

兰州毅德商贸城打造魅力“家文化”助力员工个性成长

工会领着一群职场新人“炫青春”

员工参加活动要“赶场”，称工会带来“满满正能量”

本报讯(记者康功)“是工会倡导的‘家文化’，让我的梦想在这里起飞。”90后赵修艺，毕业于四川音乐学院，学的是播音主持，原来的梦想是在新媒体上“炫青春”，现在，她在毅德商贸城主持面向员工和园区企业的“空中书屋”栏目，成为方圆6000多亩土地上的“最美声音”。7月15日，《工人日报》记者在位于兰州市的毅德商贸城工会采访，处处感受到工会倡导的“家文化”中鲜明的“青春”印记。

毅德商贸城是兰州市大型招商项目，2013年5月成立。员工只有200余人，平均年龄28岁，九成以上都是新人职场的80后、90后青年职工。2014年4月，商贸城正在荒山土沟里初创，工会就在工地板房中成立，当时许多人抱有疑问，“这样的工会挂牌之后能干什么？”但在榆中县总工会的指导下，成立1年多的毅德商贸城工会，领着一群80后、90后职场新人“炫青春”，改变了许多人对非公企业工会的印象。

企业管理规范合法，年轻员工也没有生活负担，工会的维权、帮扶何处着手？类似的问题也曾困扰着刚刚组建的商贸城工会，但是他们摒弃传统思维，以年轻职工的兴趣为着力点，助力员工个性成长。对此，招商部员工赵东山的感觉是，青春解感、生活关爱、个性成长是这个“家”的魅力所在。

回顾1年来毅德商贸城工会的成长“履历”，员工们称“满满都是正能量”。喜欢运动小组可以参加，天天有活动，周周有安排；“文艺范儿”们，有定期的茶道、茶艺论坛和插花艺术讲座，还有拉丁舞、吉他培训班，这让青年白领们守在工地从不寂寞。每周一次的“空中书屋”、“好书交流会”拥有一批忠实的粉丝；每月一次的“精英面对面”、“开讲了”、“草根论坛”场场爆满，丰富而高雅的工余生活，让员工们戏言“赶场都跑不过来”。

毅德工会专干包智斌说，工会倡导“家文化”，就是要办成员工的“亲情之家”、“兴趣之家”、“成长之家”。员工有升职的愿望、企业有培训的计划，工会就按订单式设计员工培训课程，并订购了员工网络在线课程。1年之中，公司的各类培训课程达210多场。

徐州工会培训大联盟成立

本报讯(记者王伟 通讯员胥明虎)日前，江苏省徐州市总工会举行了“徐州工会学院”成立暨“工会培训大联盟”签约仪式，102家企事业单位成为工会培训联盟成员。

据介绍，徐州工会学院是以工会干校为基地，服务全市广大职工的网上工会教育培训平台，服务模式为线上线下相结合，线上服务以徐州工会教育网为平台，线下服务主要根据会员单位需求，组织实施各种培训，开展公益巡讲、企业定制培训等服务。

十堰快递行业成立工会

本报讯(记者郭明强 通讯员胡文涛 杨鹏)7月24日，湖北省十堰市18家快递企业的80名会员代表以举手表决的方式，选举产生了十堰市快递行业工会联合会第一届工会委员会、经费审查委员会和女职工委员会。

新当选的工会联合会主席贾忠东表示，市快递行业工会联合会将发挥工会组织的桥梁纽带作用，紧密团结职工，推动快递行业和谐发展，把快递行业工会组织真正建设成为快递行业职工维权、为员工服务、受员工拥护的“职工之家”。

深圳福田区推进帮扶常态化

本报讯(记者叶小钟 实习生罗毅)日前，深圳福田区总工会对10个街道总工会和“两新”工委近两年来区总下拨的专项帮扶资金的使用情况进行了检查。据了解，从2013年开始，福田区总每年为各单位下拨专项资金，推进帮扶工作常态化。

长春举办供电服务技能大赛

本报讯(记者柳姗姗)7月23日，由长春市总工会、市人社局主办的该市首届“供电服务”职工技能大赛决赛举行，来自长春地区供电服务一线的263名优秀选手同台竞技。

此次大赛是面向该市供电系统营销专业员工的技术能力综合竞赛，设有抄收服务、计量检测、用电检查、业扩报装4个比赛项目。参赛人员通过笔试、上机和现场模拟操作等方式进行决赛。据悉，各工种第1名将按推荐申报长春市五一劳动奖章，第2、3名将被授予“长春市职工技术带头人”，第4-20名将按授予“长春市高技能职工”称号。

茶坞工务段举办职工运动会

本报讯 太原铁路局茶坞工务段工会日前举行了“主人翁保安全”茶坞运动会，来自19个车间的200余名职工分别进行了篮球、羽毛球、乒乓球等项目的比赛。

近年来，该段工会持续开展形式多样、小型分散、适宜铁路点多线长分布的体育活动，提高了企业凝聚力和职工认同感。本次运动会不仅加强了职工间的交流，而且激发了干部职工保安全的士气，为推进铁路安全文化建设打下良好基础。(高智强)

天津市委常委、政法委书记、市总工会主席袁桐利提出提升职工素质锻造更多金牌工人

本报讯(记者姜明)“各级工会要主动参与实施天津市百万技能人才培训福利计划、农民工职业技能提升培训计划，锻造出更多的金牌工人、蓝领专家。”这是天津市委常委、政法委书记、市总工会主席袁桐利，在7月20日天津市总工会十六届十二次全委会议上强调指出的。

袁桐利指出，学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，是工会一项长期重要政治任务。各级工会要在学习领会上下功夫，真正领会精神实质。要在吃透精神的基础上，找准定位，研究提出有力举措，帮助职工和基层组织把政策用好、用足，体现工会的职责作为。

袁桐利强调，按照《京津冀协同发展规划纲要》确定的天津市功能定位，天津要成为全国先进制造研发基地、北方国际航运核心区、金融创新运营示范区、改革开放先行区，这对全市工人阶级提出了更高要求。各级工会组织要努力提高职工队伍素质。要瞄准重点发

展的高端装备、新一代信息技术、生物医药、新材料、新能源等10大先进制造业产业集群，推动完善职业教育体系。积极开展职工职业技能竞赛，发现人才，培育人才，鼓励职工靠技能实现个人发展，促进职工队伍不断优化。

袁桐利说，要深入开展以技术创新为重点的劳动竞赛，既要鼓励职工敢为天下先，像孔祥瑞、李刚一样攻克国内、国际行业技术难关，又要发扬搞“小发明”、“小创造”、“小改革”的好传统，立足岗位，形成聚集效应。要在重点竞赛活动中实行先期立项、中期攻关、后期评估、最终推广应用的创新技术培育机制，提高劳动竞赛活动的“含金量”。要发挥劳模先进带动作用。深化劳模创新工作室创建活动，带动更多职工参与创新创造。要不断完善劳模培养选树管理机制，培育更多具有较强社会影响力的劳模先进人物，大力宣传劳模先进事迹和奉献精神。

青岛市总推进工会服务体系建设

150个镇街和140个企业年内成立职工服务站

本报讯(记者杨明清)日前，青岛市总工会召开全市工会职工服务站建设现场推进会，进一步推进工会服务体系建设。在推进会上，胶州市总工会、城阳区流亭街道总工会等分别交流职工服务站建设工作经验，与会代表还现场参观胶州市职工服务中心和胶东街道职工服务站，并为一批新建成的职工服务站授牌。青岛市总工会主席于睿就进一步推进全市工会职工服务体系建设提出要求。

加快职工服务站建设。各区市总工会、镇街工会结合各自实际，制定和完善了服务中心、服务站各项工作制度，明确工作职责，规范工作流程，建立完善工作机制，建立健全工作档案和工作绩效评估机制。职工服务站的功能包括为职工提供困难帮扶、技能培训、创业指导、劳动争议协调等服务。今年，该市150个镇街和140个企业将成立职工服务站，年底基本实现全覆盖。

推进网上服务中心建设。制定“研发工会信息管理平台、搭建微信公众平台、升级工会门户网站”三步走工作计划。工会信息管理平台在各级工会、职工服务中心、服务站设立端口，便于各部门对基层工会信息的掌握了解

和运用。市总微信公众平台也正在筹备建立，预计8月初开通。同时，进一步完善市总门户网站的基本功能，对网站进行改版升级，力争实现门户网站服务能力的最大化。

积极探索会员普惠制服务。该市总在推进职工服务体系建设基础上，实施“惠工工程”，探索“工会会员服务卡”的推行和使用。将工会会员服务卡和职工互助保障计划有机结合，相互保障、相互推进，凡享受职工互助保障计划的会员，只要自愿申请就可以持有会员服务卡。在部分区、市和市直单位试点基础上，将逐步覆盖全市工会会员。

安顺发行会员服务卡

本报讯(记者李丰)贵州省安顺市总工会职工“工会会员服务卡”日前发行，首次发行超过2万张，惠及基层工会近100个。

据介绍，工会会员服务卡由安顺市总工会与贵州银行安顺分行联合发行，以贵州银行标准银联借记卡为载体，集工会会员身份识别、困难救助、社会消费于一体，并加载了

金融功能，是一张公益性惠民会员服务卡，此卡具有4大功能：身份识别功能。可以体现持卡人工会会员身份，实现工会会员基本信息动态管理；保障帮扶功能。持卡会员可以享受工会组织提供的困难帮扶、职业介绍、技能培训、创业培训、法律援助、心理咨询等服务；增值服务功能。市总与贵州银行整合社会资源，

金融功能，是一张公益性惠民会员服务卡，此卡具有4大功能：身份识别功能。可以体现持卡人工会会员身份，实现工会会员基本信息动态管理；保障帮扶功能。持卡会员可以享受工会组织提供的困难帮扶、职业介绍、技能培训、创业培训、法律援助、心理咨询等服务；增值服务功能。市总和贵州银行整合社会资源，

金融功能，是一张公益性惠民会员服务卡，此卡具有4大功能：身份识别功能。可以体现持卡人工会会员身份，实现工会会员基本信息动态管理；保障帮扶功能。持卡会员可以享受工会组织提供的困难帮扶、职业介绍、技能培训、创业培训、法律援助、心理咨询等服务；增值服务功能。市总和贵州银行整合社会资源，

为持卡会员在“吃、住、行、医、购”等方面提供特惠增值服务

金融功能，是一张公益性惠民会员服务卡，此卡具有4大功能：身份识别功能。可以体现持卡人工会会员身份，实现工会会员基本信息动态管理；保障帮扶功能。持卡会员可以享受工会组织提供的困难帮扶、职业介绍、技能培训、创业培训、法律援助、心理咨询等服务；增值服务功能。市总和贵州银行整合社会资源，

职工职业技能大赛新意迭出

湖南：首设动画绘图员竞赛项目 武汉：运用新媒体增强公众互动

紧跟时代潮流及行业发展趋势的必然结果。

专家认为，在传统与现代、实践与理论对接的地方，也是创新最能充分涌流的地方。本次大赛还举办了焊接论坛，给参赛选手提供与业内顶尖专家近距离交流的机会。全国劳动模范、高级技师周建雄表示：“说到底，企业的竞争就是人才的竞争。希望参赛选手回到企业后，能够一带二、二带四，将他们高超的技能传承下去。”

本报讯(记者郭明强 通讯员文辉)为期8个月的武汉市第十九届职工技能大赛正如如火如荼地进行。由于采取全民参与、社会化运作、规范运行等措施，江城大地掀起了一股学习技能风。

据悉，武汉市委、市政府年初就下发了

《关于开展职业技能竞赛活动的意见》，明确大赛的目标任务，组成了以市委宣传部、市总工会、市财政局、市人社局、市经信委、市科技局、团市委为成员单位的大赛组委会。全市各区、各行业、各单位广泛发动宣传，积极组织职工参赛，使得大赛呈现出竞赛项目过百、参赛选手过百万的局面。

此次大赛共有33个一类项目、67个二类项目，其中许多是新项目，如动漫制作、软件设计、智能机器人、热工仪表、叉车操作、地形测绘、环境监测、园林植物、政务服务等。专家认为此举提高了大赛的针对性、实用性、前瞻性，增强了大赛的时代特征。

同时，大赛更加注重与公众的互动，组委会除在当地电视台、地铁、市内几个重点大型户外广告牌播放大赛宣传片外，还与媒体合作，推出以《大城工匠》为主题的系列报道。此外，开展大赛摄影比赛，通过新媒体平台举办“第19届武汉市职业技能大赛最佳微评”票选活动，形成广泛的社会影响力。

为规范运作，大赛组委会与相关行业协会联系，将出题考试比赛评判等赛事工作委托给相关协会；比赛过程中，应知部分实行上机考试，电脑自动评卷打分，应会部分采用先进技术和现代设备，严格按照国家和部颁标准运作，保证大赛公开、公平、公正。

追梦者的使命：与职工共命运同远航

——“与梦想同行”福州工会五年工作巡礼之二

文/李润剑

当职工不再是“你们”，也不再是“他们”，而成了“我们”；当一个个“你我他”的梦想共振成“我们”的自觉行动；当每一个“我”的温度升华为整个“命运共同体”的温暖……工会就凝聚了最为广泛的队伍，夯实了最为厚重的基础。

5年来，福州工会把共建共享幸福福州作为服务职工的终极目标，与职工梦想同频，努力打造工会与职工的“命运共同体”，让越来越多的福州工人感受到了“幸福敲门”的喜悦。

法治，当职工维权成为一种力量

5年来，总有一种力量，让人振奋不已。今年初，罹患重病的建筑工人黄能灼，在工会法律援助师的帮助下，得到2.5万元的企业赔偿，两年前公司断交的“五险一金”得以接续。

在位于闽侯县甘蔗街道的职工劳动争议调解工作室，乡镇司法所与工会联合办公。成立不满半年，便成功调解十几桩劳动争议案件，涉案金额超过136万元。

福建新福兴玻璃有限公司职工王在平的工伤案件，工会将法院、政府、企业三方请上

了谈判桌，最后经过3轮协商，为老王争取到了424114.05元的赔偿金，伴他走完了维权路上的“最后一公里”。

……不同的画面，蕴藏着同一种力量——法治的力量。5年来，福州工会切实提高工会工作法治化水平，多方联动构筑大维权格局。

福州市总工会在坚持政府与工会联席会议制度基础上，与市人大内司委、市人社局、市信访局、市司法局、市中院等部门，就工会组织参与立法和执法检查、劳动争议调处、职工信访办理、职工法律援助、法制宣传等内容签订合作框架协议，率先构建了“1+4”社会化维权机制。

以这一维权机制为主干，一个立体化的工会维权网络迅速形成。

手里拿着本月的工资单，负责仓山区城门镇福映路保洁的环卫工人卢国清脸上带着斗大的汗珠，但却堆满笑容。他告诉记者：“这个月200元的高温费收到了！”

在福州5城区工作的环卫工人，有6000多人，为了维护这些“马路天使”的合法权益，福州工会与人社、环卫等部门联动，经过抽

查、暗访、约谈、开单、整改等一系列行动，确保环卫工人高温津贴实现100%发放，把“清凉”真正送进了职工心里。

从“单打独斗”向联动维权转变，从具体行动向制度保障延伸，职工们感叹：福州工会的维权作为，彰显了“娘家人”的本色，也是一座城市大爱的升华。

温情，当四季帮扶成为一种常态

5年来，总有一个季节，让人心生暖意。当春天翩翩走来，来自湖北的汪宛林在这座城市中寻找属于自己的职业归属，工会干部为他送来了岗位并提供免费培训。

当夏日绽放激情，汗水浸透造船工人彭公成的工装，职工之家为他送来凉茶，搭起追梦的绿荫。

当秋季开学之时，建档困难职工子女陈菁接到那枚“沉重”的录取通知书，“娘家人”伸出双手帮她延续“知识改变命运”的求学梦。

当冬季带来严寒，年货、慰问金送到困难职工黄辉的家中，温情沉淀在他心底，孕育着彩虹色的希望。

有些时刻，也许不是福州职工的集体记

忆，却在职工的心中各自温暖：在顽疾面前，工会温情相助，那灿烂的笑容；在灾难的夜里，工会紧急救助，那平和的眼神；在众声喧哗前，工会淡定维权，那坚定的声音……

而将镜头继续拉伸，还能看到更多福州工会人的印记。他们就在职工身边。

走过四季，福州市总持续打造春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖的工会“四季帮扶”品牌，推动服务职工工作社会化、实体化、品牌化，发动更多的社会力量参与关爱职工系列活动，汇集各界爱心善款1700多万元。

在福州市总工会党组书记、副主席郑湘国看来，“倾听职工呼声，回应职工期待，让改革发展的成果更多更公平地惠及广大职工，是工会组织的责任使然，是娘家人的使命使然！”

关怀，当精细服务成为一种情怀

5年来，总有一项服务，让人心潮难平。渗水的食堂墙壁修好了，灯具、电扇、餐桌、座椅等设施全部更新，新建的职工浴室配上了热水器……你很难想象这是殡仪馆里的

场景。

“特别的爱，给最特别的你”，今年“两节”期间，福州全市390名殡葬行业一线职工“一个不漏”收到了总计11.7万元的慰问金。这群特殊行业的劳动者，在福州感受到了体面和温情。

免费体检、免费获赠医疗互助、特设专项助学金；每年除夕免费年夜饭，覆盖全行业的日常紧急救助体系，全市建立141个环卫工人爱心服务点……自2010年启动“关爱环卫工人十年行动”以来，从“背着孙女扫大街”的环卫工人田文兰到“妻女瘫痪仍紧握扫帚”的环卫工人冯昭兴，乃至每一位坚守岗位、平凡至简的环卫工人，在他们的心里，工会组织的形象在一次次的关怀中定格、放大。

劳动争议调解室、职工茶室、职工书屋、职工心理调解室、职工联谊沙龙、医疗互助中心……这一切整合到一起，就是福州工会推动职工服务实体化运作、综合化布局的缩影。近年来，分布在全市的101个职工服务站正不断整合职能，精简服务程序，明确服务项目清单，打造集困难帮扶、法律援助、就业推荐、生活救助于一体的一站式服务链条。

光阴淌过，往事历历。在福州工会服务职工的进程中，令人击节的不仅仅是那耀眼的数字，还有那数字背后精细具体到的每一个群体、每一个人、每一个鲜活的生命；让人动容的不仅仅是那看得见的成效，更有那看不到却分明能感受到的情怀与温暖。

闽江为媒，闽山为誓。5年来，一段段幸福的故事因新福州人集体婚礼而汇聚，共鸣出一篇饱含大爱的幸福乐章。

伴着集体婚礼主题曲《有情有爱这座城》的旋律，贵州籍新郎杨昌忠、新娘李先飞，身着苗族服饰走进福州人集体婚礼的殿堂。从那天起，他们的生命与这座城市紧紧相依。

在闽江之畔，因为见义勇为受伤而耽误婚期的吴振兴、刘晓玲夫妇和百对新人携手共植同心树，为自己“迟来”的婚礼留下永久的见证。

在三坊七巷的石板路上，来自澳大利亚的新郎穆萨和他的福州新娘依照传统婚俗，在有着一千多年历史的城市中轴线上行走，接受着来自老福州人的祝福。

5年来，“建有福之州，做有福之人”这句口号一喊到底，从“农民工”到“新福州人”的身份转变，激起了职工心里最大的感触与共鸣，也投射出这座城市对建设者最深的祝福与希冀。

从新福州人集体婚礼到优秀福州人返乡专机、动车专列，从新福州人年夜饭到新福州人看福州新春团圆活动……在福州，无论你来自何方，每个职工都在分享着来自工会的关爱，伴随着城市发展的脚步。

共建与共享犹如双脚，交互前进，行稳致远。打造工会与职工“命运共同体”的命题，福州工会已经破题。

前路，已有足迹可循；未来，则需要靠更多的追梦者用双脚丈量，用双手开创。