

新互联网消费主义者的惑与盼

编者语

移动互联网经济作为社会经济重要的发展方向之一,是未来各路商家创富的一场饕餮盛宴。然而,对于受众来讲,它是一只看不见的手,手的背后是消费主义无处不在的“操纵”。被操纵的却是普罗大众无节制的消费欲望与冲动。移动互联网所带来的生活的便捷和智能是具体而真实的,而这种真实体验带来的个人行动的“自由感”却是虚幻的。社会学家鲍德里亚说:“19世纪驯化出工人,20世纪驯化出消费者。”身处移动互联网时代的21世纪,这一洞见依旧深刻。时代需要勇者,拥抱技术,拥抱创新;同时需要智者,保持冷静,保持克制。

□本报记者 彭文卓

7月23日,“2015中国互联网络大会”落下帷幕。在移动互联网时代,人们的生活同互联网的关系有多“亲密”?

在中国,每10个“00后”儿童中,就有3个是手机用户。

2015年第1季度,中国移动互联网用户规模达到7.4亿人,同比增长10.27%。

今年前5个月,我国网上零售额同比增长接近40%,网络消费增速为社会消费品零售总额增速的4倍。

从衣、食、住、行到购物、社交、理财,甚至到身体的管理,移动互联网悄然全方位渗透到生活的各个角落。移动互联网消费主义时代已经来临,我们是该张开双臂欣喜地拥抱技术革新带来的便捷与智能;还是该反思消费主义的“新变种”对个人生活空间的全面侵蚀,以及提防技术进化可能带来的潜在风险?

小崔的一天

移动产品经理小崔,80后,供职于国内一家知名互联网公司,她是“移动改变生活”的坚定拥护者。

在她刚搬的新家中,几乎所有的东西都是网购的。家具、日用品、零食……她都通过App轻松下单。以前觉得瓜果蔬菜是唯一需要去超市买的,而最近她发现电商平台的蔬果不仅质量好而且具价格优势,断了她最后一个出门购物的念想。

有了移动互联网,小崔一天的生活,基本达到了只需要带钥匙和手机就能搞定一切的状态。

早上起床,她习惯性地看一下昨晚的睡眠质量,手机会导入智能手环所记录的相关数据。然后她会顺便查一下“余额宝”的收益。“收益可能不多,但免去了到银行排长队、填单子等若干费时费力的环节。再说,每天能实时看到收益的

具体数字变化,内心很踏实。”小崔说。除了理财,她现在给手机充话费、外出订机票、订酒店统统通过手机上的各种软件和微信中的实用功能搞定。

吃过早饭,小崔会通过手机安装的几个打车软件中的一款约一辆出租车或者“专车”,因而现在她几乎不再为打车犯难。

“午饭,我通常会叫‘网上外卖’解决;偶尔去公司附近的便利店买便当,支付也只需手机扫一下二维码就可以完成,还经常会有团购等优惠活动推送。”小崔说。

午休或工作空闲,刷刷微博、翻翻微信朋友圈,或者在社交平台发布一些有意思的状态,这都是她碎片时间自娱自乐的不二之选。

“有些独来独往”,她这样评价自己,但这种状态并没有让她不适应。“其实陌生人在公共场合本来交流也不多,相反这些技术充分地将碎片化的时间得以有效利用。”

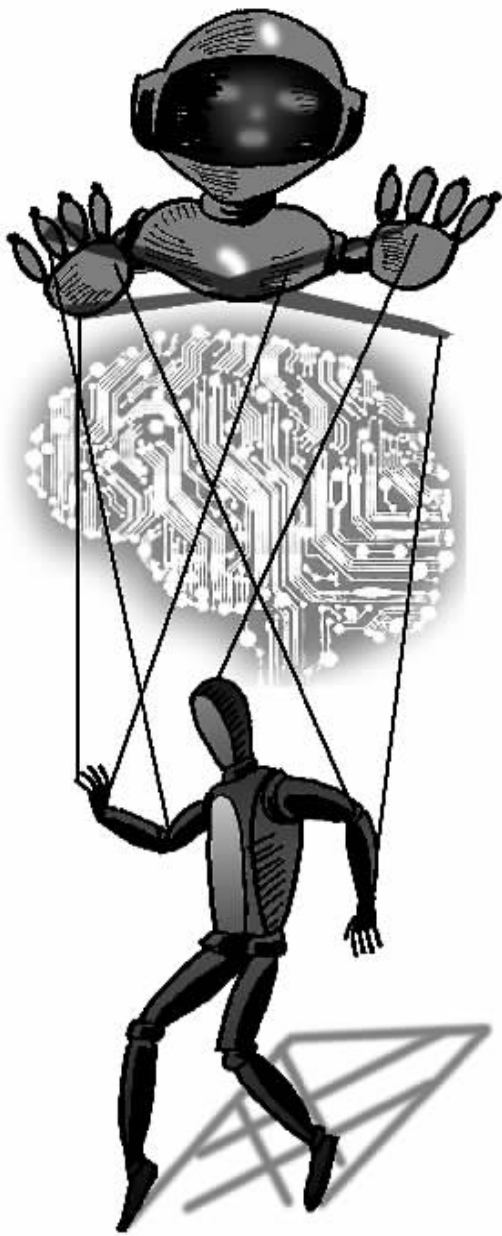
最近,她迷上一款约饭软件。下班前和朋友在软件上约好时间,到点软件就会提示,结账时通过手机AA付款。“以前组一个饭局你可能要打十个电话,现在只要有网络,一个小软件都能帮你搞定。”她说。

晚上回到家,小崔会用社交软件的视频通话功能给家里打几个电话,跟朋友聊聊天;在小区里跑步时,手机会记录她的运动路线、路程及其他各项运动指标。

沉浸在移动互联网生活中的一天就这样结束了,从刚开始的新奇,到现在的习以为常,小崔相信移动互联网有无限的可能性:“正如微信从开始只有很少用户,到如今超过5亿用户,技术的发展是必然规律,我们得适应潮流。”

陈静的困惑

和“技术宅”小崔不同,同是80后的陈静虽没有落下移动互



被网络支配的木偶

李法明绘

联生活的步伐,但她却时常困惑:这样的状态真的好吗?

陈静在一家银行的数据中心工作,随着近年互联网金融兴起,主要负责研发互联网金融产品,让移动操作资金流更加便捷。正因为此,办公室的话题悄然发生了变化。“炒股更加方便了,拇指在手机按几下就可以买进卖出了。大家好像都变成了股票专家,你不用App炒股好像就是落伍的人。”她说。

最近让陈静烦恼的是她迷上的一款叫“小红书”的购物软件,每天会推送各种国外代购的信息。“跟病毒一样,有点优惠就忍不住想买,买完就后悔,想剁手啊。”原来是不去商场就不买的陈静,现在每月的网购开支激增了一倍多。

在陈静看来,微博、微信这类移动社交软件的出现,宣称要帮助人们更好地利用碎片化时间,但事实上却使人们的注意力渐渐都投入在了这些碎片里,从而使生活变成了碎片式的生活。

“每天睁开眼第一件事,就是刷微博、微信。等公交车的时候,打开朋友圈给别人点个赞。上班开会太无聊,看几条长微博或者段子手的新歌……”陈静时常觉得,一天下来时间都用在了无关痛痒的信息上。

即使是社交媒体上分享的“心灵鸡汤”、励志语录,看多了都让她疲惫。“长期接受碎片信息的后果,就是让你的思维变得狭隘,难以进行复杂的思考。大道理谁懂,但却没有现实中的一本书、一场旅行、一次交谈来得真切,碎片时间没有被利用,反而是被浪费了。”她说。

社交软件能增进感情更是一个伪命题。“春节饭桌上,年轻人都在埋头抢红包,长辈们只能无奈地教育。一个个微信群里,都在

比抢的速度,有多少真正在交流的。”很多人变成了“点赞之交”,却在现实中疏离得可怕。

生活真的更好了吗?

短信发得少了,微信联系多了,电视台被视频网站猛烈冲击,信用卡被第三方支付工具抢了市场,现金支付正被移动支付取代……

移动互联的理想是什么?产品经理小崔说:产品更新换代、用户体验推陈出新,就是为了通过技术让人们生活得更好。

有业界人士这样形容移动互联的场景:当空气净化器作为一个智能终端,它就成了一个切入点,围绕空气的质量,你的温度和湿度给你一系列产品,通过手机端来控制,让你的生活智能化。

业内分析人士指出:一个移动互联网消费主义者能享受到的,是一种超越产品本身的生活体验。而现实中,它面临着暴露隐私、信息使用带来的代际鸿沟等风险。在大数据时代,任何一次点赞、评论、购物、转账记录,都会被后台记录,个性化推送的同时也几乎让人在互联网空间“裸体”。

此外,信息的泛滥、社交的虚拟化等问题相伴而生。据英国人类学家罗宾·顿巴的研究,人类大脑最多只能维持150个稳定的社会关系,多于此数的人际关系将是肤浅的,而社交媒体,让人们更加沉溺于虚拟社交的点赞和“刷粉”。

“同时,作为移动互联网消费者,你被迫去快速掌握技术以适应技术的更新换代。之前是产品适应我们,现在是我们要适应产品。你这刚学会‘滴滴打车’,人家各种‘专车’软件都换好几拨了。”陈静说。

“生活真的变得更好了吗?”她最近时常思考这个问题。

本周聚焦

一周舆情

公交上“亲热”

据《人民日报》7月22日报道,20日晚,青岛一辆公交上,一对年轻情侣行为亲密。坐在旁边的老人起身阻止,同男青年发生冲突并扭打起来。近来,公共场合情侣过分亲昵行为再引社会热议。

“肯定帮老人制止他们的无耻行为,还敢对老人动手,真是太没公德心了。”“一些人把两人之间的亲密关系公之于众,觉得这就是敢于示爱。可是爱情不需要别人认可与观赏。公共场所不遮不掩在别人眼里只能是被嗤之以鼻的。”有不少网友表达了同样的愤怒。但也有言论认为这只是炒作:“公共场合的过分亲热是什么?最多不过拥抱接吻,不必小题大做。”同时也有相关专家冷静分析:“情侣亲热动作大不大,老人阻止有没有过激言语和行为都是我们要权衡的因素,不能以偏概全。但公共场合需要注意起码的礼仪。”

女童遭犬咬

据《大河报》7月21日报道,18日,4岁女童路路独自离家到附近玩,不料,房东家10多条狗扑向她,将她一只耳朵咬掉一块,从头部到全身是伤。目前,房东以警告在先为由,不愿担责。而路路父母都是打工者,面对巨额医疗费欲哭无泪。

一位常年养狗人士认为:“狗伤人在先,房东绝对不能无视法律拒不承担。”“以早警告为理由去扯了吧,狗伤害到他人的人身安全,这个责任可是不能推卸的呀。”白领李小姐如是说。法律专家表示:饲养的动物造成他人损害的,动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任。房东仅以“警告过”为由的抗辩不能成为免责的理由。此外,狗主固然有错,但这孩子的父母太缺乏责任意识了,也有失职之处。

“黑导游”保护费

据《北京青年报》7月21日报道,近日,北京警方打掉一个以暴力威胁手段向黑导游收保护费的团伙,抓获嫌疑人6名。该团伙在颐和园北宫门门前圈地盘,找打手看场子,一旦有黑导游在此拉活就向其收一定比例的“贴活钱”,若拒交就威胁、恐吓甚至拳脚相加。

“不少黑导游因为本身从事的是违法行为,对收保护费这种行为也就产生了默许的态度。”有网友指出,这伙人在短短的几个月时间里,便收到了数万元的保护费。从北京市城管局获悉,全市城管部门将开展暑期旅游市场环境秩序专项整治,重点整治鸟巢、天安门广场等旅游景区,以及公交枢纽周边,重点治理散发非法“一日游”小广告、利用通讯号码非法揽客、黑车、黑导、无照经营等违法行为。

警嫂举报丈夫

据《新京报》7月21日报道,日前,黑龙江省庆安县县侦大队副大队长姚永军在微博上被其妻子王洪涛举报。王洪涛称姚利用职务之便贪污受贿,还有家暴行为。当天下午,庆安县公安局负责人称,姚永军现被停止工作,当地检察院已对此立案侦查。

“这也是狠心啊!因是贪污大家觉得这男的不对在先,不过这种女人太可怕了!”有网友质疑警嫂举报的目的。然而也有网友表示支持警嫂的做法:“没有哪个女人愿意与小三共享自己的丈夫,那些妄想家里红旗不倒,外面彩旗飘飘的人做梦去吧!尤其做为一名执法者,知法犯法罪加一等。”合肥的陈律师表示:“反腐进入权力者家庭,说明权利并非万能。一些贪官,自以为得意,为所欲为,常以权利换婚姻,金钱换美女,终究会自食其果。”

广东“最牛”高中

据《广州日报》7月20日报道,近日,随着一本录取接近尾声,东华中学的牛气再度上升一个境界:有26名同学考入了清华北大,与此同时,还有2人被香港大学录取,140多人考入中山大学。

“刚接这个班时,我压力很大。”高三12班班主任王建平说,这是他第一次带精英班。谈到教学方法,王建平说,主要有两点:第一,培养学生有计划、有目标的习惯,保证学习效率;其二,要让学生思维活跃,且一定要有自己的思想。但也有网友表示,尖子生不完全代表学校的教育水平,“师父领进门,修行在个人,东华中学全都招收尖子生,考的能差到哪儿去?”有网友表示,现在好学生扎堆,都被学校抢走了生源,这样的高考成果也不足为奇。

(实习生赵艺 李颖超据媒体公开报道编辑)

父与子



2015年4月18日,河南洛阳。洛阳市老城区西涧村广场,有个修鞋摊,修鞋车上,一个身着蓝白外套的男孩正端坐在里面读书。“他从10个月大时,他妈妈家里,偷偷走了。”杜建伟说,他是天津人,因小儿麻痹症腿脚落下了残疾,10多年前来到洛阳修鞋,病就是跟他长在,杜建伟说,他能在读三年级,他希望他能多读书,这个不识字的人坚信“孩子读书才能有出息”。因功回家后,这条腿腿腿腿,准备吃晚饭。 张琼/GIP

粗鄙的消费者和辩护人

□石述思

在优衣库试衣间炮制不雅视频的当事人刚刚被警察拿下,一批老外在装扮成穿着暴露的“斯巴达勇士”粉墨登场,再度惊动警察,两个老外因为不听劝阻被按倒在天桥上,勇士的威风荡然无存。

在残酷的商业竞争年代,总有聪明人为了赢得顾客的关注,去粗鄙营销,并屡试不爽。

如果把获得利益作为唯一衡量指标,这些事件的主角都具备当下流行的互联网思维——紧紧抓住消费者眼球,用事件营销的方式将其推向极致,然后在社交网络上迅速扩散,并在媒体的推波助澜下,成为公共话题,极大地降低了宣传营销成本,甚至不排除这些主角一下跻身网络红人,

从此在争议声中踏上另类星途。

时代重大的进步之一就是多元和包容,并承认人性的弱点,不再拿单一的标准和偶像去提升所有人的情操和灵魂,甚至只要不有违公序良俗,无论打扮成“杀马特”还是立志成为伪娘,都不用担心被当街游斗甚至获牢狱之灾。毕竟,现代社会文明的进程就是依法保障私权利限制公权力的艰苦跋涉。

平心而论,多数人是凡夫俗子,借助市场经济和互联网搭建的自由舞台,终于有了充分释放天性展示自我的可能,数千年文明史第一次如此充分和迅猛。

但如果缺乏适应现代社会的公共意识和准则的建立并广泛认同,在成功学和物质至上的驱使下,粗鄙的盛行便不可阻遏。

娱乐至死扼着利益至上的手,炫富拼爹屡见不鲜,为一个日渐富足的时代打下灯红酒绿、声色犬马的艳俗烙印。

是的,在改革开放36年后,我们正在为经济建设至上支付高昂成本,富而不贵、富而不雅,宛如精神的雾霾,在造就着素质低下的爆发户,与信仰缺乏的贪官纠缠在一起,加剧着社会的对立情绪,拉低着全民的品味和道德海拔。

除了这些为了利益粉墨登场的粗鄙表演者,周围闪烁的猎奇和欣赏的目光同样令人不安。这些精神贫瘠的围观者除了在网上无下限地骂娘、吐槽、抱怨,就是对这些刺激欲望的精神鸦片甘之若饴,欲罢不能。

正是有了如此庞大的消费者,粗鄙便成为粗鄙者的通行证——至少在商业上屡试不爽。

有人说,这是市场经济,其实,没有法治约束和道德底线的市场直通地狱。更有人说,为啥只许贪官妻妾成群,不许百姓当街裸奔?这种比烂哲学则是社会缺乏基本共识和集体堕落的明证。

自由首先意味着自律,以不伤害第三方利益为准绳,遵循法治,在公共场合恪守良知的底线。

只要不触犯法规,不要脸可视为人的基本权利,但理直气壮地公开不要脸就相当可怕。即使蛆虫有存在的理由,但歌咏蛆虫就令人崩溃。

由于有着庞大的粗鄙消费群体,一些被利益绑架的媒体也成为推广粗鄙的急先锋,而忘却了身上肩负的道义和责任。斯巴达勇士真正令人敬佩的是面对强敌不屈不挠的血性,是反抗的勇气,是人性的不屈,

而不是一些卖弄男色的搔首弄姿——不管周围有多少无聊的看客,都不过是当代无数粗鄙演出中的一小片浪花。

这是精英们最深刻的悲剧。联想到大师王林过去身边簇拥的各类高官、明星甚至知识精英,他们如此虔诚地对其膜拜,甚至为其站台和辩护,更加令人费解:一群名利兼备的时代红人,缘何竟也如此信仰缺失,价值混乱,烂俗不堪?

当下,面对经济下行,重建时代价值,赋予富足一个体面而有尊严的内涵,比维持GDP增速要急迫关键。而对于每个走向富足的国人来说,当直面如下问题:腹中有了面包,该怎样让心中玫瑰盛开?

民生视点

编读e时代

本报法人微博网友留言摘编

(7月20日~7月24日)

【被哄抢的“情怀”】在央视财经频道《创业英雄汇》上,清华大学休学创业的二年级学生刘一锋遭到投资人哄抢。在他的团队中,有28个省的高考状元组成的“智囊团”。将自我意识强烈的90后聚集在一起,刘一锋的答案是“情怀”。你还记得这两个字的意思吗?
(2015年7月19日《工人日报》报道)

@Kiki的小圈子:情怀不只是一商业模式和持续力,最终还是要靠实力支撑。为他们的尝试和勇气点赞,希望看到一个更强大更持久的状元品牌!

@腿带着嘴旅行:技术革新可以成为时代前进的驱动力!

【保障救护车优先通行权,你能做到吗?】我国法律规定,在确保安全的前提下,正在执行紧急任务的救护车不受行驶路线、行驶方向、行驶速度和信号灯的限制,其他车辆和行人应当让行。但不地方,不避让救护车反倒成了司空见惯的“常态”。保障救护车优先通行权!
(2015年7月21日《工人日报》报道)

@芙蓉仙子晓阳:对不避让救护车的行为应从严处罚,唯有如此,才能保证救护车优先出行。

@a马治平:保障救护车优先通行权,也许下次就能救你一命。

【官员在哪儿办公,是个问题吗?】山西省委书记王儒林在该省科技创新推进大会上要求,全省各级领导干部“一律到办公室去办公”。领导干部在办公室办公,本是常识,何以到了还要特别要求的地步?盖因为有些领导干部在酒店、宾馆、商务会所办公。
(2015年7月23日《工人日报》报道)

@独在者:若是“乐民之所乐,忧民之所忧”,在哪里办公并无妨。问题是,常常出入酒店、宾馆、会所的领导,心里装的真是百姓吗?

Sally 莎莉 2015:怪不得每次去相关部门办事,领导总是不在。在办公室办公应是最基本的要求。不过,也请领导们多去街头巷尾,车间厂房,田间地头走一走,了解百姓的实际生活。
(赵琛摘自工人日报新浪微博)

欢迎读者到新浪、腾讯、人民网平台
与工人日报微博互动