

大理飘来一朵吉祥的云

(上接第3版)

这586人中,护士有399人,在编外人员中,比例高达68%,在全院职工中,比例高达41%。全院职工35岁以下者多达700来人,这意味着祥医从业人员的年轻化十分“严重”。

编外职工多,年轻人多,这“两多”现象逼着院领导要思考医院的未来如何描绘得更加流光溢彩,这些年轻职工的人生未来要用怎样的坚实足迹踏就。

明朝名医万全说,“医者,仁术也。”这句话对今天从事医疗的职工是一种双峰鼎峙的要求,它既要求从业者要具有高尚清醇的道德人品(仁),也要求他们具备高超优良的技术技能(术)。

而这恰恰是“一活动一工程”对医院医护人员的要求。

正是基于对这句古代医界箴言的破解,祥云医院领导层围绕“仁”与“术”,开展了对从业者的健康心灵和高超技能的双重构建。

祥医由于交通便利,辐射的医疗人口甚至达到周围的弥渡、宾川、大姚、姚安4县,医疗覆盖人口达100多万,2012年5月就跻身二级甲等医院,在云南全省129个县区市中拔头筹。

所以能如此,和院长杨兆伟的办医思路有关。



祥云医院护士护理操作技能竞赛



祥云消防队员演练扑灭山火

在2006年执掌院务之前,他是分管后勤的副院长,但这位眼科主任出身的大夫自己的眼光也独到,他知道,像祥医这样垫居边疆腹地的县级小医院,医院人才的快速成才通道唯有腾身青云跳出祥云,采取“请进来、送出去”的方式才有可能。

在他看来,“祥云医院个头不高,但只要守到一个巨人,然后站在巨人肩上,就会很高,视野就会很广阔。”

就任院长后的第二年,2007年,杨兆伟就认定必须寻找一家外地三甲医院作为助推祥医起飞的引擎。2008年3月,医院就与

云南医技实力强、名声响的昆明医学院第二附属医院合作,成为昆明医学院第二附属医院的指导医院。

接着,2009年又与大理学院附属医院签订技术合作协议。

和这两家医院的合作,使杨兆伟看到了他山之石攻己之玉的优势,更加强了他寻求“外援”的决心。

当时听说有家上海医院要援滇,杨兆伟竭力争取到这个项目落户祥医。

因此之缘,2010年3月祥医被定为上海交通大学医学院第九附属医院医疗卫生专业对口支援单位,从此,“上海交通大学医学院第九附属医院”这15个字的院名,被祥医人昵称为“九院”。

宛如对最亲近的人不称全名只称小名一样,祥医人每每从口中流出“九院”两个汉字时,亲切的味道浓烈得简直可以伸手捧掬。

他们有千倍的理由和激情把“九院”当作自己的亲人。

双方合作后,“九院”先后派了56位专家来祥云医院服务、指导。

“九院”在亚洲叫得响的是口腔整形美容外科,是“九院”的看家本领,但人家视祥医如己出,先后派了4批专家驾临祥云,帮助祥医建立了云南省县级医院中迄今唯一的口腔外科,给祥医送来口腔整形美容外科手术技能,在其他县市区至多是口腔门诊治疗的今天,祥医已经有了口腔外科的病区,床位达30张。

祥医的口腔外科第一任主任名叫史俊,但不是祥云人,他就是“九院”的口腔科业务骨干、副主任医师,“他创建了我们院的口腔外科,他说他有两个儿子,小儿子就是我们的口腔外科。”

史俊走后,“九院”又派周响辉来瓜代他。这个口腔外科经过几年的建设发展,等于是“九院”口腔外科在云南的缩影拷贝版,院长刘长均说,“省里来我们院开了几次口腔科方面的学术会,省里的知名专家都来了,连省口腔专科医院的院长也来了。”

泌尿外科也是“九院”的专家芦慕俊亲手从祥医原本鱼龙混杂的大外科中精心挑选出来,并抚育壮大的,“我们常常说,芦大夫是祥云医院泌尿外科的‘开山鼻祖’。”

除了请“九院”的专家来点拔,杨兆伟还派人负责“九院”去接受“亲炙”,高兰英说,他要求去“九院”的医生,能学的都要学回来,“不仅要学医疗护理,人家的穿衣打扮都要学回来”。

与此同时,杨兆伟也不忘记以超常规的方式打造自己的“能工巧匠”。

祥医220名医生中,有副主任医师以上的专业技术人员32人,2014年决定实施培养医院的“领军人才”工程,“第一批选定了4个科室,让他们报名参加领军人才角逐,入选者,每人每年给予10万元的学习科研经费,院长说,要用3到5年培养出在大理州达到先进水平的中级医疗专家。”

“为了提升医护人员的技术,我们舍得投入。”李万红说,“2014年培训方面的费用是189万元,今年是300万元。”

此外,祥医打造人才还从创新用人体制的角度开辟新领域。

“医院保卫科科长是一个退体的派出所所长,是杨院长挖来的。”何琴丽说:“医院信息科副科长董文祥是杨院长从一家软件技术公司挖来的,清洁工王洪兰被推荐到县里评为第二届道德模范。”

何琴丽自己也是编外人员,但被医院用到了中层管理岗位,在祥医,用人体制上没有编内、编外之分。

“医生只要考取医师资格证就享受中层干部的待遇。”护士出身的副院长高兰英特别关心护士的成才出路,“护士考取主管护师,就和中层干部同酬,这个政策对于近500位不在编护士,绝对是利好。”

2013年以来,工会的“一活动一工程”如催化剂注入祥医发展的脉管中,“2013年以来,新提拔中层管理干部65人,其中青年职工占95%以上,取得高级职称者有136人,取得高级学历有51人,各种表彰奖励多不胜数。”

副院长张朝凯透露,2014年,取得医师证的医生,全院高达56%,医院还开展了远程教育,教育终端可以到达每位医生的办公桌电脑,“这些授课老师来自北京、上海的著名医院,每月有100多门课,总有一门适合你,确保医生终身学习。”

配合医德建设,2015年5月,杨兆伟出了一个题为“疼痛”的题目,何琴丽说,他要求请一些志愿者作为患者,在医生无法察觉的情况下,去体验就医流程,再将感受到的情况反馈给医院的医疗质量管理部,“院长的意思就是要我们换位思考,从患者的角度来提高医德医风。”

祥医所取得的一切,赢得了上级领导的“刮目相视”,云南省总工会副主席潘红伟,省总党组成员、纪检组长、经审会主任黄增强,大理州人大常委会副主任、州总工会主席朱建斌等领导多次莅临指导,把祥医作为事业单位推行“一活动一工程”成效突出的典型予以肯定褒扬。

祥医近年的发展提高,更使人看到了“一活动一工程”的价值所在,高兰英说:“这项工作与医院发展的内在要求一致,我们愿意借这个平台把医院办得更好。”

李万红认为,开展“一活动一工程”还是有效化解医患纠纷的良药。

他觉得,医患纠纷的产生较为复杂,但如果从产生纠纷的主要矛盾方面医院方来看,医德、医技的高低是产生纠纷的一个重要因素和参照系,祥医自推行“一活动一工程”以来,医患纠纷连年下降。

“今年以来,迄今为止半年了,一起也没发生过。”他说。

俯瞰祥云:克服“一活动一工程”的“短板”

或许是文宣迟延的因素,鲜有人知道,祥云县是“云南”的省名发源地。



现任祥云县委书记徐会良告诉记者,公元前109年,即汉武帝(刘彻)元封二年,西汉中央政府就在今祥云设置“云南县”,此名一直沿用到1918年,因省县同名才把“云南县”改为“祥云县”。

很明显,在争“云南”的名称过程中,祥云不得不避让,而在云南省总推行“一活动一工程”的过程中,这次轮到祥云不遑多让了。

大理州总工会党组书记、常务副主席赵明光3年来一直强力助推祥云县的“一活动一工程”工作,等于就是这项工作来自上级工会的幕后推手和总策划。

赵明光以对工会工作渊深而精致的用心,博学的理论水准,绵密的心思,精准独到的总结能力,在云南工会界享有盛名。

他对云南各级工会推行“一活动一工程”两年半的效果看法是,“是出成绩、总结经验的时候了。”

大理州人大常委会副主任、州总工会主席朱建斌用“五有”总结了祥云的特色和成绩——有载体、有内容、有重点、有形式、有目标。

赵明光则据此发挥他的总结才华,用规范语言给记者做了延伸解读——

“以工人先锋为载体,创建一流工作、一流团队、一流形象为主要内容,以建功立业为重点,以劳动竞赛为主要形式;

争当建功立业先锋,促进经济发展为目的,以创建学习型组织,以知识型职工活动为载体,提高职工学习、实践、创新、适应、岗位5大能力;

争当学习创新先锋,促进能力素质提高,以技能培训、技能竞赛、师徒结对等为基本形式;

争当遵规守德先锋,促进精神文明建设,以争当创建先进集体、先进个人为载体,以社会公德、家庭美德、个人品德为主要内容,以培养社会价值观为重点,创建文明车间、文明班组为主要形式;

争当维护稳定先锋,促进和谐大理建设,以创建劳动关系和谐为载体,建立规范有序、公平合理、互利共赢的劳动关系为主要内容;以维权维稳为重点,指导职工签订劳动合同,代表职工签订集体合同,开展工资集体协商,推进职代会制度为基本形式。”

“有了上面的4个先锋,”他说,“最后就达到了促进经济社会发展、促进职工能力素质提高、促进党政机关企事业单位的精神文

明建设,促进和谐祥云建设。”

朱建斌和赵明光力推祥云全县的“一活动一工程”工作,并非“剃头挑子一头热”,在祥云,他们有一个好帮手和一大群激情洋溢、活力四射的拥趸。

这个人是祥云县人大常委会副主任、县总工会李枝兴,这一大群人是以县总为核心的全县工会干部。

“省总张百如主席2012年底提出这项工作,我们2013年2月就部署发动了。”李枝兴说:“我们从省总领受任务后就拿出方案,提出6个有,设计了5年的工作目标,年年搞规划,一年一品牌,全社会动员,不把这项工作局限于企业和工会,搞自娱自乐。”

朱建斌对祥云做法的评价就是祥云在“一活动一工程”上的特点之一,“反应快,行动早,有声势,有规模,认识上不打折扣,实实在在去做,分类别分层次,全社会覆盖。”

说到“实”,祥云工会2013年搞了4400人的技能培训,“概念是100%取,不是走过场,不取证,第二次再搞,企业和职工都不支持你。”

祥云经验中,有一个特别值得拈出来说道的,就是把工会的“一活动一工程”依靠党政搭台,推到党政机关、事业单位,从而把工会工作变成了党政领导的“分内事”,甚至是中心工作。

按照“短板理论”,一只木桶盛水的多少取决于该木桶最短的那块木板,换言之,木桶上那块短板越短,盛水越少,用这个理论来考量“一活动一工程”,需要用系统思维来消除推行这项工作的“短板”。

“云南129个县市区,大部分工业不发达,狭义的企业职工,人数不多。”

曾经在耿马县担任过副县长的省总副主席潘红伟对于云南县级政治、经济、文化生态相当熟稔,十分了解“短板”在一个系统中所扮演的“关键少数”角色,从“短板理论”出发,他对祥云县总的做法有着深刻的理解,“好多县份,所谓职工只能是广义的,也就是党政机关和文教科卫几大事业单位的工作人员,所以,如果不把“一活动一工程”开展的范围扩大到党政机关、事业单位,仅仅局限于企业,形成“短板效应”,既有违省总大力推行这项工作的初衷,也不会有好的效果。”

获得县委、政府的支持后,祥云县总把“一活动一工程”的触角伸进了人大、政协、纪

委、公安、检察、法院、司法等党政机关,伸进了金融、教育、卫生、科研、消防等聚集了大量职工的事业单位。

县公安局在5月开展了警务技能大赛,“开设实弹射击、公安信息化应用、警务实战3个工种,覆盖全县公安民警。”

“县人成立了以人大常委会党组成员、办公室主任为组长的领导小组,明确职责并保障活动经费,围绕“一活动一工程”制定实施方案。”李枝兴说,“人大机关坚持和完善每周集体学习制度,开设机关道德讲堂,引领职工做遵守社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德的模范。”

祥云全县有215位县人大代表,这是一支活跃在基层的重要力量,作为代表全县约48万民众监督“一府两院”的重要载体,他们履职活动的高低,直接影响到全县社会、政治、经济、文化等方面的发展,早在“一活动一工程”全面铺开之前,作为一种“聪者听于无声,明者视于无形”的前瞻性设计,赵明光多次和李枝兴研究,希望结合“一活动一工程”的要求,动脑筋想想怎样在215位人大代表中推行这项工作。

“人大代表履职,是一个技术活,好多法律法规很专业,不是说你当了代表自然就会做的。”赵明光眼界独到,“比如说,每年县里开两会,县长做政府工作报告,涉及全县诸多领域的工作,你是否听得懂?如果听不懂,你怎样去审议人家的报告?再比如,人大代表要提交议案,那也有专业技术,不学习,代表就当不好。”

“今年2月,我们给215位代表发出了开展‘一活动一工程’的倡议书,动员组织他们积极参与到‘一活动一工程’工作中来,不断提升综合素质,更好地依法履行好职务,不辜负48万人民的重托。”李枝兴说。

李枝兴告诉记者,对人大代表的培训,侧重于3个方面,“学习创新方面、干事创业方面、遵规守德方面。”

按照县总的部署,人大代表如何履职的培训正以各种形式展开。

其他的,如政协、纪委、检察、法院、司法和金融、教育、卫生、科研、消防等没有例举的党政机关事业单位,也汇聚在“一活动一工程”的猎猎大旗下,正在轰轰烈烈地用自己的方式消除行业“短板”。

钟灵毓秀看五华

文/陈昌云 黄榆

题记:
“千江有水千江月”是境界极高的佛家偈语。这是说,月如佛性,千江如众生,有水即有月;是人便有佛性,佛性如月照江水,无所不映。
把这句偈语借用于五华工会方兴未艾的“一活动一工程”,在全区381.6平方公里国土上,只要有工会即有“活动”与“工程”,宛如月印万川,波光粼粼,今撷取两个例子以管窥五华现象。

“显岩穴之士”: 28岁调酒师获“官方认证”

时年28岁,来自滇东北昭通市的小伙子刘长均在2014年8月8日终于获得了一项来自“官方”的荣誉。

2014年7月24日至8月8日,五华区总工会、五华区人力资源和社会保障局联合举办的“五华区2014年职工技能大赛”总决赛正式结束,经过两个月的角逐,11名来自各行各业的参赛者被授予五华区“金牌工人”荣誉称号。

11名“金牌工人”中,昆明味兔娱乐有限公司调酒师刘长均相当耀眼,没有人会忘记他作为调酒师,他的英式调酒手艺人眼花缭乱的,夺人心魄。

刘长均从2005年开始从事调酒工作,最早是当作兴趣,后来变成了职业,他在昆明、苏州、北京、杭州、上海等地都待过,从2010年开始,刘长均在各地花式调酒大赛上频频获奖,2010年获得全国花式调酒第八名,2011年获得第二名,2012年获得第六名。

这些商业性比赛所得到的名次虽多,但没有得到“官方”的认可,刘长均缺乏一种“官式”承认。

古人用“岩穴之士”比喻隐逸贤才,用“显岩穴之士”来褒扬政治清明、人才辈出,就此而言,刘长均作为“岩穴之士”得以彰显,足见云南工会“一活动一工程”的“溢出效应”何其壮观。

“小刘参加我们组织的职工技能大赛后,由于大赛是工会和人社部门联合举办的,获得名次的职工可以直接得到人社部门相应的职业资格证书,五华区总工会常务副主席张丽萍告诉记者,“这次小刘获得了国家职业资格证书就是省人社厅颁发的。”

刘长均这次获得的是高级工的国家职业资格证书。

此外,还有云南迪恩汽车销售公司维修工李亚超、漆工毛雄、顶丝美业美发师贾瑞,柏联百盛营业员和艳等10人,他们也获得了

高级工的职业资格证书。

五华区工人俱乐部主任熊昆华在一旁为刘长均等技术人才职业资格“三级跳”做注解:“小刘这个资格证免了初级工、中级工晋升过程,按正常程序,一般初级工晋升中级工,再晋升高级工,其间要经过好多年,还要经过考试合格方能取得资格。”

据云南省人力资源和社会保障厅职业技能鉴定中心主任张泽斌介绍,“按规定,一个普通职工从初级工到高级工,再到技师、高级技师,正常履职年限一个等级要3年,全部过程至少12年,我指的是,到期就晋升,没有延误,因故有延误,不会是3年一个台阶往上走。”

有了工会以及“一活动一工程”的孵化器,刘长均等10名人才免掉了至少6年的履职时间,国家认定他们的职业资格程序相对简单多了。

在五华区总工会担纲举办的职工技能大赛竞赛活动中,几乎每次都有包括美发、茶艺师、中式烹饪师、汽车维修工、调酒师等在内的11个工种,每次都吸纳了近30万名职工参加。

据五华区总工会常务副主席蒲海龙介绍,该区工会会员中60%为农民工,其技术技能水平亟待提高,“历次竞赛旨在提高职工尤其是农民工的职业技能水平,以适应五华区作为中心商务区、第三产业发达的现实。”

他说,“通过产业发达带动技能培训,每个地区的培训重点都结合当地特殊情况进行。比如对家乐福职工,重点开展中高级营业员培训;对山区的西鑫街道小区失地农民,开展餐饮服务员初级职业资格培训;红云街道小区物业发达,工会就开展物业管理培训。”

蒲海龙补充道,“规模之大也是少见的,仅今年的‘七十二行技术大练兵’活动,自3月20日启幕后,先后有1.2万多家单位,近30万名职工踊跃参与,其中经连续选拔,有1850人参加18个工种,37场各类技术技能展演。”

“五华区人才济济,说它钟灵毓秀,并不夸张。”五华区人大常委会副主任、区总工会主席许萍森告诉记者,“自2013年以来,在省总‘一活动一工程’统一部署下,我们结合五华



五华区“七十二行技术大练兵”启动仪式

区的实际,组织动员了全区12034家基层工会,23万多名工会会员参与到提升技术技能的培训、学习和竞赛中,通过‘技能振兴’大赛以及主题为‘我追梦,我出彩’的‘七十二行技术大练兵’活动,促进全区职工学技术、学知识、学文化的积极性,夯实五华区作为昆明市核心区之一的经济社会发展地位,为五华区全力加快世界知名旅游城市先行区和区域性国际城市先导区建设作出了自己的贡献。”

工会搭平台 法官赛案案: 一场别开生面的技能大赛

6月17日上午9点40分,在昆明市五华区人民法院二楼法庭,出生于1988年3月的河南省南水县乡下姑娘曾某在获得审判长允许为自己辩护的过程中泣不成声,最后她因为人体藏匿海洛因143克的运输毒品罪,当庭被宣布一审判处有期徒刑11年,并处罚金1万元。

审判的过程持续了40分钟,剩下的时间,由到庭旁听的各界人士向审判长郭琼华、审判员屠永瑞、人民陪审员王强燕提出各自的疑问,并获得当场解答。

参加庭审观摩的区总工会常务副主席张丽萍告诉记者,这场审判,同时也是区总工会“七十二行大练兵”在法院的庭审技术技能竞赛。

“从去年开始,区总工会就在全区范围全面开展各行各业的技术技能大练兵活动,旨在提升各行各业的技术技能,服务于区委、政府的中心工作,为此,区总拿出了100多万元经费。”张丽萍介绍说:“对于提升职工和干部干好工作,履行好职责的技术技能,五华区总的做法是,纵向动员组织到所有部委办局和办事处,横向覆盖到所有行业、职业、公安、法院这些政法机关同样纳入技术大练兵的范围。”

她进一步表示,“我觉得,公检法这样的单位岗位练兵,提升办案人员的技术技能尤其重要,其他的行当,比如厨师厨艺不佳,菜肴炒不好,所产生的负效应、负作用很小,公检法办案质量的高低对错,轻则涉及公民的财产、人身自由权是否得到依法正确的处置,重则关乎剥夺当事人的生命权,关乎国家法律的正确实施,关乎党和政府的形象,我们认为他们工作性质的特殊性尤其需要掌握高超的办案技术技能,就是在这种思想指导下,工会才和法院联手搞庭审竞赛的。”

在五华区法院,认真学习实践,提升审判案件的职业技能,是许多法官的自觉行为。

“在审判环节若出现错案,原因复杂,因素很多,但法官办案技能不高,也是出错的因素之一,内蒙古呼格案暴露,对我们也产生了极大的压力。”负责“曾某运输毒品罪”案办理的区法院刑二庭庭长惠金福对记者如此表示。

他说,五华法院面临人少案多,一系列司法改革所带来的工作压力大,法官管理机制的变化大等新情况,尤其是即将到来的“案件终身负责制”改革的推行,“很可能到你70岁生日那天,有关部门来找,要你为40岁所判的案担责,这样也对我们提高办案质量,提升法官办案技能提出了更高的要求,这也是我们搞庭审竞赛的内在压力之一。”

“我们刑庭的庭审也是技术活,需要法官和人民陪审员懂法律、法规,懂得庭上博弈的各种技巧,既要严格执法,也要公正执法。”惠金福说:“甚至书记员的业务技能也十分重要,他的庭审记录是否准确无误,有可能对刑事被告人的最终裁决产生重大影响。”

据五华区人民法院副院长、院工会主席陈春琳介绍,早在2008年,五华法院就开展了“阳光司法”审判公开活动,工会搞“七十二行大练兵”正好也是“阳光司法”的要求所在,“我们就把二者结合起来,利用工会这个活动



五华区公安民警警务实战暨反恐防暴应急处置演练

在各法庭之间对各类案件进行庭审竞赛,在社会公众普遍参与的众目睽睽之下,比庭审水平,比业务技能,看看谁更好更强。”

“全院每年要拿出30个不同类型的案件来竞赛,每个庭大致有3个。”陈春琳说:“这样做的目的是,增加来自社会各界对法院庭审的监督程度,以公开促公正,以公开促公信,规范庭审,提升法官驾驭庭审的能力和执法办案水平。”

她表示,“这种法庭庭审的竞赛活动,以后将成为我们法院的常态化工作模式。”

另据张丽萍介绍,五华区人民法院的“庭审竞赛”由陈春琳任活动领导小组组长,包括刑庭、民庭、北门法庭、立案庭、法警队等多达14家所属单位一把手为成员,从2015年4月20日持续到9月30日,“目前已经搞了3场,既有刑事案件,也有民事离婚案件,有评案现场观摩评分,最后评出一、二、三等奖,予以奖励。”

五华区人大常委会副主任、区总工会主席许萍森认为,五华区商贸发达,农民工从业人数众多,“所以,我们这几年搞‘一活动一工程’紧紧抓住区情,一方面抓住五华区最有影响、覆盖面最广的诸如烹饪、美发、调酒、汽车维修、餐饮服务、插花、面点等行业来做,一方面坚持‘全员练兵、齐头并进’的理念,从企业推进到机关行政单位,全社会、全体业推进‘一活动一工程’的全体开展,不留死角。”

对后一个话题,张丽萍给笔者做了延伸解读,“五华区是一个整体,发展也应当是一个整体,如果把省总、市总推进‘一活动一工程’的谋篇布局狭隘理解为只是针对经营性的企业,我认为那是误导上级党政单位,比如公检法,比如城管等行政执法单位从业者,更需要他们具备高尚的道德境界和高超的业务技能。”

这样,就有了区公安局、区检察院、区法院等执法机关全员练兵的举动。

“五华需要贤才,尤其需要有钟灵毓秀的人才发掘培养机制。”张丽萍很感慨:“近3年来,在‘一活动一工程’的作用下,我们找到了这样的全社会的人才培育机制。”