

云南“黑导游”屡禁难止,暑期旅游投诉占全国近三分之一

“这拨才处理完,那边又违规”

业内人士认为,若要彻底解决问题,必须整治违法经营的购物点

【本 报 记 者 黄 榆】近日,网络曝光的一起“在云南旅游期间,因未购物,旅游车上导游与游客发生争执,司机动手掀游客帽子”事件成为国家旅游局重点督办案件,国家旅游局责成云南省旅发委对此从快从严查处。

暑期是旅游旺季,旅游投诉也随之增多,据数据显示,七八月份涉及云南的投诉占各省投诉总量 28.2%,占全国的近三分之一。

据云南省旅游发展委员会工作人员介绍,近 4 个月共查处旅游企业和从业人员违法违规案件 64 起,对 2 名导游进行了扣分处理,查处无导游资质人员 12 起,吊销导游证 5 人,查处无证照经营和超范围经营户 7 家,取缔无照经营户 2 家,限期整改旅游企业 2 家。

云南旅游业对“黑导游”、“黑旅行社”的严肃处理已非一日,但“黑导游”在云南仍然猖獗。

业内人士说,“这拨才处理完,那边又违规,这种处罚其实意义不大,收效不好。”

一名在丽江工作过多年的资深导游告诉记者,中国旅游业门槛很低,这就是为什么很多“黑导游”、“黑旅行社”都能轻松带团的原因,而不少游客“贪小便宜”,往往容易上当受骗。

旅游市场混乱也非一地独有。业内人士介绍,团队旅游市场的现状是,由于门票、住宿、餐饮费用不断上涨,旅游市场竞争白热化,旅行社多采取压低旅游报价的手段,吸引客源,然后从旅游质量打折,频繁安排购物等环节中补足。多数导游要么不在旅行社拿工资,要么底薪微薄,他们的收入依赖于游客购物、参观自费景点,从中获取佣金、回扣。记者

获悉,越是旅游市场开发较早的地方,这个问题越突出。

近年来,一些旅行社为了吸引游客,打出了“低价游”甚至是“零团费”的幌子,诱骗游客上当,跌入他们挖好的消费陷阱。有导游告诉记者,90%多的同行没有基本工资,只有少数有带团补贴,绝大部分都“仰仗客人消费”。

从业 25 年的云南资深导游陆先生认为,很多人认为黑导游是旅行社造成的,多数人也把矛头指向“黑旅行社”,但他却认为问题的根源在于违法经营的购物点。

“如果问题的根源在‘黑旅行社’,那么省旅游局可以出重拳整治,严厉处罚甚至关停一批旅行社,取消一批导游员的资质。但是问题并不能彻底解决,即使云南没有了‘黑社’,其他省市客源地的‘黑社’也会继续输送‘零团费’‘低价’团,如果关停了欺客宰客的购物点,让旅行社失去这部分‘灰色收入’来源,自然无法再以低于成本的价格揽客;也能从根本上避免导游员诱导、甚至强迫游客购物了,应该从源头上打击违法经营的购物点。”

国办印发《关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》

(上接第 1 版)二是建立基层签约服务制度,由二级以上医院医师与基层医疗卫生机构的医务人员组成团队,与居民或家庭自愿签约。三是推进医保支付制度改革,完善不同级别医疗机构的医保差异化支付政策。四是健全医疗服务价格形成机制,合理制定和调整医疗服务价格,对医疗机构落实功能定位、患者合理选择就医机构形成有效的激励引导。五是建立完善利益分配机制,引导二级以上医院向下转诊诊断明确、病情稳定的慢性病患者,基层医疗卫生机构绩效工资向签约服务的医务人员倾斜。六是以业务、技术、管理、资产等为纽带,建立医疗卫生机构分工协作机制。

《意见》强调,要加强组织领导,明确部门职责,强化宣传引导。2015 年,所有公立医院改革试点城市和综合医改试点省份都要开展分级诊疗试点,重点做好高血压、糖尿病分级诊疗试点工作。

分级诊疗制度建设,是合理配置医疗资源、促进基本医疗卫生服务均等化的重要举措,是深化医改、建立中国特色基本医疗卫生制度的重要内容。自 2009 年以来,各地相继开展分级诊疗探索工作,目前已有 16 个省份、173 个地市、688 个县启动了试点,为城乡居民提供了更加有序、有效的医疗卫生服务。

夏季达沃斯三问东北经济

(上接第 1 版)

东北出现“人才大失血”了吗？

国家发改委近期公布了权威数据,东北人口 10 年净流出 180 万人,流失速度相当于西部省份水平。“不谬言,受制于当前的产业结构和经济形势,东北人口外流,是一个不争的事实。”东软集团董事长刘积仁说。

一方面是总体人口的外流,但是另一方面,人才的流动却出现令人乐观的迹象。刘积仁认为,东北并未出现“人才大失血”,一些新产业、新模式、新思维的出现也在加速人才流入。以东软集团为例,该企业发端于沈阳,从 20 多年前的 3 个人发展为目前的 2 万多人,人才始终有进有出。

另据有关部门一份统计显示,2014 年,辽宁省包括党政、经营管理等在内的六类人才总数已达 528 万人,占人口总数的 12%,比 2010 年提升 1.4 个百分点,黑、吉两省高端人才也表现为净流入。

寒冷的气候条件和尚不发达的服务产业均是东北人才引入工作的重要掣肘,但是,针对高端人才的柔性引入正在日趋活跃。

每逢周一,北京至鞍山的航班上,会出现数十名“鞍漂”——他们周四、周五回到北京,其他时间在鞍山。荣信电力公司副总经理王强就是其中之一,他说,“鞍山有我需要的工作岗位,在北京有我需要的生活环境和信息资源,这种生活方式很适合我。”

前来出席夏季达沃斯年会的中国现代国际关系研究院世界经济所所长陈凤英说,南方经济发展水平相差较大,东北很很像南方一样拿出大规模的资金引进人才,未来需要在人才引进工作上加强创新,防止人才流动的“马太效应”。

新一轮东北振兴之路向何方？

上一轮东北振兴战略产生了巨大效应。2003—2012 年,东北平均增速是 12.7%,超过中国平均增速,GDP 总量、城乡居民收入等均实现翻番。

在东北财经大学校长夏春玉看来,东北振兴还需要中央在政策上继续给予支持。实际上,去年 8 月国务院印发《关于近期支持东北振兴若干重大政策举措的意见》,围绕“深化体制机制改革和东北经济提质增效升级”,从 11 个方面提出了 130 多项支持东北振兴的政策措施。

目前,国家发改委正会同有关部门研究起草全面振兴东北地区老工业基地的政策文件。北京大学教授林毅夫指出,现在东北经济表现出来的问题,是有企业的问题,这些企业不少属于战略性新兴产业,在发达国家,战略性新兴产业由国家补贴,在东北这些产业需要保持适当的投入。

国家发改委城市和小城镇改革发展中心主任李铁表示,东北振兴的重点是解决基础设施,中央对东北基础设施的投入,长远来看会有积极的影响。

夏春玉说,“加、减、乘、除”四字要诀对于解决东北问题至关重要,具体而言,“加”是加大先进装备制造业产业的发展,“减”是减少过剩的产能,“乘”是创新发展,“除”就是减少政府对市场的干预。东北的比较优势存在于传统产业,传统产业不能不一定意味着就是夕阳产业,传统产业无法不,更多的是应该进行升级改造。(参与采写记者:秦文锋 石庆伟 王炳坤 徐扬 汪伟)

(据新华社大连 9 月 11 日电)

老区新貌

本报记者 杨登峰 摄影报道

延安,这个可与北上广人口密度比肩的小城市,经过几十年的发展,延安以她独有的优势迅速扩展。从 2011 年开始,延安“内展外扩、削山填沟”,斥巨资打造近 80 平方公里的延安新区。如今,新区建设如火如荼。同样,在 200 公里外的陕甘宁边区革命纪念馆所在地铜川照金,已经完成了同样的改造,革命老区正在换来新的容貌。



① 8 月 18 日,从延安新区的观景台上俯瞰新区全貌。
② 一位小朋友在延安枣园毛泽东旧居前拍照留影。随着抗日战争胜利 70 周年纪念日的到来,延安的旅游又火了起来。
③ 延安新区的沙盘。从规划来看,延安俨然一个现代化的大都市。



中国(宁夏)国际清真食品认证合作论坛举办

【本 报 银 川 9 月 11 日 电】(记者张明江 马学礼)9 月 11—12 日,中国(宁夏)国际清真(HALAL)食品认证合作论坛在宁夏国贸中心假日饭店举办。

据介绍,本次论坛由宁夏回族自治区人民政府主办,宁夏回族自治区民委、质监局、检验检疫局承办,主题为“深化合作、互认互通、互利共赢”。

论坛开幕式上,宁夏清真食品国际贸易认

证中心分别与欧洲最高清真认证委员会、奥地利伊斯兰委员会代表签署《清真食品认证标准互认合作协议》;与欧洲最高清真认证委员会、菲律宾第十二区科技部、国际清真认证权威中心等 10 家认证机构达成《新丝路国际 HALAL(清真)食品认证合作联盟备忘录》;与河南、四川、天津等省市签署《清真食品认证地方联盟标准合作备忘录》;与新加坡、台湾等国家和地区在清真食品认证领域达成合作备忘录。



北京迎来 9 月第三个拥堵日

9 月 11 日 17 时许,北京北二环路姚桥附近路段拥堵严重,受 4、9 尾号限行和周五出城人数增多等因素影响,北京迎来 9 月第三个最堵日。晚高峰时段,一场大雨更是为北京的交通“雪上加霜”。

本报记者 王伟伟 摄

“彩色周末”送安全活动得到群众一致好评

“咱供电公司弄的这个活动不错,让我们在遛弯的时候不但欣赏到了精彩的节目,还学到了很多电力安全知识呢。”在河北省大名县中心地带的广场上,刚刚看完彩色周末文艺演出的李大爷高兴地说。

为了让安全用电知识深入人心,8 月 28 日晚上,国网大名县供电公司针对广大群众有饭后遛弯的习惯,通过举办彩色周末文艺演出的活动,向群众宣传安全用电知识,受到了群众的好评。

活动现场人头攒动、热闹非凡,舞蹈、男女独唱、戏剧等丰富多彩的节目,吸引了近千名群众观看,既为广大观众送去了安全,

也拉近了该公司与群众之间的距离。该公司工作人员向现场及来往的群众发放电力法律法规、安全小常识、宣传画册等资料,并列举了贴近生产生活的用电隐患,耐心、详细地解答了平时生活中常用的一些安全用电知识,现场共设宣传展板 4 块,同时在现场设立咨询台,认真解答群众提出的各种用电难题及疑问。节目中间还穿插了与观众互动的有奖电力安全知识竞猜环节,顿时掀起了现场的又一次高潮。“发现有人触电后应该先怎么办?然后再怎么办啊?”“高压线下多远能放风筝?”“掉落在地上的线路应该如何处理?”等电力安全小知识,在主持人与现场

观众的一问一答中,增加了群众对安全用电知识、节约用电小常识的了解和掌握,从而提高了他们的安全用电意识,也为实现该公司安全年目标奠定了基础。

“阿姨,刚刚活动现场没问到我,其实我还知道很多呢!比如雨天户外玩耍要远离电力线路、变压器,防止触电伤害……我还知道,不能用湿手摸电源插座,这样不安全……”

“供电公司的叔叔、阿姨们真好,让我懂得了很多安全用电常识呢……”在活动即将结束时,两名五年级小学生一个满脸遗憾、一个顽皮而又认真地对笔者说。

据悉,此次宣传活动现场共发放安全用电常识宣传手册、宣传单、漫画手册、笔记本等 3000 余份,现场解答各种安全用电问题 20 余人次。宣传活动也得到了广大群众的一致好评。(白静)

多种劳动争议并存 维权案呈复杂化趋势

(上接第 1 版)

当然,用人单位并非“无故解除劳动合同”,迫使劳动者主动辞职的手段不断翻新。有的单位要求劳动者必须写“辞职申请”后才能给其结算未发的工资或者扣留的押金,以此逃避支付经济补偿的责任。

调研报告指出,“违反规章制度”成为用人单位解雇劳动者的“万能借口”。如网上聊 QQ、挑拨离间同事、迟到早退、顶撞领导、堆放杂物、上班期间与网友聊天等,都成为企业“违反规章制度”辞退农民工的理由。

根据致诚中心援助案件的统计,因“违反单位规章制度”而被解雇的 49 人中,经劳动争议仲裁委员会或法院确认,有 42 名农民工并不存在违反单位规章制度的行为,同时,用人单位的规章制度符合法律规定的也仅占 14.3%。

现象二:好政策难落地,工伤维权成“持久战”

“我一个土生土长的农民,没什么文化,来北京打工就是出苦力,当搬运工,没想到出了工伤。当初不知道自己权利,本来能保住的一条腿就这么没了。”这是一位致诚法律援助中心帮助过的农民工,他的遭遇与许多农民工很相似。

自 2005 年至 2014 年底,致诚中心共为 664 名工伤农民工提供了法律援助。佟丽华注意到,这些农民工工伤参保率有了一定提升,从最初的 3.5%提高到如今 12.8%。但是,目前工伤维权程序复杂的状况并没有根本性改变。

据了解,我国《社会保险法》、《劳动合同法》、《劳务派遣暂行规定》、《关于进一步做好建筑业工伤保险工作的意见》等法律规定的实施,方便了农民工工伤问题的解决。

然而,致诚中心执行副主任时福茂表示,“农民工工伤待遇索赔往往不是一个单纯的争议,而是围绕工伤问题的一系列‘争议。如确认劳动关系的争议,是否为工伤的争议、伤残鉴定的争议、工伤待遇的争议,等等。”

几乎每一个争议都需要经历“一裁二审”,一个工伤维权案件就是一场“持久战”。据致诚中心处理案件统计,10 年里,35.7%的农民工工伤维权需要 13—24 个月,17.5%需要 25 个月以上。

对于农民工具有重要意义的先行支付制度的落地,也显得有些艰难。《社会保险法》确立了医疗费用、工伤保险待遇先行支付制度,但在致诚中心办理的先行支付案件中,只有 1 件得到了落实。社会保险支付部门时常以尚未出台具体规定、没有操作流程、不能通过电脑系统为由拒绝支付相关待遇。

尤其值得关注的是,职业病案件受案率上升,职业病已成为威胁农民工健康和农民工家庭的严重问题。

致诚中心处理的职业病案件中,90%为尘肺病或矽肺病案件。“尘肺病是一种不可逆转的疾病,一旦发病后就无法再治愈,只能依靠医疗手段减轻症状或者维持现状,如

“兵贵神速,供电公司服务优质快捷,为我们锦上添花。今天我们是专程来感谢供电公司的……”9 月 8 日上午,江苏省赣榆区供电公司总经理王红的办公室来了几位客人,客人一见到她就紧握住她的手连声致谢。

“你好,我是区宣传部宣传科的……今天上午 10 点要在九里海岸举办小沙东海战纪念碑揭牌仪式,现场需要接电,时间紧急,请尽快帮忙安排!”9 月 4 日上午 9 点 34 分,赣榆区供电公司总经理突然接到赣榆区宣传部刘科长打来的电话,对方称,刚发现纪念碑现场没有电源可供话筒、投影仪等设备使用。

1943 年 3 月 17 日拂晓,赴延安学习的新四军干部、战士共 51 人,在赣榆小沙村东黄海海面与日寇巡逻艇遭遇,木船对垒快

纪念碑下,26 分钟接通电源

艇,短枪抗击机关枪,从拂晓战到黄昏的一场血战,新四军三师参谋长彭德、八旅旅长田守尧等 16 名干部光荣殉国。

此时恰逢全国纪念抗战胜利 70 周年的特殊时刻,赣榆区修缮纪念碑,纪念碑揭牌是该区各项纪念活动的重头戏之一,供电公司领导王红深切领悟活动的意义重大。“区供电公司距离纪念碑有 50 分钟车程,公司派人已经来不及,只有靠你们了,你们务必全力以赴。”挂断宣传科刘科长电话后,王红立即接通了石桥供电所所长孙华的电话,要求特事特办,半小时内接通应急电源。“再难也难不倒供电!保证完成任务!”孙华答道。

此时离揭牌仪式只剩 23 分钟,从石桥供电所调集人员赶赴现场则需要 40 分钟,熟悉地形的孙华,立刻从距离纪念碑不足 4 公里的