



整形业乱象

据《新京报》报道，近日记者暗访微整形培训机构，发现所谓的实操课，就是学员彼此充当“小白鼠”，相互扎针。学员仅经过“4天速成微整形”的培训后，便可以用7800元学费换来“国际医疗美容联盟培训资格证书”，开微整形工作室。

微整形跟街头美甲可不一样，难道随便选一家就可以把自己的脸交给对方？时下，巨大的整形美容市场需求让投机者有机可乘，行业内从业人员鱼龙混杂、从业资质亦有真假，爱美人士一定要擦亮眼睛，仔细辨别美容整形机构资质，毕竟“面子”上的事儿，一旦出现问题便难以逆转，追悔莫及，而相关部门也应加大监管力度，别让美容整形市场再混乱下去。

分宿舍“新招”

据央广报道，近日，江苏南京理工大学某学院依据新生的星座等资料分宿舍，是否早起，是否开空调、喜欢什么星座等要素都成为分宿舍的标准。校方称，此举是为了减少新生之间的摩擦。

出现分歧矛盾，是集体生活不可避免的问题。学校为避免学生闹矛盾，想出如此分宿舍的奇招，其人性化的初衷值得点赞。但学会跟不同的人、甚至不喜欢的人打交道，是学生人际交往能力的一种锻炼。将来总有一天会离开学校走向社会面对形形色色之人，那时还有人帮你把同学划分成品质秉性、类型别相处吗？况且，按星座属性来划分学生的性格脾气，这样的方式本身靠谱吗？

跪领导算孝？

据《华商晨报》报道，日前，辽宁沈阳一火锅店员工被要求在广场上集体跪拜领导，并喊“感谢给我工作”，引发网友吐槽。相关负责人回应称，这是企业文化中的感恩文化，感谢父母养育之恩，属于孝道教育，并不是跪拜领导。

就算是谢父母之恩，对着企业领导拜，合适吗？这些年，奇葩的企业文化层出不穷，企业管理者希望借此增强员工凝聚力、认同感，进而促进企业发展，本意很好，但方式往往欠妥，类似跪领导这样的企业文化培训方式，不仅员工难买账，收不到应有的效果，甚至有作秀之嫌。其实，与其绞尽脑汁搞些稀奇古怪的企业文化，不如先从同事间互相尊重、适时关怀等这些最朴素易行的小事做起。



“民告官”：期待输赢都不再纠结



作为案件当事人直接参与司法案件中，通过面对面与原告方就法律法规依据、事实证据、行政执法程序等诉讼要件展开辩论和博弈，对于增进行政机关工作人员的法治意识、法治素养大有裨益。

据9月9日《人民日报》报道，辽宁省高院近日发布的“2014年全省行政机关败诉案件司法审查报告”显示：2014年，辽宁

□本报评论员 郭振清

省法院系统共受理“民告官”案件5537件，其中行政机关一审败诉的案件为906件，败诉率为16.37%。其中，因认定事实不清、主要证据不足而导致行政机关败诉的案件约占全部败诉案件的42%，成为行政机关败诉的主因。

近年来，我国行政诉讼一度存在“立案难、胜诉难、执行难”问题。个别地方政府部门对行政诉讼相当抵触，甚至拒绝出庭应诉，拒绝被告。随着国家和社会法治进程的推进，行政诉讼已常态化。但在诉讼中，一旦面对“官”输给“民”的结果，一些地方官员仍然很纠结。上述报道的标题《“官”输给了“民”，怎么看》，可谓切中要害。

其实，进入司法审判程序后，行政诉讼和其他诉讼一样，原被告双方是平等的诉讼权利主体，平等地参与诉讼过程，对于依法公正的判决结果，完全不应也不必大惊小怪。

一则，打官司总会有赢有输，当事

双方将案件纠纷提交至司法机关进行公正裁判的行为将变得没有任何实际意义。

二则，从报道中辽宁省高院公布的案件情况看，原告当事人即公民一方胜诉的比例还是比较低。在司法实践中，大部分行政诉讼案件往往是以被告行政机关的胜诉告终。而且，这个比例在全国其他地方也大抵如此。这一方面说明，我国广大行政机关及其工作人员依法行政的意识和能力有了显著提升，这与全面推进依法治国的努力息息相关；另一方面也或多或少透露出，某些地方的司法机关有意或无奈示好、偏袒当地行政机关的现象依然不同程度存在。这从过往披露过的若干热点“民告官”案件中，不难得到佐证。

某些行政诉讼案件之所以演变成官方“恃强凌弱”的舆论热点，究其根源，除了有的涉及官员寻租贪腐内幕外，主要还在于有关官员从内心深处就不愿输、输不起。在某些行政机关尤其是政府部门主要负责人看来，官司、官司，本就是官家执掌的事情，官岂能输给平民？作为“同属官家”的法院，岂能向着小民断案？与老百姓打官司，自己输了，颜面何在？显然，这是典型的“官比民大”、“官重民轻”的观念作祟，促使这些政府官员转变作风，更新观念的任务艰巨。

与此同时，更为奏效的，是让广大行政执法机关工作人员在具体的案件及案例中接受法制和法治教育。没有哪个诉讼参与者不关心自己的切身利益。作为案件当事人直接参与司法案件中，通过面对面与原告方就法律法规依据、事实证据、行政执法程序等诉讼要件展开辩论和博弈，对于增进行政机关工作人员的法治意识、法治素养大有裨益。

如此，“民告官”的输赢结果，将不再是

一个纠结的问题，也会有助于国家和社会法治进程的加快。因为对于行政执法部门而言，赢得了官司，自然皆大欢喜，这表明自己的行政执法从实体到程序都经得起法律的检验，并未侵害原告公民的合法权益；输了官司，也不必消沉懈怠，这表明自己的具体行政执法行为还存在缺陷不足，需要修正，接下来按照司法判决的要求严格纠正、认真整改，依法恢复、维护原告当事人的合法权益即可。

为确保司法公正，我们要大力推进司法改革，特别是要通过深化改革使司法机关及其审判行为免受地方行政的干扰。这是行政诉讼常态化的重要保证和基础。当“民告官”不再难之时，当人们对“民告官”输赢结果不再那么纠结之时，从一定意义上说，我们的法治建设跃上了新高度。

微整形跟街头美甲可不一样，难道随便选一家就可以把自己的脸交给对方？时下，巨大的整形美容市场需求让投机者有机可乘，行业内从业人员鱼龙混杂、从业资质亦有真假，爱美人士一定要擦亮眼睛，仔细辨别美容整形机构资质，毕竟“面子”上的事儿，一旦出现问题便难以逆转，追悔莫及，而相关部门也应加大监管力度，别让美容整形市场再混乱下去。

分宿舍“新招”

据央广报道，近日，江苏南京理工大学某学院依据新生的星座等资料分宿舍，是否早起，是否开空调、喜欢什么星座等要素都成为分宿舍的标准。校方称，此举是为了减少新生之间的摩擦。

出现分歧矛盾，是集体生活不可避免的问题。学校为避免学生闹矛盾，想出如此分宿舍的奇招，其人性化的初衷值得点赞。但学会跟不同的人、甚至不喜欢的人打交道，是学生人际交往能力的一种锻炼。将来总有一天会离开学校走向社会面对形形色色之人，那时还有人帮你把同学划分成品质秉性、类型别相处吗？况且，按星座属性来划分学生的性格脾气，这样的方式本身靠谱吗？

跪领导算孝？

据《华商晨报》报道，日前，辽宁沈阳一火锅店员工被要求在广场上集体跪拜领导，并喊“感谢给我工作”，引发网友吐槽。相关负责人回应称，这是企业文化中的感恩文化，感谢父母养育之恩，属于孝道教育，并不是跪拜领导。

就算是谢父母之恩，对着企业领导拜，合适吗？这些年，奇葩的企业文化层出不穷，企业管理者希望借此增强员工凝聚力、认同感，进而促进企业发展，本意很好，但方式往往欠妥，类似跪领导这样的企业文化培训方式，不仅员工难买账，收不到应有的效果，甚至有作秀之嫌。其实，与其绞尽脑汁搞些稀奇古怪的企业文化，不如先从同事间互相尊重、适时关怀等这些最朴素易行的小事做起。

左右为难

刚刚过去的教师节，想必不少老师收到了来自学生的礼物，而该不该送礼，都是每年的教师节绕不开的话题。一边是家长苦恼送不送礼、送多少，一边是老师纠结收不收礼，怎么办。有媒体总结道，家长苦恼、老师纠结，国人尊师重教的传统正演变成一道令人焦虑的难题。

当排座位、选班干部、保送升学等都与送礼与否挂钩，你还不敢给老师送礼么？时下的送礼焦虑，多半来自对教育资源平均分配的焦虑，以及对教师能否关照自家孩子的担忧。尽管多数老师都是好老师，能对学生一视同仁，但正是少数情况下“送与不送礼不一样”，才有家长觉得“送总比不送好”。想让家长师生都不再为送礼而纠结，在加强教师自律之外，更需要每个人从我做起，真正浇灭心中功利化的送礼念头，进而形成良好的社会风气，彻底告别送礼焦虑。

□赵春青/图 韩超/文



新闻观察

环保约谈别成“空谈”，亟须问责跟进

□吴学安

据9月9日《法制日报》报道，近日，广西百色市长周异决被环保部约谈。自去年年底，环保部启动约谈地方政府主要负责人至目前，已约谈20个城市的主要负责人，城市环境问题与地方政府主要负责人的名字同时被曝光，而被曝光城市环境问题的整改力度往往非同一般。

众所周知，环保部去年发布《环境保护部约谈暂行办法》，对环保约谈的定义、需约谈的情形、约谈对象、内容、组织形式和程序等

作出了明确规定。这项具有示范性、导向性的有效措施，加上新《环保法》的支撑，让环保部门敢于对污染频频亮剑，也让环保执法真正硬了起来。

应该说，环保部门就环境治理不力约谈地方政府、职能部门或相关负责人，是我国环保执法的一项工作机制创新。一方面，约谈制让约谈对象丢人现眼，地方政府在检讨之余，还要在各大新闻媒体的镜头中“亮相”，另一方面，环保部对地方政府负责人进行时时提醒，随时敲打，政府一把手在约谈过程中不断查找自身问题，及时解决问题，这比发生重

大环境事件后再查处责任人更有意义。

如今的环保约谈，体现了我国环境保护从“监督企业”向“监督政府”的转变，这样的环保思路值得称赞。一方面，环保约谈的是有准备之仗，在对接受约谈的地方环境摸清问题，找准原因、开好药方后才进行。指出问题有的放矢，剖析原因一针见血，分析根源直击要害，无疑让被约谈的地方政府负责人脸红出汗坐不住，真正有所触动；另一方面，面对环境违法行为，地方政府不能将环保约谈仅当成提醒教育，对仍未有效整改的，要及时启动问责机制，追究地方政府相关责任人的责任，用

癌症等大病的400余名职工，对完全丧失劳动能力的350名职工，一次性多给24个月的补偿金，共6.8万元。对还具有一定劳动能力的35名职工，多给12个月的补偿金，计3.4万元。

三个自由选择、四项优惠政策，基本照顾了各类职工的多方面利益需求。政策一出，职工队伍基本稳定，破产重整方案在代会顺利通过。

去年3月，留在公司的7200名职工普调了工资，一线职工最多的涨了1000元。

退下的职工稳定了，留下的职工觉着“有奔头、有干头”了。

职工用实际行动肯定改革

“上我们厂看看，变化老大了。”葫芦岛有色金属公司电解锌厂工会主席徐海向《工人日报》记者发出邀请。

光滑的水泥路面、一个种着各种草本花的大花坛，路边种着萝卜和荞麦。当记者多年，看过很多花园式企业，相比之下，电解锌厂的美化实在太一般了，可听徐海一介绍才知道，电解锌厂如此变化并不一般。

第四项优惠，对患有精神疾病、尿毒症、

一年前，300延长米的路面坑坑洼洼，花坛所在地是废渣山。一刮风，尘土飞扬。企业破产重整后，工会发动职工余时间平整路面，重新铺上了水泥路。搬走了废渣山，从外边运来600多车土，将废渣山变成了一个大花坛。建花坛时，因为已经过了最佳种植季节，只能种些早熟植物。职工从家里拿来各种花籽，抢着种。

葫芦岛有色公司临街院墙有5000多延长米，2米多高，因为几十年炼锌时的污染，因为风吹雨淋，因为年久失修，这面墙成了黑、白、灰等混合在一起的杂色，脏乱不堪，被人们戏称为“有色金属墙”。如果外包粉刷，需要八九百万元。去年9月27日，公司工会发动职工利用休息日粉刷这面影响企业形象的“有色金属墙”。各分厂积极响应，不当班的职工几乎全来了。仅一天时间，5000多延长米的院墙粉刷一新，只花了5万元的油漆钱。

这让于洪很是感动：“有这么好的职工队伍，我们一定能成为在葫芦岛最让人羡慕的企业。”

中国梦·劳动美 寻找最美移动人

把最好的都给你

文/何倚华 李雪亮 叶小钟

怎么样才能用短信发图片……面对每天成千上万的问题，广州中心的客服人员，耐心地倾听，了解客户最迫切的需求；他们认真地分析，为客户提供最专业的建议。

聆听是最温柔的陪伴，而他们做的，并不仅是聆听。

他们把聆听，当做课题。每每遇到“我不

开心”、“你叫什么名字”等非业务性的问题，他们都会保持良好的态度，循序渐进地引导客户咨询相关业务问题；他们不把这类电话看做负担，而是把这作为一项需要攻克的课题，潜心学习。

他们把聆听，当做艺术。一个客服要面对成千上万的客户，而每个客户在文化水平、思维习惯、说话方式等方面都不尽相同，怎样才能保证专业地服务不同的人群呢？规范、标准！一套相对规范、正式的服务标准，有助于不同的群体带来高质高效的服务。把聆听当做艺术，精心雕刻。

提高你每一刻的网速

谁能让无线的移动手机享受有线宽带的上网速度？4G网络。

4G具有上网速度快、延迟时间短、流量价格更低等特点，经过中国移动多年的研究攻克，4G来到了我们身边，为我们高速无线上网的需求提供了坚实的技术保证。



为了能让更多的老百姓“高速上网、乐享趣事”，广州中心通过微信、短信等方式，为客户提供预约式、自助式办理选项，随时随地，想办就办；为了能让百姓更快收到4G卡，广州中心打通了全省异地配送的流程，4G自带机客户的4G卡平均配送时长缩短至42小时！

在中心兢兢业业的服务下，2014年，广州中心实现了4G客户热线满意度87.3的好成绩。当提及这一成绩时，中心的人员都透露出自豪的表情。他们拥抱彼此，击掌鼓励；他们感激每一次的痛苦磨练。

陪伴你每一段的历程

为了给你提供更完善的服务，他们一直在努力。

2012年，广州中心荣获全球大型自建呼叫中心最佳贡献奖、全球社会化媒体服务金奖；2013年，荣获中国电子商会“中国最佳呼叫中心运营奖”；2014年获得“金耳唛杯”中国最佳呼叫中心、最佳管理创新呼叫中心荣誉称号；今年，也被评为广东省先进集体。

这一次又一次的荣誉，离不开中心专业化的管理系统，离不开1756名优秀勤奋的人员，更离不开每一颗竭诚为你服务的心。

有一群赶路的人，匆匆走过。他们踏着晨曦，迎着星光，他们把最好的都献给你，只因为，你是他们最重要的人。

李克强出席第九届夏季达沃斯论坛开幕式并发表特别致辞

(上接第1版)

葫芦岛有色金属公司还是那个公司，宏源集团只派来两个人，干部基本上还是原班人马，职工人数还减了1000多人。2014年，即破产重整第一年，给职工涨工资支出1亿元，环保和技术改造投入1亿元，过去有3500名职工由中冶集团发工资，破产重整后全拿回来，一年支出工资2亿元。去掉这些支出，还实现盈利8000多万元。职工们感叹，引入民营资本，使这家老国企脱胎换骨。而曾经，他们刚知道破产重整的消息时，一度人心惶惶。

对这样一份鉴定，专家与公众看法不一致，实属正常。专家有自己的专业背景、知识储备和多年的鉴定经验作为依托，而公众可能连“精神病”和“精神病”有没有区别都不知

过国际产能合作，不仅可以有效对接各方供给与需求，而且可以用供给创新带动需求扩大，是一举多得、三方共赢之道。中国愿在其内发挥承上启下的桥梁和纽带作用，建议各方将国际产能合作纳入双边或多边合作机制框架，加强协调、共同促进。

李克强最后说，面对促进全球经济复苏的共同任务，国际社会应同舟共济、加强协调，携手推进结构性改革，中国将坚持走和平发展道路，坚持互利共赢的开放战略，与各国共同推动包容平衡的增长，绿色可持续的发展，共绘世界经济增长新蓝图，共创人类美好未来！

致辞后，李克强还回答了关于国际产能合作、创业创新的提问。

世界经济论坛主席施瓦布、马拉维总统穆塔里卡、蒙古国总理察汗比勒格、格鲁吉亚总理加里巴什维利、格林纳达总理米切尔、俄罗斯副总理兼总统驻远东联邦区全权代表特鲁特涅夫等各国政要以及来自世界90多个国家和地区各界代表1700多人出席会议。

杨晶、周小川出席。