

【他山之石】

“三心二意”

张诚 谭日佳

一个团结、积极、向上的班组,必定有位懂管理、会沟通、讲人情味的管理者。班组是单位的基本组成部分,抓好班组建设关键是要了解职工的所思、所想和所盼,把准职工思想的脉搏,才能把职工牢牢地“粘”在一起,让大家心往一处使劲往一处使。如何把准职工思想的“脉”呢?笔者认为,班组管理要具备“三心二意”。

用“真心”才能换心。俗话说:“将心比心,可以换心。”要想深入了解职工,就要用真心去关心每一位职工。只有赢得职工的信赖,才能让职工敢于对你吐露真心,了解他们对班组工作最真实的想法,这样才能把准职工的“脉”,找准搞好班组建设的方向。

有“恒心”才会动心。俗话说得好:“路遥知马力,日久见人心。”对待职工不能忽远忽近,更不可忽冷忽热,只有始终如一地关心职工,职工才会被管理者的恒心所打动。心怀感恩之心,职工就会在工作中更加努力,以更高的工作效率和更优的工作质量回报班组。

有“爱心”才能贴心。作为班组长如何才能使自己与职工贴心呢?很简单,只要将心比心,真心实意地为职工着想,包容他们的小缺点和小错误,用自己的实际行动热心帮助他们改掉身上的坏习惯,让大家慢慢融为一个整体,增强集体荣誉感,知荣辱共进退。

用“情意”聚合力。如果有职工对班组工作有意见,切不可简单粗暴对待,首先要设身处地站在职工的角度去考虑,看班组工作是否有失误的地方,然后用“情”来慢慢引导疏通对症下药,做到就事论事、有情有义,让职工心服口服;其二,把职工当成自己的兄弟姐妹来看待,在班组这个大家庭里让每位职工都发挥自己的主人翁意识,调动起每位职工的积极性,大家群策群力把班组建设搞好。

用“厝意”让职工上心。俗话说:“严是爱,松是害!”要想班组管理好,就要做到奖惩分明,对经常违章、懒散的职工必须严格管理,对积极努力的职工则要给予奖励。最重要的是让职工明白,奖和罚都不是最终目的,最终目的是要让每个职工牢记自己的职责。只有大家把各自的工作做好,班组建设才能更出色。

在班组管理中,班组长要灵活运用“三心二意”来摸准职工的“心”,把准职工的“脉”,打造一个颇具吸引力的班组。

【班组现场】

“创效大拿”

顾朝鑫 雷金定

刘政是南阳工务段南阳桥梁车间机械化工区工长。

入路20多年来,他带领工区人员在改造除尘机具、改进工艺流程、创新生产工具等方面开展技术攻关,节约资金数百万元,被大家称为“创效大拿”。

“每钻一个孔,螺栓孔中会残存大量的粉尘,直接影响锚固质量,每改造一段护轨,扬起的粉尘会刺得人睁不开眼睛,影响施工人员的身体健康。”钻混凝土桥枕产生的粉尘一直困扰着刘政。他翻阅相关资料,到市场上了解工业用吸尘器的型号、性能,逐一比对优劣。然而,市场上吸尘器的吸嘴都是扁形的,而螺栓孔则是圆形的,不适合现场的需要。

2012年夏天,吸尘器吸嘴改造攻关小组成立。从方案制定、绘制图纸、加工制作到现场试验,两个多月努力下来,粉尘回收率并未达到理想的效果。刘政没有气馁,一次次到外地寻求技术帮助,经过多次改进,粉尘回收率终于达到了99%。

在护轨改造施工中,发电机作为生产用电的源头,发挥着至关重要的作用。然而,发电机运行一段时间后常常自动熄火,需要冷却近半个小时才能启动。2014年9月,刘政把解决发电机供油系统过热作为新的攻关课题。

讨论、分析、研究,又一个又一个不眠之夜,对发电机供油系统安装隔热装置的方案浮出水面。当年12月,经过无数次的测试,隔热装置终于如期完成。发电机连续运行时间从原来的30分钟延长到120分钟,工作效率提高4倍,每个月可节省费用近4万元。

家园文化绝不是简单的砸钱,而是要引导职工当家做主,自己动手建家园

成天想调走的职工现在舍不得离开

本报讯(记者吴锋思 特约通讯员张贵峰 许建胜)“工区越来越有家的味道了,为什么还要调走?我把根扎下来安心工作喽!”7月18日,曾经多次打报告要求调走的峰福铁路某班职工老张由衷地说。这天,他正利用业余时间修剪工区的花草。

福州工务段管辖的峰福线班组点多线长,人员分散,生活线、文化线、卫生保障线“三线”建设历史欠账多。许多沿线偏远工区的职工因此要求调走。对此,段领导班子决心

改善职工生产生活条件,提出大力推进企业文化建设,全面启动家园文化建设。

段工会和基建办改造各班组办公用房及配套设施,修缮伙食团;段党群办负责家园文化建设,将铁路精神、企业文化等内容纳入;段职教科按照标准化班组的要求,设计制作各处所门牌,制定管理制度……

生产生活条件的大力改善,让职工笑颜开,但段领导却高兴不起来;钱砸进去了,东西购置齐全了,职工的精神面貌却没有多大改变,少数职工看上去还是懒洋洋,部分班组还是脏兮兮、乱糟糟。

家园文化绝不是简单的砸钱,而是要引导职工当家做主,自己动手建家园。

“张复生原来是林务工区的,让他负责购树育苗。”福州路桥车间党支部书记谢培忠从兄弟站段观摩回来后彻夜难眠,当晚就开始谋划建家工作,在本子上列出了10多个主意。第二天眼睛是红的,精神头儿却足了许多。

几个月的辛苦付出,让如今的大榕线路

巡察站、桥隧班组从“丑小鸭”变成“白天鹅”;各种鲜花代替了杂草,煞是养眼;垃圾场改造成了菜地,10多种蔬菜长势喜人;工区大门两边铺设了草皮,那是职工从山间野外挖来的;一条鹅卵石小路点缀在红花绿树间,石子都是职工从河滩回来的。院子正中有座拳头形状的雕塑,“齐心”两字抓人眼球。

整个工区清清爽爽、干干净净,地上几乎看不到烟头、废纸,“这么好的环境,谁好意思破坏?我可越来越舍不得离开了!”职工郭荣

斌原来打过调离报告,还成天念叨早点退休,现在却想“再多干几年”。

“家味”渐浓,爱家情深。段里千方百计把职工的精气神“激”出来,让班组职工的荣誉感拔节生长;实行月度考评、季度评定、年度评选,在收入分配上让管理干部、工班之间的差距合理拉大,班组职工的收入则适度拉开,排名头尾的车间正职月收入相差1000多元;班组长高的每月能拿2000元左右的奖励,少的则只有区区四五百元甚至“剃光头”。

【班组影像】

建筑工人 岗前培训忙

7月16日,由广东省建筑安全协会主办的“建筑工人岗前业务技术培训考核”举行。考试对象包括塔式起重机司机、安装拆卸工、建筑起重信号司索工、建筑电工、建筑桩机工、架子工、建筑焊工等建筑施工特种作业各工种,考核形式分为笔试、面试和实际操作等。

据有关部门调查数据显示,广东省自实行“建筑工人岗前业务技术培训考核”制度以来,建筑施工事故率大大降低,生产效率和施工质量大幅提升。

周晓明 摄影报道



【班组之星】

刘燕勇

2015年7月1日,在太原车辆段七一表彰大会上,于志国、于志安兄弟俩再一次赢得了全段干部职工的掌声和喝彩。哥哥于志国是车辆木工,弟弟于志安是车辆钳工,他们互相帮助、相互学习,连续6年被双双评为全段党员标兵、先进工作者,是太原铁路局远近闻名的技改能手。

骑行带来的灵感

走进太原车辆段配件班组,嘈杂的配件检修声此起彼伏。“在这里无论你怎么喊,对方都听不见。”一名职工带着我们,在各个班组里挨个儿询问,终于在车钩检修台找到了工长于志安。

52岁的他满身油污地站在那里,冲着我们嘿嘿一笑:“最近工作任务紧,哪个工作面忙了,我就过来搭把手。”刚刚从探伤工作面出来,又一头扎在焊接工作面进行车钩防跳台焊接,看着他熟练地摆弄着30多公斤重的

本报记者 康劲
本报通讯员 李丽

技改路上的兄弟档

车钩,丝毫看不出他由于常年搬抬重型配件落下的腰椎间盘突出毛病。

自1991年调入太原车辆段以来,于志安干遍了配件组的所有岗位,自学了车辆钳工、熔接工、天车、探伤工等5个工种,先后取得缓冲器外壳打砂除锈探伤法、车钩防跳台堆焊检修法、导柱压盖十字孔螺丝等3项技改成果。

说起技术改造,于志安又是嘿嘿一笑,“其实,很多办法都是从骑自行车当中想出来的。”

原来,于志安的父亲早年因工致残,四肢只余下一只手臂,2004年,一直照顾母亲的母亲因脑溢血瘫痪在床。于志安和哥哥于志国,凭着两辆二八自行车,一天三趟,十年如一日地照顾父母。“骑行”成了他们兄弟俩生命中非常重要的一部分。

长期以来,由于轴箱簧导柱压盖封线与压盖螺丝打磨,经常会造成导柱断丝故障,这个现场难题一直深深地困扰着于志安,2011年6月的一天,他像往常一样骑自行车去给母亲做饭,一进门便看到哥哥在保养自行车。见到

他手中的辐条扳手时,于志安灵机一动:“如果将导柱压盖螺丝也像辐条扳手一样打成多角角孔,是不是能有效解决封线与压盖螺丝打磨的情况?”带着这样的想法,于志安回到单位立刻动手制作了一批十字孔压盖螺丝。经过现场试验成功后,联系厂家批量生产,彻底解决了导柱断丝这一惯性故障的反复发生。

篆刻引发的技改

于志国是单位出名的篆刻“大师”。1997年在太原铁路局庆祝香港回归举办的百米书画长卷展中,于志国的篆刻作品荣获一等奖,至今仍被香港政府所收藏。而在整个铁路系统,他更为人所熟知的是“形迹化管理之父”、“发电车标准化管理创始人”等荣誉和头衔。

来到木工组,“于志国技改工作室”的铭牌异常醒目。工作室干净整洁,各种工具、模型摆放得井井有条,在全国铁路掀起的发电车标准化管理热潮就是从这里开始的。

2013年,太原车辆段开展全段标准化管理活动。由于发电车空间小、工具多、配件杂,

如何实现发电车的标准化管理,成了全段上下的一道难题。当时,作为木工组工长的于志国也为此绞尽了脑汁。一次,他正帮同事刻印章,于志安打趣道:“这是个检车员,你应该在他名字后面再刻把检车锤。”弟弟无意中的一句话,使于志国豁然开朗。他立刻回到班组,画好图纸,买来工具和材料,利用篆刻的手法在木质材料上篆刻出工具和配件的凹形,使发电车工具配件的交接和取用一目了然,从而实现发电车标准化管理。

样板和方案一经提报,立刻引起了强烈的反响,并在全路范围内进行推广。2014年全国铁路车辆系统现场会在太原车辆段进行,来自全路20多个车辆系统的专家争相前来“于志国技改工作室”观摩学习。一位车辆总工程师感慨地说道:“原来这里才是发电车标准化管理的发源地啊!”

各种荣誉纷至沓来,但这并没有使于志国裹足不前。在发电车标准化管理的基础上,他又先后拓展出材料形迹化管理、行李车形迹化管理,对全段55辆运用发电车和28辆行李车进行技术改造,为全段节约成本52万余元。

“问题班长”带出“工人专家团”

响下,个个成为既懂机械又懂电气、冶金复合型人才,被工友们称为“工人专家团”。

2003年7月,金川公司第一套铜电解联动机组投入试生产,由于新设备设计缺陷多、故障率高,机组运行不稳定,不能连续生产,每天仅40槽的任务,却需要工人们花费17小时以上,加班加点仍然不能完成。很多人抱怨,这套所谓的专业自动化联动生产设备只是一堆“废铁”。

“难道咱就不能将这堆‘废铁’变成宝贝吗?”“问题班长”不服输,彭明带着工友们开

始了机组改造之路。他们反复实践分析问题症结,实施改造项目30余项,创造了国产联动机组首次连续使用并成功运转的先例,5项创新成果获得国家实用新型专利。

20万吨铜冶炼设备所用的阳极机组,经常出现卡板、掉板、刀片崩飞的毛病,既浪费时间又危险,工人们形容“阳极机组是躺在沙地里的牛,抽一鞭子向前走一步”。彭明组织各机组精英成立技术攻关小组,使阳极机组加工能力达到进口机组水平。

彭明认为,新时期的产业工人不仅要

献,更要懂技术;一个成熟的班组,应该让工人都成为技能专家。

为把自己的班组打造成“工人专家团”,彭明探索出一套创新管理方案,根据机组运行特点,和工友优化工序衔接,进行人机环匹配改进,产生了多项技术创新成果,年多产阴极铜400余吨,年增加利润58万元。

在彭明的带领下,专家型的创新队伍逐渐成形。2013年成立的“彭明技术创新工作室”就设在车间,成立至今完成技术创新项目30多项,10名工友被培养成创新骨干。

【走进班组】

“刚到这里时,有种被大山囚禁的感觉,真的面对大山哭过、恨过”

深山里的三人“哨所”

本报记者 杨兆敏
本报通讯员 牛胜杰

“按照操作规程,我们不能站上去。”“按照操作规程,我们不能碰这个地方。”记者在武汉铁路局襄阳供电段白果变电所采访时,同行的摄影记者想拍几张画面漂亮的工作照,值班员孙京京一次又一次地拒绝着摄影记者的“外行”要求。

“电老虎”可不是病猫,对值守人员而言,工作规程就是生命安全的保障线,所以孙京京他们毫不犹豫地“不”,坚决得像就是一种本能反应。

这确实是一种职业本能。一年365天,每天24小时值守,天天按时巡查低压室、高压室、27.5KV变压器、母线、断路器、隔离开关等重要供电设备,监控变电所的运行参数,工作环境熟悉得像自己的掌心。

半山腰上的白果变电所,建在湖北恩施和利川之间的群山中。“到镇里走路得40分钟,买肉啥的就得走到镇上去。”孙京京说,他口中的“镇”就是白果镇。每月至少有20天的时间,他们工作和生活起居都在变电所。

“现在条件好多了,自来水通了,建了厨房,能看电视。前两天还拉了网线,能上网了。”当班的另一位值班员贾仁斌

说。变电所设三个值班员,两人值守,一人轮休。

当班的两个小伙子都25岁了,孙京京是内蒙古呼和浩特人,贾仁斌来自湖北十堰市。尽管被尊为宜万铁路西大门的“守护神”,可在铁路刚开通时,白果变电所还是不通自来水,他俩都经历了到山下老乡家里买水挑上山,没有电视可看的艰苦岁月。轮休的小伙子叫张崇阳,是河南新郑人,今年23岁。他们三人都毕业于武汉铁路职业技术学院,先后进站。

“刚到这里时,有种被大山囚禁的感觉,真的面对大山哭过、恨过。”说起当年偷偷哭

鼻子,孙京京还有点不好意思。“但电路出毛病,火车肯定就要趴窝,我们的职责就是守护。”拿着望远镜观察高耸线路的孙京京,看起来有种酷酷的感觉。

除了工作,小伙子们还得学会生活,自己照顾自己,都经历了从不会做饭到会做饭、从没买到菜到学会讨价还价的过程。好在,山下村民混熟后,逢年过节时,能得到村民们家般的关照,“对亲人的思念之情得到了一些缓解。”贾仁斌说。

白果变电所并不孤单,在襄阳供电段管内共有74座这样的“哨所”,值守人员大多是80后、90后,有大学生,也有复转军人。

【随手拍】·高温下的一线职工



7月19日,巨龙集团运输分公司职工赵俊俊在烈日下工作了4个多小时,汗水彻底浸透了他的工作服。他每天下班第一件事就是冲个冷水澡。朱家陶 摄