

## 劳动光荣·劳动圆梦

## 讲述劳模故事



“旅客出门在外不容易，遇到难事了，应该帮他们一把。如果每个人都能多为他人着想，社会就会和谐得多。”

——全国劳动模范、大连火车站问事员刘晓云

“旅客出门在外不容易，遇到难事了，应该帮他们一把。如果每个人都能多为他人着想，我们这个社会就会和谐得多。”说这话的是沈阳铁路局大连火车站的问事员刘晓云。

今年43岁的刘晓云长相温柔，说话平和。她曾荣获原铁道部“火车头”奖章、原铁道部劳动模范、全国五一劳动奖章，今年又被评为全国劳动模范。

#### 老首长向她庄重地敬了一个军礼

2006年初冬的一个早晨，值班警察送过来一位老人，说是来大连找亲戚的。这位老大爷已经80多岁了，名叫韩忠，住在叶柏寿的敬老院里，这次就是来找在大连的40多年没见面的表弟。可老人只知道表弟以前是部队坦克基地的政委，而住址、电话等啥都不知道。看着老人着急的样子，刘晓云马上把老人安排到值班站长室，给老人买来早餐。

根据平时掌握的情况，刘晓云断定，40年前的坦克基地政委现在肯定离休了，于是，她和干休所进行电话联系，果然在甘井子区一陆军干休所找到了老人的表弟。忙过这些后，下夜班的时间到了，晓云想到，两边都是80多岁的老人，让那边老人来接不方便，让这边老人单独去也不放心，还是自己送过去吧。甘井子是大连比较偏远的一个区，坐了一个多小时车后，当晓云小心地搀扶着韩忠老人走进干休所，他的表弟已经迎候在门口，听完韩忠老人的叙述，老政委抑制不住感激之情，给晓云恭恭敬敬敬了一个标准的军礼。

问事员每天接待来自四面八方、天南海北的旅客，提出的问题也是五花八门，要想做到“问不倒”，给每一位旅客提供帮助，就得掌握各方面的情况。为了能成为“活地图”、“活资料”，刘晓云可下了大功夫。本来铁路有“全国铁路示意图”，可为了掌握各站始发、到站、换乘时间，刘晓云每年都要根据春运、暑运等铁路运行变化，自己再画若干张全国铁路示意图，“好记性不如烂笔头”，刘晓云说她下这种笨功夫，就是为了加强记忆。她还把大连市主要公交线路、旅行社、风景区的详细地址、行走路线、总机号码等都记在小本上，利用各种时间翻看。

#### 抢救突发心脏病旅客

2013年1月24日早8时，刘晓云刚接班，就听工作人员用对讲机呼叫她，有一名中年女子昏迷在车站。刘晓云在部队服役时是护士，车站凡有旅客发病的事，都找她。刘晓云拿起急救箱迅速赶过去，一看，这位女子躺在地上，神志不清。她赶紧掐人中，没效果。她翻看了一下眼皮，发现瞳孔开始扩散，情况万分危急。根据经验，晓云知道这位女子是心脏病突发，她往这名女子嘴里塞了一粒速效救心丹，又赶紧俯下身子，嘴对嘴开始进行人工呼吸，忙了半个多小时，这名女子终于醒了过来。她

们又叫来120，将这名女子送到医院。

原来，这位来自宁夏的女子与丈夫来大连旅游，与丈夫发生争执，一气之下自己走了。因为没睡好觉，又生气发火，再加上本来心脏就有毛病，于是，犯病了。因为抢救及时，女子转危为安，当天下午，她丈夫白龙飞来到车站，流着眼泪向刘晓云、向车站人员千恩万谢。

事后，有人问晓云，嘴对嘴呼吸，不嫌脏吗？不怕被其他疾病传染吗？晓云说，她只想把人救活。

2009年7月末，将近中午时分，保洁员急忙跑到刘晓云工作的服务台，告诉她，有位孕妇在卫生间生孩子了。刘晓云跑到卫生间一看，孩子已经生出来了，但脐带没剪，流了一地血。在晓云指挥下，车站工作人员很快搭起一个简易产房，找剪刀、消毒、剪脐带，给孕妇将身子擦净，处理完后，将孕妇送到医院。

这样急救的事，每年都能有三四起。刘晓云看着就很和善，因此，旅客没钱买票都会找她借。一次，一家六口从成都到大连旅游，可钱包被盗，现金和银行卡都没了，他们找刘晓云借3200元钱买票，晓云带着他们到售票窗口买票时，售票员把刘晓云拉进售票室，劝她别做傻事。刘晓云却说，他们真是遇到困难了，不是骗子。

#### 儿子的心愿

2013年，刘晓云被评为感动沈阳铁路局“十大道德模范”，当记者问刘晓云儿子陈润督有什么心愿时，他说希望能和妈妈在家过一次春节。春节是中国人最重视的

## 采访手记

经常外出的人都知道，凡是车站都有问讯处，他们的工作看似只是简单的回答问题，可要想成为旅客出行的好参谋，背后所做的工作，所付出的辛苦，真是常人难以想象。一年画若干次铁路示意图，所有车站、换乘站等都要背下来；对大连市几乎所有与旅客可能发生关系的地方都要记下来，甚至要亲自去看一看，因此才能成为问不倒的“活地图”、“活资料”。

俗话说，在家千日好，出门万难。出差或外出旅游，尤其是很少外出的旅客，到了一个陌生的地方，到哪儿乘哪趟车、住什么宾馆、有什么好玩的去处……一件件看似简单的小事，都得自己摸索着去找。这时候，每一位旅客都希望有一个能让处处方便的好“向导”，而刘晓云就是这样一个好“向导”，只要问到了刘晓云，旅客很多问题都会迎刃而解，这让旅客

传统节日，工作、生活在天南地北的人都要赶回家过团圆年，可越过节，铁路系统的工作人员就越忙，到2013年时，晓云11个春节都是在工作岗位上过的。开始，丈夫有意见，说晓云“你就那么忙啊”，后来，他悄悄来看晓云工作，之后再也不抱怨了。每年春节，他带着儿子，带着饺子，到车站和晓云团聚。

2015年春节，大连站特意放了刘晓云的假，十几年来，他们才过了一个阖家团聚的春节。

一天数百上千次地回答不同的问题，她总是笑脸相对，从不厌烦。从2003年到以全国劳模吕玉霜名字命名的“吕玉霜服务台”做问事员，十几年来，零投诉，锦旗得了几十面，感谢信、感谢短信就更多了，她的工作乐趣在哪儿？动力来自何方？问到这个问题时，她讲了一个故事，2008年8月，全国残联在大连举办了一个文艺比赛，其中约有700多名来自北京、内蒙古、长春等各地的聋哑孩子。小的四五岁，大的也就十几岁。多数孩子第一次出远门，虽然有领队，但也照顾不过来。懂得哑语的晓云就成了领队的好帮手，接站时，她帮助领队把孩子送到站外。送站时，她帮助领队把孩子送上车。对年龄小的孩子，她经常是一手牵着一个。各代表队的领队感动了，聋哑孩子也感动了。送他们离开大连时好多孩子使劲向晓云挥手，打出了“大连很好，我们还要来”的手语。晓云说，其实她自己更感动，因为工作性质，她有了为这么多人服务的机会，能帮助别人她感到特别幸福，她打出“谢谢孩子们”的手语，心里暖暖的。

（制图美术、书法标题：李法明 图片摄影：郭伟）

少了多少辛苦？少走多少冤枉路？

一个车站问事员，在旅客心脏病突发进行抢救时嘴对嘴进行人工呼吸，听了就让人感动，让人肃然起敬。治病救人白衣天使的职责，不是问事员的职责，遇到旅客突发疾病，给120打个电话也算尽责了。可刘晓云不这么想，她发挥自己曾当过护士的一技之长，承担起了白衣天使的职责，如此尽责又使多少人转危为安。

为旅客做了很多事儿，可刘晓云没有说出什么闪光精彩语言，她只是说：“旅客出门在外不容易，遇到难事了，应该帮他们一把。”这句话看似简单、平淡，但其中蕴含着一个道理：设身处地为他人着想。我们这个社会，如今处处为自己着想的人还是太多了，而能处处为他人着想的人还是太少了。这样，刘晓云处处为他人着想的精神是多么可贵。

# 县工会中的“小人物”

□本报记者 陈昌云



图为纪建国(左一)慰问农民工

盈，而且利润年年上升，纪建国觉得职工辛苦，应当给职工发点奖金，“我给上级写报告，要求给职工发奖金，人家不同意，我觉得，别人吃回扣，可以；职工辛辛苦苦干一年，收益很好，奖励他们辛劳，却不可以，这没法干了。”

后来，县委一个领导告诉纪建国，县总工会缺一个驾驶员，叫他去当驾驶员，“于是，1995年7月，我就到县总工会任专职驾驶员了。”

其实，驾驶之余，纪建国更多的是在做工会工作，“加上到工会之前已经干了两年工会，我到今年，实际上为工会已经干了22年。”

**工会经费的收取：从280元到80多万元**

20年前的富民县总工会可伶得很。

首先是人丁稀疏，全部人员除了纪建国，只有4个人，“一个主席，一个副主席，一个出纳，一个会计。”

其次是穷得叮当响，“我调到工会后，看到账上只有280元，是的，你没听错，一个县总工会账上只有280块钱。”

再次是由于以上因素以及其他原因，工作基本陷于停顿。

“工会经费是工会开展工作的最重要、最基本的物质条件，没有经费，连最起码的事也做不了，因此一个工会可以认为已经基本死了。”富民县总现任副主席张志宏说。到了工会后，当时的工会领导认为纪建国有丰富的人脉资源，首先叫他去收工会经费，这意味着，一定程度上，当时的富民县总能否“复活”，“责任”系于纪建国

一身。

“就我一个人背着包，带着发票去，挨家挨户到各乡镇、各企业去收，”纪建国此时感到，自己不是工会驾驶员，而是一名工会干部，收工会经费天经地义。

到年底，纪建国的成绩出来了，“我一个人收到了16万元，1996年收到了36万元，1997年40多万元，1998年是100多万元……一直到2006年地税代收企业工会经费前，一直都是我一个人收经费，收了11年，到2006年最后这年，我收到了80多万元。”

“2009年4月以后，企业这块的经费，由地税代收，我们只负责收取机关事业行政单位，县委、政府重视工会，一到时间就叫财政主动划拨，不需要我们再去收了。”县总常务副主席杨琼仙说，“老纪一个人收了11年，对工会作出了重大贡献。”

**“我干一天主席，他就得干一天主任”**

别说在富民，就是在县总，纪建国绝对是小人物一个，他现在担任县总办公室主任，身份依旧是工人，但其为人做事总是那样的熨帖人心。

2015年4月12日，是云南省总工会和昆明市总接受申报全国劳模材料的截止日，富民县总向省、市总两级工会申报了赤鸾镇龙潭村委会党支部书记李应芝。该材料由于印鉴使用及文本格式等多种原因，需要反复修改、用印，富民县城到昆明市总有100多公里，到省总也有近60公里，这天，纪建国从早上9点开始驾车从县城往返跑市总和省总分别为三次和一次，4趟往返共8次，全部里程接近

750公里。

“最后到晚上19:30才在省总生产保护部盖完最后一颗章，把李应芝的申报材料顺利递交，我的心才落下了。”

据张志宏介绍，县总之所以要纪建国跑省市总完善劳模申报材料，和他与省市总领导及机关工作人员关系融洽，办事方便亦有很大的关系，“他在工会时间长，人缘好，和省市工会机关关系很融洽，办事甚至比我们这些副主席容易，这次申报李应芝的全国劳模，所有手续都是他去省里、市里跑动的。”

16天后的4月28日，李应芝在北京被党中央、国务院顺利表彰为全国劳模，纪建国也欣喜不已，“为人做嫁衣”是他人行工会22年来的贯做法，富民县总成功推出李应芝，背后的首功非纪建国莫属。

“富民没有出过全国劳模，李应芝的出现太重要了，但是，如果没有纪建国的奔波操劳，很多事就不好说了。成就李应芝的全国劳模，是许多人的辛劳共同作用的结果。这其中，纪建国的作用尤其大。”张志宏告诉记者。

富民县人大会常委会副主任、县总主席徐世荣对纪建国工作中所表现出的热情、真诚、协调能力强颇有好感，“他有时说年纪差不多了，想撂挑子，我对他说，你不干谁干？”

“纪建国是工会的一面旗，他真不干了，是富民县工会的一个损失。”徐世荣说，“我舍不得他，说句有点自私的话，我干一天主席，他就得干一天主任陪着我。”

## 追梦·一线职工风采录

# 一个人的物业干了18年

□本报记者 丛民

本报通讯员 李可孝 崔立来



“有事咋办？”在山东省淄博市临淄区雪宫街道供销社临园生活区，问到这个问题时，得到的最多回答一定是，“找曹效胜。”

远亲不如近邻，千金难买好邻居，而曹效胜是全小区310户居民的好邻居。“不管是水管漏水、下水道堵塞这些小事，还是冰箱、洗衣机等家用电器出问题，一个电话，他保证第一时间赶过来。”居民田恒香挑着大拇指说。

除了日常的环卫、检修，这几年曹效胜陆续在小区里栽了树、种了草坪，还硬化了道路，修建了自行车停放处……从1998年开始，曹效胜主动承担起雪宫街道供销社临园生活区的环卫、检修、巡逻等所有物业工作。2013年，街道计划将小区物业纳入临近的居委会管理，但在征求意见时，小区所有的310户居民一致要求，由他继续管理，就这样曹效胜一个人的物业干了18年。

1998年，小区居民的物业费是每户每年60元，今年的物业费是每户每年120元，算起来所有居民一年的物业费加起来不到4万元钱，这一件件的实事是怎么干成的？

“他没多少储蓄，有空出去打个零工，给人家换换阀门，修下水道，赚回来的钱大部分都拿出来给邻居们做好事了。”居民崔建华告诉记者。

“别人一叫就走，但家里的马桶啥的坏了，一时半会修不好。”说起这些，妻子于艳玲玩笑一般半骚几句，却并没有生气，这么多年，她早从“受不了”变为“习惯了”，还成了丈夫的坚定支持者。但支持归支持，有件事却让她忧虑不安，那就是“抓小偷”。

小区比较偏僻，前几年常有盗贼出入，曹效胜自愿承担起了巡逻任务。“365天睡不了一个囫圄觉，穿着衣服睡，大半夜的想起来就出去转一圈。”于艳玲说，“辛苦点不怕，但这可不是小事，结下仇，人家报复你咋办？”

妻子的担心并非多余。有一次，曹效胜抓住了一个搞摩托车的小偷，没想到小偷拿起撬锁工具回头对他脸上戳了两下，顿时血流如注……但这一切并没有让他止步不前，这十几年来，他抓住的盗窃犯有53个，扭送派出所的40多人，给群众挽回损失6万余元。“邪不压正，坏人做坏事，你不去制止也就乱了，也谈不上什么和谐稳定。”曹效胜说。

家风是优秀品德在家庭内部的传承，好邻居就是优良家风的外延，是社会和谐的基础。在临淄区举办的“德润临淄”活动中，去年共评选出好邻居2572人，曹效胜脱颖而出，成为其中的优秀代表。他说：“每个人都应该积极行动起来，从点滴小事做起，敞开心门，构建和谐的邻里关系，好邻居越来越多，城市才更加文明，社会才更加和谐。”

（漫画 法明）

## “我从没放弃过创新”

□本报通讯员 张俊 杨建晖

“干上了石油工作就意味着艰苦奉献与挑战，一次次失败，一次次打击，我从没有放弃过技术创新。2004年至2015年间，我累计拥有科技成果27项，其中6项获得国家专利，共节约资金4000余万元……”全国劳模、西北油田采油一厂采油三队生产运行组组长毛谦明参加新疆“中国梦·劳动美·新疆好”劳模宣讲团，向南北疆的数万名观众讲述自己的成长经历。

毛谦明说，“技术工人就是解决各种生产难题，确保生产安全高效运行。”

熟悉毛谦明的人都知道，毛谦明非常喜欢跑油井生产现场。“多跑现场，才能发现生产难题，找到难题的解决办法。”他说。

今年2月1日，西北油田采油一厂采油三队巡检人员在3-4计量阀组站输油遇阻。毛谦明在现场充分论证后认为，在距离3-4阀组站4.1公里处的S68阀组加装一个水套炉，并对该阀组进行适当改造，就能实现油气正常外输。2月底，输油管线改造完成，运行至今原油外输顺畅。这项技改，一年就能减少支出30多万元。

创新是毛谦明身上最闪光的亮点。“我们与创新之间的距离，就像隔着一层玻璃门，只要你拿起勇于创新的‘榔头’，就总会打开创新之门。”毛谦明说。

2015年，“毛谦明劳模创新工作室”被命名为全国首批“劳模创新工作室”，为毛谦明的创新之路插上了腾飞的翅膀。