

## 摸清底数 广泛动员 强化服务

# 内江市总实打实把农民工兄弟请进“家”门

截至6月底,千余家规模以上企业农民工入会率达90%以上



**农民工入会集中行动**  
本报讯(记者李娜 高柱)“9月底之前,公司一定要把工会建起来!”四川内江巨腾公司负责人日前向工会干部如是表示。这家有超过6000名员工的台资企业,农民工总量达三分之二,但开工两年仍未成立工会。内江市总工会多次到该公司调研,了解

职工意愿,宣传工会法律法规,并组织该公司负责人到已成立工会的台资企业参观学习,让企业管理者和职工认识到建立工会和加入工会的好处。最终该企业表示,一定要成立工会,包括农民工在内的所有员工将加入工会。这是内江市总工会今年全面加强农民工入会工作的一个缩影。《工人日报》记者了解到,内江市总强力开展“农民工集中入会行动”,针对城区农民工数量大、分布广、流动性强,小微企业、社区复杂区域建会难,农民工入会后服务难、管理难问题,把农民工入会调查摸底作为一项基础工程,全面动员农民工入会。

据介绍,为实打实地把农民工兄弟请进“家”门,内江市总把深入企业调研农民工入会情况作为办实事的一项重要内容,每名领导分片承包县(区)和市属企业,调研农民工分布、具体诉求、入会遇到的实际问题等;将农民工入会与“走基层、访职工、解难题、办实事”活动相结合,随时掌握农民工务工新动向,充分利用工会会员服务卡的信息管理、特约商户普惠服务、职工互助等功能,吸引、动员农民工加入工会;将农民工集中入会与开展小微企业、物业管理等农民工流动性强的小微企业、通过加强力量、创新方式等,组织农民工入会。

层次,督导调查农民工入会、权益维护等情况,同时利用“农民工综合管理平台”发布农民工入会、就业相关信息,收集农民工维权诉求等。

据悉,截至6月底,内江农民工集中入会工作取得显著成效,全市千余家规模以上企业农民工入会率达90%以上。据悉,下一步,内江市总将在部分新建企业及新开工建筑项目和物流(快递)业、餐饮住宿业、家庭服务业、农业专业合作社、物业管理等农民工流动性强的小微企业,通过加强力量、创新方式等,组织农民工入会。

## 江苏“最美职工”巡讲事迹

本报讯(记者王伟)连日来,江苏省总工会在徐州、连云港等地开展全国“最美职工”先进事迹巡回宣讲活动。中石化江苏油田井下作业处高级技师田明的“励志”故事得到广大职工和工会干部的称赞。

今年49岁的田明,多年来立足岗位,刻苦钻研,其岗位发明曾获全国职工优秀技术创新成果一等奖、国家科学技术进步二等奖,先后被授予全国五一劳动奖章、全国最美职工、全国劳模等荣誉称号。今年4月,江苏省委宣传部授予田明江苏“时代楷模”荣誉称号。为了弘扬劳模精神,江苏省总部部署了田明事迹巡回宣讲活动。

## 吉林石化矿区服务部降本增效

本报讯(记者彭冰 通讯员姜振国)4个月节约成本585万元,由于严格源头与过程控制,激励全员参与管理,吉林石化公司矿区服务部近日在降本增效方面又有新突破。

据悉,在节约用水等方面,该事业部下属各基层站队、班组严格实行精细管理,通过地毯式排查管网漏点等手段,使失水量降低。为把修旧利废活动推向深入,该单位还通过在部分物业站成立“土专家”攻关小组,建立“专项产品手工制作间”等办法,自制工具5670件、翻新工具490件、革新改造大型机具4台,节约费用8万余元。

7月22日,安徽中医药大学“国医堂”医生胡玲(前左一)在给学员介绍中医知识。

当日,安徽合肥市科企社区“巾帼创业技能培训”开班,为辖区妇女提供中医护理、家政服务等培训,并就近推荐合适工作,帮助社区再就业妇女在“家门口”就业。

## 福建省人大常委会副主任、省总工会主席张广敏提出

# 工会干部要以过硬本领服务职工

本报讯(记者吴泽思)“依靠群众凝心聚力谋发展,脱离群众分崩离析难成事。基层是最大的课堂,群众是最好的老师,实践是最公正的检验。年轻干部要进一步深入基层、扎根基层,多了解基层呼声愿望,多为群众排忧解难,增强与职工群众的感情。”这是7月21日,福建省人大常委会副主任、省总工会主席张广敏在省总工会下派干部座谈会上提出的。

张广敏指出,工会干部要真正成为职工群众信得过、靠得住、离不开的知心人、贴心人。要建好群众之家,当好群众之友。年轻干部只有以吃苦耐劳的意志品质,抓住进企业、下农村的机会,经风雨、见世面、练身手,才能增长本领,成就事业。在基层,虽然生活清苦一点,但容易反思幸福来之不易,虽然环境艰苦一点,但容易增进对群众的感情。

张广敏说,职工群众是朴素的,也是实际的,他们不仅看干部怎么说,更看干部怎么干。如果下基层后,融不进群众中,不知民情,不解民忧,不但失去了下派和蹲点的意义,也耽误

了干部的成长。因此,在抓年轻干部下派制度化的同时,更要重视感情、作风、本领这三个关键问题。首先要以深厚的感情理解群众,走进、贴近、亲近职工群众,真正把职工群众当亲人。要在思想上保持清醒,在行动上恪守本分,甘于清苦,甘于寂寞,勤勤恳恳、兢兢业业,以平和之心对待,以进取之心对待事,追求更多为职工群众认可的名,争取更多对职工群众



免费“充电”促就业

有益的利。其次,要以扎实的作风联系群众。作风看似无形,实际上无处不在,有什么样的作风,就会有什么样的工作态度、工作方式、工作成效,作风体现着为民宗旨,也展示着党员形象。思想上要防止“虚”,不为个人名利所惑,解决好“我是谁、为了谁”的问题;工作上要力戒“浮”,多做打基础、利长远的事。三是过硬的本领服务职工群众。基层工作千头万绪,包罗万象,是工会干部了解实际、熟悉社会的好课堂,是磨炼作风、提高素质的大考场,要真诚地向基层学习、真心地向职工群众讨教,在基层一线中锻炼成长。要尽力尽责做好“娘家人”,办好“分内事”。要真心实意拜群众为师,用学习的本领、辩证思维的本领和真抓实干的本领服务基层、服务群众,用双脚丈量民心,用汗水记录民情,为党增光、为工会争气。

# “今天你走了多少步?”

□本报记者 陈晓燕

“爸爸,我想你……”听到电话那头儿子稚嫩的声音,李亮(应当事人要求化名)忍不住流下幸福的眼泪:“我终于可以参与孩子的成长了!”

就在不久前,小李还陷在深深的自责和挫败感中。儿子刚出生时他就离开妻儿,独自来到北京一家企业务工。如今,已6岁的儿子几乎视小李为“陌生人”,连电话都不愿意接。这让思念儿子的小李倍感失落,工作也受到影响。

给企业“幸福加油站”热线打了一个电话后,事情发生了转机。与企业合作提供员工帮助服务的好人生集团派出心理咨询师为小李纾解心结,提出建议。在其指导下,小李改进了与儿子的沟通方式,终于让儿子接受了自己。

这是EAP(员工援助计划)帮助员工解决心理困扰的一个例子。如今,越来越多的企业开始引入EAP服务,注重对员工的人文关怀和心理疏导。在实践中,这一模式的内涵也日益丰富,方式更为多样化。

## 身心健康缺一不可

EAP的中文意思是:员工援助计划(项目),是由组织为员工设置的系统、长期服务项目。由专业人员对员工及其亲属提供专业心理咨询、指导和培训,旨在解决员工及家庭成员心理和行为问题,提高员工工作绩效和生活质量,同时提升企业凝聚力。为1994年,90%以上的全球500强企业为员工建立了EAP项目。

近些年,EAP项目进入我国并在数千家企业实施。

实践中,这一项目也遇到了我国企业职工特有的问题。国内EAP领域的专业健康管理公司、好人生集团总裁章智云说,“我们在接受员工心理咨询时,经常发现导致员工精神状态不佳的原因不仅仅是心理问题,还包括一些慢性病因素。‘心病与身病’,需要分别施以对策。”因此,他认为,员工援助比心理援助有更大的内涵和外延。

于是,好人生集团提出了一个全新的概念——H-EAP,即员工身心整合式健康管理计划。为企业雇主和员工提供整合式健康管理与服务,既包括心理疏导,也包括身体疾病预防与管理,同时,这套听起来较为复杂的身心管理系统,还可以通过基于手机

移动平台运行的手机APP——“V健康”平台实施管理。该平台既能帮助员工进行疾病自测及心理状态自我评估,又可随时线上呼叫健康风险管理专家提供建议,无论员工身处何地,只需在线登陆即可参与健走或骑行,企业内部还可全员实时显示运动排行榜。目前,这一模式已在交通银行、中化、阿里巴巴、腾讯等企业推广,并获得企业较好反馈。

## 今天你走了多少步?

“这个EAP项目在我身上的效果最明显了,你看我现在多精神!”面对《工人日报》记者,中国中化集团公司工会主席朱永亮爽朗地笑着说。

EAP项目在中化集团叫“员工关爱计划”。这有着5万多名员工的央企,自2012年起就在公司持续推进这一计划。

朱永亮介绍,中化作为市场化程度较高的企业,工作节奏快,员工工作压力加大。2011年,集团工会了解到EAP项目后,感觉这是关爱员工、促进企业文化建设的一个很好的抓手,于是与好人生集团合作实施这一计划。工会建立了“健康小屋”,员工可在身处通过电话随时向心理咨询师咨询包括身体健康、工作压力、职业规划、亲子关系、婚恋家庭等问题。同时,还定期或不定期组织心理专家上门举行讲座或问诊。

不过,最为朱永亮所津津乐道的,还是员工健步走行动。

相比其他运动,健步走属于普惠型——简单易行,每名员工都能参加。为提高员工参加积极性,中化工会引入移动平台,对每名员工步行成果进行智能统计并排名。

“现在,大家见面说的第一句话往往是:‘今天你走了多少步?’”朱永亮说,健步走的健身效果非常明显,很多员工养成了日常锻炼的良好习惯,“一天不走就难受”,员工体检很多人也反映各项指标都令人满意。“身体好了,精神状态佳了,工作效率也提高了。而且,通过竞赛,同事之间的关系更和谐了。这项活动得到了员工的普遍欢迎,真是‘一举多得’。”

“如今,越来越多的企业视EAP项目为履行社会责任的有效方式之一。对员工来说,这更是一项实实在在的福利和关爱。”章智云表示。

## 巴根纳：创新铺就精彩人生

巴根纳,现任内蒙古伊利集团液态奶事业部研发部主任,拥有国家授权发明专利37项,实用新型专利8项,并荣获国家优秀专利奖,今年被评为全国劳动模范。

2008年伊利舒化奶成功上市,该产品首次采用国际先进的“LHT乳糖水解”技术,填补了国内在这项技术领域的空白。巴根纳作为该产品的主研工程师,经过4年的技术攻关研究与工艺和配方的研制,不仅解决了产品在长保质期中褐变难题,更使得牛奶中的乳糖水解率高达99%以上,让乳糖提前在人体外进行“预消化”,解决了很多人喝牛奶时因乳糖酶缺乏导致乳糖不耐受、饮奶不易吸收、胃部不适的难题。

2013年,巴根纳主导的伊利安慕希希腊酸奶成功上市,比普通酸奶多出35%的蛋白质,同时可以常温保存和饮用,打破了高端酸奶的地域性限制,倍受消费者青睐。在菌种选择方面,巴根纳带领团队远赴西班牙、保加利亚等地,将希腊菌种引入中国乳品的研发过程中,了解何种菌种更能适应产品的研发,在有利于个人身体健康的同时使产品的口感更加浓郁、味道更加纯正。

他担任研发主任的5年工作中,在包装的审核上从未出错,这些都基于他对国家标准法规的熟练掌握,并能严格要求自己及

整个部门,在法规应用、法规合法性把控上,不能因国家在相关领域没有要求就可以游走于灰色地带,正是因为国家没有标准,所以他们才要更加严格要求自己。

巴根纳深知,责任不能止于仅仅研发出好的产品,还需推动国家相关法律法规的完善与引领整个食品行业的发展。

2010年,在伊利舒化奶乳铁蛋白产品研发之时,我国的国际还未将营养素的适用范围拓展到调制乳,为了保证产品的上市,巴根纳组织研发部标准法规成员就此事件对国家卫计委(原国家卫生部)进行申报沟通,并通过国家ODC食品营养专家、卫生专家权威人员的评审,对其安全性进行验证,推动卫计委更新国标,扩大营养素的使用范围。除此之外,他还参与过酪蛋白磷酸肽、维生素E、维生素C等原料扩大使用范围国家标准的修订工作,为乳品行业拓宽研发之路,为大众提供更多营养健康、可选择的产品起到重要意义。

2009年巴根纳任职研发第一负责人,成为伊利集团最年轻的主任。这10年的步履中,折射出的是他不断学习、寻求改善的坚持,体现的是他严谨认真、创新突破的精神,展示出的是一个平凡的人如何通过一步步的积累,在实现自我人生价值的同时为社会的进步发挥出更大的价值。

## 苏刚刚：做一名创新型技术工人

苏刚刚,内蒙古伊泰集团煤油公司电气运行班长,他对工作能够认真负责,兢兢业业,勤于学习,刻苦钻研,把自己做一名创新型技术工人,刻苦钻研,到敬业乐业、爱岗奉献的行动中,在平凡的工作中默默地奉献着青春。

在煤油公司,重要设备的供电可靠性非常重要,要求在原有基础上再加装一台1020KW柴油发电机,确保供电万无一失。2014年5月方案确定之后,他被车间领导定为该项目的执行负责人。他深知自己肩上的责任,时间短、任务重,随后便制定了安装进度表;基础钢架建设,混凝土浇筑,发电机吊装就位,设计电缆桥架走向,安装ATS柜等。工作完成后比计划提前了整整1周时间。

在工作中有急、难、险、重的工作,他总是能知难而上。由于他的业务水平突出,2014年10月被破格提升为电气运行班长,负责全场的电调工作。

面对新型电气设备自动化程度高、技术精密度的要求,苏刚刚深深感到他身上担子的沉重。身为一名技校毕业生,文化水平远远不适应新技术的要求,他坚持学中干,干中学,遇到不懂的问题,打破沙锅问到底,非弄个水落石出不可。在工作之余他阅读了大量与本岗位相关的理论书籍,先后自学了电

脑软件安装、电子技术、PLC编程语言、变频器的应用、CAD制图等多种专业知识,还报考了哈尔滨理工大学函授本科。

2014年初的一次技术攻关中,在苏刚刚的努力下,公司将本单位AC24V行灯变压器134台全部改装为AC12V,为年度大检修提供了照明保障,到目前为止使用一切正常。本次技术改造累计投入2000元,为公司节省新增设备采购等费用累计113.9万元。

苏刚刚在维修设备的过程中,始终是把“节约”放在第一位。在保证安全的前提下他总是把能修复的设备尽量修复,不能修复的设备申请报废后拆了当配件使用,做到“修旧利废”、“节能降耗”。

他利用自己所学到的电子技术专长,修复了许多被认为报废的断路器、照明开关、PMAC800电机综合保护装置等等。在节能降耗方面,由于化工厂系统电压一直偏高,厂区内节能灯损坏比较严重,更换节能灯频繁,为了增加节能灯的使用寿命,减少节能灯的更换频率,他想到了稳定照明电压延长节能灯的使用寿命。因此在照明回路中加装了一套时控器,这样即稳定了电压,又减少了电能损耗,仅此一项每年就能为公司节约数万元的照明开支。(杨青华 张莹)

# 内蒙古劳模风采录

## 郑贵有：中国兵器首席技师

郑贵有是中国兵器内蒙古北方重工业集团公司一位大名人。2012年8月,以郑贵有名字命名的国家级技能大师工作室落户内蒙古北方重工业集团。2013年6月,他又被中国兵器工业集团聘为首批“中国兵器首席技师”。

20多年前,从进厂第一天起,他就立志要做一名知识型、技能型、创新型工人。通过勤学苦练,进厂3个月,他就提前出徒,独立操作。进厂3年,就成长为公司最年轻的车间班班长。多年来,凭着高超的技艺和聪明才智,郑贵有攻下一个又一个技术难关,为集团公司生产任务的完成作出了积极贡献。

俗话说,车工怕车杆,刨工怕刨板。2008年郑贵有就碰上了一个车长杆的难活儿。当时,厂里生产的高压水压机装置需要加工两根20毫米粗、2100毫米长的长杆。可郑贵有使用的车床只能加工最大长度为1800毫米的工件。为了保证加工要求,他从工件装夹和刀具使用上下功夫,连续干了半个月,高标准完成了任务。

“我是一名劳模,也是企业的一名工人,搞技术要始终保持一颗平常心,踏踏实实把工作干好。”郑贵有说。2010年9月公司开始8米立式车床安装,到2011年春节,郑贵有一直没有休息。腊月二十九坚持干到晚上8点多,从大年初一到初七,只休息了半天。

## 张瑾：倾情服务旅客

2003年秋天,张瑾从包头铁路工程学校毕业,来到呼和浩特铁路局从事客运工作。从此,她的全部生活就融入了为旅客服务中。从列车员到值班员、副车长、列车长,无论在什么岗位,她始终热心为旅客和职工排忧解难,始终把爱铸在列车上,受到了旅客的赞誉。从事列车客运工作10年来,她先后获得锦旗23面,表扬信47封,所在班组被铁路局评为“先进女工班组”。

“服务无止境,只有更好,没有最好,我要用一颗真诚的心对待每一名旅客。”这是她经常讲的话。张瑾所在班组职工基本都是刚接触客运服务的青年同志,这些都给创建和

谐旅途带来了挑战。为了进一步提高服务水平,突出列车的服务特色,她扑下身子,潜心研究,从服务人员的一言一行,到旅客的实际需求,一点一滴的进行观察,坚持变被动服务为主动服务,发扬传统服务,坚持承诺服务,深化规范服务,突出特色服务理念。

她说:“客运段特殊的工作性质,决定了每一个班组值乘出去,就是一个独立作战的集体,建自控型班组对于列车乘务班组尤为重要。”两年来,在全段组织的各次安全、业务考试中,班组职工达标率为100%。

“服务需要真情,更离不开丰富的知识。”面对旅客越来越高的服务需求,她不断

充实自己,努力提高服务本领。她买来了管理学、心理学、社会礼仪等方面的书籍,从中吸取养分,逐步探索形成了一套在不同场合、不同情况下的服务方法。她还自学了内蒙古大学法律专业全部课程,并取得了大学本科学历。

一次,她值乘北京西到呼和浩特K89次列车运行至三家店到沙城站间,硬卧11号车厢19号下铺旅客突感肚子疼痛难忍,当时旅客已经怀孕8个多月,有经验的大姐们知道她这是要临盆了。张瑾将19号、20号铺的旅客请到旁边坐,用备用卧具搭了帘子形成了临时产房。广播迅速寻找医生的同时,她取来

## 张和平：打破国外乳酸菌发酵剂研发垄断

内蒙古是乳品生产大区,在乳品生产中,乳酸菌是生产发酵乳制品必不可少的菌种。可是,因为有关酸奶发酵剂研究开发的技术、知识产权和技术标准几乎都被西方发达国家所掌控,我国大型乳品企业几乎全部采用国外的发酵剂。

在教学与科研中,内蒙古农业大学教授张和平认识到,国内乳品企业大规模采用国外的产品和技术不仅生产成本高,更重要的是长期下去必将制约我国乳品工业和发酵乳品的发展。

他和团队成员通过与蒙古国科技大学和俄罗斯东西伯利亚科技大学等国外机构合作,从中国、蒙古国、俄罗斯、东欧、巴拉圭等地区采集传统发酵乳制品2113份,从中分离乳酸菌6494株,建立了我国最大原创性乳酸菌菌种资源库。同时利用多种分子标记技术对乳酸菌资源生物多样性进行了深入研究,全面揭示自然发酵乳制品中乳酸菌的遗传多样性,为自主知识产权乳酸菌菌种的筛选、发酵剂和发酵乳产品的产业化奠定了基础。

2006年,张和平在国内率先提出了益生菌干酪乳杆菌 Zhang 基因组和蛋白质组研究。2009年,他的项目成果先后在微生物学和蛋白质学领域的顶尖杂志发表,开启了国内乳酸菌基因组学研究先河。

张和平教授利用现代医学和分子生

物学相结合的方法筛选出5株具有免疫调节、抗腹泻、降血脂、降血压等不同功能特性的益生菌,在生产上解决了乳酸菌高密度发酵的多技术瓶颈,生产的乳酸菌发酵剂活菌数达到3000亿CFU/g以上,达到国际同类产品水平。相关技术和产品已被内蒙古伊利集团等20多家企业采用,打破了乳酸菌发酵剂被国外企业垄断的局面,降低了生产成本,为我国乳品科技和产业的发展和提升作出了重要贡献。

2009年,张和平率先开展了中国不同地区不同民族健康人群肠道菌群的分析,并服用益生菌干酪乳杆菌 Zhang、植物乳杆菌 P8 对人体肠道菌群的影响研究,为益生菌临床研究研究和益生菌制剂的推广提供了强有力的基础数据和理论指导。

近10年来,张和平承担了国家杰出青年科学基金、863计划、973前期研究专项等相关科技项目30余项,共培养博士后4名、博士研究生25名和硕士研究生110余名。他先后获得“内蒙古科技进步一等奖”、“内蒙古自然科学一等奖”、“内蒙古自治区科学技术特别贡献奖”、“内蒙古自治区杰出人才奖”和“全国优秀科技工作者”荣誉称号,他带领的团队入选国家重点领域创新团队,并获得“全国专业技术人员先进集体”荣誉称号。