

焦点关注

健康证成摆设,“听说有,实际不知道有没有”;家政公司内部培训“自封”等级,“公司不同,标准不同”——由从业健康准入到分级标准执行,家政服务行业尚缺乏强制惩罚措施

家政服务国标 距离破解行业困局有多远?

■本报记者 彭文卓

据最新一项调查显示,北京、上海等一线城市的城市家政服务供需缺口均在10万~20万人之间,缺口主要集中于月嫂、住家保姆和老人看护,其中居家养老服务人员缺口高达7成到8成。

供需缺口的背后是家政服务市场面临的重重尴尬。今年5月,义乌一位从业10年的月嫂被查出患有艾滋病,引起舆论轰动。而义乌家政行业协会此后组织的体检共发现20位家政从业人员不合格,其中艾滋病1例,梅毒3例,戊肝1例,乙肝6例,其他类9例。

准入门槛低、行业标准模糊、缺乏强制惩治措施等被认为是家政服务市场乱象丛生的诱因,而随着家政服务国标出台以及消费者筛选意识增强,家政服务水平能否获得提升成为舆论关切。

持证上岗成行业“高标”

家政服务员有健康证吗?这似乎原本不应成为一个问题。而据记者了解,持证(健康证)上岗目前在家政市场仍是“高级配置”。

在新手妈妈王锐看来,月嫂、住家保姆等家政服务人员与雇主家庭同吃同住,理应出具相关健康证明。但在她找月嫂时,却

遭遇了健康证“听说有,实际不知道有没有”的窘况。

据王锐的丈夫回忆,当时在家政公司询问月嫂健康状况时,工作人员表示,公司月嫂都可以出示体检证明,但健康证的有效期只有一年,所以很多月嫂还没来得及重新办理。“当时觉得既然有体检证明,就没深究是否还有健康证。”王锐的丈夫说。

据记者走访的某连锁家政公司负责人介绍,在正规家政公司,新上岗的家政人员都会去医院做健康检查,项目一般包括胸透、乙肝5项、妇科检查这三大项。“正规公司向家政人员收取一年3000元左右的服务费,而小家政公司收费在800元~1500元不等。收费低,管理上自然会出现漏洞。很多有疾病的‘阿姨’不敢来大公司,就去小公司钻空子。”这位负责人说。

“很多不正规的家政公司宣称‘阿姨’有健康证,其实只是一张体检单。”该负责人透露,目前家政从业人员在体检环节存在疾病漏检、由他人“代检”等情况,很多健康证明只是出示了肝功能抽血化验单。

而针对家政从业人员健康状况的监管几乎是一片空白,甚至出现越来越多的“假证”。此前曾有媒体曝光,在北京某体检中心,存在公开出售健康证现象——不用检查,不用抽血,只要交200元就能办理一本真的健康证。而在一些办理假证的网店,支付100元就

可以办理一张假健康证。

国标破题定级标准乱象

伴随80后、90后进入生育高峰,市场需求持续增长。对众多的年轻父母而言,他们在寻找月嫂时面临的困惑,远不止一张健康证那么简单。水涨船高的月嫂薪水、金牌、首席、皇冠等名目繁多的月嫂称号,往往令他们无所适从。

记者在北京市多家家政服务公司询价发现,目前市场上月嫂月薪从6000元起,到近1.8万元不等。初级6800元~8800元,中级9800元~1.08万元,高级1.18万元~1.38万元,金牌1.38万元~1.58万元。而收费标准,主要看月嫂的从业年限或者取得资格证的时长。

记者搜索多家家政服务公司网站发现,月嫂基本的分类是初级、中级、高级,一些家政服务机构特别还设置了金牌、皇冠、钻石这些更高的类别,分类标准五花八门,以催乳技能为例,一些家政公司在金牌月嫂及以上级别中才能找到,而另外一些家政公司的高级月嫂类别中就标注了具备该项技能。

一些前来询价的年轻父母向记者反映,所谓星级月嫂等级,多是由家政服务公司“自封”的,缺乏统一行业标准。“很多月嫂都是经家政公司内部培训后评定的等级。家政公司不同,标准也不同,甚至可能这家评级低的月嫂比另一家评级高的服务更好、更有经验。”这位负责人说。



CFP 供图

行业缺乏分级分类标准,导致了收费、护理等服务体验不统一现象层出不穷。7月5日,国家标准委发布了《家政服务母婴生活护理服务质量规范》和《家政服务机构等级划分及评定》两项国家标准,旨在规范市场秩序,促进家政行业健康发展。

新出台的国标统一将月嫂由低到高划分为6个等级。其中金牌级级别最高,要求也最严格,包括需要取得高级家政服务员、高级育婴师、中级营养配餐员资格证书,具备48个月以上的月嫂工作经历,至少累计48个月客户满意无投诉,可对产妇进行心理疏导等内容。对于没有相应职业资格证书的金牌月嫂,标准要求更高。

全国家政服务标准化技术委员会委员陈平表示,各家评级标准不一,给消费者带来困扰。这次设置统一的国家标准,既能给消费者参考,又能激励家政服务机构和服务人员提升水平。

缺乏强制防线致行业尴尬

据悉,《家政服务母婴生活护理服务质量规范》和《家政服务机构等级划分及评定》两项国家标准,将于2016年2月1日起实施。但家政国标属推荐性标准,并不具有强制性。业内专家表示,国标真正发挥作用、规范市场乱象尚待时日。能落实到何种程度,一要看行业、企业和消费者对这个标准的认可度;二要看相关措施的落实力度。

而作为准入门槛的健康证,按照相关法律法规,也并不是强制办理的。根据《传染病防治法》等相关法律法规,从事公共卫生服务行业的人员每年必须接受预防性健康检查,筛查是否患有妨碍公众健康的传染病,受检人员的原始检查记录均由受检单位报送卫生监督部门监管。在这些法规中,从事食品加工、饭馆、旅店等57个行业的从业人员,明确要求办理健康证,但其中并无家政行业。

此外,记者了解到,雇主检查家政服务员健康证明或者体检报告、对其身份信息进行核准的意识,其实远未普及。在实际雇佣过程中,雇主往往更看重保姆的人品和经验,其资质认证往往被忽略。

在月嫂圈中,“口碑”成为一项非常重要的指标。王锐当初请的月嫂,就是朋友推荐给她的,“很多情况下就是口头相传,看眼缘,觉得脾气好、有经验基本就定了,很少会专门去看体检报告或者资质证书。”王锐回忆说。

事实上,由从业人员健康准入到分级标准执行,家政服务行业并未设置强制防线,而雇主的监督意识、安全意识也亟待提高。专家呼吁,一方面要加快立法步伐,另一方面需要各地家政行业协会承担起责任,根据相关行业标准逐渐规范市场。

每年投入200万元,对职工优秀创新成果和优秀合理化建议给予奖励

武汉启动职工创新创业活动

本报讯 (记者邹明强 通讯员胡文辉)日前,武汉市在武钢启动“主力军创新创业行动”,引领全市广大职工牢固树立企业是主体、职工是主力的思想观念。

据悉,以“主力军创新创业行动”为起点,该市将建设8500个创新创业典型,力争到“十三五”末,对1万人次职工进行学历教育培训、10万人次职工进行技能提升培训,对50%以上的一线班组长进行管理知识培训;组织330万职工参加技能竞赛活动;新建职工就业基地300个,劳模(职工)创新工作室总数达到1000个,并建立一批职工创客空间。

武汉市市委常委、市总工会主席李述永在启动现场告诉《工人日报》记者,武汉启动职工创新创业活动,就是在向全市300多万职工发出创新创业动员令,体现了工大组织和广大职工勇立潮头、紧跟时代的责任意识、担当精神。工人阶级历来都是先进生产力的代表,不仅自身有诸多发明创

- ◆西部地区仍是毕业生就业主阵地,企业成吸纳毕业生主渠道
- ◆工学类毕业生受用人单位青睐,文史艺等专业社会需求有限
- ◆到基层就业积极性不强,陕西籍毕业生到省外就业意愿不高

陕西大学生就业率连续5年超88%

统计数据显示,从地域看,省内就业占比59.30%;从行业看,制造业就业毕业生最多,占已就业毕业生总数的13.51%;从单位看,企业特别是中小微企业和民企成为吸纳毕业生就业的主渠道,到中小微企业和民营企业就业的占60.83%,国有企业占15.29%;从岗位看,在工程技术人员岗位上工作的毕业生



都市里最后的磨刀匠

辽宁沈阳,81岁的张玉道老人开始了一天的磨刀生活。

“磨剪子嘞——戗菜刀”,苍老的声音

拉得悠长,将吆喝声深深印刻在人们的脑

海里。如今,这样的吆喝声已经很难穿透空气传入高楼大厦,磨刀匠的职业正逐渐消失。

今年81岁的张玉道从18岁便开始

从事磨剪子戗菜刀的营生,一块磨刀石、一把戗刀、一个板凳、一台自行车,这几样工具和“磨剪子嘞——戗菜刀”的吆喝声

伴随他走过了63载。

东方IC 供图

最多,占已就业毕业生总数的17.48%。另外,从学科结构看,在研究生和本科生中,工学类毕业生就业率为92.54%;管理学类毕业生就业率为90.71%;理学类毕业生就业率为89.97%。

陕西省教育厅副厅长王紫贵说,总体来看,一是西部地区仍是陕西毕业生就业的主

阵地,企业是吸纳毕业生的主渠道;二是工学类毕业生普遍受用人单位青睐,工程技术类毕业生更受欢迎,文史艺等专业社会需求有限;三是毕业生到基层就业的积极性不强,陕

西籍毕业生到省外就业意愿不高。

据介绍,陕西省为促进大学生就业,自去年下半年以来,全省累计2015届毕业生

生提供就业岗位信息70多条,教育厅组织各高校为毕业生举办大型校园招聘会125场,各高校组织的小型洽谈会累计达万余场次。

为鼓励大学生去基层就业,该省还实施了“选聘高校毕业生到村任职计划”、“大学生志愿服务西部计划”、“农村基层人才队伍建设计划”、县及以下医疗卫生机构定向招聘医学类本科毕业生计划”和“农村义务教育阶段特岗教师计划”等5个基层就业项目,全年计划招聘9102人。目前该项目尚在进行中,但据称大学生去基层的积极性并不高。

有迹象表明,大学生“离校未就业”的情况正引起有关部门注意,陕西省教育厅表示,要深入研究分析基本情况和未就业的主要原因。另据透露,2016年高校毕业生就业形势将更加严峻,毕业生人数预计将超过36万,达历年最多。

本报讯 (记者叶小钟 实习生罗仪霞 通讯员黄英细)日前,以“钢构爸爸去哪儿”为主题的中建钢构华南大区“钢构·幸福行”蓝领工人子女夏令营在广东惠州开营,来自江苏、四川、湖北等地的13名蓝领工人子女加入夏令营大家庭。

据了解,此项活动由中建钢构华南大区主办,目的是让工人子女在与父母的相处中理解父母、增长知识。活动内容包括参观文化长廊、欣赏钢构作品、参观总部大厦、海边拓展、游览野生动物世界等,期间还有金秋助学、“钢构好爸爸”颁奖活动等互动环节。

八五二农场工会 林下经济助力职工就业

本报讯 日前,黑龙江八五二农场工会在大力帮助职工发展自营经济、第三产业的同时,把发展壮大林下经济作为突破口,助力职工就业。

据悉,该农场工会通过技术培训选树典型,帮助女职工开办林下养猪场,年纯收入150多万元,安置下岗工人就业20多人。此外,该农场工会通过帮助个别职工示范带动50多名职工,通过把食用菌、黑木耳、蘑菇、猴头等栽培转移到山间林下,形成年生产各种食用菌20多万袋的生产能力,纯收入达120多万元。

据了解,今年潍坊市总工会共筹措金秋助学资金960万余元,拟资助困难职工子女4978人,发放助学金936万余元。资助人数、资助金额均创新高。

潍坊市总 资助4978名准大学生

本报讯 (记者丛民 通讯员付海廷)日前,山东潍坊市总工会举行2015年全市工会金秋助学活动,并为第一批受资助的203名困难职工(农民工)子女每人发放3000元助学金。

据了解,今年潍坊市总工会共筹措金秋助学资金960万余元,拟资助困难职工子女4978人,发放助学金936万余元。资助人数、资助金额均创新高。

中建钢构 举办工人子女夏令营

本报讯 (记者叶小钟 实习生罗仪霞 通讯员黄英细)日前,以“钢构爸爸去哪儿”为主题的中建钢构华南大区“钢构·幸福行”蓝领工人子女夏令营在广东惠州开营,来自江苏、四川、湖北等地的13名蓝领工人子女加入夏令营大家庭。

据了解,此项活动由中建钢构华南大区主办,目的是让工人子女在与父母的相处中理解父母、增长知识。活动内容包括参观文化长廊、欣赏钢构作品、参观总部大厦、海边拓展、游览野生动物世界等,期间还有金秋助学、“钢构好爸爸”颁奖活动等互动环节。

八五二农场工会 林下经济助力职工就业

本报讯 日前,黑龙江八五二农场工会在大力帮助职工发展自营经济、第三产业的同时,把发展壮大林下经济作为突破口,助力职工就业。

据悉,该农场工会通过技术培训选树典型,帮助女职工开办林下养猪场,年纯收入150多万元,安置下岗工人就业20多人。此外,该农场工会通过帮助个别职工示范带动50多名职工,通过把食用菌、黑木耳、蘑菇、猴头等栽培转移到山间林下,形成年生产各种食用菌20多万袋的生产能力,纯收入达120多万元。

据了解,今年潍坊市总工会共筹措金秋助学资金960万余元,拟资助困难职工子女4978人,发放助学金936万余元。资助人数、资助金额均创新高。

潍坊市总 资助4978名准大学生

本报讯 (记者丛民 通讯员付海廷)日前,山东潍坊市总工会举行2015年全市工会金秋助学活动,并为第一批受资助的203名困难职工(农民工)子女每人发放3000元助学金。

据了解,今年潍坊市总工会共筹措金秋助学资金960万余元,拟资助困难职工子女4978人,发放助学金936万余元。资助人数、资助金额均创新高。

中建钢构 举办工人子女夏令营

本报讯 (记者叶小钟 实习生罗仪霞 通讯员黄英细)日前,以“钢构爸爸去哪儿”为主题的中建钢构华南大区“钢构·幸福行”蓝领工人子女夏令营在广东惠州开营,来自江苏、四川、湖北等地的13名蓝领工人子女加入夏令营大家庭。

据了解,此项活动由中建钢构华南大区主办,目的是让工人子女在与父母的相处中理解父母、增长知识。活动内容包括参观文化长廊、欣赏钢构作品、参观总部大厦、海边拓展、游览野生动物世界等,期间还有金秋助学、“钢构好爸爸”颁奖活动等互动环节。

八五二农场工会 林下经济助力职工就业

本报讯 日前,黑龙江八五二农场工会在大力帮助职工发展自营经济、第三产业的同时,把发展壮大林下经济作为突破口,助力职工就业。

据悉,该农场工会通过技术培训选树典型,帮助女职工开办林下养猪场,年纯收入150多万元,安置下岗工人就业20多人。此外,该农场工会通过帮助个别职工示范带动50多名职工,通过把食用菌、黑木耳、蘑菇、猴头等栽培转移到山间林下,形成年生产各种食用菌20多万袋的生产能力,纯收入达120多万元。

潍坊市总 资助4978名准大学生

本报讯 (记者丛民 通讯员付海廷)日前,山东潍坊市总工会举行2015年全市工会金秋助学活动,并为第一批受资助的203名困难职工(农民工)子女每人发放3000元助学金。

据了解,今年潍坊市总工会共筹措金秋助学资金960万余元,拟资助困难职工子女4978人,发放助学金936万余元。资助人数、资助金额均创新高。

中建钢构 举办工人子女夏令营

本报讯 (记者叶小钟 实习生罗仪霞 通讯员黄英细)日前,以“钢构爸爸去哪儿”为主题的中建钢构华南大区“钢构·幸福行”蓝领工人子女夏令营在广东惠州开营,来自江苏、四川、湖北等地的13名蓝领工人子女加入夏令营大家庭。

据了解,此项活动由中建钢构华南大区主办,目的是让工人子女在与父母的相处中理解父母、增长知识。活动内容包括参观文化长廊、欣赏钢构作品、参观总部大厦、海边拓展、游览野生动物世界等,期间还有金秋助学、“钢构好爸爸”颁奖活动等互动环节。

八五二农场工会 林下经济助力职工就业

本报讯 日前,黑龙江八五二农场工会在大力帮助职工发展自营经济、第三产业的同时,把发展壮大林下经济作为突破口,助力职工就业。

据悉,该农场工会通过技术培训选树典型,帮助女职工开办林下养猪场,年纯收入150多万元,安置下岗工人就业20多人。此外,该农场工会通过帮助个别职工示范带动50多名职工,通过把食用菌、黑木耳、蘑菇、猴头等栽培转移到山间林下,形成年生产各种食用菌20多万袋的生产能力,纯收入达120多万元。

潍坊市总 资助4978名准大学生

本报讯 (记者丛民 通讯员付海廷)日前,山东潍坊市总工会举行2015年全市工会金秋助学活动,并为第一批受资助的203名困难职工(农民工)子女每人发放3000元助学金。