

“职工上班,我们上班;职工下班,我们照样上班”

上海工会把服务职工导入全天候模式

继开通网上“服务大厅”、开辟线上线下职工文体服务平台后,又升级“12351”职工服务热线,提供全方位服务

本报讯 (记者钱培坚)继运用“互联网+”开通网上“服务大厅”、开辟“嗨,加油”线上线下互动的职工文体平台等全年无休服务平台后,9月1日,上海工会又全面升级“12351”职工援助服务热线,全年 365 天 24 小时无休守候在电话那头,接听职工来电、解惑答疑,把服务职工工作全面导入全天候模式。据悉,这也是上海市总贯彻落实中央党的群团工作会议精神的一项重要举措。

一直以来,上海工会在创新和拓展服务职工工作的同时,也在不断探索服务职工的新通道、新途径,努力延长服务职工手臂。上海职工援助服务中心作为工会服务职工的窗口,上海各级工会正在积极谋划延长各站点的工作时间,努力实现“职工上班,我们上班;职工下班,我们照样上班”,而“12351”热线升级为全天候版,就是为实现这一目标而推出的又一项举措。

3年前,上海市总“12351”职工援助服务热线正式诞生,职工遇到突发事件、进行自我维权、或欲了解工会服务项目等情况时,都可以拨打此热线,从而架起了工会与职工的连心桥。据统计,开办至今,“12351”热线共接听职工来电咨询求助电话近 15 万个,做到了“快速响应、准确应答、切实维权、真诚服务”。升级后的“12351”热线无论是人工服务还是语音服务均将实现 24 小时无休,全年“不打烊”。

“拨打‘12351’热线,职工就可以就工会和职工工作生活中遇到的大事小情进行咨询;就工作中碰到的突发事件,遭遇的困扰麻烦进行求助;发表自己对工会工作的意见,希望工会成为怎样的‘职工之家’的建议。”上海市职工援助服务中心负责人告诉记者。

据悉,“12351”热线的受理范围基本覆盖了所有工会服务项目,如当职工遭遇群体性劳动争议事件、劳动安全生产事故等突发事件时,只

要拨打“12351”热线,工会将快速赶到现场,代表和维护职工权益;职工想了解工会有哪些贴心的服务项目,可拨打热线咨询;职工需要工会法律援助,遇到特殊情况面临生活困难,需要就业介绍和指导,以及职场压力过大、人际关系困扰,需要心理调适等问题时,均可通过“12351”热线向工会求助;当遇到工会未依法履职、工会组织服务不到位,或对工会工作有什么好的想法与建议时,同样欢迎职工来电反映情况。

广西壮族自治区人大常委会副主任、总工会主席王跃飞提出

做职工信得过靠得住离不开的知心人

本报讯 (记者庞慧敏)9月1日,在广西壮族自治区工会系统学习贯彻全区党的群团工作会议精神时,自治区人大常委会副主任、总工会主席王跃飞提出,要走好群众路线,做职工信得过、靠得住、离不开的知心人、贴心人,保持工会工作的群众性。

王跃飞表示,群团组织的根基在群众,优势在群众,生命力更在群众。各级工会组织要坚持问题导向和职工需求导向,认真找准存在的突出问题,牢固树立职工观点,坚持服务职工群众的工作生命线,自觉把做好职工群众工作作为己任、作为本分,满腔热情地去做职工群众工作,成为做职工群众工作的行家里手。工会干部要走出办公室,深入基层,走进职工中,围绕职工群众的要求

想问题、办事情、做决策,真心与职工群众打交道,帮助职工群众解决实际困难和问题。要建立健全联系职工群众的长效机制,把深入基层和深入职工常态化、制度化、长效化,使“到群众中去”成为每个工会干部的习惯和自觉。要把基层一线作为提高工会干部工作能力的主战场,在服务“美丽广西”乡村建设活动、扶贫攻坚等大局工作中锻炼、历练,不断提高做职工群众工作的能力和水平。

王跃飞要求,工会要增强自我革新的勇气,着力推进工会改革创新;要围绕党政工作大局搞好“公转”,在服务广西改革发展大局中发挥作用;聚焦服务职工群众搞好“自转”,为职工群众提供精准化、普惠化服务;着眼于提升能力水平加强自身建设,不断增强工会组织吸引力凝聚力。

画成长“路线图” 搭晋升“立交桥”

长庆采油三厂建立“五位一体”人事制度

本报讯(记者马学礼 通讯员王友花)近日,在长庆油田采油三厂 2015 年采油职业技能竞赛中,郝垵梁作业区培训技师丑建勋带领的团队一举拿下 3 枚金牌,获得采油工团体第二。对此,丑建勋告诉记者,“如果没有厂里实施的‘五位一体’人事制度,我们不可能在这么短的时间里取得如此成绩。”据悉,“五位一体”人事制度于 2014 年 9 月开始实施,分管理、技术、操作 3 个序列,为 5 个不同层面的职工画出了成长“路线图”,这 5 条发展路径包括:一是工人到岗位明星、技师、高级技师、技能专家的选聘制度;二是工人聘干制度;三是技术人员到科技标兵、技术(管理)专家(责任工程师、主管、高级主管),享受副处级待遇高工、油田公司技术专家的选聘制度;四是科干提聘制度;五是一般干部解聘、科级干部有序退出机制。这一制度为不同身份、学历、年龄的员工搭建了发展“立交桥”。

据悉,该制度使得全厂干部职工的自身定位和职业发展目标更加明确,涌现出人人争当“千里马”的景象;甘肃省五一劳动奖章获得者,宁夏“最美青工”顾燕从一名采油工成长为吴起作业区专职培训技师;甘肃省 2014 年职工职业技能大赛金牌得主贺斐飞从柳二转井区大班提聘为柳二注井区副井区长等。截至 8 月,全厂评聘的 36 名管理(技术)专家中

已经有 5 人提聘到了副科级管理岗位。

同时,采油三厂通过一般管理干部解聘、科级干部有序退出机制,形成优胜劣汰的竞争格局,2014 年至今,全厂共有 11 名管理和技术人员自愿申请退出干部岗位,为有能力、想干事、能干事的人才腾出了“位子”。

通过系列举措,采油三厂构建了一个坚实的管理体系,技术干部后备“梯队”,这支队伍已成为全厂 400 万吨稳产的核心驱动力。

“流动超市”开进外来工公寓

天津开发区工会解决偏远地区外来工购物娱乐难题

本报讯 (记者姜明 通讯员姜书范)日前,一辆辆载着货物的车辆开进天津开发区天美公寓小区,不一会儿空地上就热闹起来,花花绿绿食品饮料,琳琅满目的生活用品,各类图书,以及小丑表演、瑜伽运动体验组成了一个综合“购物娱乐中心”,吸引了在此居住的公寓职工和小朋友们。这是天津开发区总

开学“第一课”

9月7日,河北大城县第二小学学生展示“写给几年后自己的一封信”。

随着全国各地中小学陆续开学,为保障广大师生人身、财产安全,营造良好的校园学习环境,河北大城县第二小学精心策划开学工作,组织学生学习交通安全、用电安全知识等,为学生们上好开学“第一课”。

新华社记者 李晓果 摄

劳动法眼

双重劳动关系被辞退应获补偿



□吴铎思 罗立军 李泗峰/文
赵春青/图

周某于 1976 年 7 月进入福建省某地质大队工作,岗位为钻探中级工,1997 年因工伤退出工作岗位,保留与地质大队劳动关系,由地质大队发放伤残津贴,并缴纳社保、医保至今。2002 年 2 月,周某与连城县一家单位签订《临时人员聘用合同》。合同到期后,周某继续在该单位工作,双方未再签订书面聘用合同。该单位于 2013 年 11 月辞退周某,周某认为该单位违法,因不服连城县劳动争议仲裁委员会裁决,诉至法院。近日,连城县法院一审判决该单位支付周某因违法解除劳动合同的赔偿金 3.12 万元,并支付休息日加班工资计 5.6 万余元。

法律贴士

本案中,被告辩称原告与福建省某地质大队一直存在劳动关系,原告现每月仍然领取 1648.4 元的伤残津贴。原告与被告形成的是劳务关系,因此解除劳务关系不必支付经济补偿金。法院经审理认为,根据《劳动合同法》第三十九条规定,劳动者同时与其他用人单位建立劳动关系,对完成本单位的工作任务造成严重影响,或者经用人单位提出,拒不改正的,用人单位可以解除劳动合同。该条规定只是确认前一用人单位有权随时解除劳动合同,并未否认劳动者与其他用人单位建立劳动关系的合法性。因此本案原告在与福建省某地质大队建立劳动关系的情况下,又与被告签订劳动合同,受聘从事门卫工作,接受被告的管理,应属劳动关系,而不是劳务关系。被告单方解除与原告的劳动合同,并未就辞退原告周某的原因举证证明合法,其行为违反了《劳动合同法》的相关规定,应当依照《劳动合同法》第四十七条规定的经济补偿金标准的二倍向劳动者支付赔偿金。

特别提醒

在正常的情况下,《劳动合同法》并不提倡劳动者与一个以上的用人单位建立双重或多重全日制劳动关系,但没有规定劳动者与一个以上的用人单位建立双重或多重全日制劳动关系为违法。根据《劳动合同法》,只要符合用工主体资格的用人单位使用了劳动者的劳动力就应与劳动者建立劳动关系,而不论劳动者在此之前是否与其他企业建立劳动关系。

“工会服务站开到了家门口”

——中原油田工会拓展服务职工“触角”二三事

厅。7月21日,职工帮扶中心社区服务站工作正式启动,职工可以通过“工会服务”窗口快捷地办理困难救助、职工福利等事项。

“以往我们申请帮扶救助要到离退休管理站,老年人爬上爬下很不方便。现在来便民服务大厅就能轻松办,还能顺便交水电费,真是超贴心。”兴隆小区居民张国林乐呵呵地说。

“对于面积较小,无法增加服务窗口的便民服务大厅,我们选择在服务大厅旁边临近的地点挂牌,同样让职工享受到便捷的服务。”局工会生产保障部部长韩伟利介绍,明年上半年,社区服务站将在油田所有社区便民服务大厅挂牌服务,实现工会入驻便民服务大厅的全覆盖。

“法制服务”进一线

“您给看看这个租房合同,房租比市价低了不少,可信吗?”一天,油田职工小李来到位于油田党校院内的职工普法服务室,向值班律师咨询。

“建议你对此套房子进行一些简单调查。”经过律师一番解释,小李满意地离开了。

为不断增强工会普法服务影响力,油田职工普法服务室组织开展了法律服务志愿服务活动,招募法律志愿者 724 名。

对一线职工存在的“有问题不知向何处咨询”的现状,采油四厂挂牌成立了职工法律援助站,组建法律援助团队,聘请两名律师担

宁夏区总慰问抗战离休干部

本报讯 (记者马学礼 通讯员唐永富)9月1日,宁夏回族自治区政协副主席、总工会主席左军一行入宁慰问抗战时期参加革命的离休干部李金玉,并送上慰问金。

左军关心地询问了李金玉的健康状况、家庭情况。他说,像李金玉这样的离休老干部,为抗战胜利做出了贡献,建国后又在各自岗位上鞠躬尽瘁,他们的革命精神和优良传统,是大家学习的榜样和前进的动力。他叮嘱随行人员要经常到离退休老干部家中看望慰问,帮助他们解决生活中的困难和问题。

成都轻量化工会开展技能竞赛

本报讯 (通讯员邱志 记者高柱 李娜)9月5日,记者从成都市轻量化工会获悉,近年来,该系统各企业工会把促进企业转型升级、提高职工职业技能作为工作的重要内容,广泛开展百万职工技能大赛。

据介绍,今年该系统技能大赛中,基层工会开展竞赛面达 90%,职工参与人数较往年增长 20%。各基层工会积极为竞赛活动营造氛围,大力宣传竞赛中涌现的先进能手。各单位还改变过去各自开展技能竞赛的做法,相互派职工参加和观摩竞赛,各基层工会还举行了竞赛工作研讨会,交流经验,共同研究技能大赛面临的新问题,探索新方法,形成了“互学互联”的新局面。

烟台市总启动金秋助学

本报讯 (记者杨明清 通讯员宋洁)日前,山东烟台市总工会举行了金秋助学资金发放仪式,80 名困难职工子女得到资助,共发放救助金 21.4 万元。

据了解,烟台工会通过开展金秋助学活动,对困难职工子女实施精准帮扶、高效救助,通过搞好摸底、健全档案;加大投入、整合资源;专款专用、规范运作;创新载体、丰富内涵等措施,把金秋助学做深做细做实。多年来,烟台市总已累计发放助学金 1900 多万元,资助困难职工子女 6900 多人。

昌吉州工会今年助学 468 人

本报讯 (通讯员马金娥 李燕)8月29日,新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州总工会举行 2015 年金秋助学仪式,为 161 名品学兼优的困难职工家庭子女资助学费共 61.4 万元。州人大常委会副主任马丽君、州党委副书记李黎明分别为受助学生代表发放助学金。仪式由州总工会主席张良成主持。

据统计,今年昌吉州各级工会共筹集资金 143.2 万元,对考入本科院校的困难职工家庭子女每人资助 4000 元,考入大专院校的每人资助 3000 元,考入中专的每人资助 2000 元,共资助 468 名困难家庭子女上学。

梅河口车务段工会解职工难题

本报讯 (记者彭冰 通讯员车玉莹)今年以来,沈阳铁路梅河口车务段工会开展“服务职工在基层”活动,通过组织工会干部大走访,多渠倾听基层呼声,整理归纳职工意见 264 条。经段党政联席会议研究,反馈到责任部门落实办理,使职工反映的问题大多得到解决。

该段管内部分偏远山区小站没有室内卫生间,在此次活动中,该段筹资 10 万余元,为 11 个车站建设了室内卫生间。根据职工意见,组织离退休职工、业务骨干、先进典型到外地进行健康疗养。

吉林车辆段工会
圆寒门学子读书梦

本报讯 (通讯员孙红玉 张洪国)近日,吉林车辆段启动金秋助学活动,帮助困难职工子女圆“读书梦”。

进入升学季,该段工会采取查阅档案、家庭走访等方式,对 28 户困难职工家庭及 1 户遗属家庭子女就学情况进行摸底调查,并纳入帮扶救助信息管理系统,因人而异地制定帮扶救助计划,落实救助包保责任。近日,段工会还先后对吉林、梅河口、通化 3 个地区的 8 名受助学生进行走访,了解他们的学习生活情况,鼓励他们克服眼前的困难,专心读书。截至目前,全段共发放助学慰问金 3.4 万元。

中建二局深圳分公司工会
开展安全谈心

本报讯 中建二局深圳分公司工会拓展参与安全生产管理渠道,在职工中开展安全谈心活动,以了解掌握职工安全意识,关心关爱职工。

据介绍,分公司工会与项目员工、班组人员围绕安全生产工作进行交流,在谈话频次上,工会小组长与班组人员谈心每月不少于 10 次,工会主席每月不少于 4 次,谈话对象具体做到“三个必谈”,新入职、新进场和回家探亲刚回项目的人必谈;思想情绪低沉,工作不操心,安全生产意识淡薄的人必谈;业务技能有待提高,经常违章违规,磕手碰脚的人必谈。今年,该公司喜获全国“安康杯”竞赛示范单位。(张平)

任员工法律维权顾问;油田工会在各三级单位选聘法律援助联络员,开通维权专线电话,形成了法律援助有阵地、有人员、有互补的工作格局。

“心灵绿洲”在身边

“怎样消除自身的负面情绪?”“生活中有时缺乏积极状态,怎么办?”7月以来,采油五厂工会以“幸福在身边”为主题,为一线作业工、采油工进行了 EAP 团体心理辅导。

EAP 是企业为职工设置的一套长期的身心健康支持项目。油田成立了位于油田党校院内的 EAP 服务中心,培养 406 名兼职心理咨询师,定期为职工提供心理咨询和疏导服务,形成了物质帮扶和精神帮助共同发力的帮扶格局。

采油四厂建立了员工心理关爱中心,其中包括情绪宣泄室、沙盘游戏室、心理绘画室等功能室,及时关注、疏导职工在工作和生活中遇到的心理困扰。来到关爱中心后,很多职工说:正是因为参与了其中的游戏,才发现自己的心理问题在哪儿,思想轻松多了。

2015 年昆明西山区送温暖助学金启动

本报讯 (通讯员冯明月 杨晓静 记者黄榆)9月1日,昆明市西山区 2015 年“帮困助学”送温暖助学金开始发放,第一批次 70 名今年考取大学的困难职工、农民工子女得到了 2000 元至 4000 元不等的助学金。第二批次助学金将于 9 月中旬发放,对于这些怀揣大学梦想的贫困学子和家庭来说,这笔助学金确实帮他们解了燃眉之急。

“我是 2015 届的学生,今年考入了云南大学,高兴之余也为学费担心起来,我的家庭收入不高,爷爷奶奶身体欠佳,学费对我家来说是一笔很大的负担,今天收到了这笔助学金感到非常高兴,我希望把这份温暖传递下

去,在大学学习中我也将发扬这份助人的精神。”受助学生小何说。

据了解,自 2003 年昆明市帮扶中心西山分中心成立以来,截至去年,西山区总工会共先后救助了 779 名考入大学的困难职工、农民工子女,累计发放助学金 211.55 万元。救助面逐年扩大,按照省内外本科、专科不同,救助标准也在从起初的 800 元至 1000 元调整到现在的 2000 元至 4000 元,同时西山区总工会还积极主动为 30 余名困难职工、农民工子女牵线搭桥,与社会各界爱心人士“包困帮扶”结成帮扶对子资助学子完成学业,随着帮扶力度的不断加大,感受到温暖的贫困学子也越来越多。

记者在现场看到,“惠民超市”中的商品中不乏进口食品、日用品,但价格比知名网上商城还要低两成以上,为保证食品新鲜,一些商家还准备了便携式冰箱和密封包装。为了切实让外来工得到实惠,开发区工会要求商家提供的商品必须质优价廉。参加此次活动的一家四星级酒店当日专门派人准备烧烤用具,现场为外来工烧烤肉类等食品,并把一部分销售额捐赠出来,用于公益事业。

□本报通讯员 赵则阳 曹枏

近日,中原油田职工帮扶中心河南省濮阳市盟城小区服务站的便民服务大厅里,气氛火热:居民们正围着工会服务人员,询问办理残疾人证、申请大病救助金等事项,大厅内的“工会服务”窗口格外醒目。“工会服务站开了家门口,办事方便了许多。”居民们赞不绝口。

“工会入驻便民服务大厅”工作模式,是中原油田拓展服务途径的举措之一。近年来,该油田不断拓展帮扶服务“触角”,打通服务职工的“最后一公里”,为职工办实事、解难题。

“工会服务”驻社区

7月29日,得知工会统一代办残疾人公

交卡,盟城小区居民董丽霞终于眉头舒展。此前,董丽霞因行动不便,对路况又不熟悉,办理公交卡的事情让她犯愁。盟城小区服务站了解到情况后,主动开辟绿色通道,为残疾人解忧。

今年初,油田以 21 个便民服务大厅为试点,推动工会业务走进社区,入驻便民服务大

会”,是一个国际名酒的交流平台,也是中国白酒走向世界的重要平台。当前,贵州以前所未有的力度加快对外开放步伐,此次大赛在贵阳举办,不仅为贵州白酒特别是贵州白酒搭建了一个与世界烈酒同台竞技、相互交流的平台,实现酒和酒文化的交流、共享和发展,也将推动贵州经济、文化、旅游有机融合,进一步提升贵州、贵阳形象。

据了解,布鲁塞尔国际烈性酒大奖赛历经 20 年发展,参赛酒品从开始的 800 款发展到现在的 8000 余款,评委团涉及 51 个国家的 300 位成员。本届大奖赛参赛酒品是历届之最,也是参赛国家最多、评委人数最多的一次,是东西方酒文化融合、同台共舞的一场盛宴。

国际烈酒大赛在贵阳落下帷幕

本报讯(记者 李丰)8月28日,2015(贵阳)比利时布鲁塞尔国际烈性酒大奖赛在贵阳西南国际商贸城博览中心落下帷幕。本届国际烈性酒大奖赛为期 3 天,共有来自 43 个国家和地区的 1397 款酒品参赛,包含中外烈酒高峰论坛暨世界名酒品鉴会、酱香白酒国际论坛等 20 多项特色活动。

开幕式上,贵州省委常委、市委书记陈刚说,贵州山清水秀、文化丰富,孕育出中国第一品牌——茅台酒,省会贵阳气候凉爽,各民族相和相谐,素有“爽爽贵阳”的美誉。中国酒文化源远流长,是中国文化的重要组成部分。比利时布鲁塞尔国际烈性酒大奖赛备受关注,被誉为“酒中的奥斯卡”“烈性酒的奥运