

他们是智障群体的“百度”和“医生”,从事的是鲜为人知的“生命互动”职业。需要他们提供帮助的智障人士将近千万,但从业标准还是空白

# 就业辅导员:在“三无”困境中艰难前行

我国累计商标注册量达1125万件 继续位居世界第一

本报记者 柳姗姗 彭冰

## 鲜为人知的“生命互动”职业

今年,全国首家“智障者支持性就业实训基地”阿甘餐厅在吉林省长春市开业(相关报道见《工人日报》6月22日一版)。餐厅开业以来,智障人士的就业成为人们关注的话题。

我国有554万智力残疾人,多重残疾人中尚有430万伴有智力障碍。近千万智障人士,主要依靠父母供养和较低水平的社会保障维持,一旦亲人离世或丧失劳动能力,生活往往难以保障。因此,通过支持该群体就业,使之提高生存本领,就成为帮助智障人士及其家庭的重中之重。

“目前我国智障人士就业率不足10%,比残疾人平均四成的就业率还低很多,一个重要原因是——就业辅导员稀缺。”中国残联主席团委员、中国智力残疾人及亲友协会(下简称中智协)主席张宝林说。

就业辅导员是做什么的?为何从业者少之又少?《工人日报》记者就此展开了采访。

进行紧密跟踪,持续关注他们的情绪反应,教导他们如何做出适当的人际应对,矫正其偏差行为。

有人如此来形容就业辅导员的职责:“他们不仅是心智障碍者的‘百度’和‘医生’,还要充当‘消防员’,当智障人士在工作中突然出现强烈心理波动和行为问题时,他们要能够及时防范,从容处置,避免给有关当事人及用人单位带来伤害。”

“身为一名称业辅导员,就要调动自身全部力量去改变心智障碍者的生存状态,并用爱与尊重让其享受做人的尊严,这是生命深刻互动的助人工程。”阿甘餐厅负责人胡艳萍说。

## 在“三无”尴尬中艰难前行

虽然就业辅导员是智障人士能否成功就业的关键一环,但在我国,他们尚处于“三无”境地——无工种、无培养标准、无相应收入。

据了解,上世纪七八十年代,随着“支持性就业”在国外兴起,就业辅导员在实践中应运而生,这一概念在上世纪90年代左右被引入国内,至今仍处于起步阶段。

“在我国社会现有职业种类中,还没有就业辅导员这个岗位,高校也未开设相关专业。”张宝林介绍,迄今,中智协联合有关方面已举办了5期支持性就业国际通行课程培训班,邀请国内外知名专家授课,共有211名学员取得了“就业辅导员”结业证书——“因为

履维艰。

“本来培养一名就业辅导员就不容易,雪上加霜的是,因为没有最基本的支持,他们的工资问题无法解决,普遍存在流失率高的现象,这也导致对智障者的档案管理、跟踪服务出现转行阻碍,严重影响支持性就业工作的进程。”张宝林说。

如何建立起一支数量充足且稳定的高素质就业辅导员队伍?业内人士表示,这就需要统一的培训标准、职业认证、资金保障,而这涉及教育系统、残联、企事业单位等各方面,需由政府进行跨领域协调,强力推动。

“在中国,有收取残疾人就业保障金的制度,但目前尚未用于就业辅导员的培训,我们希望相关部门可以拨付部分残保金来支持就业辅导员队伍的建设。比如,由残联开设相应培训课程、政府把就业辅导员纳入公益性岗位等。”张宝林说。

据了解,目前湖南和山东东营已出台相关试点政策,今年4月北京也颁布新政,规定由市残疾人社会保障和就业服务中心承担就业辅导员劳务费,最高每人每月可补助2500元,最长可补贴3个月。

据悉,为推进中国就业辅导员的标准化建设,中智协已成立了工作小组,计划在年底之前拿出初稿。“我们也迫切希望支持性就业可以走进‘十三五’规划,为这一事业的前行披荆斩棘。”张宝林说。

# 小雷锋周美玲勇救幼童事迹引发社会强烈反响

新华社长沙7月16日电(记者刘良恒)在3岁幼童周周即将被渣土车卷入车轮下的一刹那,年仅12岁的长沙女孩周美玲奋不顾身飞奔向车,从车轮下救出了他,自己却因此身负重伤。

周美玲舍己救人的事迹经媒体报道之后,引发全社会强烈反响和广泛关注,人们亲切地称她为“雷锋家乡小雷锋”。

湖南省委常委、长沙市委书记易炼红表示:“小学六年级学生周美玲置自身安危于不顾,奋力救人的壮举令人感动;她乐于助人、勇于奉献的优秀品质值得大家学习。”

周美玲被送到中南大学湘雅医院治疗,医院在尽全力对她进行救治之外,还倡议全院职工学习她见义勇为、勇于奉献的优秀品质,并招募志愿者自发为她提供力所能及的帮助。

端午节前夕,湘雅医院糖尿病友王炳衡大爷爷特地给小英雄周美玲送上亲手包的粽子。湘雅医院党委书记肖平、党委副书记陈子华也为小美玲送上湘雅医院全院职工的近14万元捐款。

经过医护人员的悉心治疗,在湘雅医院骨科病室度过了52个日夜,经历了5次大手术后,周美玲近日已转入康复科病房,开始下一阶段康复训练。

81岁的梁志坚老人,4次从几十里之外搭公交车探望周美玲,将一本自己最喜欢的讲述人生哲理的书送给她,鼓励她坚强应对伤痛,并祝福她早日康复。

今年3月因跳入湖中抢救落水儿童,被誉为“最美画家”的段江华,不久前从北京回

到长沙后,直奔医院看望周美玲,鼓励她积极勇敢地与伤痛作斗争。他对周美玲说:“小姑娘,你比我更勇敢!”

长沙孟妈妈青少年保护家园机构理事长孟繁英被誉为“最美志愿者”。7月15日下午,孟妈妈和几位团队成员带着精心熬制的爱心鸡汤,来到医院探望周美玲,“我一直都在关注着小美玲的治疗,但又怕影响她休息,所以不敢多来探望。周美玲小小年纪,非常令人敬佩,希望她快快康复。”孟妈妈说。

周美玲家乡长沙市望城区,同时也是雷锋的家乡,在周美玲英勇救人事迹发生不久,区教育局就决定授予周美玲“学雷锋标兵”荣誉称号。

望城区委书记李蔚说,多年以来,望城区坚持以雷锋精神兴区育人,望城大地呈现出“出了雷锋学雷锋,学了雷锋出雷锋”的局面,周美玲同学是望城涌现的又一个“小雷锋”。接下来,望城区要号召全区上下向周美玲学习,主动投身到帮助他人、奉献社会、建设望城的实践中来,把“雷锋家乡学雷锋”的光荣传统传承下去。

6月30日,湖南省教育厅下发文件,授予周美玲“当代小雷锋”荣誉称号,并号召全省广大中小学生学习她的崇高精神和优秀品质,并在关注自身安全的同时,去关注他人的安全,并提供力所能及的援助。

在网上,无数网友为周美玲“点赞”祈福,网友“萌萌哒小路”说,“真是个好女孩,不过一瞬间的事情,能对别人出手相助,真的很勇敢!希望快点好起来。”



5G技术首次大规模亮相世界移动大会

## 5G技术首次大规模亮相世界移动大会

(上接第1版)

例如,作为工业核心指标,我国规模以上工业增加值增速已连续3个月回升。从三大需求看,上半年固定资产投资(不含农户)同比增长11.4%,终止了持续回落的态势。6月当月消费继续稳健增长,出口同比增速由负转正。此外,二季度房地产市场明显回暖。

亚洲开发银行中国代表处高级经济学家庄健分析,这些情况表明中国经济整体企稳回升的态势正在形成,更重要的是,结构调整和相关领域的改革继续取得进展。

产业结构上,上半年第三产业占GDP比重为49.5%,比去年同期提高2.1个百分点,经济由工业主导向服务业主导转化的趋势得以延续;从需求结构看,消费对经济增长的贡献持续提升,上半年最终消费支出拉动GDP增长4.2个百分点,贡献率为60%,比上年同期提高5.7个百分点;上半年全国新登记注册企业同比增长19.4%,注册资本增长43%。

## 当前态势能否延续?

综合分析我国经济面临的环境和条件,

可以认为,下半年国民经济总体上仍将延续上半年稳中向好的态势,有信心、有能力实现全年经济社会发展预期目标。这种信心首先来自于中国经济长期向好的基本面没有改变,仍具有巨大的韧性、潜力和回旋余地,我国工业化、城镇化仍未完成,与发达经济体甚至部分发展中国家相比,仍然存在不小差距。这是我国经济增长的基本动力来源。根据国家统计局测算,过去10年间我国城镇化率每提高1个百分点,平均拉动投资增长3.7个百分点,拉动消费增长1.8个百分点。这种底气还来自于前期稳增长政策效应不断显现,全面深化改革推向纵深,不断拓展新的发展空间,激发新的活力。国务院发展研究中心研究员张立群认为,下半年经济保持平稳增长的态势已经显现。从“三驾马车”分析,下半年房地产投资有望转稳,基础设施投资稳中略升,将为稳住投资发挥重要作用,加上消费将保持平稳,出口有望微升,将合力为经济增长提供支撑。

可以认为,下半年国民经济总体上仍将延续上半年稳中向好的态势,有信心、有能力实现全年经济社会发展预期目标。

这种信心首先来自于中国经济长期向好的基本面没有改变,仍具有巨大的韧性、潜力和回旋余地,我国工业化、城镇化仍未完成,与发达经济体甚至部分发展中国家相比,仍然存在不小差距。这是我国经济增长的基本动力来源。

根据国家统计局测算,过去10年间我国城镇化率每提高1个百分点,平均拉动投资增长3.7个百分点,拉动消费增长1.8个百分点。这种底气还来自于前期稳增长政策效应不断显现,全面深化改革推向纵深,不断拓展新的发展空间,激发新的活力。

国务院发展研究中心研究员张立群认为,下半年经济保持平稳增长的态势已经显现。从“三驾马车”分析,下半年房地产投资有望转稳,基础设施投资稳中略升,将为稳住投资发挥重要作用,加上消费将保持平稳,出口有望微升,将合力为经济增长提供支撑。

## 面临哪些风险挑战?

产能过剩依然突出,工业生产者出厂价格连续40个月同比下降,企业利润增长放缓,局部地区和部分领域稳增长压力加大……这些问题的存在,提醒我们国内结构调整的阵痛仍在持续,新旧动力转换尚未完成,产业、地区、行业分化明显,向好势头仍需巩固。据了解,在总体偏紧的市场环境下,部分老工业基地和资源枯竭型城市抗风险能力低,经济出现了下滑。部分地方财政增收困难,就业压力也有所加大。例如,上半年,东北地区规模以上工业增加值同比下降2.2%,降幅比一季度扩大0.6个百分点,规模以上企业就业人员下降9%,地方本级财政收入也出现下降。

中国国际经济交流中心信息部部长王军说,从国际看,世界经济复苏缓慢,不确定性上升。从国内看,尽管新产业、新业态、新产品涌现,但新动力的成长一时难以对冲传统动力下降的影响。

这是因为,当前我国经济发展中面临的一些突出矛盾和问题,是转型的阵痛,解决问题需要一个过程。只要处理好“稳”与“进”的关系,坚持稳增长、稳预期和促改革、

调结构的结合,打造“大众创业、万众创新”的新格局,这些问题可能都不会再是问题。

## “下半场”如何发力?

不少专家认为,要确保全年经济预期目标的实现,下半年稳增长不能松懈,要保持宏观经济政策的连续性和稳定性,做到以稳促进,不断巩固经济向好基础。

关于进一步增强发展动力,正如王保安指出的,“从短期看要充分发挥投资的关键作用”。但稳投资不是要像以前一样大水漫灌,而是要立足当前,着眼长远,重点投资那些有利于促进产业升级和人民生活水平提高的领域和产业,如城市地下管网、环境保护等相关基础设施,要防止形成新的产能过剩,同时要创新投资机制,混合投资主体尽可能采用PPP模式,提高投资有效性。

张立群认为,当前宏观调控要针对可能的风险点定向精准发力。下半年定向调控要关注促就业、保民生,要针对世界经济可能出现的波动做好准备。

## 怎样实现行稳致远?

新华社记者日前赴多地调研发现,不论地方还是企业,凡能主动适应新常态,改革步子大,调整结构动手早,努力向中高端产业迈进的,发展势头都不错。

用王保安的话说,就是“从中长期看,转型升级关键要靠创新!”我国是要保持中高端、迈向中高端,最根本的是要推动技术创新,创新不仅能突破技术瓶颈制约,也能创造新的需求。

无论是稳增长、调结构,还是实现创新驱动,最终都要通过释放改革能量,创新改革机制,为经济的转型升级、稳定发展提供体制机制保障,而当前和今后一个时期,深化改革应体现和聚焦在全面放开价格审批、彻底放开产业准入、加快放松科技管理以及深度放活国有企业“四放”上。

总之,要立足稳增长,着力调结构,并力促改革,以相机性、缓冲性的宏观决策,以效率导向性、机制创新性的改革举措,适应引领新常态、转型升级上台阶,扎实推动中国经济行稳致远。(新华社北京7月17日电)

## 公交卡身上的问题咋这么多

(上接第1版)

北京市公交一卡通公司透露,20元的押金中,一卡通的采购成本只占45%,注册用软硬件系统及相关费用约占30%、发行费用约占8%。对于押金的流向,该公司回应称,每张卡的20元押金去向包括:在途结算占用、网点备用金(应付押金赎回)、押金卡采购、现金存放银行这四部分。另据介绍,北京一卡通的押金临时结余部分以活期存款或定期存款形式,存放在公司指定银行的押金专用账户。审计部门定期对这部分押金进行审计。

但“押金总共收取多少、利息如何、资金如何运营”,这是很多受访市民想了解却又无从得知的事。

## 期待参与监督

一些市民抱怨说,一卡通企业提供的服务,让他们不满意。

“退卡难、押金之争”旷日持久,折射的是一部分公交企业的服务质量与当前市民需要间的巨大差距,而运作不透明更加剧了公众质疑。”有网友分析认为,公交公司作为公共服务企业,且享有政府补贴,应当形成“服务优先、运营规范”的经营意识。

“退卡不退押金、退卡克扣余额,乃至强行搭售卡套等纷纷时有发生,甚至还闹到对簿公堂。这些问题可谓由来已久、久拖不决。”北京律协消费者权益事务委员会主任邱宝昌对《工人日报》记者说。

“这些问题应该在运营企业的经营活动中来解决。”柳虹洁呼吁说:“现在应当建立一个畅通的渠道,让我们能进行监督。”

## 上半年公路水路完成固定资产投资7188亿元

本报讯(记者于宛尼)记者日前从交通运输部获悉,上半年,公路水路完成固定资产投资7188亿元,同比增长9.5%,高于去年同期。在“一带一路”战略实施中,我国港口吞吐量触底反弹。

据介绍,今年上半年,交通的固定资产投资仍在高位运行。公路建设完成投资649亿元;水运建设完成投资648亿元,增长1.9%。同时,交通行业推进“一带一路”战略实施,并顺应“互联网+”新趋势,基于互联网的物流平台等新业态发展势头良好。

## 首届海峡两岸暨港澳媒体论坛举行

本报讯(记者蒋嵩)2015年(首届)海峡两岸暨香港、澳门媒体论坛近日在厦门举办,论坛由环球时报社主办,来自海峡两岸及香港、澳门约20位主流媒体高层参会,围绕“一带一路”、“香港及澳门回归后的发展路径”、“新媒体时代下两岸四地媒体面临的挑战和合作”等热点话题展开讨论。

该论坛旨在通过讨论两岸媒体合作与发展的重要问题,促进两岸媒体交流的良性互动与交流合作,汇聚推动两岸和平发展的正能量,开创两岸媒体合作的新局面,共同扩大两岸媒体的全球影响力与产业竞争力。

## 中铁三局五公司三项QC成果获奖

本报讯(记者开发)2015年度全国工程建设质量管理小组代表大会上,中铁三局五公司技术开发部的《提高CRTSⅢ型先张预应力无砟轨道板一次性安装定位合格率》QC成果,荣获全国工程建设优秀质量管理小组一等奖。同时,该局物资设备分公司QC小组的《提高大型隧道衬砌台车模板拼装初验合格率》成果,荣获二等奖。

此前,该局五公司郑徐客专永城北站QC小组参加的《降低3cm宽空穴六楼砖预制损耗率》成果,在2015年度工程建设优秀质量管理小组活动成果交流会上,荣获“全国工程建设优秀QC小组二等奖”。(李志勇 傅春阳)

# 好警嫂金银花

## 德耀中华

据新华社呼和浩特7月17日电(记者刘懿德)在内蒙古自治区兴安盟科尔沁右翼中旗巴彥呼舒镇,大家都知道图什业图社区有一位远近闻名的好警嫂——金银花。自结婚以来,金银花三十多年细心照顾婆婆,为工作繁忙的丈夫提供稳固的后方支持,成为当地人赞誉有加的贤妻良母。

金银花今年51岁,她丈夫敖力布是科尔沁右翼中旗公安局的一名侦查员。她说:“他们工作很忙,总是早出晚归,在家的时间还没有他在单位的时间多。没有民警没日没夜地工作,哪有普通百姓的平安呢?所以我得做他坚强的后盾,当一名好警嫂!”

结婚以来,金银花一家一直和敖力布的父母生活在一起,每天给老人做饭、洗衣。然而,不幸的事情接踵而至。二十多年前,金银

花的婆婆得了脑血栓,她的公婆也由于脑出血而瘫痪在床,金银花身上的担子更重了。两位老人常年需要打针吃药住院,而公婆的两个女儿都在外地打工,平常回不来,金银花便承担起照顾老人的全部重担。

除了做饭、喂饭、端屎端尿,她还每天给老人擦洗身子,以避免老人的身体因久卧而引发皮肤不适。

正是在金银花的坚强支持下,敖力布才能全身心投入到工作中。敖力布从警以来,事业上取得了一个个成功,先后荣获“自治区深挖余罪侦破能手”、“旗优秀共产党员”、“旗公安局优秀共产党员”等荣誉称号。金银花也多次被当地公安机关评为“十佳警嫂”。

面对众人的赞誉和组织给予的荣誉,金银花笑着说:“我起早贪黑并不是为了这些称号,孝顺老人是天经地义的事情,支持敖力布也是警嫂的义务,希望每个警嫂都能成为公安民警后方盛开的金银花。”

## 富阳供电:电力夫妻并肩抗风雨

汪晓池

7月10日,杭州市富阳区迎来了不速之客“灿鸿”强台风。在这个狂风肆虐,风雨飘摇的夜里,大多数人都窝在自己的小家里,感受着窗外似近实远的风声,而在富阳供电公司,数百名抢修人员正奔波在抢险的路上,这里面有一对夫妻,也有一个家庭。

特别的生日,丈夫抢险妻子支援。仲从杰是该公司工会干事,7月10日是他的生日。往年这时候她早早便会收到丈夫的礼物。然而今年,丈夫罗良作为该公司抢修指挥班班长,早早守候在指挥中心,指挥整个富阳电网的抢修工作,而且这一守至少3天。这个生日,礼物没有,连一顿简单的晚餐也没有。

据介绍,为抵御台风侵袭,富阳公司启动抗台应急预案,要求全体员工双休日坚守岗位,24小时值班。这边,罗良带领12名抢修指挥员在值班室时刻监控台风走向,监控着富阳接入各类用电数据,报修电话此起彼伏,大家接电话接电话,忙得顾不上眨眼睛,另一边仲从杰作为公司工会人员,也早早地为抢修值班室准备好熬夜抗战的干粮,制定好抢险期间的一线慰问方案,“根本没时间去打电话,顺利地吧台风抗过去就是老公给我的生日礼物!”仲从杰爽气地说。

夫妻连线,直播抢修进度。“抢修指挥中心,康达南路有处变压器起火,请赶紧派人来看看。”“好的,我们已经核实过线路,现在派人到故障点了。”

如此公事公办的电话任谁也不想是一对夫妻的对话。10日23点,该公司品牌建设专职胡宇芬在途经富阳城区康达南路时看到路旁的一个变压器正在冒火星,连忙打电话到抢修指挥中心。接电话的是他的丈夫华飞,华飞在简短的诧异后迅速查阅周边抢修资源,调配人员赶往现场。接下来的1个小时里,胡宇芬同时与华飞共同充当百姓与供电公司的连线路,随时向受影响百姓通报周边故障点的抢修进度。

在抵御台风的过程中,这对夫妻一个指挥抢修,一个记录抢修,5岁的女儿早在几天前就由奶奶带回老家了。直到凌晨抢修结束,她在返回的途中给丈夫发了个短信:女儿发烧了,还没睡,你有空打个电话回去。