

劳动光荣·劳动圆梦

讲述劳模故事



如果每个人都能多为他人着想，社会就会和谐得多。
——全国劳动模范、大连火车站问事员刘晓云

一枝一叶总关情

□ 顾威 本报通讯员 李玉思

“旅客出门在外不容易，遇到难事了，应该帮他们一把。如果每个人都能多为他人着想，我们这个社会就会和谐得多。”说话的是沈阳铁路局大连火车站的问事员刘晓云。

今年43岁的刘晓云长相温柔，说话平和。她曾荣获原铁道部“火车头”奖章、原铁道部劳动模范、全国五一劳动奖章，今年又被评为全国劳动模范。

老首长向她庄重地敬了一个军礼

2006年初冬的一个早晨，值班警察送过来一位老人，说是来大连找亲戚的。这位老大爷已经80多岁了，名叫韩忠，住在叶柏寿的敬老院里，这次就是来找在大连的40多年没见面的表弟。可老人只知道表弟以前是部队坦克基地的政委，而住址、电话等啥都不知道。看着老人着急的样子，刘晓云马上把老人安排到值班站长室，给老人买来早餐。

根据平时掌握的情况，刘晓云断定，40年前的坦克基地政委肯定在肯定离休了，于是，她和干休所进行电话联系，果然在甘井子区一陆军干休所找到了老人的表弟。忙过这些后，下夜班的时间到了，晓云想到，两边都是80多岁的老人，让那边老人来接不方便，让这边老人单独去也不放心，还是自己送过去吧。甘井子是大连比较偏远的一个区，坐了一个多小时车后，当晓云小心地搀扶着韩忠老人走进干休所，他的表弟已经迎候在门口，听完韩忠老人的叙述，老政委抑制不住感激之情，给晓云恭恭敬敬敬了一个标准的军礼。

问事员每天接待来自四面八方、天南海北的旅客，提出的问题也是五花八门，要想做到“问不倒”，给每一位旅客提供帮助，就得掌握各方面的情况。为了能成为“活地图”、“活资料”，刘晓云可下了大功夫，本来铁路有“全国铁路示意图”，可为了掌握各始发、到站、换乘时间，刘晓云每年都要根据春运、暑运等铁路运行变化，自己再画若干张全国铁路示意图，“好记性不如烂笔头”，刘晓云说她下这种笨功夫，就是为了加强记忆。她还把大连市主要公交车线路、旅行社、风景区的详细地址、行走路线、总机号码等都记在小本上，利用各种时间翻看。

抢救突发心脏病旅客

2013年1月24日早8时，刘晓云刚接班，就听工作人员用对讲机呼叫她，有一名中年女子昏迷在车站。刘晓云在部队服役时是护士，车站凡有旅客发病的事，都找她。刘晓云拿起急救箱迅速赶过去，一看，这位女子躺在地上，神志不清。她赶紧掐人中，没效果。她翻看了一下眼皮，发现瞳孔开始扩散，情况万分危急。根据经验，晓云知道这位女子是心脏病突发，她往这名女子嘴里塞了一粒速效救心丹，又赶紧俯下身子，嘴对嘴开始进行人工呼吸。忙了半个多小时，这名女子终于醒了过来。她

又叫来120，将这名女子送到医院。

原来，这位来自宁夏的女子与丈夫来大连旅游，与丈夫发生争执，一气之下自己走了，因为没睡好觉，又生气发火，再加上本来心脏就有毛病，于是，犯病了。因为抢救及时，女子转危为安，当天下午，她丈夫白龙飞来到车站，流着眼泪向刘晓云、向车站人员千恩万谢。

事后，有人问晓云，嘴对嘴呼吸，不嫌脏吗？不怕被其他疾病传染吗？晓云说，她只是想着把人救活。

2009年7月末，将近中午时分，保洁员急忙跑到刘晓云工作的服务台，告诉她，有位孕妇在卫生间生孩子了。刘晓云跑到卫生间一看，孩子已经生出来了，但脐带没剪，流了一地血。在晓云指挥下，车站工作人员很快搭起一个简易产房，找剪刀、消毒、剪脐带、给孕妇将身子擦净，处理完后，将孕妇送到医院。

这样急救的事，每年都能有三四起。

刘晓云看着就很和善，因此，旅客没钱买票都会找她借。一次，一家六口从成都到大连旅游，可钱包被盗，现金和银行卡都没了，他们找刘晓云借3200元钱买票，晓云带着他们到售票窗口买票时，售票员把刘晓云拉进售票室，劝她别做傻事。刘晓云却说，他们真是遇到困难了，不是骗子。

儿子的心愿

2013年，刘晓云被评为感动沈阳铁路局“十大道德模范”，当记者问刘晓云儿子陈润智有什么心愿时，他说希望能和妈妈在家过一次春节。春节是中国人最重视的

传统节日，工作、生活在天南地北的人都要赶回家过团圆年。可越到过节，铁路系统的工作人员就越忙，到2013年时，晓云11个春节都是在工作岗位上过的。开始，丈夫有意见，说晓云“你就那么忙啊”，后来，他悄悄来看晓云工作，之后再也不抱怨了。每年春节，他带着儿子，带着饺子，到车站和晓云团聚。

2015年春节，大连站特意放了刘晓云的假，十几年来，他们才过了一个阖家团聚的春节。

一天数百上千次地回答不同的问题，她总是笑脸相对，从不厌烦。从2003年到以全国劳模吕玉霜名字命名的“吕玉霜服务台”做问事员，十几年了，零投诉，锦旗得了几十面，感谢信、感谢短信就更多了，她的工作乐趣在哪儿？动力来自何方？问到这个问题时，她讲了一个故事。2008年8月，全国残联在大连举办了一个文艺比赛，其中约有700多名来自北京、内蒙古、长春等全国各地的聋哑孩子。小的四五岁，大的也就十几岁。多数孩子第一次出远门，虽然有领队，但也照顾不过来。懂得哑语的晓云就成了领队的好帮手，接站时，她帮助领队把孩子送到站外。送站时，她帮助领队把孩子送上车。对年龄小的孩子，她经常是一手牵着一个。各代表队的领队感动了，聋哑孩子也感动了。送他们离开大连时，好多孩子使劲向晓云挥手，打出了“大连很好，我们还要来”的手语。晓云说，其实自己更感动，因为工作性质，她有了为这么多人服务的机会，能帮助别人她感到特别幸福，她打出“谢谢孩子们”的手语，心里暖暖的。

(制图美术、书法标题:李法明 图片摄影:郭伟)

采访手记

经常外出的人都知道，凡是车站都有问询处，他们的工作看似只是简单的回答问题，可要想成为旅客出行的好参谋，背后所做的工作、所付出的辛苦，真是常人难以想象。一年画若干次铁路示意图，所有车站、换乘站等都要背下来；对大连市几乎所有与旅客可能发生关系的地方都要记下来，甚至要亲自去看一看，这样才能成为问不倒的“活地图”、“活资料”。

俗话说，在家千日好，出门万事难。出差或外出旅游，尤其是很少外出的旅客，到了一个陌生的地方，到哪乘哪趟车、住什么宾馆、有什么好玩的去处……一件件看似简单的小事，都得自己摸索着去找。这时候，每一位旅客都希望有一个能让处处方便的好“向导”，而刘晓云就是这样一个个好“向导”，只要问了刘晓云，旅客很多问题都会迎刃而解，这让旅客

少了多少辛苦？少走多少冤枉路？

一个车站问事员，在旅客心脏突变进行抢救时嘴对嘴进行人工呼吸，听了就让人感动，让人肃然起敬。治病救人是白衣天使的职责，不是问事员的职责，遇到旅客突发疾病，给120打个电话也算尽责了。可刘晓云不这么想，她发挥自己曾当过护士的一技之长，承担起了白衣天使的职责，如此尽责又使多少人转危为安。

为旅客做了很多事儿，可刘晓云没有说出什么闪光精彩语言，她只是说：“旅客出门在外不容易，遇到难事了，应该帮他们一把。”这句话看似简单、平淡，但其中蕴含着一个道理：设身处地为他人着想。我们这个社会，如今处处为着想的人还是太多了，而能处处为他人着想的人还是太少了。这样，刘晓云处处为他人着想的精神是多么可贵。

人物点击

从云南省昆明市富民县城通往该县赤鹫镇龙潭村的道路一直顺着蜿蜒山道，是一条通向险峻的山道。

驾驶员纪建国在这条险道上开车，车速匀称，转弯流畅平滑。每逢弯道，他都要摁几声喇叭，“这些路非常复杂，不摁喇叭，怕有对头车。”

人生的曲折：从糕点厂厂长到工会专职驾驶员

纪建国，1964年生人，到2015年已经51岁。

一路上，同车的富民县总工会副主席纪志宏一直叫他“小伙子”，纪建国本人也朗声而应，颇令人困惑，纪建国比张志宏年长，“他大我5岁。”张志宏后来告诉记者。

三四年来多次的工作接触以及细微处的观察，让记者感到纪建国被冠以“小伙子”的称谓还是得体的，比如，他走行做事总是风风火火，给人感觉他有使不完的劲。精力旺盛，激情洋溢，全然没有51岁“老头”多半皆有的龙钟之兆。

目前在富民县工会系统，乃至在云南省、昆明市，工会工龄超过22年的不多见，而以“工人”身份专职从事工会工作20年者，纪建国绝对是“唯一”。

纪建国1982年18岁参加工作，在富民县糕点厂，一干就是10年，从学徒开始，干过经营科副科长、科长，然后是副厂长、厂长，“以前厂里一年亏24万元，我当厂长，头一年盈利18万元，第二年盈利22万元，第三年是31万元还多。”

当时的糕点厂只有47名职工，之所以亏损，纪建国心里明镜似的，“他们吃回扣，订点包装费，原材料都要吃回扣，咋能不亏？”纪建国觉得，钱是47个职工汗珠子摔八瓣挣来的钱，怎能吃得下？他当厂长，扭亏为盈的招数首先就是带头不吃回扣。

从1987年到1989年，纪建国当了3年的厂长，然后挑子不干了，“老子不伺候他们。”

原来，纪建国带着47个职工，不仅扭亏为

县工会中的“小人物”

□本报记者 陈昌云



图为纪建国(左一)慰问农民工

首先，是人丁稀疏，全部人员除了纪建国，只有4个人，“一个主席，一个副主席，一个出纳，一个会计。”

其次是穷得叮当响，“我调到工会后，看到账上只有280元，是的，你没听错，一个县总工会账上只有280块钱。”

再次是由于以上因素以及其他原因，工作基本陷于停顿。

“工会经费是工会开展工作的最重要、最基本的物质条件，没有经费，连最起码的事也做不了，因此一个工会可以认为已经基本死了。”富民县总任副主席张志宏说。到了工会后，当时的工会领导认为纪建国有丰富的人脉资源，首先叫他去收工会经费，这意味着，一定程度上，当时的富民县总能否“复活”，“责任”系于纪建国

一身。

“就我一个人背着包，带着发票去，挨家挨户到各乡镇、各企业去收，”纪建国此时感到，自己不是工会驾驶员，而是一名工会干部，收工会经费天经地义。

到年底，纪建国的成绩出来了，“我一个人收到了16万元，1996年收到了36万元，1997年40多万元，1998年是50多万元……一直到2006年地税代收企业工会经费前，一直都是我一个人收经费，收了11年，到2006年最后这一年，我收到了80多万元。”

“2009年4月以后，企业这块的经费，由地税代收，我们只负责收取机关事业单位行政单位的，县委、政府重视工会，一到时间就叫财政主动划拨，不需要我们再去收了。”县总常务副主席杨琼仙说，“老纪一个人收了11年，对工会作出了重大贡献。”

我干一天主席，他就得干一天主任

别说是富民，就是在县总，纪建国绝对是小人物一个，他现在担任县总办公室主任，身份依旧是工人，但其为人做事总是那样的熨帖人心。

2015年4月12日，是云南省总和昆明市总接受申报全国劳模材料的截止日，富民县总向省、市总两级工会申报了赤鹫镇龙潭村委会党支部书记李应芝，该材料由于印鉴使用及文本格式等多种原因，需要反复修改、用印，富民县城到昆明市总有100多公里，到省总也有近60公里，这天，纪建国从早上9点开始驾车从县城往返市总和省总分别三次和一次，4趟往返共8次，全部里程接近

750公里。

“最后到晚上19:30才在省总生产保护部盖完最后一颗章，把李应芝的申报材料顺利递交，我的心才落下了。”

据张志宏介绍，县总之所以要纪建国跑省市总完善劳模申报材料，和他与省市区总领导及机关工作人员关系融洽，办事方便亦有很大的关系，“他在工会时间长，人缘好，和省市工会机关关系很融洽，办事甚至比我们这些副主席容易，这次申报李应芝的全国劳模，所有手续都是他去省里、市里跑动的。”

16天后的4月28日，李应芝在北京被党中央、国务院顺利表彰为全国劳模，纪建国也欣喜不已，“为人做嫁衣”是他入行工会22年来的一贯做法，富民县总成功推出李应芝，背后的首功非纪建国莫属。

“富民没有出过全国劳模，李应芝的出现太重要了，但是，如果没有纪建国的奔波操劳，很多事就不好说了。成就李应芝的全国劳模，是许多人的辛劳共同作用的结果。这其中，纪建国的作用尤其大。”张志宏告诉记者。

富民县人大常委会副主任、县总主席徐世荣对纪建国工作中所表现出的热情、真诚、协调能力强颇有好感，“他有时说年纪差不多了，想撂挑子，我对他说，你不干谁干？”

“纪建国是工会的一面旗，他真不干了，是富民县工会的一个损失。”徐世荣说，“我舍不得他，说句有点自私的话，我干一天主席，他就得干一天主任陪着我。”

“我从没放弃过创新”

□本报通讯员 张俊 杨建晖

“干上了石油工作就意味着艰苦奉献与挑战，一次次失败，一次次打击，我从没有放弃过技术创新。2004年至2015年间，我累计拥有科技成果27项，其中6项获得国家专利，共节约资金4000余万元……”全国劳模、西北油田采油一厂采油三队生产运行组组长毛谦明参加新疆“中国梦·劳动美·新疆好”劳模宣讲团，向南北疆的数万名观众讲述自己的成长经历。

毛谦明说，“技术工人就是解决各种生产难题，确保生产安全高效运行。”

熟悉毛谦明的人都知道，毛谦明非常喜欢跑油井生产现场。“多跑现场，才能发现生产难题，找到难题的解决办法。”他说。

今年2月1日，西北油田采油一厂采油三队巡检人员在3-4计量阀组站输油遇阻。毛谦明在现场充分论证后认为，在距离3-4计量阀组站4.1公里处的S68计量阀加装一个水套炉，并对该阀组进行适当改造，就能实现油气正常外输。2月底，输油管线改造完成，运行至今原油外输顺畅。这项技改，一年就能减少支出30多万元。

创新是毛谦明身上最闪光的亮点。“我们与创新之间的距离，就像隔着一层玻璃门，只要你拿起勇于创新的‘榔头’，总会打开创新之门。”毛谦明说。

2015年，“毛谦明劳模创新工作室”被命名为全国首批“劳模创新工作室”，为毛谦明的创新之路插上了腾飞的翅膀。

■追梦·一线职工风采录

一个人的物业 干了18年

□本报记者 丛民
本报通讯员 李可孝 崔立来



“有事咋办？”在山东省淄博市临淄区雪宫街道供销社临园生活区，问到这个问题时，得到的最多回答一定是：“找曹效胜。”

远亲不如近邻，千金难买邻居，而曹效胜是全小区310户居民的好邻居。“不管是水管漏水、下水道堵塞这些小事，还是冰箱、洗衣机等家用电器出问题，一个电话，他保准第一时间赶来。”居民田恒香挑着大拇指说。

除了日常的环卫、检修，这几年曹效胜陆续在小区里栽了树、种了草坪，还硬化了道路，修建了自行车停放处……从1998年开始，曹效胜主动承担起雪宫街道供销社临园生活区的环卫、检修、巡逻等所有物业工作。2013年，街道计划将小区物业纳入临近的居委会管理，但在征求意见时，小区所有的310户居民一致要求，由他继续管理，就这样曹效胜一个人的物业干了18年。

1998年，小区居民的物业费是每户每年60元，今年的物业费是每户每年120元，算起来所有居民一年的物业费加起来不到4万元钱，这一件件的事实是怎么干成的？

“他没多少储蓄，有空出去打个零工，给人家换换阀门，修修下水道，赚回来的钱大部分都拿出来给邻居们做好事了。”居民崔建华告诉记者。

“别人一叫就走，但家里的马桶啥的坏了，一时半会修不好。”说起这些，妻子于艳玲开玩笑一般牢骚几句，却并没有生气，这么多年，她早从“受不了”变为“习惯了”，还成了丈夫的坚定支持者。但支持归支持，有件事却让她忧虑不安，那就是“抓小偷”。

小区比较偏僻，前几年常有盗贼出入，曹效胜自愿承担起了巡逻任务。“365天睡不了一天，一个囫囵觉，穿着衣服睡，大半夜的想起来就出去转一圈。”于艳玲说，“辛苦点不怕，但这可不是小事，结下仇，人家报复你咋办？”

妻子的担心并非多余。有一次，曹效胜抓住了一个撬摩托车的小偷，没想到小偷拿起撬锁工具回头对他脸上戳了两下，顿时血流如注……但这一切并没有让他止步不前，这十几年来，他抓住的窃盗犯有53个，扭送派出所的40多人，给群众挽回损失6万余元。“邪不压正，坏人做坏事，你不去制止也就乱了，也谈不上什么和谐稳定。”曹效胜说。

家风是优秀品德在家庭内部的传承，好邻居就是优良家风的外延，是社会和谐的基础。在临淄