

# 全国总工会公布 2015 年上半年拖欠劳动报酬典型案例

创新建会、入会模式,吸引 130 万农民工成为会员

## 邯鄲:农民工人会挺积极



本报讯(记者李显霖 通讯员陈福兴)在河北邯鄲,工会正通过建会模式的创新和真诚服务,吸引越来越多的农民工加入到工会组织“大家庭”。截至目前,该市各类非公企业职工会员人数为 91.3 万余人,其中农民工会员近 63 万人;其他类型企业农民工会员约 69.3 万人,全市农民工会员已达 130 余万人,占会员总数的 58%。

近年来,邯鄲“两新”组织发展迅猛,吸纳了更多农民工创业就业。以新经济组织聚集的经济开发区、工业园区、产业聚集区为例,该市共有省级及以上各类开发区(园区)21 家,开发区(园区)内企业 1000 多家,农民工 10 多万人。农民工入会已成为邯鄲工会在基层组建工作中的重中之重。为吸引更多农民工加入到工会组织中,邯鄲工会通过创新组建模式,实现农民工入会的广覆盖。积极探索村(社区)工会模式创新,推广村级工会“支部+工会”模式,即在村级工会中由村(社区)党支部书记兼任村(社区)工会主席,在赋予村(社区)基层党支部新的工作内容的同时,使村

## 各方配合重点推进 典型带动提质扩面 烟台市总力促集体协商升级

本报讯(记者杨明清 通讯员宋浩 张洪军)记者日前从山东烟台市总工会获悉,烟台市总通过多项举措有效促进工资集体协商工作提质扩面,并被总工会表彰为“全国工资集体协商先进集体”。

政策推动。市委、市政府两办印发《烟台市总工会关于深入推进“两个普遍”工作的实施意见》,为工作的扎实推进提供了有力保障。去年市、县把集体协商工作纳入全市科学发展目标考核;市人大常委会将其纳入重点督查内容之一。

宣传发动。利用政府信息网、《烟台工作》等媒体,提高党政和社会各界对集体协商的认知度。密切与有关媒体合作,宣传报道加强工资集体协商创新成果的应用和指导;在烟台广播电视台开辟专栏,现场接听职工热线,加强工资集体协商典型的示范指导等。

考核驱动。市总制发的《烟台市工资集体协商工作考核办法》,涵盖了对县市区和企业的具体量化指标考核,加大对工资集体协商工作规范运作、提升质量的考核力度。每年底部对县市区和市直企业开展工资集体协商工作进行总结,并通过相互打分等方式进行考核,达到相互交流借鉴和共同提高的目的。

典型带动。通过推广不同类型的典型经验,提高工会干部开展工资集体协商的水平和能力。目前,全市拥有一支 260 多人的敢谈判、会协商、懂政策、有能力的集体协商指导员队伍。

通过开展工资集体协商工作,进一步稳定了该市企业的劳动关系。去年以来,烟台市新签订劳动合同 16 余万份;企业为职工补缴社会保险 500 多万元,职工月工资收入较上年平均增长了 10%以上。

## 环卫工考“上岗证”

8月4日,环卫工人进行废物箱保洁项目的考试。

当日,上海市虹口区举行道路保洁等工考试,环卫工人参加了道路清扫、冲洗、废物箱保洁、扎扫等业务技能的考试,今后持证上岗,清洁道路按“标准化”规范操作。

沈春琛 摄(新华社发)

### 六、郴州首成鞋业厂恶意欠薪案

2015 年 5 月 20 日,李继明等 11 名农民工向湖南省宜章县总工会投诉首成鞋业厂拖欠工资。经查,首成鞋业厂未办理任何证照,老板首云华、首云忠为躲避债务,可能已逃往广东东莞。随后,案件由劳动监察大队移交至宜章县公安局。5 月 31 日,县公安局、县劳动监察大队、县总工会组成联合办案工作组赴广东东莞。6 月 1 日,在当地公安部门协助下,首云华、首云忠被找到。联合办案工作组人员依法劝导首云华、首云忠纠正违法行为。得知后果的严重性后,首云华、首云忠表示愿意支付拖欠 11 名农民工的 2.6 万元工资。目前,李继明等 11 名农民工已拿到了被拖欠的工资。

### 七、承包人李建辉欠薪案

2014 年 12 月 16 日,宁夏回族自治区总工会得知有 48 名农民工被拖欠工资后,立即派员了解情况。调查了解到,2013 年中建二局承建银川市西夏区万达广场,后将部分工程转包给四川丽达建筑公司,丽达公司又将部分工程转包给包头谢春梅,谢春梅再次将部分水电暖工程转包给李建辉。2014 年施工单位之间因工程结算问题发生分歧,由李建辉雇佣的 48 名农民工工资被拖欠,确认欠薪额为 36.8 万余元。自治区总工会支持 48 名农民工依法向银川市西夏区法院起诉。2015 年 3 月 27 日,西夏区法院支持了农民工的全部诉讼请求,判决李建辉支付所拖欠的农民工工资 36.8 万元,谢春梅和四川丽达建筑公司承担连带责任。

### 八、上海森磊鞋业有限公司欠薪案

2015 年 5 月 5 日,上海森磊鞋业有限公司职工到上海市奉贤区金汇镇社区事务受理中心集体上访,要求政府部门出面解决被森磊公司拖欠的 2015 年 3 月至 4 月的工资。奉贤区劳动监察大队会同金汇镇政府、镇总工会等及时赶往森磊公司,安抚职工,调查取证。经查,5 月 4 日,森磊公司张贴告示称,公司法定代表人王伟国因犯罪已被黄浦区人民法院判刑,与公司有关的债权债务以及其他一切纠纷请通过法律途径解决。森磊公司拖

### 一、中铁一局及湖北利川开福劳务有限公司欠薪案

2015 年 2 月 2 日,湖北利川开福劳务有限公司 32 名农民工投诉被拖欠工资。长春市总工会法律援助中心经调查发现,中铁一局承建长春市北郊污水处理厂环保项目,将土建工程分包给开福劳务有限公司,32 名在该项目务工的农民工工资被拖欠已长达一年,中铁一局与农民工双方就拖欠数额存在争议,市总法律援助中心于 2 月 5 日召集中铁一局、开福劳务公司及农民工代表等进行协商处理。经逐笔核实,各方对所拖欠 104.49 万元工资没有异议,并达成由中铁一局长春污水项目部分三笔支付全部欠薪的协议。第一笔 574997 元和第二笔 204068.51 元已于 2015 年 2 月 13 日前支付,第三笔 265865.5 元,将于 2015 年 10 月 31 日保修金到期后进行支付。

### 二、承包人李福兴欠薪案

2015 年 2 月 5 日,在黑龙江省七台河市宝泰隆嘉园一标段建筑工地打工的农民工华成军向七台河市总工会反映工资被拖欠。工会调查发现,大庆建筑安装集团有限公司授权李福兴为该建筑工程承包人。楼体竣工验收时,李福兴失去联系,拖欠工资近 200 万元,涉及农民工 170 人。2 月 11 日,在七台河市总工会提议下,召开了市劳动关系三方协调会议,会议决定由市劳动保障监察局将李福兴涉嫌拒不支付劳动报酬问题移送公安机关依法处理。后李福兴主动与市总联系,表示愿意积极筹资按合同约定 70% 发给农民工工资,市总代表农民工据理力争,李福兴最终承诺先按合同约定的 80% 给农民工发欠薪,其余部分待工程验收后一次性结清。2 月 17 日(农历腊月二十九),农民工拿到了约定的 80% 的工资。

### 三、泸州太昌建筑安装工程有限公司欠薪案

2014 年 1 月,史华明等农民工代表来到四川泸州酒业集中发展园区工会联合会求助,反映包括他们在内的 100 余名农民工 2012 年到泸州太昌建筑安装工程有限公司

中飞项目部工地务工,2013 年 9 月工程结束后,该公司仍有 65.8 万元工资未予结算,农民工索要工资无果。工会迅速开展法律援助,多次找到该公司和中飞项目部,要求依法支付拖欠的农民工工资,但该公司拒不承认欠薪事实。2014 年 8 月,史华明等以追索劳动报酬为由,将太昌建筑安装工程有限公司及其中飞项目部全权代理人银洪贵告上法庭。2015 年 1 月 5 日,泸州市江阳区法院依法开庭审理了该案。2015 年 3 月 23 日,泸州市江阳区法院判决太昌建筑安装工程有限公司支付欠款共计 65.78 万元。

### 四、中航长城大地建功集团有限公司欠薪案

2015 年 3 月 8 日,彭政发等 50 余名民工向贵州铜仁市困难职工帮扶中心反映,他们于 2014 年 10 月到铜仁市碧江区一项目做工。用工方中航长城大地建功集团有限公司与他们约定,工程完工验收后一次性付清所有工钱。2015 年 1 月,项目完工验收后用工方却未如约支付工钱。50 余名民工多次找工地负责人协商,但项目负责人以各种借口拖延。铜仁市总工会立即派员到项目部与相关负责人协调,经过两天的耐心劝导,项目部负责人在工会监督下按比例先行向彭政发等农民工支付 40 万元,余款 55 万元则于 2015 年 3 月 11 日在工会的监督下支付完毕。

### 五、厦门中碳建筑规划院欠薪案

2015 年 5 月 27 日,厦门中碳建筑规划院员工陈茂、罗锦等向厦门市总工会投诉,反映他们被拖欠近 3 个月的工资,且单位没有为他们缴纳社会保险费。厦门市总工会及时向规划院了解情况,规划院相关负责人表示,规划院因效益问题目前没钱,但已设法筹款以便支付工资;未缴社会保险费则是因为员工入职时双方已经协商,由规划院将用人单位应缴的社会保险费,以现金方式补贴给员工。厦门市总工会告知规划院,用人单位拖欠工资是违法行为,也不能以协商方式规避参加社会保险的责任。经多次调解,双方达成协议,由规划院于 6 月 20 日之前支付所拖欠的工资,随后为其补缴社会保险费。

## 破解技术难题 实行成果共享 东北石油企业成立攻关联盟

本报讯(顾成 记者刘旭)出台《东北地区石油企业职工技术创新立项攻关实施办法》,成立职工技术创新立项攻关小组,赠送职工创新成果图纸及实物……这一项项举措于日前在辽河油田欢喜岭采油厂召开的“东北地区四家石油企业群众性经济技术创新工作交流会”上一一实现,此举标志着东北地区 4 家石油企业职工技术创新攻关联盟正式成立。

储量减少、资源接替不足、开采难度增大,大庆油田、吉林油田、辽河油田等都面临同样的困难。为进一步提高东北地区石油企业职工技术创新协作交流的广度和深度,实行合作攻关,有效解决共性疑难问题,用职工技术创新促进企业有质量、有效益、可持续发展,今年的交流会从“交流”走向实质性合作。

《实施办法》包括组织机构及职责、立项攻关流程、奖励办法等。由几家石油企业工会主席担任轮值主席,对于立项合作攻关项目所需研发资金由轮值主席方给予支持,并由

轮值主席方负责做好专利申报等工作。其核心内容是:对共同研发的创新成果拥有同等使用权。

同时,成立了“职工技术创新立项攻关小组”,小组成员由大庆油田第四采油厂、吉林油田扶余采油厂、辽河油田欢喜岭采油厂 9 名能工巧匠组成。交流会上,大庆油田第四采油厂赵福冬、吉林油田扶余采油厂杨宝辽、辽河油田欢喜岭采油厂王洪雨等 8 人发布了 8 项简单实用的技术创新成果,并现场向各企业赠送图纸和实物。现场还发放了《百项职工技术创新成果集锦》一书,并配有光盘,汇集 6 个类别 126 项职工技术创新成果。

长城钻探工程公司装备服务公司车间主任赵庆获赠《成果集锦》后高兴地说:“这些成果有图纸,有说明,照着做就能用,对我们解决技术难题很有帮助。同时,这些成果也将开拓我们的思路,回去后,我们也要把职工技术创新活动搞起来。”

## 劳动光荣·劳动圆梦 寻找最美一线工人

# 刘莉湘:爱笑的“刘车头”

人物检索:刘莉湘,广州铁路集团怀化车务段溆浦火车站副站长,全国铁路“火车头奖章”获得者,创出服务“笑”品牌——“大友服务队”、“笑笑窗口”。

□本报特约通讯员 薛泰春

在单位,同事们都亲切地称刘莉湘为“刘车头”。

在车站,“刘车头”时时处处都是笑口常开的人,更是及时出现在急需帮助旅客身边的人。人们评价她,是肢残旅客的“腿”,盲人旅客的“眼”,聋哑旅客的“耳”和“嘴”,还是丢失货物旅客的“还物人”。工作中,她带领客运员把爱洒向旅客。

对棘手的“任性”旅客,“刘车头”和她的团队同样以微笑面对。旅客们看在眼里夸在嘴上:“这个‘笑师傅’和她的‘笑徒弟’,遇到什么情况都能微笑面对,真是‘宰相肚里能撑船!’”也因此,多名客运员都曾获得过怀化车务段的“委屈奖”,全站多年没有接到一客投诉。

热心的刘莉湘还经常为旅客提供延伸服务。她主动联系汽车客运部门,为他们提供火车票需要转乘汽车旅客的流量、流向信息。而此举也换回了从汽运转乘火车的流量和流向信息,更重要的,这一举措极大

地方方便了旅客出行。

一心扑在工作上的刘莉湘对亲人却有愧疚,但依然用她招牌微笑换取家人的理解与支持。她喜欢在女儿放假时把她带到一线,当客运志愿者。如今,10 多岁的女儿陈昕阳已经成了“笑笑窗口”的编号为“微笑小天使”,还被评为全国铁路“优秀志愿者”。

今年春运期间,母亲病重住院,刘莉湘却没时间照顾,母亲病故了,她又伤心更内疚!但只要在旅客面前,她依然能够面带微笑,优质服务。同事们既钦佩她的工作态度 and 职业精神,又十分心疼她。

刘莉湘的丈夫陈跃华是大江口火车站物流站长,在“刘车头”的影响和带动下,陈跃华也带领全站职工用微笑服务货主。她带领客运员,到周边上山下乡,进苗岭,穿侗寨,入土家,为贫困地区少数民族货主排忧解难。他负责的物流站多次受到少数民族货主的表扬。“妻子的工作态度对我的鼓舞很大,在她的带动下,我也体会到了微笑服务带来的甜头。”陈跃华笑着说。



来自中国外运山东有限公司的报道之三

## 职工是企业发展的根本

■杨明清 马骏

近年来,国内外经济形势复杂严峻,物流企业步履艰难。对此,宋嵘总经理认为:职工是企业发展的根本。只有从心里对职工好,并为职工解决一切企业可以解决的问题,那么职工肯定能和你拧成一股绳,企业没有不快速发展的道理。

企业效益上去了,如何让职工充分享受企业发展成果并进一步调动其积极性呢?宋嵘总经理提出开展以“职位梳理”为核心的薪酬体系改革和收入分配优化。员工的岗位贡献、工作业绩与员工实际获得的职位薪酬挂钩;薪酬的高低也将和职位体系、绩效体系更好地相结合,使员工在不同的职位系列都能够获得足够的晋升空间,从而实现贡献价值的不断提升、职业生涯的不断发展。同时,进一步规范了职位薪酬调整程序,使职位薪酬制度更加全面、科学、规范、合理,减少了职位薪酬调整的盲目性和随意性。此举使收入分配进一步向一线员工倾斜。

强化维稳维权意识,营造和谐的企业内外部环境。工会把维护公司稳定作为头等大事来抓,在公司领导的指导下,协助公司党

委突出抓好离退休人员、离职内退人员、在职职工三个群体的稳定工作,转发了上级工会下发的《关于做好当前及春节期间企业军转干部解困和稳定工作》的通知以及《关于做好矛盾纠纷排查化解工作》的通知,并开展了一系列工作:一是下发通知对各单位困难职工、困难军转干部及潜在的矛盾纠纷倾向进行了调查摸底,并给予有关人员经济救济。二是协助党委重点走访了老干部和特困职工并送去慰问金、慰问品。三是定期对日常来访的人员按政策和公司规定做好思想和说服工作。此外,还配合党委组织了复转军人座谈会等活动,为维护公司的稳定做了大量的工作。有效化解了一些可能产生的矛盾,为公司经营管理创造了和谐稳定的内外部环境。

关心职工生活,维护职工权益,积极履行社会责任。工会十分注重职工的生产生活和身心健康,把职工日常生活和健康放在重要议事日程上。2013 年以来,一是公司本部食堂改造后,工会及时增加了大型消毒柜及餐具用具等。二是组织了全体员工及家属和山东外运退休干部等都进行了全面体检。三是先后出资十几万元对 30 多名困难职工和

重病人员进行了救济。四是深入生产一线看望职工并送去了慰问品和降温物品。五是“三八妇女节”、“八一建军节”等节日配合公司党政对女职工、复转退伍军人进行了慰问并进行了座谈。在维护职工权益方面,工会按规定程序,组织职工代表审议了公司的管理制度和工作报告。

开展丰富多彩的文体活动,增强企业凝聚力,打造健康向上的企业文化氛围。公司工会结合职工队伍的特点和爱好,开展了丰富多彩的文体活动。公司在中联体育馆长期租用羽毛球场,供爱好羽毛球运动的职工业余活动使用。去年组织了上百人参加的羽毛球团体赛,7 人制足球赛等职工喜闻乐见的体育活动。配合人力资源部开展了读一本好书等活动。工会还积极组织员工参加上级工会举办的各项活动,在省外经工会组织的乒乓球、羽毛球比赛中都取得了较好成绩。这些活动的开展锻炼了员工的体魄,开阔了视野,增强了企业的凝聚力和向心力,激发了员工顽强拼搏、奋勇争先的斗志。

宋嵘总经理认为:职工重要的一项福利是培训,必须做好职工的教育与培训工作。公司注重“以能力建设为基础,以创新发展为方