

## 社会化工会干部这10年·下篇

- 社会化工会工作者充实到遂宁基层工会,服务精准到每一位需要帮助的职工;
- 每一批干部中均有相当比例离开工会,主要原因是其劳务派遣岗位前途不明;
- 与企业没有关系的工会专职副主席要扮演好监管者角色,身份需要合理明确。

# 社会化工会工作者:磨砺中前行

■ 本报记者 高柱 李娜

头戴写有“工会帮扶工作者”鸭舌帽,活跃在基层工会的社会化工会从业人员,在四川遂宁市,已成为一大亮点,被称为“工会小红帽”。2007年至今,遂宁市总通过对社会化“工会小红帽”培训培养,实现了从“门外汉”到“行家里手”的提升。

“努力孵化精英化工人才,未来职业化、社会化工会干部将成为基层工会工作的长远趋势。”遂宁市总工会党组书记、常务副主席何春林如是对《工人日报》记者说。

### 破解基层工会人手少难题

2007年,国内外电子企业争相在遂宁落户扎根,不到2年时间入驻电子企业就达到144家,而企业带来大量用工需求的背后也意味着将会形成相对复杂的劳动关系,工会工作面临巨大挑战。

“新经济组织蜂拥而至,但我们基层职工服务缺乏依托,特别是非公企业。”何春林认为必须有一支专门服务于基层职工群众的工会工作者团队,来破解基层工会人手少的难题。

自2007年以来,遂宁市总以社会化运作、职业化管理、专业化培训为思路,先后分三批从“4050”人员,零就业家庭或就业困难家庭成员或子女和大专及以上学历的毕业生中,公开招募社会化工会帮扶工作者,并由政府公益性岗位管理,以劳务派遣形式进入遂宁市总工会职工服务中心工作。据了解,至2012年这支队伍人数已达99人,同时该工会会激活了一支125人的社会化工会工作者和205人的“县级工代会常任制代表”队伍。

据遂宁市总组织部负责人谭林介绍,小红帽充实到基层工会后,基层工会组织规划率、职工队伍入会率明显提高,中小微企业的工资集体协商工作得到顺利开展,最大的收效则体现在劳动争议调解方面,“将会服务项目精准定位到每一位需要帮助的人身上”。

### 培养工会自己的精英团队

“我是遂宁市01号社会化工会帮扶工作

者。”45岁的代小林是遂宁市总招募的首批社会化工会帮扶工作者,经过近8年的基层岗位历练,他已成长为遂宁市经济技术开发区工会联合会副主席,但8年前,他还是一名下岗人员。“虽然在国企工作过,对工会工作有所了解,但真正接触才知道并不容易。”代小林十分感慨。

7月24日,《工人日报》记者多次电话联系代小林约定采访,但接通几次都被直接挂掉,晚上7点左右,记者接到了反馈电话,“不好意思,今天下午在处理一起劳动争议案件,刚刚才把这件事情妥善处理好。”他告诉记者,当事人是一名因在工地上被砸断23根肋骨而失去劳动能力的农民工,由于赔偿事宜与企业无法达成一致,代小林在双方之间的斡旋已长达2年之久,直到今天得到了最终解决。

“刚开始根本摸不到头绪,特别是进企业发展建会时,经常吃闭门羹,心里也特别着急。”代小林说,现在“不敢说工会专家,但也称得上对各项工作门清,凡事心中有数”他的成长更得益于遂宁市总对社会化工会帮扶工作者进行的多途径队伍培训。

遂宁市总相关负责人告诉记者,随着经济关系多元化,劳动关系也日益复杂化,协调劳动关系已成为工会工作的重点,为此遂宁市总有针对性地制定了《遂宁市工会公益性岗位人员培训实施意见》、《遂宁市职业化帮扶工作者向职业化工会工作者转化培训方案》等实用教材,对培训目标、培训内容、培训要求以及经费保障作出详细规划;同时还分别通过丰富培训内容,优化师资资源、拓展交流平台等方面入手精准保证培训质量。据悉,仅2014年遂宁市总对社会化工会工作者的培训经费预算就达到30万元。

2012年起,遂宁社会化工会帮扶工作者队伍一直保持着99人的稳定人数,但却是在多次人员替换的结果。据遂宁市总相关负责人介绍,首批招募的30名社会化工会工作者中截至目前已有15人“跳槽”,而接下来的每一批中也有相当比例的人员选择中途离开工会另寻他路。原因是“劳务派遣的性质和晋升空间缺乏。”

何春林表示,成熟的培训模式就如一所培养工会人才的多隐形的“黄埔军校”,最终要

打造的是一支可持续发展的工会精英队伍。

### 避免企业兼职工会主席依附行政

“最初,社会化工会工作者的探索仅是为了解决基层工会‘体虚’的难题,随着工作深入开展,赋予的功能和职能也愈加丰富。”

据了解,自2011年起,社会化工会工作者的岗位设置更加符合新形势下工会工作的多元化需求,依据“按需设岗”的原则,99名政府公益性岗位人员构建起了创意类(C)、社会类(S)、服务类(F)、专业类(Z)、职业类(Z)和监管类(J)的CSFZZJ模式,其中主城区已有20名同志任街道总工会联合会或规模企业工会主席,24名同志任职工集体协商指导专员、党工共建指导员等5类专员,成为了工会组织建设和项目落地的有力支撑。

26岁的陈茜琳大学一毕业就成为了遂宁市总社会化工会帮扶工作者,半年后通过职业化考试,成为了遂宁市一家拥有1500余名职工的美资电子企业的专职工会副主席。

2013年2月17日,是陈茜琳正式进驻企业任职的日子,第一项工作便是召开该企业的首次工资集体协商,却不料过程艰难。“一度以为会进行不下去。”据她回忆,“企业领导对协商很敷衍,职工也似懂非懂。”

原本认为不拿企业工资,不端企业饭碗,非公企业专职工会副主席在维护职工权益的立场上可以完全挺直腰板的陈茜琳,在接二连三碰壁后对这一角色的尴尬恍然大悟,“明明是与企业没有半分关系的‘外来人员’,却要参与涉及企业职工的多方面事务,且更多地扮演着对企业的监管角色。”

“专职工会副主席在企业中的身份需要得到进一步的合理化明确。”何春林在接受《工人日报》记者采访时谈到,由工会派驻企业的专职工会副主席作为公益性岗位,避免了企业兼职工会主席依附行政,但作为工会在企业中的新生岗位,合理的法律地位明确才能让工作开展更加名正言顺。

### 职业化工会干部已成趋势

记者了解到,由遂宁市总工会“公招直

管”的99名社会化工会工作者工作范围覆盖主城区75个社区;促进了“两个普遍”工作的深化,截至目前,遂宁市建会企业工资集体协议签订率达97.8%,全市非公企业建会率98.2%,职工入会率达98.6%;CSFZZJ团队充分发挥对基层工会拾遗补缺作用,依托于遂宁市总职工服务中心和工会“6+1”项目,2014年发放各类帮扶资金1130余万元,扶持带动超过2000人就业。

遂宁市总目前已锁定复合型工会人才的培养,通过工会队伍的结构优化推动工会

在当地的发展壮大,“作为基层工会先锋队,遂宁工会的‘小红帽’团队必须朝着更加成熟的职业化发展方向迈进,这是时代赋予工会组织的使命所在。”何春林说。

24岁的社会化工会帮扶工作者林谦郎正在积极准备协调师的考试,尽管进入基层工会工作仅一年有余,但在经历大量劳动关系协调案件的处理后,林谦郎感触良多,他告诉《工人日报》记者,“在日趋复杂化的劳动关系面前,未来将会越来越需要专业性人才,职业化工会干部模式已经成为未来的趋势。”

## 山东第五届职工职业技能大赛开赛

本报讯(记者孙震海 通讯员王振宇)7月21日上午,由山东省总工会、省科学技术厅、省人力资源和社会保障厅、省经济和信息化委员会联合举办的全省第五届职工职业技能大赛暨“山水泉城杯”焊工决赛开幕式在济南举行。

据省总工会副主席李臻介绍,全省职工职业技能大赛每年举办一届,自2003年起,迄今已经是第五届。本届大赛设焊工、加工中心操作工、数控机床装调维修工、计算机程序设计员、动画绘制员5个比赛工种。

大赛决定,对获得各工种决赛前2名的选手,将由省人力资源和社会保障厅授予“山东省技术能手”,并晋升技师职业资格,已获得技师职业资格的,可晋升高级技师职业资格。

## 青岛市工会开展“金秋助学”活动

本报讯(记者杨明清)山东青岛市总工会在全市范围内开展的“金秋助学”活动,困难职工子女被本科录取的,将获4000元资助。

本次“金秋助学”活动的资助对象是:低保或低保边缘职工家庭子女(提供民政部门证明);家庭遭受意外灾害导致生活困难的职工子女;签订一年以上劳动合同的农民工困难家庭子女;参加2015年全国统一高考,按国家统招计划被本、专科录取的应届高中毕业生;被工会“金秋助学”帮助过且学习成绩优秀、品德突出的在校大学生,都可以享受到不同标准的资助。

对符合资助条件的困难职工、农民工子女应届毕业生,被本、专科录取的,本科可以获得4000元资助、专科可以获得3000元;对那些学习成绩优秀、品德突出的在校困难职工子女,给予跟踪助学帮扶金1500元。

通过职工之间的互相帮助,“聚小钱、办大事”,最终实现“无病我帮人、有病人帮我”——

# 重庆职工互助保障真正为职工纾难解困

文/李国

据统计,在重庆,全市重大疾病的发病年龄平均在43.7岁,其中男性职工占71.43%,女性职工占28.57%。重大疾病的高发及年轻化,成为劳动者美好生活的隐形“杀手”。笔者在采访中发现,重庆职工互助保障工作已经成为党政所需、职工所急、工会所能,上下一心、全力推进的共同行动。为“不让一个职工看不起病或因病致困、因病致贫”,重庆职工互助保障在为广大职工排忧解难,解决广大职工后顾之忧等诸多方面,已经并将发挥更大的作用。

### 设立定点医院让会员享受优质的医疗福利

据了解,为了更有效推行全市职工互助保障工作,更加直接的保障职工群体的实际利益,今年以来,中国职工保险互助会重庆办事处,在深入调查研究和广泛征求意见的基础上,经多次与重庆市总工会杨家坪疗养院(康复医院)协商沟通,确认该院为重庆市职工互助会会员就诊的定点医院,接受市总工会授牌。同时,医院为重庆职工互助会会员疾病互助保障提供相应的优质服务。双方建立定期联系制度,定期举办联谊会,解决工作中的问题。乙方开通绿色通道,互助会员就诊缴费、检查、取药有专用窗口,就诊优先。保证互助会员在工作时间内随到随诊。互助会会员重大疾病住院治疗,减免自付费用70%;互助会会员非重大疾病住院治疗,减免自付费用50%;互助会会员家属(非会员)住院治疗,减免自付费用40%。凡持镇街贫困家庭证明,住院治疗的会员,除享受以上相应的优惠外,每天给予10元生活补贴。

与此同时,重庆市职业病防治院也被确认为互助会会员重大疾病就诊的定点医院,市总工会现已授牌,该院成立专家组协助互助会开展重大疾病鉴定和调研工作,并为患重大疾病的互助会会员就诊提供优先服务。

重庆市职业病防治院将运用互助保障网平台功能,运用互联网和乙方内网链接,免费为大病保险互助会会员就诊网上预约挂号;开辟网上咨询专栏(安排医院知名专家为患者提供咨询);开辟健康教育讲座栏目(邀请全国知名专家做培训讲座)。

开通绿色通道,优化就诊流程。大病保险互助会会员就诊缴费、检查、取药有专用窗口,优先就诊。特别是大病保险互助会会员就诊住院,按正常结算后,困难职工按病人自付部分爱心补助10%;特困职工按病人自付部分爱心补助10%给予补助,按医院用餐标准解决病人住院期间用餐;省部级劳动模范按

病人自付部分爱心补助20%给予补助,按医院用餐标准解决病人住院期间用餐。

互助会还将与重庆市职业病防治院合作,每年开展一项有关劳动者职业危害课题调研,市总工会和重庆办事处负责课题调研的协调沟通,并负责筹措5万元调研经费,重庆市职业病防治院负责余下调研经费和具体调研工作。双方建立定期联系制度,定期举办座谈交流工作。

### 病魔肆虐无情 职工互助解忧

重庆市沙坪坝区某商贸公司职工邓某,现年51岁,年前发现颈部有包块,经常流鼻血,患感冒,精神状态不佳。今年3月在重庆市肿瘤医院查出患有颈部淋巴转移性淋巴瘤,家庭陷入了巨大的危机。

邓某与丈夫同在一个单位,企业经营状况不好,职工年均工资为23208元,儿子一直待业在家,全家人月收入为4200元。自从动了手术后,每隔20天就要化疗一次。前期花费巨大,在后继治疗中每一周期的开支在2.5万元左右,现脑部又发现一个脑瘤,全家为此蒙上了一层巨大的阴影。不幸之中的万幸是,该企业为44名职工每人参保了一份职工互助重大疾病保障计划,交纳会费总额为1320元。由于此次保障,邓某向互助会申领了互助金1万元,有效缓解了家庭经济压力,而且根据今年最新的保障条例,互助会可以为类似邓某的这种情况提供后续治疗。

笔者在该企业采访时,许多职工高兴地表示,职工互助保障活动在职工最需要的时候送去最及时的帮助,有力减轻了职工在面临病魔缠身时承受的巨大经济压力。

无独有偶,重庆某矿业公司职工李某,现年46岁,于2014年11月检查出患有骨髓瘤。转移到癌细胞已达到85%左右,由大腿骨癌转移到尾椎和腰部,每个治疗周期需要开支1.5万元左右,已治疗4个周期,后续治疗面临沉重的经济压力,李某上有92岁高龄的老母,下有两个女儿,妻子是一名下岗职工。他生病前每月的工资是2800元,生病后每个月仅靠850元的病休工资艰难的维持着全家人的生活。李某生病前,参加了互助保障活动,全年实际缴费为24元,生病后,向互助会申领到1万元,职工的互助共济之情有效温暖了这个不幸的家庭。

在该企业采访时,不少职工动情地说:“穿的是化学,吃的是农药,得怪病的人是越来越多,很多家庭因支付不起高额的医疗费四处借钱,又还不起账,导致妻离子散,兄弟姊妹不和,所以开展职工互助保障活动对个

人、家庭、企业都是很有必要的。”事实上,职工互助的关注点、着眼点在于中低收入人群,参加互助计划缴纳的会费也不多,确实是一项惠及民生的工程。

### 职工互助彰显人性化的关怀

王某是一名普通的重庆国企职工,32岁时即确诊患有糖尿病,并伴有二级高血压。这对于月薪只有2000多元的他来说,生活本已捉襟见肘,巨额医疗费无疑是沉重的负担,每次不舒服都是能拖则拖。然而,更不幸的是在去年,他被确诊为慢性肾功能衰竭(又称尿毒症),微博的家庭收入如何负担得起这巨大的治疗费和医药费。确诊仅一个月,年仅42岁的他就离开了人世。

据了解,王某属于慢性疾病而导致的肾功能衰竭,因为经济困难久拖不治,耽误了治疗的最佳时机。“如果王某的这种能及时参加的职工互助保障,得到广大职工的关爱、关怀与帮助,不至于如此过早的离世。”中国职工保险互助会重庆办事处相关负责人说,鉴于王某特殊的家庭情况,经重庆市总领导特批,特给予王某身故互助金1万元。彰显了互助会的人性化和对职工发自内心的关怀。

45岁的彭某是重庆某信息网络上的一名普通职工,2015年2月,因突发急性消化道大出血入院接受抢救。由于彭某夫妻离异多年,一个16岁的女儿,还在读初三,家中无积蓄,此次抢救医疗费也向亲戚举债解决。据了解,彭某所在的信息网络中心工资亏损严重,职工年均收入为26372元。彭某参加互助保障活动的缴费方式为上级工会补助50%,本级会补助40%,个人交10%,彭某实际出资为3元。彭某月收入为1450元,年收入1.74万元,符合入会困难职工补助条件,申领到互助金1万元,缓解了燃眉之急。职工们说,职工互助保障活动确实给真正急需帮助的患有重大疾病职工带来了福音。

类似彭某这样受到互助会资助职工还不在于少数。重庆某医药公司普通职工骆某,现年38岁,于2013年查出患有恶性肿瘤,前期治疗已花掉家中积蓄,一直病休,每月只有400多元生活费,而每月定期的药品、营养、保健花费至少需要3000元。骆某孩子尚小,每个月吃奶粉及其他花费1000多元,平时生活主要靠父母亲朋接济。

由于骆某的特殊情况,其在企业实在没有其他办法和渠道为骆某寻求更多的帮助,所以该企业找到互助会,希望互助会能给予帮助。重庆市总领导考虑到骆某的特殊困难,特别给予骆某1万元的补助以及其他慰问。

# 把伟大劳模精神广泛传扬

——贵州省2015年劳动模范先进事迹巡回演出报告活动综述

文/李丰 程瑞林

他们爱岗敬业、争创一流,乐于追梦;他们艰苦奋斗、勇于创新,敢于筑梦;他们淡泊名利、甘于奉献,勇于圆梦……

他们平凡普通,却感染人心;他们朴实无华,却是精神富翁;他们来自你我身边,却在平凡中谱写着动人诗篇。

他们中有返乡农民工创业典型“黔北辣妹子”胡广芬,有“快乐信使”乡邮员朱正琴,有“筑梦高铁”的张建波,有“农信专家”吴勇,有“80后创客”易永祥,有“村官”王清华、朱昌国……

6月12日起,随着明礼知耻·崇德向善“中国梦·劳动美”贵州省2015年劳动模范先进事迹巡回演出报告活动的逐场展开,他们的感人事迹,通过相声、小品、歌舞、杂技、情景诗朗诵等形式,在各市(州)、县(区)、企业车间,建设工地、高职院校广泛传扬,他们的精神正以燎原之势,在多彩贵州释放出巨大能量。

### 一致的创作动力——让劳模精神融入人心

“当前,贵州正处于后发赶超、加快全面建成小康社会的重要阶段,更加需要大力弘扬工人阶级伟大品格和劳模精神。”省人大常委会副主任、省总工会主席袁周指出,要创新形式传播正能量,让劳模精神入脑入心,形成推动贵州经济社会发展的强大精神动力。

省总工会迅速行动起来,将开展明礼知耻·崇德向善“中国梦·劳动美”2015年劳动模范先进事迹巡回演出报告活动纳入日常工作日程,并明确力争把巡回演出报告活动打造成一台集思想性、故事性和艺术性为一体,既让工人视觉得到享受,又让人思想受到启迪、心灵得到净化、境界得到升华的视听盛宴。

为此,贵州省总工会首次大胆尝试,从今年受表彰的60名全国劳模和先进工作者、494名省劳模和先进工作者中,挖掘具有广泛代表性、典型性的劳模事迹进行艺术创作。

“在初审时,省总领导对节目提出了更高要求,并明确一次不行就两次,两次不行就三次,直到满意为止。”一位巡演报告团成员告诉记者,正是在省总的严格要求下,团队精益求精,对11个节目进行了一个多月的反复修改、创作、打磨,这也正是巡演报告活动推迟至6月开展的重要原因。

最终,以全国劳模、遵义县贵三红食品有限公司董事长胡广芬为代表的返乡创业农民工群体,以歌舞《辣椒红了》的形式呈现在观众眼前;情景诗朗诵《山沟沟里一盏灯》,则完美勾勒出了以全国劳模、思南

县塘头镇青杠坝村支书冷朝刚,全国劳模、兴义市则戎乡冷洞村村支书朱昌国,全国劳模、黄平县旧州镇寨碧村村支书王清华,省劳模、织金县熊家场乡白马村村支书张龙敏等为代表的村支书带领小康户的群像;一项项重点工程加紧建设,一栋栋高楼大厦拔地而起,一条条高速铁路、高速公路相继开通的背后,凝聚的是普通劳动者的辛勤付出和汗水。《工地情缘》以情景再现的艺术形式,讴歌了普通劳动者加班加点赶工期,披星戴月抢进度的奉献精神……

### 一致的巡演目标——让节目每一次都完美呈现

6月12日,首演在贵阳举行。当掌声一次次从四面八方涌来,巡演报告团每一位成员揪着的心终于放了下来。两个多月的精心“烹饪”,让这份文化大餐更有“嚼劲”,更接地气。

首演大获成功后,巡演报告团马不停蹄,夜以继日,循着既定的3000余公里的路线,开始了一场接一场的巡演。

从遵义市到仁怀市,再到茅台集团习酒有限责任公司;从毕节市到威宁自治县,再到六盘水市;从黔西南自治州到安顺市,再到瓮福(集团)有限责任公司……

20多天时间里,巡演报告团要么在赶赴演出地的大巴上,要么在巡回演出报告活动的舞台上。“尽管每一次长途奔波后,都把巡演报告团成员疲惫不堪,但他们一到演出地,总会打起百倍精神,将节目完美的呈现在观众面前。”一位随团工作人员告诉记者。

“谁都累,但始终都在坚持,我想这也是劳模身上最可贵的品质吧!”在巡演报告过程中,劳模精神的种子,已悄然地在巡演报告团每一位成员心中种下。

有人为了提升节目艺术质量,殚精竭虑,但依旧反复钻研;有人千里奔袭,又星夜赶回,只为确保演出顺利进行;有人带着伤痛登台,始终选择咬牙坚持;有人在做好繁重后勤服务保障工作的同时,还不时为台上的同事喝彩。

那个千里奔袭,又星夜赶回的人,正是小品《工地情缘》中“王夺福”的饰演者王章程。那两天里,他仅睡了3小时,那个带着伤痛登台,始终选择咬牙坚持的人,正是在杂技《圆梦》中表演时不慎摔伤踝关节的肖吉豪……

无论是对威宁的低温天气,还是在贵遵复线建设工地演出时遭遇倾盆大雨……巡演报告团从未选择放弃,他们始终以劳模为榜样,一丝不苟,认真练习,把最好的节目奉献给劳动者。

### 一致的响亮声音——以劳模为镜向劳模看齐

在为期20多天的巡回演出报告活动中,巡演报告团走进贵州各市(州)、直管县(市)、大型企业、生产一线等,举行巡演报告18场,现场观众近2万人次。通过传统、新兴媒体跟进宣传报道,协调贵州广播电视台四频道在黄金时段等两次播出劳模先进事迹巡回演出报告活动首演实况录像等,更进一步扩大了活动影响力,间接受众突破千万人次。

劳模精神通过一个个节目,一次次巡演,一次次宣传报道点燃广大职工的热情,也唤起了劳动者爱岗敬业、争创一流,艰苦奋斗、勇于争先,淡泊名利、甘于奉献的劳动激情。

遵义职工小徐表示,这样的宣传形式很好,既把劳模先进事迹表现得淋漓尽致,又通俗易懂,很有吸引力感染力,也更加深入人心。“我将以劳模为榜样,立足本职发光发热。”

在贵州省铜仁市,面对将自己的事迹搬上舞台,冷朝刚直言“自己又受到一次教育,今后要做得更好”。

在贵州省国防系统,军工们纷纷表示,要以劳模为榜样,努力学习,克服困难,把自己的工作做得更好,为国防事业做出新的贡献。在贵州铝业厂,职工王启仙告诉记者,在企业转型升级的关键时期,劳模精神这座富矿,将引领贵铝人与企业同呼吸共命运,尽早走出困境!

在贵州广播电视大学,莘莘学子热情高涨,将人口处和两边的过道挤得水泄不通,无疑是劳模最忠实的粉丝。“通过节目,让我感受和理解了劳动的崇高与伟大,也更让我信任、劳动创造美好生活。”一名在现场观看演出的学生说。

“首演的时候我带着女儿去了现场,贵州四频道播出首演实况的时候,我和女儿又从头上看了一遍。”家住贵阳的杨女士说,就是想通过耳濡目染,让孩子从小以劳模为榜样,勤奋上进。

……以劳模为镜,向劳模看齐——无论巡演报告活动在哪儿举行,这是广大职工们传递出的最一致的声音。

“掌声不是最好的回音,鲜花不是最好的奖励,眼泪更不是最终目的。”贵州省总工会党组书记、副主席杨兴举表示,把劳模精神的种子在心中种下,生根、发芽、开花、结果,才是对劳模最好的回音。

劳模精神的种子已然种下,这精神正激起广大职工用奋斗的汗水谱写中国梦贵州篇章的更大能量。