认证权威中心等10家认证机构达成《新丝路国际HALAL(清真)食品认证合作联盟备忘录》;与河南、四川、天津等省市签署《清真食品认证地方联盟标准合作备忘录》;与新加坡、台湾等国家和地区在清真食品认证领域达成合作备忘录。

调研报告指出,“违反规章制度”成为用人单位解雇劳动者的“万能借口”。如网上聊QQ,挑拨离间同事、迟到早退、顶撞领导、堆放杂物、上班期间与网友聊天等,都成为企业“违反规章制度”辞退农民工的理由。

根据致诚中心援助案件的统计,因“违反单位规章制度”而被解雇的49人中,经劳动争议仲裁委员会或法院确认,有42名农民工并不存在违反单位规章制度的行为。同时,用人单位的规章制度符合法律规定的也仅占14.3%。

多种劳动争议并存 维权案呈复杂化趋势

(上接第1版)

当然,用人单位并非“无故解除劳动合同”,迫使劳动者主动辞职的手段不断翻新。有的单位要求劳动者必须写“辞职申请”后才能给其结算未发的工资或者扣留的押金,以此逃避支付经济补偿的责任。

调研报告指出,“违反规章制度”成为用人单位解雇劳动者的“万能借口”。如网上聊QQ,挑拨离间同事、迟到早退、顶撞领导、堆放杂物、上班期间与网友聊天等,都成为企业“违反规章制度”辞退农民工的理由。

根据致诚中心援助案件的统计,因“违反单位规章制度”而被解雇的49人中,经劳动争议仲裁委员会或法院确认,有42名农民工并不存在违反单位规章制度的行为。同时,用人单位的规章制度符合法律规定的也仅占14.3%。

现象二:好政策难落地,工伤维权成“持久战”

“我一个土生土长的农民,没什么文化,来北京打工就是出苦力,当搬运工,没想到出了工伤。当初不知道自己的权利,本来能保住的一条腿就这么没了。”这是一位致诚法律援助中心帮助过的农民工,他的遭遇与许多农民工很相似。

自2005年至2014年底,致诚中心共为664名工伤农民工提供了法律援助。佟丽华注意到,这些农民工工伤参保率有了一定提升,从最初的3.5%提高到如今12.8%。但是,目前工伤维权程序复杂的状况并没有根本性改变。

根据致诚中心援助案件的统计,因“违反单位规章制度”而被解雇的49人中,经劳动争议仲裁委员会或法院确认,有42名农民工并不存在违反单位规章制度的行为。同时,用人单位的规章制度符合法律规定的也仅占14.3%。

“我一个土生土长的农民,没什么文化,来北京打工就是出苦力,当搬运工,没想到出了工伤。当初不知道自己的权利,本来能保住的一条腿就这么没了。”这是一位致诚法律援助中心帮助过的农民工,他的遭遇与许多农民工很相似。

“我一个土生土长的农民,没什么文化,来北京打工就是出苦力,当搬运工,没想到