

# “让职工按自己意愿选举工会主席” 安吉县总推进基层工会主席直选

## 将基层选举案例制作成视频在全县非公企业推广

本报讯(记者邹倜然 通讯员周建巨)“这样‘双直选’的方式,真正做到了让职工按自己意愿选举工会主席。”刚刚在工会主席直选中投完票的工会会员李新刚兴奋地说道。

近日,浙江省安吉县总工会对非公企业工会主席“双直选”工作进行规范化辅导,以嘉瑞福(浙江)家具有限公司召开工会代表大会为案例,对“双直选”工作进行全程指导,直接选举产生会员信得过的工会主席。当天,县总组织该县15个乡镇(街

道)和30多家非公企业的工会主席进行现场观摩。

据悉,会议前,县总对嘉瑞福公司工代会程序、议题和代表产生等进行了规范化指导,并对工会主席“双直选”工作方案反复提出修改意见,要求充分尊重广大会员的意愿,由会员代表直接选举产生基层工会主席。所谓“双直选”,就是在会前,由各车间对工会委员候选人充分开放,进行“海选”,共选举产生8位工会委员候选人;之后在会上,由参加大会的120名代表经过投票,现场唱票,当场宣布结

果,选举产生出由7人组成的新一届工会委员会和工会主席。以112票高票当选的工会主席张伟峰激动地说:“感谢大家的信任,我是大家选出来的,决不辜负大家的厚望,一定当好职工的‘娘家人’。”

据县总工会相关负责人介绍,为了解决一些非公企业工会主席人选由老板说了算的问题,今年,县总提出由工会会员直接选举基层工会主席和工会委员。把选举工会主席的权利交给全体会员,推进工会组织群众化、民主化和法制化建设。这一做法公开后,迅速得

到企业职工的积极响应。职工吴美英说:“我们自己选出的工会主席能更好地维护职工权益,为职工投身生产注入了强大动力。”

会议选举后,县总工会现场总结推广,认为会议程序规范、流程合理,为全县非公企业工会做了很好的示范,要求非公企业工会借鉴此次“双直选”经验,进一步推进非公企业工会主席直选工作。同时,将选举过程制作成视频在全县非公企业推广。

□本报记者 吴锋思  
本报通讯员 郑荣坤

### ■新闻特写

## “工会主席我们来选”

当场唱票,计票,当场公布结果。现场响起热烈的掌声。

“各位领导,各位会员,我叫张伟,31岁。通过演讲竞选工会主席,我深感荣幸,我的竞选主题是:你们想到的,就是我要做到的。”台下沸腾了,不少职工直接喊出了改善生产生活条件的要求。

第2位上台的是谢恩超,他说要实现员

工年休假的愿望,保障员工“五险一金”……

王明安是第3位竞选者,他力推体面劳动、快乐工作。“假如我是一位工会主席,就要更努力学习,吃透工会工作的精髓。就算不幸落选,我也不会气馁,会将我的热情投入到工作中,配合工会开展工作,共同为公司出谋献策。”王明安充满自信地说。

投票开始了,会场立刻安静下来,现场变

得庄严、神圣。随着牵动人心的唱票结束,后勤部设计师张伟以28票领先于其他两位,当选为公司工会主席,成为尤溪县首位以公推直选形式产生的工会主席。

音乐声停,张伟再次面带笑容走上主席台,“大家的信任就是我的责任,工会是我家,建设靠大家!”热烈的掌声又一次响起。

### 青海省总为一线职工送清凉

本报讯(记者邢生祥)“企业要对高温高湿、强辐射作业、露天作业场所采取必要的隔热、通风、降温措施,确保生产作业区有足量的清凉饮料供应,改善职工劳动条件,保障职工健康安全。”7月31日,青海省委常委、省总工会主席马顺清深入西宁特钢集团公司炼铁厂高炉作业区,向奋战在高温作业区的一线职工发放防暑降温用品,送去党和政府以及工会组织的关怀。

据介绍,7月28日至31日,青海省总领导分成8个组,分别深入到西宁市公交公司、建筑工地、高速公路收费站等场所,向高温作业下的一线职工和农民工送去清凉物品。

### 贵州开展服务技能大赛

本报讯(记者李丰 通讯员肖敏)日前,由贵州省旅游局和省财贸金融工会主办的2015年贵州省旅游饭店服务技能大赛在安顺开赛,来自全省9个市、州12支代表队的48名队员展开激烈角逐。

据介绍,本次大赛旨在全面展示贵州旅游饭店行业取得的各项成果,促进行业内服务技能交流与学习。大赛包括个人赛和团体赛,工种包括客房服务员、餐厅服务员、调酒师等。竞赛内容按照国家职业技能标准三级(高级工)以上知识、技能要求命题,进行外语水平、理论知识和操作技能考试。

### 新余石油为环卫工送清凉

本报讯 日前,江西地区气温持续升高,中石化新余石油分公司开展了“炎夏送清凉·情系环卫工”爱心行动,倡议公司员工关爱环卫工人。

据悉,该公司在辖区内各加油站设立了“环卫工人爱心歇脚点”,为环卫工免费提供茶水、休息、纳凉、饭菜加热等服务,并准备了藿香正气水等防暑药品;同时,还要求员工密切关注环卫工人的情绪和精神状态,及时做好防暑降温、高温防护等提示。(熊建荣)



### 工地夏令营

8月6日,小候鸟在参观父母工作的杭黄铁路杭州富阳建设工地。

当日,在中铁四局杭黄铁路杭州富阳建设工地,30多位杭黄铁路建设者的亲属和子女参加了专门为他们组织的“小候鸟工地夏令营”。小候鸟们参观了父母工作的铁路建设工地,感受了父母在施工一线

的艰辛。新华社记者 鞠焕宗 摄

## 有病人帮我 没病我帮人 大连机车职工医疗互助保障万人受益

本报讯(顾威 记者刘旭)“职工住院补助从当初最高400元到如今最高5万元,每年受益职工达1000余人。”中国北车集团大连机车车辆有限公司工会副主席房卫用“步步高”来形容该公司职工医疗互助保障制度的变化。据悉,该公司实施职工医疗互助保障制度以来已有1.5万人次受益。

大连机车公司现有职工9300余人。为了缓解职工因病致困压力,1996年,该公司办起职工医疗互助补充保险。随着职工因病、因突发事件致困人数增加,原有的办法和资金已不适应实际需求,大连机车工会先后对该一制度进行了两次重大调整。

2002年1月,公司将补充保险调整为职工互助保障制度。按照规定,公司行政

每年投入30万元,工会每年投入30万元,职工除一次性缴纳加入互助保障会费50元外,每年需缴纳24元。补助标准为,职工因病住院的自费部分,5000元以下的按60%补贴,5000元以上的按80%补贴,1年内累计补贴金额最高5万元;职工亡工亡亡补贴2万元~3万元,视同工伤死亡的补贴1万元,职工因病或意外死亡的补

“这些内容都是对实践的总结,能够有效地指导我们服务职工。”杨杰给记者讲述了一件真实案例,一位非因工死亡工人,家属的权益主张远远超过用人单位可支持的赔付,双方矛盾不断升级。“我们根据协调的不同阶段,采用了背靠背、抓主要矛盾和逐个击破3种调解法,最后找到了双方都能接受的平衡点。”杨杰说,每个案件结束后,服务站都会对受援者进行回访。

### 把职工带进“家”门

据介绍,为扎实做好职工维权工作,服务站整合司法、人社等部门资源,同时建立了台账制度、信息反馈制度、联席会议制度,针对劳动纠纷、工伤案件积极开展仲裁前调解、诉前调解、立案前调解、庭前调解等工作,既有效维护职工合法权益,也促进企业健康可持续发展。

目前,维权服务站共有3名专职劳动争议调解员。就在《工人日报》记者采访当天,工作站还协调处理了一起农民工讨薪事件。“是在工程层层分包过程中出了问题,企业和农民工都是受害者,问题出在承包商身上。”杨杰介绍道,类似事件在物流港时有发生,既要为农民工进行精神安抚,更要实实在在帮助农民工讨薪。

为尽可能全面了解物流港企业用工情况,物流港工会联合会通过经常性的“地毯式”走访,完成了所有在建及投运企业的建会工作,实现了职工百分百入会,农民工入会率超过90%。“我们的目标是矛盾不上移,进了门就帮到底,通过‘一站式’服务,让职工诉求能够基本得到实现。”杨杰认为,解决“最后一公里”问题,就是要把职工带进“家”门,让工会为职工权益护航。

## “进了门就帮到底”

### ——遂宁物流港工会联合会维权服务站“一站式”服务职工记事

□本报记者 李娜 高柱

“赔付款和医药费都已到位,张大姐的事情总算告一段落了!”日前,中国西部现代物流港工会联合会副主席杨杰放下电话长吁一口气后,对《工人日报》记者说,“前后协调近3个月,当事双方终于达成一致。”

位于四川省遂宁市的中国西部现代物流港,自2007年筹建至今已成功跻身于百亿园区,但因用工数量庞大,物流港劳动关系环境也较为复杂,劳动争议频发。

针对这一状况,物流港工会联合会从整合资源、构建机制、搭建平台入手,创新建立了“职工一家亲”维权服务站,通过推行“六大服务”和“十步工作法”,形成“一站式”维权、破解服务职工“最后一公里”难题,成为物流港构建和谐劳动关系“新样本”。

### 做好服务职工的窗口

杨杰提到的张大姐,是物流港环卫工人,今年3月在工作期间遭遇车祸,致使腿部骨折。由于张大姐刚到物业公司,劳动合同、工伤保险还没有办理,无法进行工伤认定,而肇事人在赔偿方面又不很配合,如果走法律程序,不仅维权成本高,而且诉讼时间也长。

维权工作站在受理该案后,尝试通过协商维护张大姐权益。

“找了肇事司机不知道多少次,好多回是连人都见不到。”杨杰说,最终,肇事司机在维权工作站的调解下,总计赔付张大姐各项费用2万余元。

据了解,目前中国西部现代物流港正处于建设阶段,进驻企业98家,现有农民工10万人,为确保物流港有序发展,最大限度保障职工、农民工合法权益,2013年5月,物流港工会联合会有针对性地成立了“职工一家亲”维权服务站,“做好服务职工的窗口,是工会的使命,也是工作站存在的意义。”杨杰表示。

### “六大服务”和“十步工作法”

维权服务站成立两年来,在不断探索中形成了以“六大服务”和“十步工作法”为内容的“一站式”维权服务机制。

“六大服务”的内容有:交流平台,提供咨询、调解维权、法律援助、多元受理和案后回访。“十步工作法”具体指面对面调解法、背靠背调解法、赞扬激励调解法、换位思考调解法、苗头预测调解法、抓主要矛盾调解法、抓关键人物调解法、冷处理法、协助调解法、逐个击破法。

## 昌乐工会为5000余农民工“安家”

### 建立工会联合会,实现基层工会组织全覆盖



本报讯(记者丛民 通讯员刘志敏)山东省昌乐县有“中国珠宝产业基地”之称,目前该县有珠宝首饰加工经营业户1600多家,从业人员5078人。去年以来,昌乐工会把建立宝石城工会联合会作为一个重点,开展了建会集中行动,为5000余农民工建起工会联合会。

据了解,昌乐县总工会在一次调研中发现,宝石城市场内5000余名从业人员主要以农民工为主,整体文化水平不高,是一个相对松散的社会群体,在合法权益受到侵害后缺乏畅通的诉求渠道,同时缺乏归属感。为切实维护农民工的合法权益,提高队伍整体素质,促进宝石城的和谐发展,从去年开始,昌乐工会开展了建会集中行动。为此,昌乐工会印制了“工会组建常见

问题解答”、“加入工会的好处”、“厂务公开工作有关知识问答”等宣传材料1000余份,逐个店铺发放并现场解答职工的提问。随后,按照《山东省区域(行业)职代会条例》的规定,通过民主公开的方式,从务工人员中推选代表,最终从珠宝大世界、国际珠宝大厦、立伟国际珠宝广场3个区域,11家企业、9个大道,425个小组中选举产生职工代表。按每个小组不少于2名的要求,共选出职工代表897名,参加各级职工代表大会行使民主权利,参与集体合同、工资协议、女职工专项集体合同、劳动安全卫生协议内容的酝酿,听取行政工作报告,共商宝石城发展大计。

经过数月的集中建会行动,新成立的中国宝石城工会联合会下设工会委员会11家,联合基层工会委员会9家,工会小组425个,涵盖加工经营业户1600家,发展会员5078人,实现了宝石城珠宝首饰加工经营业户工会组织全覆盖。宝石城工会联合会的成立让5000余名农民工找到了依靠,有了共同的家。

### 困难帮扶在一线 职工维权在一线 技能培训在一线 干部包片在一线

## 吴忠市总“四个一线”服务职企发展

本报讯(记者马学礼 通讯员郑建平 刘戈)宁夏吴忠市总工会针对今年以来辖区内部企业经济效益下滑、劳动关系矛盾加剧的局面,推行“四个一线”工会服务机制,维护职工权益,助力企业发展,得到企业和职工好评。

困难帮扶在一线。吴忠市政协副主席、市总工会主席冯德胜介绍,针对停产半停产企业,市总开展了送温暖上门,帮助企业开展生产自救,帮助职工解决生活困难。今年市总组建了由22名工会干部组成的4个工作组,深入企业一线,对接200多家非公企业,帮助企业生产自救,对困难职工进行生活救助。截至目前,投入帮扶资金321.21万元,帮扶困难企业52家,救助困难职工4689人,帮助120家企业稳定了职工队伍,协助36家企业恢复了正常生产。

职业技能培训在一线。吴忠市总组织师资“上门培训”,帮助农民工和下岗职工提升职业技能。今年上半年,市总在青铜峡市同福

村、同进村、小坝镇等地举办了电焊工、机电维修、家政服务培训班6期,帮助330名农民工完成专业技能培训,同时,还协助金积工业园区的20余家企业完成了农民工上岗培训任务。

职工维权在一线。吴忠市总依托各级职工法律援助站和72家规模以上企业工会建立的“劳动调解委员会”,主动调处劳动争议案件,依法维护劳动者合法权益。今年以来,市总受理职工信访案件200余起,代理劳动争议案件100余起,为职工挽回损失400多万元。

工会干部包片在一线。吴忠市总将各部分室分为13个工作组,由市总工会领导承包工作组,各工作组承包下属企业,下派组员到企业从事建会、农民工入会、工资集体协商、企业民主管理等工作。截至6月,全市新建工会组织62家,开展劳动技能竞赛30场,组织开展文体活动20场次。

## 劳动纠纷大幅减少 工作热情明显提升 松原市工资协商打造良性经济生态

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)“我们公司200多名职工,开展工资集体协商6年来,职工因福利待遇引发的劳动纠纷已降为零,员工流失率由10%下降到了3%。”提起工资集体协商,吉林松原飞宇超市负责人满脸喜色。

据吉林松原市总工会法律部部长王福春介绍,工资协商不仅使职工收入得到保障,还保障了职工的民主权益,促进了该市劳动关系的和谐稳定。

松原市金钻百货公司工会副主席李鑫鑫告诉记者,开展工资协商后,随着公司效益不

断提高,企业又主动提升了员工福利待遇,近两年,公司分别以每平方米自筹1500元、2700元的价格,为7户困难职工和63户无房职工解决了住房困难,职工的工作积极性和对企业的归属感显著提升。

“目前,已经开展工资集体协商的企业,大多已形成了一个良性循环系统。”松原市人大常委副主任、市总工会主席王铁汉表示,下一步,市总还将通过加强工资集体协商指导员队伍建设、搭建多部门联动机制等方式,努力推动工资协商工作更上一层楼,让更多企业和职工受益。

## 国网山东电力全力服务抗旱保电

### 受理申请24小时内答复供电方案 24小时提供抗旱农灌用电应急服务

本报讯(记者丛民 通讯员郭铁敏)“真是太感谢你们供电公司了,是你们让我们全村老百姓有水喝,果树有水浇灌啊!”7月28日,在山东蓬莱市刘家沟镇解东村王上广家的果园里,该村村委书记赵坤握着山东蓬莱供电公司刘家村供电所服务队员的手感激地说。面对百姓吃水难、浇灌难的极大困境,山东蓬莱公司为该村新建了一座配电台区,配备200千伏安变压器,新架0.4千伏线路1公里。

入汛以来,山东降水一直偏少,再加上降水分布不均,部分地区旱情持续,目前全省受旱面积发展到1095万亩,数百条河流断流、水

库干涸,近44万人出现临时饮水困难。烟台、潍坊、东营、滨州、日照等1000多万亩农作物受旱,其中重旱264万亩,轻旱10万亩。当前正值作物需水关键期,如因旱致使作物不能正常生长,可能对秋粮造成严重影响。为做好抗旱农灌供电服务工作,国网山东电力全面启动抗旱保电工作,全力加强灌溉线路的特巡维护,针对水库、引黄灌区等重点线路和灌溉供电设施,立即进行全面隐患排查,对排查出的隐患实行全过程闭环管理,责任到人,跟踪治理,限期消除,切实保障供电能力和供电质量。现场帮助解决抗旱农灌用电问题,组织彩虹共产党员服务队,深入到田间地头提供现场服务和技术指导,帮助农民正确安装、使用各类灌溉用电设备,及时制止、纠正私拉乱接等不安全用电行为,提高农灌用电安全水平。

## 兰州铁路局全力应对陇海线暴雨灾害

本报讯(通讯员冯枫 杨倩 记者康劲)8月2日晚,陕西境内突降暴雨。因暴雨造成泥石流泛滥,导致陇海线西安铁路局管内窑村至临潼上下行线路中断。受暴雨灾害影响,途经列车均不能按照规定速度行驶,致使兰州铁路局管内的列车大面积晚点。

当晚,兰州铁路局迅速启动应急预案,并及时与当地指定的超市、餐饮店联系,为列车提供安全放心的方便面、饮用水、蔬菜等餐食供给,并为需要退改签车票的旅客办理退改签手续,全力确保滞留旅客获得妥善安置。

间地头提供现场服务和技术指导,帮助农民正确安装、使用各类灌溉用电设备,及时制止、纠正私拉乱接等不安全用电行为,提高农灌用电安全水平。

国网山东电力建立抗旱用电“绿色通道”,对涉及抗旱春灌用电的业户报装临时用电工程,实行现场办公,按照特事特办的原则,优先办理涉及调水、提水、饮水和农田水利基本建设等用电业务。受理申请24小时内答复供电方案,验收合格当日完成送电工作。紧急情况下可先送电后补办用电手续,确保及时用电。

国网山东电力将24小时提供抗旱农灌用电应急服务,加强“95598”客户服务调度管理,优先处理涉及抗旱农灌用电的各项业务,对重点部位、重点工程提供全面保电服务。严格值班纪律,充实抢修力量,做到人员、车辆准备充分,备品备件储备充足,应急发电车、带电作业车,全天候随时调用,并做好24小时快速抢修服务,灌溉用电故障40分钟内到达现场,2小时内恢复供电。

官方微博、13家媒体联络群及互动当地电台的方式,及时播报最新晚点列车信息和列车运行情况。

为方便旅客快速有序地办理退改签业务,兰州车站安排专人在1~5站台等候,及时将不同乘车方向的中转旅客分批引导至售票厅办理退改签。同时,售票厅加开17、18、20号窗口,设立为退改签业务窗口,将第二自助售票厅临时改为停运列车网购车票退票处,组织机关党团员成立应急服务队做好旅客服务工作,确保旅客有序办理退改签业务。截至目前,兰州火车站客流平稳有序。

铁路部门提醒广大旅客随时关注车站公告和12306网站以及铁路部门在当地媒体发布的列车晚点信息,以便合理安排行程。