

残疾人公益餐厅抛出“道德考题” 郑州公众交出合格答卷

三个月送出4.5万碗 “一碗面”暖了一座城

吃面的人带着爱心来,又将爱心扩散出去

本报讯(记者余嘉熙 通讯员闵亚平)郑州伏牛路上有一家由残疾人开办的“一碗面”餐厅,当初开业时老板袁海军曾向社会承诺:来店顾客都可不限数量免费吃面。如今3个月过去了,这家餐厅抛出的“社会道德考题”收获圆满答卷:专门来“蹭吃”的几乎没有,有顾客还会将钱悄悄压到桌面。供应商甚至都在为他们降低价格。

袁海军是个残疾人,在37岁那年被刺伤胸椎造成高位截瘫。今年春节前夕,得知郑州伏牛路附近有一家饭店要转让,专职助残的袁海军萌生开一家公益性餐厅的念头,找来

店的顾客不限量免费吃面。

今年4月初,“一碗面”公益主题餐厅正式开张营业。虽然很多人对袁海军的行为点赞,但更多的是担忧和误解:“如果每天免费吃面的人蜂拥而至,光吃面不点其他食物,餐厅怎么维持下去?”

但袁海军相信,不会有人排队“蹭吃蹭喝”,“这种想法是对我们社会的一种偏见”。

这种看似理想化的想法,也惹来不少“嘲笑”。甚至有人干脆之前“昙花一现”的各种公益主题活动为例“劝说”袁海军要“现实点”。“免费公益活动不是普通人能够负担起

的,不要到最后关门大吉,让人看笑话了再收手。”

然而,餐厅开业3个月来,现实圆满回答了这道“道德考题”。

据悉,一些爱心企业已通过该餐厅发起一些捐赠活动,店里每天还会有自发前来的志愿者、义工,其中包括大学生,也有退休的老人。

记者了解到,目前餐厅仍然处于亏损状态,刚刚过去的一个月里亏损了1万多元。

但袁海军似乎并不在乎这些。用他自己的话说,从健康人变成残疾人,再到一名残疾

志愿者,才算真正理解残疾人群体的不容易。自己想要的东西已和金钱无关,“能让餐厅正常运转就知足了。残疾人更在乎自己对这个社会有用,有价值。”他说,开办餐厅的动机很简单,就是希望社会上更多人关心和理解残疾人,让这个群体有尊严地体现自己的价值,而不总是被动地等待救助。

据了解,公益餐厅开业以来,已免费送出去4.5万碗手擀面,收到各方捐款1万多元。

“他们带着爱心来,又将爱心扩散出去。”袁海军说,这个餐厅也让他看到越来越多的好心人,他们都在用自己的方式做公益。



南海上的全国重点文物保护单位——甘泉岛

7月18日,五星红旗飘扬在甘泉岛上。位于海南省三沙市永乐群岛的甘泉岛,有个南海上的全国重点文物保护单位——“甘泉岛唐宋遗址”。据了解,甘泉岛,因岛上有甘泉井水而著名,是西沙群岛中唯一有淡水井的岛屿。上世纪七十年代,专家先后两次在岛西北端发现唐、宋时期的居住遗址,并出土多件陶瓷器,1994年成为海南省文物保护单位。2006年,甘泉岛成为第六批全国文物保护单位,这也是目前中国最南端的文物保护单位。

骆云飞 摄/中新社

“八项规定”成为新员工人职第一课

本报讯(通讯员王高 记者张静)近日,中建三局房地产公司11名新入职毕业生,接受了入职培训的第一堂课——中央“八项规定”。让他们在迈出职业生涯第一步时,就打上廉洁的“预防针”。

据悉,11名新员工在入职时,除了需签订劳动合同外,还需填写《干部履历表》和签订《新员工廉洁自律承诺书》,并宣誓承诺严格遵守中央相关规定和企业规章制度。在“八项规定”廉洁课堂上,公司纪委书记游训明举例介绍了典型案例,希望新进员工引以为鉴,调整好自己的心态,快速完成毕业生到职场人的转变,加强约束自己的行为,从小事做好自己的关,管住自己的手、管住自己的腿,并筑牢家属防线,和身边的人一起真正做到拒腐防变。

从武汉大学硕士毕业的新员工熊思思说:“之前在媒体上听说过一些关于违反‘八项规定’的案例,但是此次填写《干部履历表》和签订《新员工廉洁自律承诺书》后,心里就紧绷了一根弦。”

据中建三局地产纪委负责人介绍,其生产经营链条较长,而商务管理、规划设计、工程管理和营销策划等廉洁风险防控点多,廉政风险也很大,希望将廉洁教育提升到新高度,使新员工在职业生涯起点上,端正工作态度 and 作风,对外维护好企业廉洁形象。

访用户知企情 促服务解难题

——国网辽宁省电力有限公司开展“十百千”客户走访活动纪实

□刘子健 顾威

“真没想到供电公司领导亲自带队到我们企业帮助我们解决用电困难。”说起国网辽宁电力有限公司负责人亲自到企业帮助解决问题一事,辽宁忠旺铝业集团有限公司董事长刘忠田非常感动。

为了加快振兴老工业基地步伐,辽宁电力开展了“十百千”走访客户活动,4个月时间,共走访客户1813户,帮助客户解决788个问题。通过走访,不仅全面了解了重点客户供电服务需求,帮助客户解决了诸多用电难题,构建起企业与客户和谐关系,也对本公司运营形势有了准确判断,必将促进辽宁电力公司又好又快发展。

“沉”入企业促服务

2014年,辽宁工业经济下行压力持续加大,许多企业出现前所未有的困难。因为辽宁经济发展速度放缓,也给该公司电量增长、电费回收等带来困难。从今年3月1日起,一个名为“十百千”客户走访活动在辽宁电力全面开展。该项活动将在该公司层面走访30个重点客户,地市局层面走访112个重点客户,县公司层面走访1095户。活动重点是了解客户的生产、销售情况及市场前景,帮助企业解决用电需求;了解客户对供电企业在提供供电服务、安全保障等方面存在的问题,需要供电企业解决的问题或改进建议;了解企业的产业发展方向,潜在增长点、电费缴纳等问题的应对措施,掌握第一手资料,为科学决策提供依据。

活动旨在积极应对目前国家经济发展速度放缓、电量增长困难、电费回收风险加大等不利因素,寻找电量增长突破点,解决公司发展过程中遇到的“瓶颈”问题。通过“听民声”了解客户需求,“送服务”拉近与客户距离,“抓落实”改进服务策略,针对不同客户群体,优化服务方式,化解服务风险。

活动以“开放思路破冰、跃起健康发展”为原则,努力践行“你用电、我用心”服务理念,深入推进辽电特色“感动式”服务品牌,用心服务辽宁地方经济发展。

4月16日,辽宁电力公司总经理张建坤到沈阳飞机工业(集团)有限公司走访调研。在走访调研中了解到,沈飞集团在发展过程中,用电方面存在着技术欠缺,导致企业缺乏专业用电技术的支持,制约着其快速发展。了解到这个情况后,辽宁电力与沈飞集团建立起有效的对接沟通机制,成立客户安全经济用电服务小组,发挥技术优势,帮助他们解决用电方面疑难问题,使企业在生产制造上得到了强有力的电力支撑。

“随着沈飞集团产品创新和科研开发能力的不断提高,用电技术需求也逐步提高,但我

们在这方面一直都是弱项,正是辽宁电力及时伸出援手,使我们在节能用电和智能用电方面有了新发展,真心感谢电力企业的大力支持和帮助。”沈飞集团公司总经理袁立说。

对口服务解难题

辽宁电力与沈飞集团建立客户安全经济用电服务小组只是“十百千”活动的一个缩影。自活动开展以来,该公司由省、市、县各层级主要负责人带队,走进辽宁地区大、中、小型国有、民营企业,把优质的电力服务送到他们中间。

6月12日,辽宁电力党组书记冯凯来到中国石油股份有限公司大连石化分公司,现场了解企业生产运营用电情况,在了解到该分公司新厂区建设和企业节能用电、智能用电方面有了新的需求后,辽宁电力马上与该企业进行了对接服务,采取了针对企业专项需求的服务措施,帮助解决了生产用电的后顾之忧。

通过走访调研,辽宁电力先后为辽宁地区多家企业解决了许多用电难题。鞍山供电公司帮助客户解决了主变由于内部故障烧损造成企业停产问题;铁岭供电公司帮助客户解决线路重合闸现象,从技术方面给予支持;葫芦岛供电公司拓展走访范围,将走访活动延伸到基层供电所,并将走访变成常态工作;盘锦供电公司在解决问题上突出一个“快”字,这种真心为客户服务、高效解决用电难题的做法,得到了各层级客户的赞许。

通过省、市、县层面的客户走访,辽宁电力共收集客户提出的提高经济效益、供电安全、供电服务三大方面的建议和意见共858件,截至6月18日,已解决788件,问题解决率为92%。沈阳、丹东、盘锦、铁岭、朝阳地区问题解决率为100%。

“我们这种‘接地气’的调研走访,目的就是为了解客户用电方面存在的难题,只有强化服务管控,规范服务行为,改善服务环境,提高服务效率,才能更好地满足客户、社会、国家对电力企业的要求,才能更好地助力地方经济发展。”辽宁电力党组书记冯凯表示。

拓宽渠道谋发展

7月6日清晨,辽宁电力营销部营业处崔新廷早早来到单位,他要对在“十百千”活动调研走访中了解到的企业经营发展情况和用电量进行综合分析整理,并把用电企业的种类和行业进行分类,从而提供翔实的辽宁地区企业用电分析材料。

辽宁电力自开展“十百千”活动以来,由主要负责人亲自带队,先后到沈阳飞机工业(集团)有限公司、鞍钢钢铁公司、沈阳华晨

汽车集团、沈阳铁路局、抚顺新钢铁公司等辽宁地区大型国有、民营企业,实地了解企业的生产运行和经营情况、用电需求以及用电安全保障等方面问题,倾听客户对电网企业工作的意见和建议,掌握企业当前的发展方向和潜在增长点。

“这次调研走访活动,不仅是‘四个服务’举措的落实,更是一次专业性很强的营业普查,摸清了各个行业和规模不等的企业真实发展状况,为辽宁电网规划和公司的经营发展都提供了可靠、准确的信息。”辽宁电力一位负责人说。

走访前,辽宁电力精心选择具有代表性的客户。用电检查人员提前进行用户需求、意见、建议摸底,让客户充分认识到这项活动是架起供电企业各级决策层领导和企业主要领导的沟通桥梁,是供电企业为客户提供发展保障、解决供电问题、提高服务水平的重要机会,从而引起企业的高度重视,使客户真心与辽宁电力交流。各级走访组都提前制定了走访调研提纲,做到有的放矢。

在走访过程中,辽宁电力调研走访人员深入现场,从客户角度,换位思考,用心沟通,重点了解企业生产经营及用电情况、企业发展及用电需求、供电服务存在问题等。他们与企业有关人员进行全面、深入、细致沟通,共同研究、分析问题,使走访收集到实情,真正掌握了第一手材料。

正是这种精心、认真的调研走访使电力企业和用电企业双方坦诚交流,辽宁电力不仅了解了客户的真实需求以及供电企业经营管理的薄弱点,还对该公司今后在加大电网规划、强化专业管理、查摆服务短板、整治突出问题等方面起到事半功倍的效果。

在真实了解客户潜在用电增长点后,促使一些大客户对今年,乃至“十三五”期间的经营管理进行适应性调整,增购运行设备和确定投资方向,为辽宁电力售电市场预测提供了准确依据。

同时,在统筹谋划“十三五”规划的时期,辽宁电力深入企业,提前启动电力市场调研,也为政府制定“十三五”规划提供了内容翔实的用电需求数据和事实支撑。

“开展‘十百千’活动,不仅使辽宁电力学习了各大企业先进的管理经验和企业文化,提升了供电企业管理水平,而且还对我们提高经营管理、开拓售电市场、研判经济形势、增强互通互信等方面起到了突出作用。”辽宁电力公司总经理张建坤说。

还有,辽宁电力在经济环境疲软形势下,开展“十百千”调研走访活动,还极大地提升了供电企业社会形象和在客户心中的地位,为该公司健康发展奠定了坚实基础。

(上接第1版)
习近平强调,坚决破除体制机制障碍,形成一个同市场完全对接、充满内在活力的体制机制,是推动东北老工业基地振兴的治本之策。要坚持社会主义市场经济改革方向,积极发现和培育市场,进一步简政放权,优化营商环境,从放活市场中找办法,找台好,找出路。东北地区国有企业比重大,基础好。要深化国有企业改革,完善企业治理模式和经营机制,真正确立企业市场主体地位,增强企业内在活力、市场竞争力、发展引领力。

习近平指出,东北地区工业结构比较单一,传统产品占大头,“原”字号“初”字号产品居多,这种状况改变得越快越主动。结构优化要多策并举,“加减乘除”一起做。要把装备制造做大做强,加快培育战略性新兴产业,大力发展服务业,改造提升传统产业,扩大基础设施建设,积极发展民营经济,要深入实施创新驱动发展战略,把推动发展的着力点更多放在创新上,发挥创新对拉动发展的乘数效

切实保持和增强政治性先进性群众性 把工会建设得更加充满活力更加坚强有力

(上接第1版)要自觉坚持党的领导,在思想上政治上行动上同以习近平同志为总书记的党中央保持高度一致,牢牢把握我国工人运动的时代主题,弘扬劳模精神、劳动精神和工人阶级伟大品格,竭诚为职工群众服务,让广大职工群众从心底里感到工会是自己的组织,在巩固党执政的阶级基础和群众基础、团结动员广大职工为实现中华民族伟大复兴中国梦而奋斗中展现工会组织的新作为。

“捧得一颗心来,不带半根草去”

21年来,但凡社区居民遇到困难,许巧珍总是登门拜访,无论寒暑,时间长了变成了社区里的“大字典”“百事通”和“活地图”。每家每户大病小灾的,困难家庭有需求,她总会备上一份礼。

21年来,连同所有社区补贴和奖金,许巧珍已垫付40多万元。亲友带来的礼物常常前门进后门出。“社区工作是大家一起做的,我条件好些多出力是应该的。”许巧珍说。

然而,记者在许巧珍住了几十年的房子里看见,为了节省开支,一个课盆用了20多年,一张床睡了40多年,梳妆用品还是嫁妆……

育道德讲堂之花成“创新书记”

走进东头村社区深处,有一个绿荫蔽天的紫藤架,架下有一条长廊,路面上铺的鹅卵石,居民常在这聊天。

本报记者 赵晓晨 本报通讯员 濮宣

一座城市,正因各行各业不断涌现爱岗敬业的人们而汇聚起最可贵的“人和优势”,从而推动其赶超发展。

濮阳位于河南省东北部,有“华夏龙都”“杂技之乡”之称,曾先后荣获国家卫生城市、国家园林城市、国家历史文化名城等荣誉称号,今年2月被评为第四届“全国文明城市”。在播撒文明的同时,濮阳人也在耕耘着未来——2014年8月7日,濮阳在全国率先提出要开展以“全力干好八小时,用心做好手上事”为主题的“全民敬业行动”。

7月15日,记者走进“龙乡”濮阳,感受这座城市里蕴涵的敬业激情。

翻开濮阳的报纸,收听收看当地广播电视,一个个“最美敬业人”、一桩桩“最美敬业故事”扑面而来;千场电影进社区、千场文艺活动送基层,“爱岗敬业”的精神一次次与百姓产生心灵的共鸣……“全力干好八小时,用心做好手上事。”这个通俗而响亮的主题语,正成为濮阳各行各业敬业爱国的共同心声。

党政机关、企事业单位率先垂范,把“担当、敬业、服务”要求纳入工作评价体系、纳入选人用人标准。

他们抽调专家、教师组成敬业讲师团,深入濮阳市各单位、各行业的道德讲堂、敬业堂,累计培训市民30余万人次。

濮阳还开展了全员敬业评级,成立了各级敬业评价委员会,建立评价档案,对全市各县区、126个市直单位实施年度综合考评,树立了敬业者光荣、敬业者受人尊敬的价值标杆。“家有难题,请找老李。”这是濮阳市民耳熟能详的一句话。

“老李热线”是以全国优秀共产党员李全芳命名的一个服务团队。成立17年来,为民服务的承诺一直没有变。后来,李全芳退休了,但“老李热线”所彰显出来的“敬业精神”却还在延续。

与李全芳一样,还有坚守信念、淡泊名利的李文祥和吃亏奉献、务实创新的李连成,三个响亮的名字用各自人生轨迹上抒写的精彩华章,展现着时代要求,被提炼为“三李精神”,形成了濮阳的精神高地。

今天,徜徉在濮阳的大街小巷,处处可以寻访到英雄的足迹,时时可以捕捉到楷模的身影。

由一块块彩色展板组成的濮阳市人民医院的“敬业长廊”上,一行宣传语让人眼前一亮:“敬业有标准,服务有特色”。

“我们把敬业行动的要求和各自的工作标准结合起来,细化敬业标准为医疗、护理、药学、财务、管理、服务保障等六类,避免敬业要求成为一般号召,敬业行动成为一阵风。”濮阳市人民医院院长王广林介绍。

百姓商贸集团公司是濮阳一家民营零售百货企业,岗位练兵成为他们提高专业技能、践行敬业标准的最好办法。

百姓生活广场一楼主要销售鞋子,集团就在一楼开展“目测鞋码”活动,员工会把目光盯在过往顾客的鞋子上,多大码一眼看准。二楼开展“花样丝巾”打法比赛,而三楼的“快速打领带”活动,创下了一分钟打18条领带的骄人成绩……

中原石化公司是我国中部地区唯一的乙烯企业。他们把“全民敬业”与中国石化的“精细管理”相结合,把敬业理念融入日常工作,用敬业标准促进企业管理。公司党委副书记、纪委书记刘焕荣谈到敬业行动的效果时说:“在当前严峻的市场经营形势下,公司连续13个月实现盈利。”

中原油田将员工敬业理念培养和技能培训融入企业发展战略,着力提升全员职业技能,极大地激发出员工爱岗敬业热情;濮阳惠成电子材料股份有限公司通过将敬业行动制度化、规范化,推动企业在技术上追求一流、质量上精益求精……

截至7月14日,濮阳举办经典诵读活动530场,举办道德讲堂230期,“焦裕禄精神展”“三李精神展”累计参观人数达17万人次,各级文明学校培训市民50万人次,全市涌现出最美敬业人1100人……一系列数字生动展示着濮阳开展全民敬业行动以来取得的成效。

“今天的濮阳,力量更加雄厚,精神更加自觉,自信更加坚定,形象更加鲜明……开展全民敬业行动,正有力推动着濮阳新一轮赶超发展。”濮阳市委书记何唯说。

加大支持力度增强内生动力 加快东北老工业基地振兴发展

应。要减少政府对市场的不合理干预和对市场主体的不合理管制。要加快发展现代化大农业,积极构建现代农业产业体系、生产体系、经营体系,使现代农业成为重要的产业支撑。

习近平强调,抓创新就是抓发展,谋创新就是谋未来。不创新就要落后,创新慢了也要落后。要激发调动全社会的创新激情,持续发力,加快形成以创新为主要引领和支撑的经济体系和发展模式。要营造有利于创新的政策环境和制度环境,对看准的、确需支持的,政府可以采取一些合理的、差别化的激励政策。要改善金融服务,疏通金融融入实体经济特别是中小企业、小微企业的管道。

王沪宁、栗战书和中央有关部门负责同志参加座谈会。

雨润『龙都』满庭芳

濮阳市开展『全民敬业行动』工作纪实

习近平指出,抓民生也是抓发展。要在保障基本公共服务有效供给基础上,积极引导群众对居家服务、养老服务、健康服务、文体服务、休闲服务等方面的社会需求,支持相关服务行业加快发展,培育形成新的经济增长点,使民生改善和经济发展有效对接、相得益彰。要着力保障民生建设资金投入,全力解决好人民群众关心的教育、就业、收入、社保、医疗卫生、食品安全等问题,保障民生链条正常运转。民生工作直接同老百姓见面、对账,来不得半点虚假,既要积极而为,又要量力而行,承诺了的就要兑现。

王沪宁、栗战书和中央有关部门负责同志参加座谈会。

进一步改进作风,坚持眼睛向下、身子下沉,真心实意地为基层服务、为职工群众服务,把学习贯彻中央党的群众路线工作会议精神不断引向深入,推动工会工作迈开新步伐、再上新台阶。

会上,老总保障工作组、中国教科文卫体工会、中国机冶建材工会、中国劳动关系学院和工人日报社主要负责同志先后发言,结合实际畅谈学习体会,并对照中央要求认真查找存在问题,提出了贯彻落实中央精神的具体措施。

刘国中、陈荣书、王瑞生、阎京华、焦开河、范继英、赵世洪、郭军等全总党组书记、各全国产业工会、中共中央直属机关工会联合会、全总各部门、各直属单位主要负责同志参加交流研讨。

会上,老总保障工作组、中国教科文卫体工会、中国机冶建材工会、中国劳动关系学院和工人日报社主要负责同志先后发言,结合实际畅谈学习体会,并对照中央要求认真查找存在问题,提出了贯彻落实中央精神的具体措施。

刘国中、陈荣书、王瑞生、阎京华、焦开河、范继英、赵世洪、郭军等全总党组书记、各全国产业工会、中共中央直属机关工会联合会、全总各部门、各直属单位主要负责同志参加交流研讨。

会上,老总保障工作组、中国教科文卫体工会、中国机冶建材工会、中国劳动关系学院和工人日报社主要负责同志先后发言,结合实际畅谈学习体会,并对照中央要求认真查找存在问题,提出了贯彻落实中央精神的具体措施。

刘国中、陈荣书、王瑞生、阎京华、焦开河、范继英、赵世洪、郭军等全总党组书记、各全国产业工会、中共中央直属机关工会联合会、全总各部门、各直属单位主要负责同志参加交流研讨。