

厘清工作职责 刷新工作标准 提升认知水平

# 泸州工会接受“三化一评价”“大体检”

仅市总各部门就修订完善制度 93 个,清理岗位职责 162 项,制定工作标准 227 项,制定工作流程 167 项,初步形成了一整套工会组织协调、承办督办、管理服务的规范性制度

**本报讯** (记者高柱 李娜 通讯员刘永华 孙璐)“现在职工来访,什么事该怎么办,都有标准、有途径、有程序。”近日,《工人日报》记者走进四川泸州市总工会帮扶中心,该中心负责人胡利泉指着桌上摆放的困难职工救助申请登记表、调查表等帮扶档案向记者介绍。据介绍,现在中心所有工作人员的工作效率同过去相比大有提高,这是泸州市总在全市工会系统开展“三化一评价”活动后出现的新气象。

“三化一评价”即工会工作标准化、规范化、制度化及社会评价。这项活动自 2011 年

开展至今,已在该市各级工会全面铺开。该市总工会常务副主席陈道元说,这项活动旨在实现 3 个目标:一是厘清工会的职责、职权、功能、定位等;二是刷新工会工作的标准、流程、机制、格局;三是提升对新形势下工会工作的认知水平、管理水平、服务大局水平。

活动中,仅泸州市总各部门就对机关管理制度进行了一次全面清理,修改完善、增补健全,共修订完善制度 93 个,清理岗位职责 162 项,制定工作标准 227 项,制定工作流程 167 项,初步形成了一整套工会组织协调、承

办督办、管理服务的规范性制度。各基层工会也相对应工作制度进行了清理及完善。

随着活动持续推进,一系列可喜变化显现出来。一是各级工会形成了一整套切合实际的工作规范、制度成果和工作指南,有力推动了各项工作,特别是建会工作局面喜人。2014 年,该市企业的总全非公企业法人数据建会率到达 99.07%,全市工会组织 8001 家,涵盖单位 12654 家,会员 75.67 万人,工资集体协商覆盖面到达建会企业的 97%。二是各级工会干部“不用扬鞭自奋蹄”,一大批

工会干部业绩突出,受到表彰奖励,2014 年以来,全市 20 余名工会干部被提拔使用。三是促进基层工会组织作用有效发挥。职代会制度在国企和控股公司的推行面已达 100%,建会非公企业推行面达 91%以上,并探索建立了“企业和职工安全生产服务中心”。

“社会评价”结果也反映了工会影响力的提升。2014 年,泸州市总向省总工会、市政府有关部门,市人大代表、政协委员,市总全委会委员和基层干部以及职工共发出 11046 份评价调查表,结果显示对泸州工会的好评率达 97%。

高温坚守显责任 多措并举送清凉

## 上海多方为城市美容师降温

**本报讯** (记者钱培坚)日前,上海黄浦区向一线环卫工人发放大麦茶、藿香正气水等清凉物品,并安排各班组长每天将矿泉水、盐汽水送至一线工人手中;杨浦环发公司采购绿豆、白糖各 4027 公斤,定时为一线环卫工人提供绿豆汤消暑……连日来,为切实保障一线环卫工人身体健康和工作安全,上海各环卫作业公司积极做好防暑降温工作。

滚滚热浪席卷全城,在环卫工人努力做好高温期间保洁工作的同时,上海各区县环卫行业管理部门、作业公司及社会各界多举措开展为“城市美容师”防暑降温活动。

据统计,入夏以来,上海各区县近 25 家环卫企业的高温防暑措施已达 220 余条,各级环卫行业管理部门及作业公司慰问职工 2 万余人次,成为广大环卫工人战高温、保安全的强大动力。

高温期间,许多社会爱心人士也加入到关爱环卫工人的队伍中。青浦美都公司就收到爱心人士捐赠的 100 份沐浴露、花露水等夏令物品,并及时发放到一线工人手中。一批批中小学生在豫园街道社区的组织下,来到三牌楼路慰问一线环卫工人,送上清凉饮料矿泉水和微型风扇。

推广“黄桥经验”,发挥乡镇园区工会承上启下作用

## 泰州推进工会规范化建设

**本报讯** (记者王伟)“只有乡镇园区这个层次的工作突破了,目标任务落实了,许多工作才会真正落实。否则,再好的愿望和再响的口号都是空话。”日前,江苏省泰州市总会在辖区泰兴市黄桥镇召开全市乡镇(街道)、园区工会规范化建设现场推进会,通过学习“黄桥经验”,推动全市乡镇(街道)、园区工会规范化建设。

近年来,黄桥镇总会在镇党委和上级工会的支持下,配备了一名专职副主席和一名专职工会工作人员,同时聘用了 3 名专职工会干部,走出了一条“专兼职”结合的乡镇(街道)、园区工会干部配备新路子;大力实施以“依法建会、规范建家、职工满意”为主要目标的“强基固本”工程,以“困难救助、就业扶助、法律援助”为主要内容的“帮扶服务”工程,以“职代会、厂务公开、平等协商”为基本形式的“民主管理”工程,以“技能比武、技术创新、合理化建议”为主要手段的“素质提升”工程,工会网络不断完善、工作机制不断健全、工作成效日

益明显,两度获得“全国示范乡镇(街道)工会”表彰。

通过党工共建机制的建立和完善,黄桥镇目前已建独立基层工会 185 家,村、社区工会 67 个,区域、行业联合工会 13 个,覆盖企业 415 家,工会会员总数近 5 万人,工会组建率,职工入会率均达 96%以上。镇党委还将原地税大楼重新改造后作为工会办公场所,成立了职工服务中心。在上级工会的指导下,先后开展黄桥烧饼行业和乐器行业工资集体协商,规范行业用工行为,维护职工合法权益,产生了良好社会影响。

泰州市总工会党组书记、副主席申泰州说,推进工会全面发展,关键是要发挥好乡镇(街道)和工业开发区工会承上启下的作用。下一步,泰州市总工会将把乡镇(街道)、园区工会规范化建设作为基层工会建设“落实年”的具体行动,坚持问题导向,认清当前乡镇(街道)、园区工会建设不足,放大“黄桥经验”,进一步规范乡镇(街道)、园区工会建设。

奖。

福州新店车辆基地运用库工程设计为两层结构,盖上为预留的高层商住房开发平台,有 9 个足球场那么大。面对着保进度、工期、安全、质量的高标准严要求,项目部从 2013 年 11 月进场后,就制定了劳动竞赛办法,把劳动竞赛融入“保工程进度节点”之中。

同时,项目部注重劳动竞赛由班组集体向个人延伸,发挥每个人、每个岗位的作用,在参建的 500 名员工中开展“工地之星”评比活动,每季度对获奖者进行奖励,激发了广大员工的生产积极性。

“没想到我能当上‘工地之星’,照片都贴到墙上去了。我一定会再接再厉,争取再受奖。”来自安徽的农民工陈明航激动地说。

“劳动竞赛调动了全员参与项目建设的积极性,也成就了这个项目的荣誉。今后,我们要结合生产工序转换,使劳动竞赛延伸深化,确保年底工程提前完工,为加快福州地铁建设作贡献。”项目经理李根说。

□本报通讯员 程恩来 查高英  
本报记者 陈华

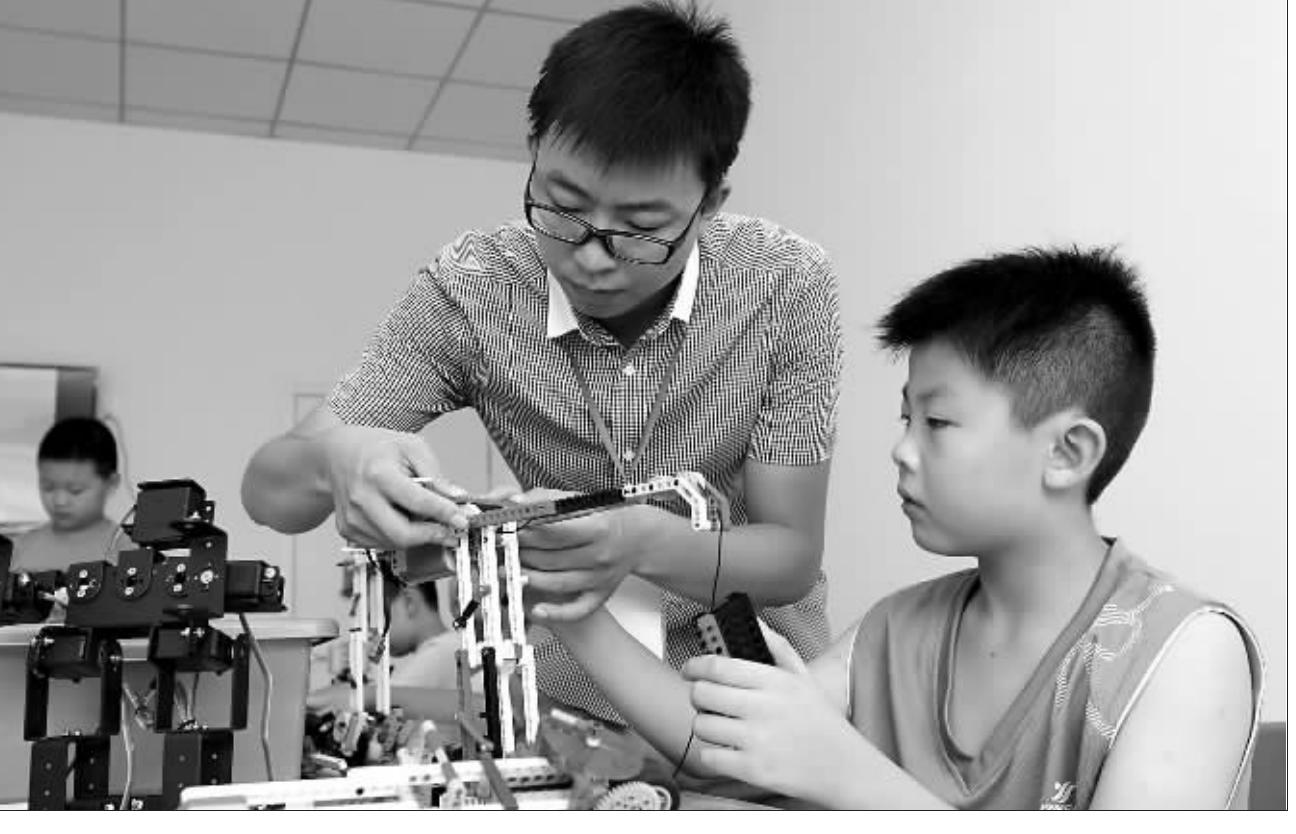
浩大的建设工地,劳动现场热浪滚滚。夏日,伴着稀疏的细雨,随着现场指挥生产的安全总监李俊易一声“起吊开始”,大型吊车的长长巨臂将一块两米见方的钢模高高吊起 9 米多,尔后稳稳地落在支架上。这是中铁四局建筑公司承建的福州新店车辆基地运用库最后一块顶板施工的场面,这也拉开了整个劳动竞赛决战序幕。

“劳动竞赛为我们增添了干劲,我们要再接再厉,比拼结合,保质保量地把 2-1 区最后一块顶板浇筑完成!”李俊易话音未落就赢得现场一片喝彩声。

标号为 2-1 区顶板是运用库 23 个作业顶板之一,面积 2804.1 平方米,在立模、钢筋穿骨都做好后,它需要连续不间断 20 多个小时,浇筑混凝土 1144.29 立方米,才能一次成型。当天,工人们开始做立模准备,争取提前兑现目标,一心要夺取项目部设立的 5000 元竞赛工期

## 体验机器人组装 享受快乐暑假

8 月 9 日,老师在山东省枣庄市科技馆指导学生组装机器人。  
暑假期间,山东省枣庄市科技馆开设机器人组装课堂,吸引许多学生前来探索学习,锻炼动手能力,体验书本之外的精彩。  
孙中喆 摄(新华社发)



**本报讯** (记者李丰 通讯员马红梅)“开展了劳动竞赛就是不一样,职工工作更有激情了。”近日,贵州川恒化工股份有限公司工会主席杜红果告诉《工人日报》记者,不久前,当地工会帮助该公司组织了一场劳动竞赛,目前企业生产线的效率有了明显提高。自 2012 年起,贵州福泉市总连续 3 年在企事业单位、工业园区内力推各项劳动竞赛,通过抓好“三层重视”,叫响了工会工作品牌。

“工会干部自己对这项工作要重视。”福泉市总工会党组书记、副主席席唐梅介绍说,福泉市总逢会必讲开展劳动竞赛的重要性,并对全市基层工会干部进行专题培训,

让工会干部重视 让党政领导重视 让企业老板重视  
福泉工会“三层重视”提升劳动竞赛效果

为组织开展好技能竞赛提供组织保障和条件支撑。同时,市总领导和机关部分片区包保指导和督察,将基层工会是否组织开展劳动竞赛纳入年度目标管理,有效解决了活动开展责任主体不明确、基层责任心不强等问题。

赢得市领导的重视。福泉市总每年部署劳动竞赛前,都认真拟定实施方案并主动向市委汇报,请市委分管领导主持召开有关乡镇(街道)园区和部门(单位)会议,进行安排部署,提出明确要求。此举对各乡镇(街

## 道道丘陵成高峰

——国网山东电力深化班组建设系列报道之一

文/孙覆海 候婷

6 月 16 日,打开国网山东电力的网站,有两个栏目特别醒目,一个是“大力弘扬劳模精神”,另一个是“向王进同志学习”。翻开当天的《山东电力报》,最醒目的大标题是《心细如发绘精品——记公司劳动模范杨军永》。红色 5 月过去了,在国网山东电力,持续学习劳模的氛围依然浓厚。

“劳模是企业重要的无形资产”,国网山东电力总经理蒋斌认为,“发挥好劳模的示范引领、传帮带和品牌价值作用,可以带动更多员工履职尽责,用业绩证明责任、体现价值。”

弘扬一股正气,让劳模身边再出劳模,让能手身边再出能手

35 岁的王进是国网山东检修公司带电班班长,从业 14 年来,他穿梭在超高压输电线路的生命禁区,开展带电作业 100 余次,创造经济价值近 2 亿元。2011 年,他成功完成 660 千伏直流输电线路带电作业,创造了该领域的世界纪录,凭借一系列创新成果,王进团队荣获国家科技进步二等奖,也被授予 2015 年全国劳模称号。“王进的先进事迹,是有形的正能量、鲜活的价值观,是感召公司全体员工奋发进取的生动教材。”正是基于这种考虑,国网山东电力专门下发《关于开展向王进同志学习的决定》。

5 月 8 日,由山东省总工会、山东省委直属机关党工委和国网山东电力联合举办王进同志先进事迹报告会,王进及其母亲、同事的讲述打动了在场的听众,省直 100 多个单位的机关党委副书记、工会主席,17 市总工会

和有关大企业工会宣教部负责人,以及参加全省劳模座谈会的全国劳动模范代表等 400 余人现场聆听报告会。

王进是国网山东电力涌现出的众多典型之一,仅 2015 年,国网山东电力就有 5 名一线员工获得全国劳模称号。国网山东电力从历届劳模中,根据不同专业及特点选派了草根专家夏晓宾、10 千伏带电作业第一人李红新等 8 人组建宣讲团,分赴 17 个市供电公司进行巡讲,共举办专场报告会 21 场,近两万余人聆听先模报告,在公司系统内外引起强烈反响,每场巡回报告会上,既有劳模先进事迹宣讲,也有与基层一线先进典型的交流互动。巡讲期间,劳模们与一线员工进行座谈交流。“劳模就在身边,可亲、可敬、可学”,很多职工这样感慨。

“劳模身边再出劳模,能手身边再出能手”,国网山东电力专门下发通知,安排部署劳模基层、劳模师徒、劳模讲堂等 9 项系列活动。

企业的精心培养选树,换来的正是劳模引领带动职工队伍的全面提升。烟台供电公司带电作业班长李红新被称为“中国 10 千伏等电位作业第一人”,他从 1996 年到 2015 年,共计开展带电作业 1.1 万余次,减少停电 30 万时户,创造社会效益和经济效益达 17 亿元。公司成立了“李红新劳模创新工作室”,被授予首批“全国示范性劳模创新工作室”荣誉称号。在李红新的带动下,同事李启江作为省公司选手参加国网配电网带电作业比赛获得团体三等奖;徒弟李相辉在 2014 年 10 月国网输电带电作业竞赛中作为兼职教练获得团体第一名。两人先后成长为省公司级生产技能优秀人才,分别获

得烟台市五一劳动奖章荣誉称号。

积聚一种力量:人人上讲堂,个个当专家

“一种只生产在中国最东边的毛竹,那里的农民到处播种,每天精心培养,种子萌芽,毛竹 4 年也只不过生长 3 厘米,但是,5 年以后,毛竹以每天 30 厘米的速度生长,这样只要用 6 周就长到 15 米,瞬间大片的土地就成为郁郁葱葱的竹林。或许看起来 6 周好像发生了不可思议的变化,但之前的 4 年里,毛竹将根在土壤里延伸了数百平米。4 年的努力,不是在成长,而是在扎根,很深很结实的扎根。”这是国网山东电力班组建设电视专题片的片头。公司副总经理、工会主席杜军说,每次看这个专题片,他都特别感慨,“抓班组建设,就是扎根的工作,就是在积聚一种力量,这种力量,一旦爆发,势如破竹。”

抓基层,抓基础,抓基本功,国网山东电力聚焦“三基”,加强全员实战培训和技能提升,夯实人力资源基础。长期以来,班组员工往往干得多、讲得少,培训往往被动听得多、主动交流少,亟需提高班组培训的针对性和实效性,解决“工学矛盾”问题。国网山东电力立足“干中学、学中干”,以需求为导向,强化现场培训,在全省创新推广“班组大讲堂”培训模式。通过“选、抽、评、考”,变过去“一人讲、多人听”的灌输方式,为“人人讲、大家谈”的互动方式,突出“实际、实用、实效”,利用好班前会、开工会、安全日学习等时间,实现“班组大讲堂”与日常培训、现场工作的有机结合,激发了员工参与的积极性和主动性。他们

还逐步将大讲堂从业务技能拓展到思想作风、道德文化等领域,通过道德讲堂、家风讲堂等形式,促进班组员工业务技能、文化素养、表达能力等综合素质全面提升。目前,公司系统已超过 6 万人次登台讲解,营造了“人人上讲台,个个当专家”的浓厚氛围。央视的“大国工匠”播出后,受到社会的广泛好评。“我们也有这样的能手,也有这样长期在一线班组成长起来的工人专家,在中国梦、劳动美中创造自己的价值。”国网山东电力迅速推出“匠心筑梦”电视人物专题片,寻找在电力生产、服务、科研一线中成长起来的能手。国网山东检修公司员工高森,荣获第十二届中华技能大奖、“中华技能大奖”,是国家层面面对技能类员工的最高奖项,被称为“工人中的院士”。他拥有国家发明专利 4 项、国家实用新型专利 6 项,自主研发的“架空线路清障检测机器人”项目获得国家科技进步二等奖。经过认真的筛选,高森等 10 名一线员工成为国网山东电力工人专家的后备人选。

央视的“大国工匠”播出后,受到社会的广泛好评。“我们也有这样的能手,也有这样长期在一一线班组成长起来的工人专家,在中国梦、劳动美中创造自己的价值。”国网山东电力迅速推出“匠心筑梦”电视人物专题片,寻找在电力生产、服务、科研一线中成长起来的能手。国网山东检修公司员工高森,荣获第十二届中华技能大奖、“中华技能大奖”,是国家层面面对技能类员工的最高奖项,被称为“工人中的院士”。他拥有国家发明专利 4 项、国家实用新型专利 6 项,自主研发的“架空线路清障检测机器人”项目获得国家科技进步二等奖。经过认真的筛选,高森等 10 名一线员工成为国网山东电力工人专家的后备人选。

充分发挥各级专家人才的辐射引领作用,使人才成长变“被动”为“主动”、变“偶然”为“必然”、变“个体”为“群体”,国网山东电力用行动证明,“人人都是人才、人人都要成为人才、人人都能成为才”。近日,国家电网公司公布 2015 年度优秀专业人才后备,涵盖管理类、技术类和技能类岗位。国网山东电力 238 人入选,入选数量第一。

班组建设的深化,为企业队伍成长成才打造了一片沃土,而员工队伍的成长,推动了企业核心业务的同步提升,实现螺旋式上升的良性循环,而这些,最终带来的是供电服务水平的提升,受益的是山东 9600 万城乡居民。数据表明,开展班组建设以来,国网山东电力“配网不停电作业率”同比提升 28.36 个百分点;“严重及以上缺陷消除及时率”同比平均提高 2.48 个百分点;“危急严重缺陷发现率”同比提高 25.24 个百分点;“10 千伏线路跳闸同比下降 26.7%”;“客户投诉率”同比下降 43.9%;客户满意度达到 98% 以上;高压业扩平均接电时间同比提速 8%。

建设服务型、维权型、创新型工会

## 福州开发区“五心”工程服务农民工

### 农民工入会集中行动

**本报讯** (记者吴铎思)在福州经济技术开发区,一张“数字工会”的大网正在铺开,借助先进的电子政务技术,辖区内规模以上企业的信息被汇总整合到一个公共、可视的数字化平台上。企业地址、职工人数、基层干部联系方式、劳动关系基本状况实现实时更新,无缝连接。

针对农民工的需求,建设“暖心”工程;

关注身心健康,建设“开心”工程;搭建才艺平台,建设“信心”工程,以职工服务中心为依托,搭建供需平台,促进转移就业,帮扶困难农民工;发挥工会学校作用,改善职工活动条件,丰富职工文娱活动。同时,把职业培训、劳动竞赛、技术比武作为促进农民工提高技能的重要措施,广泛开展提合理化建议、小发明、小创造、小革新活动,发动农民工积极参加“金点子”比赛。指导多家企业引入激励机制,把劳动竞赛、技术创新成绩与职工利益紧密挂钩,引导农民工在建功立业的舞台上展示才华、贡献智慧。

### 哈尔滨劳模志愿者一线送清凉

**本报讯** (实习生吴云波 记者张世光)7 月 31 日,哈尔滨市总工会组织开展送清凉活动,与以往由领导带队不同,本次下基层送清凉的,是由该市各条战线上的劳动模范、五一劳动奖章获得者组成的志愿者团队。

据悉,哈尔滨市总发布送清凉“招募令”后,全市各条战线上的劳模踊跃报名。最终,20 名全国、省、市级劳模,顶着炎炎烈日,分别为坚守在建筑工地、排水公司维修段等地的一线职工送去了价值 5 万元的防暑降温用品,给他们带去清凉。

### 工会老传统送去新关怀

本报讯 “冬送温暖,夏送清凉,服务一线老传统了,今年工会有一系列新的服务项目。”日前,大同火车站工会主席朱峰一边往车上搬西瓜一边说。

今年初车站工会在征求职工意见和建议后,向车站提报一份详细的“清凉计划”。随后,500 多个职工间休床,凉席,凉被,蚊帐 4 月初全部安置到位。700 名室外高温作业的调车组、列尾作业员、客车给水员一入夏就接到了工会送去的洗漱袋。岗位小药箱配足了常备非处方药品,职工每人收到了车站发放的 1 公斤 4 个品种的防暑茶叶。(牛进峰 宋晓春 吴杨)

道)园区党政和企业主管支持同级工会组织开展劳动竞赛起到了很好的示范引导作用。

吸引企业老板重视。在比赛方式、内容上,福泉市总坚持围绕企业生产经营实际,每年进行竞赛创新,让企业主动找工会要求开展竞赛。通过每年扎实有效地组织开展市级层面的劳动竞赛,