

一花一世界

班班有亮点

一粒沙里有一个世界,一朵花里有一个天堂。透过每一个小小的班组,你可以看到一群职工的面貌,一个企业的文化,一个行业的变迁,乃至一国经济的缩影。



“与火结缘,为热而生”

中国航天科技集团五院总体部苗建印班组

该班组是世界上最早从事热管技术研究的团队之一,为我国载人航天、月球探测、北斗导航等100余颗航天器贴身打造“冷暖空调”。他们坚持“抢先一步,深挖一尺”的创新方法,即以提前20年规划、10年基础研究、5年技术储备、实时产品开发实现“抢先一步”;以同步覆盖基础创新、技术创新、产品创新三个层次的创新科研实现“深挖一尺”,在国家重大工程任务及预先研究上获得了累累硕果。



练兵培训出奇 绝活资源共享

中石油吉林石化建修公司东部检修修一车间维修一班

该班组承担着吉林石化炼油系统5套生产装置近1000台(套)转机设备的检修维护任务。他们独创“练兵培训三支点”:开展擂台攻守,每人每年技能培训和实战演练超过200小时;绝活资源共享,推广新技术20多项;检修现场直播,摄制设备结构图片500多张,视频500多分钟。该班组先后培养出高级技师1人、技师2人、高级工10人,都能独当一面。



人人有事做 事事有人管

中航工业新航集团平原机加分厂孟祥忠班组

该班组承担着新航平原公司所有国家重点型号军品零部件的钳工加工任务,经过他们精雕细琢的零件,已装配在所有国产飞机及舰船导弹等军用装备上。他们从班组基础工作做起,在组内设置“八大员”,人人有事做,事事有人管,班组成员主人翁意识大增,使班组成为一个和谐向上的优秀团队;他们还注重创建班组特色文化,突出“正向鼓励”。



表说做考结合 四大体系落地

国网山东省电力公司淄博供电公司配电运维班

该班组负责淄博市中心城区配电网运维检修,承担着25万电力客户的配网监控、抢修保电、便民服务等任务。他们通过“表、说、做、考”等措施,扎实推进责任、标准、对标、考评四大体系落地,提升班组建设工作水平。责任体系明确了“谁来干”,标准体系明确了“怎么干”,对标体系明确了“干什么”,考评体系明确了“干得怎么样”。



知识化能力 成果转效益

南京汽轮机集团公司燃机车间钱锐一组

该班组高技能人才超过班组总人数的一半以上。其技术攻关项目每年为企业节约成本数百万元,并将燃机制造国产化率提高到80%以上。2010年底成立的“朱海劳模创新工作室”,紧紧围绕“知识转化为能力、能力转化为成果、成果转化效益”这一主线,先后申报了10多项国家专利,有30多项创新成果。尤其是“一种敲钢印装置”专利,打破了该企业一线职工没有国家专利的纪录。



不靠肩挑背扛 而靠创新进取

甘肃省金川集团二矿区采矿三工区采矿班

该班组主要在千米井下担负矿石回采作业任务,10多年来,实现了安全事故为零、班组出矿量排名连年第一的好成绩。他们不是靠肩挑背扛,不是靠人多力大,靠的是一步一步地创新进取。比如实施“375”工作法,即将每班的作业时间平均划分为3个作业时段,使人员的体力分配更加合理,每班打3炮,总进尺7.5米以上。2014年,员工劳动生产率由2013年的每人每年8493.71吨增加到10824.74吨。



五时段派工 平衡作业量

上海外高桥造船有限公司李勇班组

该班组主要从事船体搭载甲板、双层底的焊接工作。他们率先实施五时段派工,提升劳动生产率。他们以每2小时为时间段,对生产物量进行详细分解,分五次派工,并进行每天工时与进度的反馈,通过数据分析,平衡每个员工的焊接作业量,实现员工能力最大化,并做到生产计划的动态监控。2014年,班组超额完成焊接物量16500米,人均物量较2013年提高15%。

精于服务 成绩斐然

中国农业发展银行哈尔滨市城郊支行

该班组精于服务,在信贷支农中成绩斐然,连续5年实现不良贷款零余额,并在全省支行经营绩效考评中排名第一。他们针对大客户及有临时需求的客户在第一时间进行沟通协调,建立弹性服务制度,满足客户业务需求。对政策性贷款开通“绿色通道”,精简办贷审批环节,方便快捷地为客户提供优质高效服务。他们还依靠科技支撑创新监管,通过机构合作创新结算,实行差别订制创新服务。



巧用“一元制” 带来新面貌

东风汽车公司活塞轴瓦有限公司活塞加工车间占保班

该班组从日常现场管理入手,培育创新之基。他们优化加工程序,实行面对面交接班制度,还在员工休息期间由班组长顶岗,人停设备不停。他们巧用管理方法,稳固创新之本。2012年,卢占保结合班组实际制定了“一元制”管理办法:员工在做好本职工作的同时能纠正班组存在的问题或提出建议被采纳的奖励1元,未按标准去做的一律扣1元钱。



从三动力入手 建创新型班组

中国移动广西有限公司桂林分公司综合部班组

该班组从牵引、推动、保障三动力入手,开展创新型班组建设活动。他们明确创新活动的目标、计划和各项任务,构建“点子-提案-项目-成果-精品”这一套成果转化机制,使创新来源于工作提升需要,最终服务于工作效率与效益提升。他们成立创新管理工作组,推动创新活动,培养创新骨干。他们还摸索出切实可行的奖评机制,推动“要我创新”向“我要创新”的转变。



刚柔并济 活力四射

河北钢铁集团唐钢热轧部转炉作业区乙班2号转炉炼钢炉

徐伟是热轧部第一个大学生炼钢工,也是转炉作业区最年轻的炼钢炉长。如何当好“兵头”,在班组里“立住脚”,他下了一番工夫。在班组管理方面,他坚持刚柔并济,落实制度不折不扣,保证生产安全稳定、任务高效完成;站在对方的角度考虑问题,真心实意为大家解决难题。由此,班组这个“细胞”活力四射,不仅生产任务完成得好,工友还特别团结。



合理分工 深挖潜能

广州地铁乘务二分部车厂组

该班组承担着亚洲最复杂地铁车辆段的行车组织及施工管理工作。为了适应高强度、多点作业的需求,该班组创新管理,对传统车厂班组的工作职责进行了专业化细分,设置了两名车厂调度员。通过合理分工,5年来没有发生一次因调度工作失误而影响行车的事件。此外,还合理规划、深挖潜能,缓解了车厂列车停放困难的问题。



“双培双带” 争当先进

安徽中意胶带有限责任公司炼胶班

该班组重视发挥劳模的示范作用,在班组中形成学习先进、争当先进的氛围。他们提出“双培双带”的思路,通过把工人中的生产经营骨干和劳模培养成党员,把党员培养成生产经营骨干和劳模,以党员先锋模范作用和劳模示范作用带动职工完成生产任务,形成良性互动。他们已培养出全国劳模1人、省五一劳动奖章获得者1人、市级劳模2人。



新细美实 扮美旅途

乌鲁木齐铁路局客运段上海车队八组

该班组20多年来坚持“扎根丝路,扮美旅途”的服务理念,形成了“新、细、美、实”服务法,在全车队推广。新是指调查新问题、了解新变化、探索新需求、提供新服务;细是指细心观察、细致服务、仔细了解、详细解答;实是指管理务实、业务扎实、服务朴实、评价真实;美是指仪表端庄形象美、热情服务行为美、知荣明耻心灵美、文明礼貌语言美。



十

劳动光荣,创造伟大。8月12日,为了展示班组建设成果,交流班组工作经验,拓展班组建设新空间,中华全国总工会经济技术部和工人日报社在劳模休养期间,首次联合举办全国优秀班组长交流活动。这是集思广益,交流、探索如何推动班组建设工作、发挥班组长在班组建设中的重要作用的一次有益尝试。

参加本次交流活动的有来自全国各行各业的184名劳模班组长,中国航天科技集团五院总体部苗建印班组等14个班组先后介绍了各自在技术创新、服务创新、管理创新等方面的经验,与会者还通过现场互动和微信平台对班组建设相关问题进行了热烈的交流。 本报记者 蒋茜

班组八问

- 问一:搞好班组建设最重要的因素是什么?**
刘彦峰(成都供电公司 班组长):搞好班组建设,首先要靠班组长。班组长是班组的灵魂,是班组的带头人,是班组的骨干。班组长要以身作则,率先垂范,带动全班职工共同进步。
- 问二:班组长怎样让班组成员“服”你?**
邵一行(陕西高研集团 班组长):班组长要以身作则,率先垂范,带动全班职工共同进步。班组长要关心职工,了解职工,帮助职工解决困难,增强班组的凝聚力。
- 问三:班组长如何团结协作?**
王强(中航工业设备公司 班组长):班组长要以身作则,率先垂范,带动全班职工共同进步。班组长要关心职工,了解职工,帮助职工解决困难,增强班组的凝聚力。
- 问四:如何加强班组执行力?**
刘冬梅(天津石化 班组长):班组长要以身作则,率先垂范,带动全班职工共同进步。班组长要关心职工,了解职工,帮助职工解决困难,增强班组的凝聚力。
- 问五:优秀班组各有特色,又有何共同之处?**
陈伟(中意胶带有限公司 班组长):班组长要以身作则,率先垂范,带动全班职工共同进步。班组长要关心职工,了解职工,帮助职工解决困难,增强班组的凝聚力。
- 问六:如何吸引和留住班组的高技能人才?**
刘彬(天津天药公司 班组长):班组长要以身作则,率先垂范,带动全班职工共同进步。班组长要关心职工,了解职工,帮助职工解决困难,增强班组的凝聚力。
- 问七:技术创新进程中有什么难题或困惑?**
张军(东方电气集团 班组长):班组长要以身作则,率先垂范,带动全班职工共同进步。班组长要关心职工,了解职工,帮助职工解决困难,增强班组的凝聚力。
- 问八:所在班组的创新经营如何解决?**
孙涛(国电第六一六厂 班组长):班组长要以身作则,率先垂范,带动全班职工共同进步。班组长要关心职工,了解职工,帮助职工解决困难,增强班组的凝聚力。

摘自“全国班组建设交流平台”微信群



● 余瑞青(蚌埠长途汽车站 班长):各位班组长的发言让我大开眼界,值得好好学习。行行出状元,大家都出色!

👍 马永春(浙江省立同德医院 主治医师):金川集团采矿班的视频短片让我想到了《平凡的世界》,田国强是我生平见到的第一个矿工。

现场
回声

👉 竺士杰(宁波港 副队长):通过本次交流,我深切感受到基层班组长在企业发展以及实现中国制造2025战略中所承担的责任。

👉 尤立红(大港油田 组长):一个人优秀不代表班组优秀,班组优秀意味着班组内每个人的付出,今天来到这里的每一位劳模背后都有很多默默奉献的组员,向他们致敬!