

据《新京报》报道,近日记者暗访微整形培训机构,发现所谓的实操课,就是学员彼此充当“小白鼠”,相互扎针。学员仅经过“4天速成微整形”的培训后,便可以用7800元学费换来“国际医疗美容联盟培训资格证书”,开微整形工作室。

微整形跟街头美甲可不一样,难道随便选一家就可以把自己的脸交给对方?时下,巨大的整形美容市场需求让投机者有机可乘,行业内从业人员鱼龙混杂、从业资质亦有真有假,爱美人士一定要擦亮眼睛,仔细辨别美容整形机构资质,毕竟“面子”上的事儿,一旦出现问题便难以逆转,追悔莫及,而相关部门也应加大监管力度,别让美容整形市场再混乱下去。

分宿舍“新招”

据央广报道,近日,江苏南京理工大学某学院依据新生的星座等资料分宿舍,是否早起、是否开空调、喜欢什么星座等要素都成为分宿舍的标准。校方称,此举是为了减少新生之间的摩擦。

出现分歧矛盾,是集体生活不可避免的问题。学校为避免学生闹矛盾,想出如此分宿舍的奇招,其人性化的初衷值得点赞。但学生跟不同的人、甚至不喜欢的人打交道,是学生人际交往能力的一种锻炼,将来总有一天会离开学校走向社会面对形形色色之人,那时还有人帮你把朋友划分气质秉性、按类别相处吗?况且,按星座属性来划分学生的性格脾气,这样的方式本身靠谱吗?

跪领导算孝?

据《华商晨报》报道,日前,辽宁沈阳一火锅店员工被要求在广场上集体跪拜领导,并喊“感谢给我工作”,引发网友吐槽。相关负责人回应称,这是企业文化中的感恩文化,感谢父母养育之恩,属于孝道教育,并不是跪拜领导。

就算是谢父母之恩,对着企业领导拜,合适吗?这些年,奇葩的企业文化层出不穷,企业管理者希望借此增强员工凝聚力、认同感,进而促进企业发展,本意很好,但方式往往欠妥,类似跪领导这样的企业文化培训方式,不仅员工难买账,收不到应有的效果,甚至有作秀之嫌。其实,与其绞尽脑汁搞些稀奇古怪的企业文化,不如先从同事间互相尊重、适时关怀等这些最朴素易行的小事做起。

实质性的震慑力确保约谈取得实效。

“约谈不空谈,环保才不难”。只有让环保约谈的警钟长鸣,地方政府才能真正重视环境保护。一方面,地方政府不能离开环境保护谈经济发展,将环保所指向的长远利益与自身眼前利益割裂开来。约谈只是第一步,要使其不沦为空谈,就需要完善绩效考核体系,改革优化各种法规,细化相关程序,形成最严格的制度;另一方面,要让环保执法有章可循,成为硬性的制度措施,这就包括约谈后问责程序的及时启动,形成有力的约谈“后监督”。只有真正“敢于碰硬”,环保约谈才能成为治污猛药,才有望解决地方政府在环保上的“不作为”。

锌冶炼是严重污染行业,破产重整后,公司扒掉20根烟囱、搬走废渣山,投入一亿元上了电除尘、废气回收、余热供暖等设备。采用余热供暖后,一年还可挣2000多万元。从烟尘中还可提炼出银、锌等,一年又可增收350万元。更重要的是,环境变了。过去一进厂一股呛人的硫酸味,工厂连麻雀都不来。如今空气质量好了,不仅麻雀来了,还飞来很多飞鸟。

为了发挥职工的聪明才智,工会开展了“创新献策”活动,向职工征集合理化建议。浴池水回收再利用、分析组试样回收、净化锌粉收尘改造、水加洗涤剂混合溶液取代煤油、扒渣收尘改造……职工提出的合理化建议几乎包括企业生产经营的方方面面。这项活动从去年10月开始,到今年7月底统计,职工提出的有价值的合理化建议607条,可创造效益1600万元。

张正东告诉《工人日报》记者,现在职工对破产重整特别满意,工作热情特别高。“职工以爱岗敬业的实际行动,表达了对改革的肯定。企业的未来,一定会更加美好。”

为了能让更多的老百姓“高速上网、乐享趣事”,广州中心通过微信、短信等方式,为客户提供预约式、自助式办理选择,随时随地,想办就办;为了能让老百姓更快收到4G卡,广州中心打通了全省异地配送的流程,4G自带机客户的4G卡平均配送时长缩短至42小时!

在中心兢兢业业的服务下,2014年,广州中心实现了4G客户热线满意度87.3的好成绩。谈及这一成绩时,中心的人员都透露出自豪的表情。他们拥抱彼此,击掌鼓励;他们感激每一次的痛苦磨练。

陪伴你每一段的历程

为了给你提供更完善的服务,他们一直在努力。

2012年,广州中心荣获全球大型自建呼叫中心最佳贡献奖、全球社会化媒体服务金奖;2013年,荣获中国电子商务会“中国最佳呼叫中心运营奖”;2014年获得“金耳颂杯”中国最佳呼叫中心、最佳管理创新呼叫中心荣誉奖;今年,也被评为广东省先进集体。

这一次又一次的荣誉,离不开中心专业化的管理系统,离不开1756名优秀勤奋的人员,更离不开每一颗竭诚为你服务的心。

有一群赶路的人,匆匆走过。他们踏着晨曦,迎着星光,他们把最好的都献给你,只因为,你是他们最重要的人。

“民告官”:期待输赢都不再纠结

□本报评论员 郭振清

省法院系统共受理“民告官”案件5537件,其中行政机关一审败诉的案件为906件,败诉率为16.37%。其中,因认定事实不清、主要证据不足而导致行政机关败诉的案件约占全部败诉案件的42%,成为行政机关败诉的主因。

近年来,我国行政诉讼一度存在“立案难、胜诉难、执行难”问题。个别地方政府部门对行政诉讼相当抵触,甚至拒绝出庭应诉、拒当被告。随着国家和社会法治进程的推进,行政诉讼日渐常态化。但在诉讼中,一旦面对“官”输给“民”的结果,一些地方官员仍然很纠结。上述报道的标题《“官”输给了“民”,怎么看》,可谓切中要害。

其实,进入司法审判程序后,行政诉讼和其他诉讼一样,原被告双方是平等的诉讼权利主体,平等地参与诉讼过程,对于依法公正的判决结果,完全不应也不必大惊小怪。

一则,打官司总会有赢有输,否则,当事

双方将案件纠纷提交至司法机关进行公正裁判的行为将变得没有任何实际意义。

二则,从报道中辽宁省高院公布的案件情况看,原告当事人即公民一方胜诉的比例还是比较低。在司法实践中,大部分行政诉讼案件往往是以被告行政机关的胜诉告终。而且,这个比例在全国其他地方也大致如此。这一方面说明,我国广大行政机关及其工作人员依法行政的意识和能力有了显著提升,这与全面推进依法治国的努力息息相关;另一方面也或多或少透露出,某些地方的司法机关有意或无奈示好、偏袒当地行政机关的现象依然不同程度存在。这从过往披露过的若干热点“民告官”案件中,不难得到佐证。

某些行政诉讼案件之所以演变成官方“恃强凌弱”的舆论热点,究其根源,除了有的涉及官员寻租贪腐内幕外,主要还在于有

关官员从内心深处就不愿输、输不起。在某些行政机关尤其是政府部门主要负责人看来,官司,官司,本就是官家执掌的事情,官岂能输给民?作为“同属官家”的法院,岂能向着小民断案?与老百姓打官司,自己输了,颜面何在?显然,这是典型的“官比民大”、“官重民轻”的观念作祟,促使这些政府官员转变作风、更新观念的任务艰巨。

与此同时,更为奏效的,是让广大行政执法机关工作人员在具体的案件及案例中接受法制和法治教育。没有哪个诉讼参与人不关心自己的切身利益。作为案件当事人直接参与司法案件中,通过面对面与原告方就法律法规依据、事实证据、行政执法程序等诉讼要件展开辩论和博弈,对于增进行政机关工作人员的法治意识、法治素养大有裨益。

如此,“民告官”的输赢结果,将不再是

“精神病”流行”并不好笑

□林琳

这两天,有种病很“流行”——“急性短暂性精神障碍”。原因是,9月6日晚,江苏南京市交管局在其官方微博发布了“6·20”宝马肇事案的最新消息——经权威机构鉴定,肇事司机王季进在作案时患“急性短暂性精神障碍”,有限制刑事责任能力。

两个多月前,王季进开着宝马车以近200公里的时速闯红灯,造成多辆车受损严重,其中一辆车上两人当场死亡。如今,当一纸“急性短暂性精神障碍”鉴定来临时,舆论无法平静,难道两条命白死了?其实,对限制刑事责任能力,依据法律规定,只是“可以从轻或者减轻处罚”,并非必须。究竟怎么判,还得看法院。

人们的调侃,是在表达一种不满或者说误解——“急性”、“短暂性”,如此临时偶发的精神障碍,是如何判断出来的?现实中多少一时失去理智、心智崩溃的冲动杀人者,是否都能算“急性短暂性精神障碍”?

面对公众质疑,南京警方一一回应:鉴定机构南京脑科医院司法鉴定所有合法资质,且5名鉴定人员是在分别阅卷、调查、询问目击者的情况下作出的鉴定,言外之意“没有商量而是意见一致”。相关鉴定人员亦介绍了“急性短暂性精神障碍”的三大临床特征:起病过程很急,病程持续时间不长,有幻觉、妄想现象。而王季进家人的描述与这些特征吻合。

对这样一份鉴定,专家与公众看法不一致,实属正常。专家有自己的专业背景,知识储备和多年的鉴定经验作为依托,而公众可能连“神经病”和“精神病”有没有区别都不知

道,更多的还是一些主观判断。“急性短暂性精神障碍”在以往的案件中鲜有提及,公众对这样的表述并不熟悉。

“精神病”流行”背后,值得反思的是时

下一些鉴定的公信力、证明力以及科学性。首先,鉴定必有其过程和依据,相关部门若只公布个结果,不足以让人信服,还应尽可能详细具体,使用更通俗易懂的语言。其次,现实中,一些司法鉴定尤其是精神方面的,质量和水平受质疑由来已久。不同的鉴定主体,给出的结论有相当数量并不相同,曾有一个案例,嫌疑人5次精神病鉴定的4次结果都不同甚至截然相反——鉴定的准确性和科学性何在?此外,一些鉴定人因收受钱财故意做虚假鉴定的情况此前也有发生。

我们担心有人为了减轻处罚,明明没有精神病而装病造假,但我们更担心,一些确有精神病患的人的权利没有受到应有的尊重和保护,被当成完全行为能力人而定罪量刑,如此就造成司法的不公和对精神病患的二次伤害。换个角度看,在量刑时充分正视嫌疑人的精神状态,其实是一种法治进步。

今后,还将有更多案件需要司法鉴定,这些鉴定结论之于法院、法官,是定罪量刑的参考依据,也是影响司法公平公正的一个因素;之于公众,是一个满足知情权的过程,也是一个普及知识、普及法律的过程。对司法鉴定抱持更审慎、严谨的态度,实乃必须。

们忧心自己何去何从;已经退休的、内退的、待岗的,更担心利益能否得到保障。

此时,公司工会站了出来,站到了改革的第一线,为职工争取优惠政策,对职工做宣传解释工作,召开职代会讨论通过破产重整方案……这些,都主要由当时担任工会主席的张正东带领工会干部来做。

按照原方案,公司留用7000人,未被聘用的职工依法有偿解除劳动合同,补偿金为12个月平均工资+工龄,但最多补偿不能超过12年。

根据规定,企业破产重整方案必须经过职代会讨论通过,但公司领导班子看过这个方案后,认为这个方案职工代表肯定不能通过。一是因为“一刀切”的“留用形式”过于生硬,职工从感情上难以接受;二是职工存在多方利益需求,仅一种补偿方式,难以保障。

“必须充分尊重职工的情权、参与权,必须充分尊重职工意愿。”为了全面征求职工意见,各分厂先后召开了60多个,职工倒班生产的,工会干部等到半夜,趁他们休息时征求意见;对意见特别大的,他们去“家访”,登门

入户做思想工作……带着收集上来的意见,与中冶集团反复沟通,最终形成了“三个自由选择、四项优惠政策”的破产重整方案。

“三个自由选择”是:9000余在岗职工可以选择仍然留在公司或者离开公司自谋职业;3000待岗职工可以选择返回工作岗位或者离开公司自谋职业;内退职工可以选择正常退休或者离开公司。

对职工最关心的利益保障问题,工会千方百计地为职工争取了四项优惠政策。

第一项优惠,职工平均工资按在岗职工计算。如将待岗、内退等工资加上平均计算,职工平均工资连800元/月都不到。而按在岗职工计算,职工月平均工资达到了2830元。

第二项优惠,为选择离开企业的职工多发6个月的补偿金。

第三项优惠,对内退职工连续3年涨工资。第一年涨100元,第二年涨200元,第三年涨300元,直到正式退休。这样可使内退职工到退休年龄平均工资达到1400元。

第四项优惠,对患有精神疾病、尿毒症、

太阳悄悄地穿过云层,洒下第一缕阳光。有一群赶路的人们,匆匆来到办公室,开始了他们一天的工作,他们只想,为你的每一天都带来最好的清晨;月亮爬上枝头,你看到的美丽夜景背后,是一个加班的身影,他们只想,给你一个最美好的夜晚。

那是他们,无论白昼黑夜,都在赶路的人们;他们有一个共同的名字,叫中国移动客户服务(广州)中心。

聆听你每一次的需求

随着移动手机终端的普及,人手一台手机已不再是勾勒中的图画,它们成为了现实,它们带来了需求。每个月拨打电话较多该换哪个业务套餐?手机可以接收天气预报吗?



【中国梦·劳动美 寻找最美移动人】

把最好的都给你

文/何倚华 李雪亮 叶小钟

怎么样才能用短信发图片……面对每天成千上万的问题,广州中心的客服人员,耐心地倾听,了解客户最迫切的需求;他们认真地分析,为客户提供最专业的建议。

聆听是最温柔的陪伴,而他们做的,并不仅仅是聆听。

他们把聆听,当做课题。每每到“我不

开心”、“你叫什么名字”等非业务性的问题,他们都会保持良好的态度,循序渐进地引导客户咨询相关业务问题;他们不把这类电话看做负担,而是把这作为一项需要攻克的课题,潜心学习。

他们把聆听,当做艺术,一个客服要面对成千上万的客户,而每个客户在文化水平、思维习惯、说话方式等方面都不尽相同,怎样才能保证专业地服务不同的人群呢?规范、标准!一套相对规范、正式的服务标准,有助于为不同的人群带来高质高效的服务。把聆听当做艺术,精心雕刻。

提高你每一刻的网速

谁能让无线的移动手机享受有线宽带的上网速度?4G网络!

4G具有上网速度快、延迟时间短、流量价格更低等特点,经过中国移动多年的研究攻克,4G来到了我们身边,为我们高速无线上网的需求提供了坚实的技术保证。

李克强出席第九届夏季达沃斯论坛开幕式并发表特别致辞

(上接第1版)

李克强表示,中国最重要的结构性改革是激发全体人民的无穷创造力,推动大众创业、万众创新。“双创”不仅是推动发展的强大动力、扩大就业的有力支撑、发展分享经济的重要推手,也是收入分配模式的创新、促进社会公正的有效途径。推动“双创”,需要全面、可及性强的公共产品、公共服务供给,这也要靠结构性改革。我们将通过推广政府购买社会服务、政府与私营资本合作、特许经营等市场化办法,合力提供比较充裕的公共产品、优质高效的公共服务,使创新创业过程更顺畅、经济发展之路更通畅,人民生活水平更高。

李克强指出,国际金融危机以来的实践证明,单靠量化宽松政策难以解决制约增长的结构性障碍,着眼点还要放在做强实体经济上,这需要各国对内推进结构性改革,对外加强国际合作。我们提出建设“一带一路”,开展国际产能合作,就是要重塑有利于发挥各国比较优势、更加均衡和普惠的全球产业链,打造互利共赢、包容共进的世界发展和利益共同体。目前世界各国处在不同发展阶段,通

过国际产能合作,不仅可以有效对接各方供给与需求,而且可以用供给创新带动需求扩大,是一举多得、三方共赢之道。中国愿在其中发挥承上启下的桥梁和纽带作用,建议各方将国际产能合作纳入双边多边合作机制框架,加强协调、共同进步。

李克强最后说,面对促进全球经济复苏的共同任务,国际社会应同舟共济,加强协调,携手推进结构性改革,中国将坚持走和平发展道路,坚持互利共赢的开放战略,与各国共同推动包容平衡的增长,绿色可持续发展,共绘世界经济增长新蓝图,共创人类美好新未来!

致辞后,李克强还回答了关于国际产能合作、创新创业的提问。

世界经济论坛主席施瓦布、马拉维总统穆塔里卡、蒙古国总理赛汗比勒格、格鲁吉亚总理加里巴什维利、格林纳达总理米切

尔、俄罗斯副总理兼总统驻东欧邦区全权代表特鲁特涅夫等各国政要以及来自世界90多个国家和地区各界代表1700多人出席会议。

杨晶、周小川出席。