

体察受助职工内心感受 减轻受助职工心理负担 鼓励受助职工奉献爱心

温州龙湾区总工会组织困难职工做义工

困难职工说,“参加义工活动后,我发现自己也能帮助别人,有种‘找回自信’的感觉”

本报讯 (记者李刚毅)“参加义工活动后,我发现自己也能帮助别人,为大家做贡献,有种‘找回自信’的感觉,觉得心里轻松多了!”日前,在浙江温州龙湾区总工会,困难职工贾小梅向《工人日报》记者吐露心声。

贾小梅一家四口从贵州到温州已有11年。近几年由于丈夫患病,家庭生活困难。龙湾区总将其列为困难家庭,竭力帮贾小梅丈夫治病,让已经打包准备回乡的一家人留了下来。

“我们对工会的帮助特别感激,但同时也过意不去,觉得自己成了社会的负担,很渴望回报社会。”贾小梅说,区总工会组织的义工

活动,让她的这些微妙情绪找到了可以纾解的“出口”。今年春运,她就没回老家,而是到火车站帮助旅客搬运行李。区总送电影下乡时,她也跟着一起去,帮着发放《工会法》、《劳动法》宣传传单等。

如今在龙湾,和贾小梅一样,共有152名困难职工每年都要参加两次以上的义工活动。

“在帮扶困难职工过程中,我们发现,很多困难职工都存在像贾小梅一样的心理负担,既‘羞于见人’,也想尽自己的绵薄之力为大家做点事,证明自己。”龙湾区总工会经审会主任项森崇说,为了减轻困难职工“被救

助”的心理负担,同时鼓励更多人奉献爱心,区总决定建立困难职工义工制度。

记者了解到,区总工会从2013年3月开始,通过自愿报名、公开招聘的方式,成立困难职工志愿者队伍,共招募困难职工志愿者407名。对其中152名持卡的困难职工采取爱心积分制,在帮扶爱心卡上增设“义工信息服务”栏,记录持卡困难职工参加义工活动的信息。鼓励凡接受工会救助的持卡困难职工,每年参加两次以上社会义工服务活动;对超过两次以上的,根据积分给予奖励。

龙湾区总工会常务副主席郑端介绍,为有效组织困难职工参与志愿者活动,从去年

起,区总还制定了全年困难职工志愿者活动计划表,困难职工可根据个人兴趣与特长、时间安排等自愿选择参加,在活动中形成了多个有亮点、有影响力的志愿服务品牌。“警灯工程”志愿服务小组参与街道治安工作,在发放治安宣传资料的同时,积极配合执勤民警巡防工作,维护辖区社会稳定。在交通主干道——瓯海大道旁设立“困难职工共建林”,平均每季度有100余名困难职工志愿者自发前往参与植树补栽和绿化养护。据统计,截至今年4月,困难职工志愿者队伍参加文明城区创建、普法宣传、平安创建、文化惠民、职工维权等活动50余次,2000余人次参与。

新闻特写

“把清凉送到职工心上”

□本报记者 姜明
本报通讯员 张婷

“在炎炎烈日下工作,大家辛苦了!”7月15日,天津市委常委、市委政法委书记、市总工会主席袁桐利走进轨道交通集团地铁6号线阳光乐园站施工现场,滨海高新区117大厦项目建设工地、利金粮油公司生产车间,慰问高温下的劳动者。

在地铁阳光乐园站施工现场,袁桐利逐一为建设者们发放清凉饮料,同时提醒大家注意安全、防暑。在117大厦建设工地,袁桐利详细了解了企业高温津贴的发放情况以及劳动安全防护措施是否落实到位等情况,并要求工会组织关心职工生活,全力做好后勤保障。在利金粮油公司,袁桐利询问食堂大厨房和放心挂面、放心馒头的生产情况,要求企业在发展的同时,“一定要注意生产安全、食品安全。”

“要把清凉送到职工的心上!”袁桐利表示,“当前正值高温酷暑季节,许多一线职工克服困、不辞辛劳,奋战在岗位上,

为天津经济社会发展做出了贡献。各级工会组织要切实关心一线职工,落实防暑降温措施,为职工送安全、送清凉。”

据了解,面对入夏以来天津连续出现的高温天气,天津市总工会及早下发通知,要求全市各级工会组织开展“夏送凉爽到一线,美丽天津比贡献”为主题的慰问活动,加大工作力度,重点慰问建筑工地、露天工作场所、高温车间等一线岗位的职工和农民工,督促企业落实防暑政策,合理安排高温岗位职工作息时间。

此外,天津市总还以开展夏送清凉和暑期安全生产大检查活动为契机,积极推进“农民工入会集中行动”的落实,围绕劳动就业、安全生产、困难帮扶等重点内容为农民工提供优质服务,让在津农民工真正感受到“家”的温暖。

另据介绍,天津市总相关负责人近日分11路深入到高温作业单位和农民工集中的企业开展慰问和安全生产检查活动,推动全市各级工会扎实有效地把相关工作落到实处。



本报讯 (通讯员徐红 倪正平 特约记者王君东)7月13日,江苏海门市总工会为98名患重大疾病的困难职工送去29.4万元的“工会大病救助金”。据悉,作为该市人大常委会推出的精准扶贫举措之一,此项制度实施两年来,已有197名困难职工获得59.1万元的救助金。

海门市总在调研中发现,对许多贫困职工而言,统一标准和内容的“送温暖”不能解决他们的困难,他们急需个性化帮扶。为此,市总提出对贫困职工实行精准帮扶,变“有什么送什么”为“困难职工需要什么就组织什么”,具体制定了以大病救助、圆梦微心愿、免费体检为主要内容的帮扶举措,从而使困难

大病救助 圆梦微心愿 免费体检

江苏海门工会“私人订制”精准帮扶

职工帮扶实现一人一策、“私人订制”。

大病救助机制是在政府对职工大病医疗救助政策的基础上建立的,特困职工及其家庭成员可享受医疗救助绿色通道待遇,在门诊、住院费用结算时直接减免医疗费用;对患各种恶性肿瘤、白血病、尿毒症等10多种重大疾病的特困职工及家庭成员给予上限为6

变“被动入会”为“主动入会”

郴州市总普惠服务吸引农民工入会



本报讯 (记者方大丰 通讯员张旭 李雄峰)“加入工会,我们就有了家。以后工作、生活上遇到困难就找工会。”日前,湖南郴州市北湖区茂盛物流有限公司农民工卢达文加入工会后开心地说。在“农民工入会集中行动”中,郴州市总工会以普惠服务为载体,充分整合资源,探索新模式、新方法,努力实现工会组织全覆盖,发展新会员1.8万余人,其中新增农民工会员1.3万余人。

据了解,郴州市总专门成立了“农民工入会集中行动”领导小组,把此项工作纳入工会主席述职内容,并建立了工会组建随机抽查和交叉检查制度等。市总工会副主席郭宗模介绍说,针对企业依法建会、农民工自愿入会意识不强的问题,该市各级工会转变思维方式,制定惠及农民工的优惠政策。一系列普惠举措逐步深入到企业、车间、乡镇、社区等,市总还特别把困难帮扶、大病救助、职工医疗互助等资源向农民工倾斜,并针对各行业农民工的特殊情况,

开展一系列专题服务活动。

去年以来,北湖区总工会先后开展为农民工提供免费公寓房、免费服装自选超市、发放普惠服务大礼包等活动,让农民工感受到工会组织的温暖。“现在,不少企业由‘要我建会’转变为‘我要建会’,农民工由‘被动入会’向‘主动入会’转变。”区总工会副主席刘翔文说。

为确保吸纳到工会组织中的农民工不流失,市总在采取“地毯式”排查核实、建立动态数据库的基础上,不断探索非公企业建会新模式、新方法。资兴市总工会的“农民工培训到哪里,工会就服务到哪里”这一“源头入会”方式尤为引人注目。

资兴市总依托“一户一产业工人”培养工程,从源头入会着手,在每期培训班上都开设一堂工会知识教育培训课,发放工会知识小册子,引导农民工主动入会,并发放会员证,培训结束后,凭会员证转入所在单位工会组织。

资兴市总工会副主席黎先仪介绍说,市总以就地、就简、就快为入会原则,建立凭证接转、属地管理机制,加强对农民工会员会籍的信息化、动态化管理,“农民工接受培训后在企业务工或创业时,工会组织关系将接转到相关工会,确保工会会员权利和义务得到有效履行。”黎先仪说。

让“小候鸟”快乐启程

暑运开始以来,南广车务段管内出现儿童探亲客流高峰。为了让“小候鸟”们平安顺利地与家人团聚,该段在管内10个客运站开设“小候鸟”候车专区,准备免费茶水、儿童读物和小玩具,在进站口、候车厅、站台、天桥等关键地点,指定客运工作人员引导“小候鸟”提前通过绿色通道检票上车,为“小候鸟”们打造“步步温馨”的探亲之旅。

曹青 郭永林 摄

网络、QQ群、微信等平台向社会公布,动员爱心人士对他们的微心愿进行一对一圆梦。如今,市总已将此项工作常态化,除自己定期上门收集外,还动员各乡镇和基层工会组织随时征集、上报,建立了不断更新的微心愿信息库。据介绍,截至目前,市总已为1500多名困难职工实现了1800多个微心愿。

忽视健康体检是不少困难职工小病拖成大病的一大原因。对此,海门市总与医院联手,采用大型体检车流动为特困职工提供免费健康体检服务。3年来,每年参检特困职工都在200人以上,一些特困职工被查出疾病后,及时治疗康复,重新回到工作岗位。

薛志国：安保守护神

三百六十行,行行出状元。就是在保安这个最普通的行业,甚至被淹没在尘埃里的平凡岗位上,也有人可以做到出类拔萃,成为“安保守护神”。薛志国,保安出身,现任内蒙古赤峰市敖汉旗北京流动党支部书记。他带领的“望京保安”被中国就业促进会评为“全国劳务优秀品牌”,他被评为“全国优秀农民工”,还当选为十二届全国人大代表。

薛志国成为北京望京新城的“守护神”源于机缘巧合。1996年他初到北京打工,最先从事的就是保安工作。由于吃苦耐劳,他在短时间内就成为了一名优秀的保安,随后被提升为保安队长。他对保安人员实行半军事化管理,他提出了“服务融入管理、管理突出服务”的理念,打造了一支“敬业爱岗、确保安全、素质过硬、工作一流”的保安队伍,并一举成为北京市28个正规化达标保安队伍之一。

一年夏天,北京望京新城小区内,有4名歹徒持枪在居民家中抢劫,薛志国指挥保安对歹徒进行围追堵截,配合公安干警将4名歹徒全部当场擒获。此事一出,望京保安中队成了英雄中队,被市民亲切的称为“居民好卫士,望京守护神”。

如今,薛志国带领的保安队伍已发展到7000多人,管辖着北京朝阳区、海淀区、丰台

区近百万人口的区域,有客户220多家。

在京做安保守护工作期间,他发现在京务工的外来人口当中不乏党员,由于长期为了生计四处奔波,根本无法接受党的教育和管理,加强个人党性修炼。基于这样的缘由,2004年,他主动向敖汉旗党组织和当地街道党工委提出申请,经批准成立了敖汉旗驻北京流动党支部,薛志国担任书记,这样在外漂泊的农民工在京也有了自身的归宿和精神支撑。

2008年,流动党支部经过严格选拔,组建了一支以共产党员为主导的保安队伍,出色地完成了奥运安保工作。这支保安队伍随即又被派往残奥会“奥林匹克公园”做现场安保,荣获“奥运安保先进集体”称号。薛志国还组织党员为家乡病人捐款10多次,金额达16万元。汶川地震后,他组织党员先后两次为灾区捐款12万元,向党组织交上了一份特殊的党费。

薛志国时刻不忘回报社会、回报家乡、帮助别人作为自己的应尽之责。十几年来,有多少认识或不认识的人因进京办事、治病等找到薛志国,他总是从不厌烦地热情接待,并提前找人或亲自去挂号,安排就诊、住院,购买了火车票,从不计任何回报。家乡人给他起了一个绰号,叫“薛菩萨”,还有人说的保安大队就是家乡老百姓的“驻京办”。

朝伦苏和：最美乡村医生

朝伦苏和,是内蒙古锡林郭勒盟苏尼特左旗巴彥淖尔镇那仁宝力格嘎查牧民。1972年,19岁的他跟从老蒙医背起了药袋子,学起了蒙医。1973年,经过参加苏尼特左旗举办的医生培训,他成了那仁宝力格嘎查的一名乡村医生。

他通过自学医学知识,取得了乡村医生资格证。在医疗知识学习上,好学的他并没有满足于治疗的深究,给孩子讲起了狼图腾的故事,故事讲得引人入胜,孩子听得入了迷,完全沉浸在故事中,也忘记了自己正在接骨。朝医生见缝插针,以最快速度重新替孩子接好了骨,临别之时,他深情地对孩子说:“愿长生天保佑你!”走出了蒙古包,暮色苍茫,朝医生矫健地上了马,又继续马背上的颠簸。

在朝伦苏和的医生生涯里这样的例子不

一而足。他不仅接骨医术精湛,炉火纯青,而且还是家喻户晓的“接生婆”。他做“接生婆”最初经常被拒之门外,尤其从心里难以接受异姓来从事妇产科工作。一次机缘巧合的窘境下,一位牧民的妻子难产,生命垂危,他临危受命,帮助接生,可他之前从未实践过,不免心里犯嘀咕。他满头的汗珠如黄豆般滴落,内心也在默默祈祷着孩子的平安。长达3个小时的接生过程中,感觉有半个世纪之久,终于不负众望,有惊无险,母子平安。听到孩子那清脆的哭声,他才长舒了一口气。

他从医至今接生过的孩子有200余个。有时,雷雨交加,却不能阻止他的脚步;有时,刚下马回到家里,急促的敲门声也不能阻止他的脚步。他为牧民贡献了许多,却将前来致谢的牧民拒之门外,他别无所长,只因为他救死扶伤的高尚理念。

他非常重视诊疗过程中的心理疏通,在给病人看病时,时刻关注患者的心理变化。他常用一个亲切的笑脸,一个鼓励的眼神,一句温暖的问候语作为自己沟通患者的桥梁,诠释为民服务的真谛。

由于业绩突出,朝伦苏和被评为盟、旗劳动模范,全国最美乡村医生,还先后获得旗、镇其他表彰奖励10余次。

(郭桂芳 杨清华 张莹)

内蒙古劳模风采录

李素军：苦学不辍的“火车头”

李素军,是呼和浩特铁路局集宁机务段呼和货运车间一名指导司机。20年来,他一直从事“高风险、高责任、高精度”的机车乘务工作,从未发生过任何责任事故。在机务系统“百安赛”中,他实现了安全走行3000趟(累计120万公里)的好成绩,2011年被评为全路技术能手。

他利用一切空闲时间苦学不辍,几乎每次睡眠前都要读些业务书籍,仅一年时间他所做的学习笔记就有半尺高。为提高自己现场处置机车故障的能力,他对机车电路图那密密麻麻的线路和近万个电阻、熔断器、线圈等部件进行勾划、默记,并在实际工作中收到实效。

一次他担当K44次列车牵引任务,在车站发出出站信号准备发车时,突然机车制动力不缓解,如按常规处理需要10分钟,将造成列车晚点,他根据日常积累的经验仅用1分钟就排除了故障。被同事们亲切称为“活电路”的他,在这一年光荣考取了高级技师,成为当时全局机务系统最年轻的高级技师。荣誉并没有让他止步不前,而是成为更强的激励。作为段聘请的兼职教师,近10年来,经他培训的机车乘务员达960余人;经他辅导的司机、副司机在各级各类竞赛活动中共有3人获得段级以上“岗位技术能手”称号,有2名司机考上技师,1名司机考上高

级技师,12名考上一等司机。李素军编制的教案,也作为全段兼职教师队伍的范例,至今被推广。

2011年,通过段公开竞聘,李素军凭借着日常“零事故、零机故”的安全成绩和第一名的理论考试成绩,被任命为西货车队第四指导司机。

他大胆推荐启用6名新提拔大学生司机,充实到本指导队,对他们逐人添派指导、鉴定。由于乘务交路的原因,他一个月添派下来,只有1趟白班,其余9趟都是夜班。妻子见他疲倦地坐在沙发上就睡着了,很心疼地说你就不能少添几趟夜车?他说心里不踏实。正是这句“不踏实”,道出了一名共产党员、指导司机对安全运输生产的高度责任感和奉献精神。

2013年初新京包线的开通,给指导队带来严峻考验。由于瓜房子至呼南间线路变化大,一旦有车压牌,给万吨列车的操纵带来很大难度,稍有不慎就会停于6.0‰的上坡道,造成铁路交通事故。李素军与段、车间专业技术人员一同不分昼夜,逐站逐区间记录、摸索、验证万吨列车操纵办法,终于总结出了万吨列车恶劣天气操纵,防止途停,防止擦伤钢轨的有效操纵办法,并协助段制定安全风险控制点和作业指导书,保证了新线开通后的行车安全。

呼格吉乐：让惠牧政策深入人心

内蒙古巴彦淖尔市磴口县农牧业局草原监理执法大队副队长呼格吉乐是一位蒙汉兼通的少数民族干部。他从小在牧区长大,擅长蒙古语文学,对少数民族的风俗习惯了如指掌,同时还精通汉语。正是基于自身的双语优势,在深入基层的时候他为牧民兼做蒙语翻译,深受当地牧民欢迎。

他常常深入草原牧区,讲解农牧业法律常识,传授前沿的农牧业科技。送惠农牧政策下基层的时候,他会用通俗易懂的语言,牧民喜闻乐见的方式说服大家,让广大

牧民更乐于接受。

在前几年开始实施生态补奖工作的时候,牧民对围封禁牧和舍饲圈养不理解,反而滋生了抵触情绪,这项工作进度慢,压力大。呼格吉乐通过给牧民算账的方式,让牧民得知,生态补奖的目的是为了改善和提高牧民的生活质量和水平,从牧民角度剖析这项政策的实惠之处,以及对于草场恢复的利弊关系,让牧民从心底接受这项举措并付诸实践。

2010年,市局提出加快现代化牧场建设,呼格吉乐肩上的担子更重了。他不仅苦

口婆心地解说政策,还要挨家挨户详细算经济账,农牧民也没法照单全收,很多人心存想法,仍处于观望状态。

他发动家住牧区的哥哥首先做起了家庭牧场的试点工作。几个月后,牧场建起来了。他哥哥把300多只基础母羊放入了建好的牧场,按时喂好羊后,也不用每天去放牧,有了空闲时间,还种了100多亩地。由于集中饲养,现代农牧业新技术得到了广泛应用,母羊采用了人工授精技术和多胎诱导技术,不仅节约大量饲养种羊的成本,还提高了母羊多胎率。同时,运用了羔羊的增肥技术和新型保羔技术,也加快了羔羊的出栏率和成活率。年底一算账,出栏羔羊1000多只,除去成本外纯收入可达5万多元,比往年养羊多增收2万多元,这还不算他种植

邢林梅：山药蛋变金蛋

山药蛋深埋于贫瘠的土壤中,灰不溜秋,毫不起眼,但在其貌不扬的邢林梅手里却散发出熠熠光彩。这位点石成金的人居然是位背朝黄土面朝天的农民,是内蒙古自治区呼和浩特市武川县可镇三圣太村的农民。多年之前,她还是贫困潦倒的农民,为了维持生计外出务工。当时在建筑工地给工人做饭,在这期间,工地需要几千斤土豆作为食材。由于她是进城务工的农民,她便自告奋勇担任采购向导,她和工人连续跑了她家周围的好几个村子才凑足了这几千斤土豆。

这件事引起了她的沉思,市场需求决定供给,这条经久不衰的经济学原理成了她和土豆情缘的链接。她开始意识到,不是农民不会种地,而是不了解市场行情,种植土豆只有形成规模,产出精品,才有销路。

第二年,她毅然决然地放弃了外出打工,回家一门心思地捣鼓土豆。她说服了家里人,把种植土豆的面积较之前扩大了4倍。然后每天骑行20公里到县里听取科技人员关于土豆的选种、栽培、施肥技术以及病虫害防治等农科知识讲座,认真做笔记。她还购买了许许多多关于科技种植的书籍,用农科知识武装头脑,专业方法指导种植土豆。后来,她与当地的农业部门、科技局的技术人员经常沟通,逐渐熟练之后,技术人员也

100多亩地的收入。

由于看到试点工作的成果,牧民们按捺不住跃跃欲试的心态,到了第二年,有的牧民主动来了牧业站,有的来了要牧场的建设图,有的还请他去牧区实地指导。呼格吉乐再次出发进驻牧区,这一待又是半年。2011年市里下达重点目标考核任务中要求磴口县建设家庭牧场不少于5个,可年底建设竟完成20多个,到目前已累计完成家庭牧场建设近60多个。在局委会上领导通报表扬时,他什么也没说,只是浅浅一笑。

呼格吉乐没有伶牙俐齿,却让惠民政策深入人心;他没有止步于政策的宣讲,却大胆让自己亲尝先试试,开创新风,引领牧民发家致富。就是这样朴实的举动,却让整个县的牧民受益匪浅。

隔三差五到她家的田间地头指导生产。秋后,她又主动与建筑公司联系,把自己的土豆销售一空,还帮助乡亲们销售土豆。经过这次的出师告捷,她开始组织货源,寻找客商,做起了恪守信誉的中间担保人。

邢林梅致富不忘乡亲们,不管谁遇到农业生产技术方面的难题前来请教,她都毫无保留地传授经验;不管哪家请她到田里指导,她都立马撂下手头的农活,热情相助,乡亲们亲切地称她为“土豆老师”。对于这个“称号”,她的喜悦之情溢于言表。

因土豆发家致富的邢林梅并没有止步不前,还是更加大胆地投入到现代绿色农业的开发和建设当中来。她开始运用中棚模式试种小金瓜、南瓜、西瓜和西瓜,运用科学高产栽培技术进行种植和管理。功夫不负有心人,她种植的瓜果类喜获丰收。她不仅发展了当地的特色种植,还紧跟社会需求,为旅游观光农业奠定了基础,向游客展示现代有机绿色农业,开展采摘农作物的体验活动,让农业增加附加值,为乡亲们发家致富另辟蹊径。

不知是土豆成就了邢林梅,还是邢林梅成就了土豆,土豆与邢林梅的情缘或许就是千里马与伯乐吧,互相赏识,淋漓尽致地发挥了各自的优势。土豆名声大噪,邢林梅事业有成,这就是双赢的局面吧!