

# 如果提到职工福利你只知道是“米面油、春秋游”,那你已经 OUT 了! 上海市总日前的一项调研显示,除了物质保障,新时期职工更期待多一些精神关爱,盼望再多一点职业成长方面的福利—— 伙伴,你的福利“升级”没?

□本报记者 陈晓燕 钱培坚

说起职工福利,很多人都会想起过年过节时工会发放的米面油,以及春秋郊游、日常的电影票等。职工福利仅限于这些吗?从计划经济时代到如今,职工福利都发生了哪些变化?今天,职工需要什么样的福利?上海市总工会今年开展了一项对本市职工福利实现状况的调研。结果显示,随着市场经济的深入发展,职工对福利的需求发生了很大变化,而现有的不少福利项目尽管仍体现着组织的关怀,但已很难满足职工多样化的需求了。基于此,上海市总工会发出呼吁,具有保障和激励作用的现代职工福利理念亟待建立,更受职工欢迎的新型福利项目应进一步推广。

## 传统福利“有点过时”

上海市总工会副主席侯继军介绍说,职工福利是指用人单位向职工提供的工资性收入以外的各种补充性报酬、实物与服务,能起到改善职工及其家庭生活质量、提升岗位忠诚度和激发工作积极性的作用。按照是否具有法律强制性为标准,可划分为两大类:法定福利和非法定福利。法定福利是指国家通过立法强制实施的对职工的福利保护政策。以上海为例,该市现行的法定福利包括带薪年假、婚假、丧假、探亲假、高温津贴、独生子女费、家属劳保等。非法定福利,是指在国家法定福利之外,由单位自主建立的福利项目。

在上海市总今年开展的一项对 500 多名职工和 100 多家用人单位的调研中,一

个现象耐人寻味:法定职工福利中,有 3 个项目执行率较低,分别是独生子女费(执行率 69.2%)、探亲假(执行率 50.1%)、家属劳保(执行率 24.0%)。相比之下,高温津贴、带薪年假等制度执行总体情况较好。

为什么出现如此落差?上海市总在与用人单位相关人员座谈中发现,除了独生子女费许多用人单位认为是国家对符合计划生育夫妇的奖励政策,不应由单位来承担,其他两项——家属劳保和探亲假制度,是计划经济年代针对特定对象的福利待遇,随着社会保险全民覆盖和带薪休假制度逐步落实,这类针对部分职工的特殊福利项目就显得有点儿“格格不入”。

而在非法定福利方面,情况更为复杂,上海市总调研显示,从整体上看,仍停留在相对传统和基本保障阶段。

总计 51 个项目中,单位执行最多的集中在生活、健康和文体等 3 大类,如节假日福利(覆盖率 91%)、工作餐(覆盖率 81.7%)、健康体检(覆盖率 92%)、疗休养活动(覆盖率 81%),形式和水平仍处于基本保障阶段,继承传统的特征较为明显。

“我们在调查中发现,很多用人单位认为,福利就是吃饭洗澡看电影,就是发发实物搞搞活动。还有职工认为,福利不是工资,可有可无,发福利还不如直接发现金实在。其实,这是对福利的重要作用、发展形式的误差,是认识上不足。”上海市总工会保障部部长陈美琴说。

## 今天,职工需要什么样的福利?

上海市总调查显示,职工最关注、最需要

的福利制度依次是:住房福利、生活福利和健康福利。但职工福利需求与单位福利供给间仍存在一定差距。

“比如,接受调查的职工普遍表示,工作餐质量对职业幸福感的提升影响最大,但当前满意率只有 65.1%。此外,在健康福利方面,很多用人单位已认识到职工健康对单位持续稳定快速发展的重要性,92.0%的单位已将健康体检列为基本福利项目。但职工急需的心理疏导却关注不够,目前仅 17.2%的单位开展了包括 EAP 心理援助计划在内的心理健康管理,覆盖率和实际成效尚亟待加强。”陈美琴说。

另一方面,调查显示,职工福利在增强单位和职工感情纽带、激发工作积极性、吸引和留住优秀员工等方面的作用还有待重视和加强。比如,关心职工家庭幸福可以增强职工的忠诚度和归属感,但上海市单位提供家庭福利的比例较低,仅 18.3%的单位开展带家属的集体聚餐、出游等活动,35.5%的单位实行职工子女托幼费报销(50 元/月),多数单位尚未将福利扩展到职工家庭。在一些职工培训、企业年金、员工持股等成长性福利项目方面,尽管有 89.5%的职工参加过单位组织的各类培训,但满意度不高(69.0%),说明培训的针对性和有效性亟待增强。此外,仅 13.5%的单位建立了企业年金,建立员工持股计划的企业更是屈指可数,多数单位尚未采用利润激励手段来激发工作积极性。

## 伙伴,你的福利“升级”没?

职工福利如何“升级”?据上海市总调

研,当下,职工福利的完善和发展呈现 4 个趋势:

从法定福利转向法定和非法定福利相结合。过去,单位执行的多是由法律法规固化下来的基本职工福利制度。新形势下,为更好留住和激励人才,用人单位开始尽可能创造条件建立符合自身特点和职工需求的非法定福利项目体系,以激励职工,最终提升企业经营绩效和竞争力。

从物质福利转向物质保障和精神慰藉相结合。过去物资较匮乏,职工福利以物质形式为主,覆盖职工吃穿住行等基本生活。而今,多数职工基本生活无忧,进而转向更高层次的需求,追求更有品质的生活。家庭支持类福利、职业培训、集体文体活动和心理疏导等“软福利”虽不见钱不见物,却能传达企业的关爱,换取职工的忠诚和绩效。

从均等福利转向保障大众和激励先进相结合。过去的福利制度多是平均主义“大锅饭”,面向组织中所有职工,普惠且均等,没能体现职工福利的激励作用。如今,有的企业将职工福利与企业绩效、个人工作表现及贡献挂钩,如员工持股、利润分享、企业年金、补充保险等长期收益型项目。

从自给自足转向自主管理和福利外包相结合。过去,职工福利基本由单位自己落实,自给自足。如今,随着职工需求的多样,福利项目不断丰富,专业性也增强,单独设计、管理福利项目的成本也会很高,于是许多单位会放弃在福利方面自给自足的做法,通过签订服务合同,向专业的福利机构购买集约化的福利产品和服务。

威海经济技术开发区工会

“订制”服务让农民工欣然入会



本报讯(记者杨明清)“跟娘家人能说心里话,娘家人也确实能给咱办实事!”来自世一电子的农民工老刘说起厂工会很是自豪。老刘所在的世一电子是威海经开区出口加工区内的一家韩资企业,全厂 300 多名员工只要遇到烦心事,随时可以找工会主席帮忙解决。2013 年以来,企业工会主席共接听热线电话 4380 人次,帮助职工解决了 315 个问题。

在威海经济技术开发区,近 3 万名像老刘一样的农民工加入工会并享受着工会的服务。据了解,该区现有韩资企业 300 多家,雇用农民工近 3 万人,占韩资企业职工 的 92%。截至去年底,区内韩资企业建会率和农民工入会率分别达到 100%和 97.3%。

“为农民工服务必须有阵地,为建立这些阵地我们费了心思,也打下了好基础,做到了最大限度把农民工吸纳到工会中来。”经开区总工会主席刁福福坦言。

在推进建会工作中,区总选择重点企业进行攻坚。在了解到区内一家韩资企业老板是威海韩人商会会长后,区总便以这家企业

## 工会资助困难学子

8 月 27 日,四川省内江市东兴区部分困难家庭大学新生获得助学金。

当日,该区总工会举办金秋助学资助困难家庭大学新生活动,向 76 名家庭困难的大学新生发放了 2000 元至 4000 元不等的助学金,以帮助他们顺利迈入大学校门。

本报通讯员 兰自涛 陈思根 摄

福建省总转作风服务基层

领导干部下基层每年将不少于 60 天

本报讯(记者吴锋忠)日前,福建省总工会发出《关于进一步转变作风服务基层》的通知,通过以上带下,防止机关工作过于“精细化”、“程序化”问题。

完善省总领导定点联系基层机制。该通知要求省总领导每年下基层工作时间不少于 60 天,争取两年内对联系设区市的所有县(市、区)都调研一遍。要深入调查了解职工生产生活情况,及时了解队伍构成情况和利益诉求,做到真正了解职工、听到一线声音。强化干部挂职制度,在省里统一下派挂职的基础上,坚持每年选派若干干部到基层一线挂职锻炼,并组织基层工会干部到省总工会挂职锻炼。

建立省总工会调查研究点。该通知提出,

实行随机抽样调查与驻点重点调查相结合的方式,更好地掌握职工的生产生活状况和工会工作热点难点问题。每年将在调研点选择相对固定的 100 家企业,随机抽取 3000 名职工进行问卷调查,并组织调研组深入企业和职工中驻点调查。同时,建立 100 家企业工会联系点,省总领导每人直接挂点联系 2 至 3 家,全面支持 100 家工会开展“六有”规范化建设,建立福建省总工会工作的示范单位。

此外,将强化服务基层督查落实制度。对于下基层调研调查中发现的问题、职工的诉求等,将逐一督查落实,对于反馈的重点问题、重要情况,设立专项督查件,督促相关部门加以落实。

## 四川省总表彰水电建设先进

本报讯(记者李娜 高柱)“在极为恶劣的施工环境中不畏艰苦、坚守阵地,确保工程高质量完成,每一位参建职工都应获得点赞!”8 月 28 日,四川省总工会党组书记、副主席罗茂乡在大渡河大岗山、枕头坝一级水电站投产发电劳动竞赛表彰大会现场,给先进集体和个人点赞。当天,四川省总表彰了 30 个建设单位和 32 名建设者。

在参建的 40 余家单位,4 万余名建设者中,四川省总授予中国水利水电第三工程局有限公司枕头坝施工局等 6 个单位四川省五一

劳动奖状,授予严军等 12 人四川省五一劳动奖章,授予中国水利水电第七工程局有限公司枕头坝金结项目部等 12 个单位四川省工人先锋号,授予中国水利水电第十一工程局有限公司枕头坝项目部等 12 个单位四川省重点工程劳动竞赛先进集体,授予陈刚等 20 人四川省重点工程劳动竞赛优秀建设者荣誉称号。

据悉,在合理化建议和技术创新竞赛中,共有 30 多项合理化建议获得国家、行业、省部级科技创新奖,帮助工程建设节约投资超过 3.5 亿元。

## 神东煤炭为“感动神东”人物颁奖

本报讯(记者徐新星 通讯员高会武 梁宝玉 刘子周)8 月 26 日,神华神东煤炭集团举行了庆祝开发建设 30 周年暨“感动神东”人物颁奖,几代煤炭人共聚一堂,庆生日、忆往昔、谈梦想。

本次评选了 20 名“感动神东”人物和 10 名“感动神东”人物提名奖。颁奖会上,当老一辈矿区开发者出现时,现场掌声不息,他们中有全国劳模、全国三八红旗手、神华集团优秀科技创新能手等。

原神府公司总经理、党委书记,神东矿区功勋开拓者何永久获得“感动神东人物”称

号,走上颁奖台时他已泣不成声,“煤田开建之初,谁也没有想到会有今天的繁荣局面,这与一代又一代勤劳务奋进的神东人密不可分!”

近年来,该公司先后实现“三个转变”:煤炭开采由劳动密集型向技术密集型转变,由高危行业向本质安全型企业转变,由环境污染型向清洁环保、资源节约型转变,并形成了生产规模化、技术现代化、队伍专业化、管理信息化的“四化模式”等。

另据悉,该公司同时还举办了诗歌朗诵比赛、书法绘画展览、优秀文学艺术作品创作大赛等系列活动。

### 【中国梦·劳动美 寻找高温下工作的铁路人】

## 让旅客出行“零耽误”

“第一次来这里坐车,还担心要转长途车会找不到,没想到下车就有人引导,你们真的很热心,服务很周到!”在东莞站站台上,一名旅客向工作人员致谢。

据了解,自 2015 年 7 月 1 日起,铁路新图实施后,东莞站开行东莞至重庆、铜仁、南宁、太原、怀化等城市的普速列车达到 10.5 对,其中上行 11 趟,下行 9 趟,原常平站长途列车全部转移至东莞站。

为了迎接学生毕业季及暑期出行高峰期,东莞火车站加开了 7 趟暑期临客专列列车,目前东莞火车站已经在站房当眼处以及售票大厅电子显示屏上公布了暑期加开的临

客列车时刻表,以方便市民及时了解。

该站还利用电子显示屏、广播滚动宣传车站增加长线车信息动态,并提前完善候车区、售票窗口、电子显示屏等宣传引导提示系统,将墙上、地上原有的揭示信息进行全部更新,将车次与候车区域的内容进行显示,使旅客一过安检就能一目了然。

“从 6 月份开始,我们组织全站客运员分批次进行了调岗学习培训,针对长线车旅客验证、引导、候车、广播、乘降组织等作业流程进行了无数次的演练,不断提高车站客运服务水平。”东莞站站长郭均源说道。

(曾勇 邓术洪 刘菲 叶小钟)



本报讯(记者于宛尼)8 月 29 日,经第十二届全国人大常委会第十六次会议审议通过,我国正式批准加入《2006 年海事劳工公约》。公约批准书递交国际劳工局登记之日起一年后,公约将对我国正式生效。公约详细规定了海员的最低从业要求、就业条件、船上生活设施标准、职业健康安全保障等内容,明确了海员的权利和成员国的义务。

据海事局统计,我国海员总人数在 62 万左右,海员劳务输出全球第四。

《2006 年海事劳工公约》在第 94 届国际劳工大会上获高票通过,其目的是实现海员体面工作与生活,被称为海上劳动者的“权利法案”。截至目前,共有 66 个国际劳工组织成员国批准这一公约。

据交通运输部有关负责人介绍,目前我国外派海员参与国际竞争的能力很弱,而且外派海员所服务的船只,大多为本国人掌握经营或者实际控制。我国只有 10%左右的优秀海员,能够打入欧美船东的市场。同时,中国外派船员主要服务在散杂货船,占输出总

## 我国正式批准加入海事劳工公约

量的 80%左右,而技术要求高、工资待遇高的船型,中国船员很少能涉足。中国外派海员的国际竞争能力一直无法提高。

海员劳务输出对经济发展具有十分重要的作用,我国批准加入公约,将有利于加强海员权益维护,促进我国海运业健康发展。目前,交通运输部、人力资源和社会保障部正着力推动我国全面履约。

完善帮扶网络 提供及时服务

济宁兖州区总打造精准帮扶品牌

本报讯(记者孙霞海 通讯员洪玮 曹丛林)8 月 22 日,山东济宁市兖州区总工会组织辖区 10 个镇街,67 个事业单位和 146 家企业的工会组织,走进建筑工地、街道、生产车间等,为一线职工送去防暑降温用品。“职工需要什么我们就及时帮扶什么,一季一主题,月月有活动,四季帮扶正成为我们精准帮扶新

本报讯(通讯员肖雨)武术、纸雕、魔方表演、意境书画……近日,一些形式新颖、创意十足的职工才艺作品在国电南瑞集团“出彩南瑞人”舞台上进行了集中展评。“出彩南瑞人”是该集团公司 2015 年度从“三个注重”出发,打造工会工作品牌的举措之一,旨在丰富职工精神文化生活,搭建展示职工才艺、挖掘优秀人才、弘扬时代主旋律的有效平台。

注重活动覆盖面。集团各级工会积极动员、广泛组织,在南京、北京、上海、武汉等地开展基层海选、区域选拔,每一名职工都能体验现场、参与展示、感受欢乐、收获成功,“工会搭台,职工唱戏”,让“出彩”真正延伸到集团每个角落。

注重职工参与度。零距离、零门槛的活动

凝聚有才有 传递正能量

南瑞集团工会为职工“搭戏台”

在四季帮扶中,兖州区总每年为下岗失业职工提供免费技能培训、职业介绍和创业指导,去年以来,各级工会举办下岗失业人员再就业培训班 12 期,培训职工 2400 多人(次),2200 多名下岗职工实现了再就业;每年到一线走访慰问高温下的劳动者,为 1.2 万职工送去爱心和清凉;连续 19 年开展金秋助学活动,全区工会共资助困难职工子女 3068 人,助学资金达 613.6 万元,其中,区总资助困难学子 767 名,助学资金 153.4 万元;利用重大节日开展冬送温暖、情系困难职工活动,看望劳模代表和部分特困职工,近年来共救助困难职工及劳模 2.77 万余人(次),发放救助金 1330.45 万元。

特色。”兖州区总工会主席王福伟表示。

为集合全区工会力量,提高帮扶活动覆盖面和实效,兖州区总建立了以区困难职工帮扶中心为龙头、镇街系统帮扶工作站为支撑、基层企业帮扶工作点为基础的三级帮扶网络。先后在全区镇街、系统工会建立了 15 个帮扶工作站,形成了较为完备的帮扶管理网络。

要求让职工参与热情空前高涨。无论是身怀特长的专业选手,还是心有梦想的一线职工,包括长期出差在外的工程人员,都可以通过现场表演、精彩短片、成果展示等途径参与。先后吸引了近 500 名职工报名参赛,200 余组才艺展示给集团职工带来了一场场视听盛宴。

注重内容创新性。跳出“工作 8 小时”,用丰富多样的形式展现出构思精巧、思想蕴含

威海经济技术开发区工会

“订制”服务让农民工欣然入会



本报讯(记者杨明清)“跟娘家人能说心里话,娘家人也确实能给咱办实事!”来自世一电子的农民工老刘说起厂工会很是自豪。老刘所在的世一电子是威海经开区出口加工区内的一家韩资企业,全厂 300 多名员工只要遇到烦心事,随时可以找工会主席帮忙解决。2013 年以来,企业工会主席共接听热线电话 4380 人次,帮助职工解决了 315 个问题。

在威海经济技术开发区,近 3 万名像老刘一样的农民工加入工会并享受着工会的服务。据了解,该区现有韩资企业 300 多家,雇用农民工近 3 万人,占韩资企业职工 的 92%。截至去年底,区内韩资企业建会率和农民工入会率分别达到 100%和 97.3%。

“为农民工服务必须有阵地,为建立这些阵地我们费了心思,也打下了好基础,做到了最大限度把农民工吸纳到工会中来。”经开区总工会主席刁福福坦言。

在推进建会工作中,区总选择重点企业进行攻坚。在了解到区内一家韩资企业老板是威海韩人商会会长后,区总便以这家企业

为突破口,反复上门宣传推动,促使该企业率先成立工会组织,进而带动了区域内 25 家韩资企业全部建会。同时,不搞“一刀切”,推行灵活建会。在韩资企业集中的出口加工园区先成立园区工会联合会,采取个别指导、一厂一策的灵活建会方式,现场办公、现场批复,有效破解园区企业建会难题。区总还联合劳动、商检等部门,开展以职工维权为主要内容的执法检查活动,有效推动了韩资企业普遍建会。

建立工会后,区总推行了统一标准进行规范管理。按照“六有”工会要求,坚持建会、建制、建家并重,扎实推进韩资企业工会规范化建设。新建的 300 家韩资企业工会主席大多由中层领导兼任,大部分是通过会员直选产生的。

此外,区总指导所有韩资企业建立了厂务公开民主管理和工资集体协商制度;近几年,筹集送温暖资金 270 多万元,帮扶困难农民工 1000 多人次;每年组织 2 万多名农民工参加工会会员爱心互助补充医疗保险工程,近千名农民工享受了大病医疗补助;先后举办农民工培训班 200 多期,培训农民工 3.2 万人次;举办各类技能比赛 130 多场次,参与农民工达 3 万余人次。一项项品牌活动,一次次“订制”服务,让工会组织赢得了企业的理解与支持,也真正成为广大农民工心中的“娘家”。

## 大连市总举办职工诗歌咏诵会

本报讯 8 月 27 日,大连市总工会举办了纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 70 周年职工诗歌咏诵会,各级工会干部职工 500 余人观看演出。

据悉,诗歌咏诵会主题为“勿忘国耻、圆梦中华”,分为“我们不会忘记”、“圆梦中华”两个篇章,共朗诵了 12 首诗歌,表演者或用雄浑、或婉约的声韵和丰富的舞台表现手段,创造了和诗歌有机融合的情景氛围,重现了中华民族抗日战争的苦难史、浴血奋战史和中华民族伟大复兴的辉煌成果。

(顾威 吴庆国)

## 苏州市总圆困难学子“微心愿”

本报讯(记者王伟 通讯员计洪才 周文星)“如果能有一些面包券,买点面包给父母就好了”,“能得到一套世界十大名著,是藏在我心里许久的愿望”……近日,这些苏州困难职工家庭子女的“微心愿”,在苏州市总工会和太平人寿保险有限公司苏州分公司的帮助下即将实现。

据介绍,由太平人寿公司赞助支持的“点亮微心愿,太平爱传递”活动,成为今年苏州市总金秋助学品牌活动的重要部分,目前已经征集了 94 名困难职工家庭子女的“微心愿”,在开学前给学子们送去一份关爱与温暖。

## 吴忠市总送农民工文化大餐

本报讯(记者马学礼 通讯员郑建平)“俺也是个歌唱家了!”农民工孔聪明满怀豪情地喊着。今年以来,宁夏吴忠市总力推文化进企业、进工地,把“文化大餐”送到农民工身边。

据悉,在组织吸纳农民工入会后,吴忠市总从提升农民工文化素质入手,送戏、送电影、送图书进企业、工地,适时举办农民工趣味运动会,成立农民工服务点,目前,已成立农民工职工书屋 15 个,流动图书室 13 个,综合文化进企业 8 个,送戏进企业 20 余场,免费放映电影 1000 多场。

## 深圳福永街道开办工伤仲裁模拟庭

本报讯(记者叶小钟 实习生罗毅敏)深圳市一个以工伤为主题的仲裁模拟庭日前在深圳宝安区福永街道和坪山区居委会开庭,来自该街道的企业工会干部、高管和员工 283 人现场观摩了一场“真实版的案件庭审”。

据悉,这是和平社区工会联合会联合福永街道劳动仲裁庭在劳动法律宣教工作的一项创新举措,把仲裁模拟庭审直接开进社区,通过这种形式给企业和职工上了一场生动的普法教育课。

## 兰铁局启动今年金秋助学

本报讯(记者康劲 通讯员樊宁礼 强科)“你们的援助之手让我全家看到了希望,我一定要好好学习,以优异的成绩回报社会。”近日,兰州铁路局兰州西机务段员工主动联系正在兰州理工大学读书的李广鹏,为他送上了 5000 元助学金。在今年的金秋助学中,兰铁局共筹措 73.14 万元,资助了 226 名困难职工子女。

据悉,2007 年以来,兰铁局累计筹集助学资金 2046 万元,资助 4415 个困难职工家庭的 6088 名职工子女顺利完成了小学、初中、高中学业,帮助 4338 名大学生圆了大学梦。

## 向塘西车站力促青工成长

本报讯 近年来,青工逐渐成为南昌铁路局向塘西车站生产一线的主力。为使青工尽早胜任岗位要求,该站抓住车站每季开展的“学练赛”活动机会,积极协调各参赛队伍以新老职工进行搭配分组,使老一辈技术能手有了传授技艺、展示自我的平台,新一代青工则有了虚心学习、迎头赶上的机会。

这种混搭的形式,有效调动了青工自觉提高业务水平的积极性,岗位练兵学习氛围蔚然成风。在今年车站第 14 届生产运动会上,各工种取得前 3 名的 28 名技术能手,青工人数达到 12 名。

(蒋小凯)