

# “无人工厂”需要什么样的工人

□本报评论员 赵昂

何人力,原本需要650名工人的打磨车间,目前只用60人。

在可以预见的未来,这样的工厂会越来越多,按照东莞市的计划,到2016年,该市要完成“机器换人”应用项目1000至1500个。

“无人工厂”落地,让一个老生常谈的问题再次被舆论关注:机器取代人,工人去哪儿呢?回答这个问题,不妨换个角度思考:“无人工厂”会挑选、留下什么样的工人?

有研究称,“无人工厂”脱胎于在2013年汉诺威工业博览会上提出的“工业4.0”概念,即所谓第四次工业革命;以信息物理融合系统为基础,以生产高度数字化、网络化、机器自组织为标志的工业模式。

如果把第四次工业革命和前三次工业革命进行对比,会发现它们有一个共同点:都存在“机器换人”的过程,蒸汽机、发电机和计算机的出现,都取代了上一个工业时代的人工劳动,使得原有工序需要的人力大幅度下降。但是,在这些工业革命之后,社会用工总

量却并没有大幅下降。因为机器取代了旧工种,但也诞生了操作机器的新工种,并且,新工种的工作环境往往要好于旧工种。就好比机器采挖煤炭,比过去人工采挖用工效率更高,煤炭工人的劳动强度也会降低。当然,操作机器采煤的矿工往往需要具备较高技术水平。

回到“无人工厂”这个问题上,“无人工厂”不等于工厂里“工人”都不需要,而是将过去劳动密集型、重体力型的工序用机器取代,以节省人力成本,提高生产效率和质量。但是,机器操作的生产线的投入成本极高,一些特定的高精工序依然无法用机器替代人工。

换言之,过去简单操作型的普通工人在未来的需求量势必下降,但是,高级技术工人特别是能够驾驭机器的高级技工将更加吃香。另外,生产高度数字化、网络化以及机器自组织化,也需要大量的研发和维护人才。

第四次产业革命正在酝酿,但即便是在首家“无人工厂”落地的东莞,与这次产业革命仍有相当距离。

来自最近的三次经济普查数据显示,在东莞,内资工业企业平均用人规模,相比港澳台商投资的工业企业以及外商投资的工业企业,企业用人规模普遍偏小,且越来越小。要知道,“机器换人”的前提,应当是工厂具有相当规模,否则,耗资巨大的机器人流水线是入难数出的。如果工业企业之间不能有效整合,形成规模效应,何谈“工业4.0”?

“无人工厂”落地,对工人是个考验,要去掌握难以被机器取代的新技能。有关方面也应该思考,该怎样培养出适应新的工业时代的技能人才。当然,企业经营者也要意识到,拥有更高知识和技能水平的工人,对工作环境和职业平台的需求层次更高,企业该如何满足他们所需?

当时代的浪潮发生变化时,没有人可以改变风向,但我们可以调整风帆。

培养“工业4.0”时代的新工匠,有关方面需要做的还有很多。因为,驾驭整个信息系统的,依然是人。

## 我在我思

初为人父人母者,在孩子刚一出生时就不停地算:孩子哪天满月,哪天百日,哪天一周岁。然而,却总有一些人比当父母的都有“爱”,总能在这些日子来临之际打电话提醒你。他们是谁?

他们分别是:剃头的、照相的、做胎毛笔和开早教的。最让你惊讶的是,他们除了知道你的孩子是哪天生的,还知道你孩子身高体重,父母姓名。

谢天谢地,这些拿到你信息的人可能只是想卖给你点东西,而且,还不一定是假货。

试想一下,如果他们利用你的信息做了别的事情呢?比如,诈骗、拐卖。

其实,现在很多网络诈骗、电信诈骗之所以能够成功,很大一部分原因是起因于个人信息的泄露。

他们的信息从哪里来的呢?

或许,个人信息泄露的源头是医院,但接下来的倒卖环节就像某品牌的口香糖——根本停不下来。

这年头,在网上买点个人信息根本不是什么难事儿。有报道称,有的“供货商”还可以按照买主的要求,提供“白领”、“幼儿父母”、“股民”等详细分类信息,为客户提供针对性极高的“商品”。

话题说到这里,如果你认为,我在这里想谈的是个人信息得不到保护,那么抱歉,你猜错了。

我这里想说的是另外一个问题——个人不保护自己的隐私,而给犯罪分子可乘之机的问题。

还是回到刚才生孩子那个话题。或许,在孩子出生之时,你已经因个人信息“被泄露”而被电话闹得不厌其烦,那么接下来,如果你的孩子被拐走了,这事应该怨谁呢?怨你自己。

很可能,是你主动泄露了个人隐私而招致的麻烦。

现在,越来越多的家长愿意在微信、微信上晒孩子的成长信息。孩子的大名小名曾用名、出生日期和地点、正脸高清无码照……几乎是点点滴滴事无巨细。

而这些内容,恰恰给不法分子留下了可乘之机。

实际上,在生活中缺少自我保护意识的一些行为,也成为了个人信息泄露的主要原因。

比如,如果用了QQ邮箱,那么,你是否将自己的QQ空间设置了陌生人不能看呢?如果你用了电话号码邮箱,那么,用这个电话号码是否能够搜到你的微信,并看到你的朋友圈呢?

还有,你用的苹果手机里可以清楚地记录你每日行程,你注意过吗?

离开互联网回到现实生活。

你是否能够在每次办事提交身份证复印件的时候,都在上面清楚写明此复印件仅供某某业务使用,并标注日期呢?

或许你会说,那怎么好意思?或者你会想,多麻烦啊,有那么夸张吗?

有没有那么夸张我不知道,反正我亲姨卖给我保险,我都会把身份证复印件标清楚。我不是不相信我亲姨,而是不相信她身后那个保险公司的有关人士。

因为,每一个微小个体信息的累加,最终将得出我们这个时代的名称——大数据。

在大数据时代,骗子也不只发送短信“请把钱打到这张卡上”。他们也会利用“互联网+”拓展自己的“业务”。

所以,别让你随手而发的个人信息成为泄露个人隐私信息的另一个“主战场”。

## 猜猜看,还有谁正在泄露你的信息

远离生活中的诈骗陷阱系列谈⑥

## 不再要求开具奇葩证明,更为关键

张贵峰

河北省衡水市公安局日前出台规定,依法不再出具10种证明材料,由此解决类似“我妈是我妈”荒唐证明和证明过滥问题。据悉,多年来群众到派出所要求开具的证明越来越多,均为有关部门要求群众提供,其中大部分证明应由其他部门予以调查证实,转嫁公安机关开具并没有法律依据。(见7月14日《京华时报》)

地方公安机关能公开对“我妈是我妈”之类奇葩证明说不,不再出具此类证明,值得肯定,而按照“法无授权不可为”的原则,公安机关无疑也有权拒绝出具此类“没有法律依据”证

明。但是,对于“我妈是我妈”式奇葩证明,若仅止于公安机关“不再出具”,显然又并不足以根本解决问题。很明显,如果仅仅只是公安机关单方面不再出具奇葩证明,而其他政府职能部门仍然坚持要求群众开具此类证明,那么,办事群众将面临更加麻烦的困境。

面对许多原本应有其他部门调查证实、却被转嫁公安机关开具的证明,公安机关当然有理由拒绝出具,但是,如果公安部门没能与其他部门进一步协调配合,确保在公安机关“不再开具”的同时,其他部门也做到“不再要求群众开具”,那么这一治理措施的结果恐怕只能是“政府打架、群众遭殃”。

这也就是说,要想彻底有效化解奇葩证明难题,关键不仅在于哪些部门“不再开具”,更在于哪些部门“不再要求开具”此类证明;不仅在于某一政府部门能否单方面采取行动,更在于其他相关政府部门能否同时采取行动,相互之间协调配合。

其一,无论是“开具”还是“要求开具”此类奇葩证明的政府部门,都必须恪守“法无授权不可为”原则,严格按照“没有法律法规依据不得作出减损公民、法人和其他组织合法权益或者增加其义务的决定”要求,既不越权“开具”,更不“要求开具”各种没有法律依据的奇葩证明。

其二,即便是那些具有法律依据的证明

事项,如果“原本应由相关职能部门之间相互核实”,完全可以通过“让数据多跑路”而“让百姓少跑腿”,那么任何政府部门同样也不能任性“要求开具”。

其三,在此基础上,针对奇葩证明问题,不妨借鉴“负面清单”管理模式经验,为那些有法律法规依据且无法通过职能部门之间相互核实的证明事项,设置一份“正面清单”,并明确相应的证明程序、收费标准等,以便确保凡是未纳入“正面清单”的证明事项,任何政府部门都不能“开具”或“要求开具”。

当然,要实现这一点,最终必须依靠包括公安机关在内的相关政府职能部门共同参与、统筹推进。



### 公交车站摆板凳

据《武汉晚报》报道,湖北武汉市武昌大道二道口公交车站是个简易车站,无棚无座,一年多来,附近副食店老板熊师傅坚持每天摆出十几只小凳供等车乘客歇脚。他的举动感动了乘客,被网友称赞为“最美板凳大爷”。

如此利举举动,虽说是举手之劳,但日复一日坚持下来也着实不易。在褒奖普通市民的公益精神之余,我们也应当反思当下城市基础设施建设的均衡性:以公交站点为例,若位于市中心的主要干道、重点线路,往往修建的像模像样,而若位于相对偏僻的道路和区域,就难免简陋,与公众日常生活密切相关的基础设施建设,还是少些差别为好。

### 售楼处里打扑克

近日,吉林长春的杨女士向《新文化报》反映,自己所在的小区入住人口已经有3300多户,小区里应设有老年活动室,但根本没有。老人们想打扑克都没有合适的地方,只好“霸占”售楼处。

随着老龄化社会的到来,为老年人提供更多的服务和便利就显得尤为迫切,这不仅包括建设养老院、托老所等老年服务机构,还包括为在家养老的老年人提供日间照料、活动场所等。目前,社会各界已经加大力度增加养老设施,提升养老服务质量,但由于各种因素,一些地方的相关建设和配套尚不尽如人意。期待养老服务跟进的步伐能快一些。

### “异地接单”被扣钱

据《安徽商报》报道,由于上海滴滴打车给的补贴和车费远比合肥这边多,近日,安徽合肥市一些专车司机,就通过上海那边的朋友介绍在打车平台上进行“异地接单”,可挣来的车费却因涉嫌恶意刷单骗补被打车平台扣除,不少人的滴滴账号也被封停。

司机想多赚几个钱不容易,可异地刷单的方式却值得商榷。细究起来,这种行为其实是钻打车软件的空子,被扣钱、封账号的处罚并不冤枉。时下因打车软件而爆出的新闻和纠纷不少,如何更加科学合理地设计软件本身,并对使用环节加强规范和监管,当是议论一次次个案纠纷之后,该好好思考的问题。

□韩轲超



### 超标

据新华社报道,计划下达投资280亿元,实际投资2300余万元;批复面积1800平方,实际建筑面积逾9300平方米……记者调查发现,作为国家扶贫开发工作重点县之一的湖北省建始县,存在违规超标建设办公楼问题。超标楼背后,正规立项被“搭车”、“注水”,以及后续监管缺失等状况不容忽视。目前,当地纪检监察部门已经介入,多名干部被立案调查。

一些地方在立项后,搭车建设和对规划“注水”,表面看是规划法律意识不强所致,其实是多年来不少地方随意突破规划,却没有得到应有处理,其他地方就会仿效,于是形成了“破窗效应”。对此,有关部门在严格追究相关人员责任的同时,也应反思在执法方面的随意通融现象。

□赵春青/图 小郭/文

## 外国驻华使节参观《伟大胜利 历史贡献》主题展览

新华社记者 侯丽军 胡龙江 曹佩弦

184位外国驻华使节15日受邀参观了在中国人民抗日战争纪念馆举办的纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年主题展览《伟大胜利 历史贡献》。

展览以“铭记历史,缅怀先烈,珍爱和平,开创未来”为主题,通过1170幅照片、2834件文物和大量视频影像,全景式展现了中国人民共

赴国难,英勇抵抗日本军国主义侵略的光辉历史,突出表现了中国共产党在抗战中的中流砥柱作用,反映了中国作为东方主战场为世界反法西斯战争胜利作出的不可磨灭的贡献。

在再现全民抗战爆发场景的巨幅“半景画”前,外交部副部长张明向外国驻华使节介绍,举办此次展览的目的就是要铭记历史、珍惜和平、展望未来。

“通过这次参观,大家能感受到中国人民

用自己的流血牺牲,捍卫了祖国的主权和独立。中国人民对和平的认识是非常深刻的,对和平是非常珍惜的。”张明说。

张明表示,中国的抗日战争是世界反法西斯战争胜利的有机组成部分,也是世界反法西斯战争胜利的一个重要因素。中国人民将继续和世界人民在一起,坚定地捍卫和平,开创未来。

在展前,使节们不时驻足,仔细观看,认真听取讲解,了解中国共产党创建敌后抗

日根据地,中国共产党主张建立抗日民族统一战线,南京大屠杀,中国抗战对世界反法西斯战争贡献,苏联对华援助和军事合作等情况。不少使节还拍照并记录了笔记。

俄罗斯驻华大使杰尼索夫对苏联援华空军志愿队的有关历史资料特别感兴趣,他特别感谢中方很好地保存和维护了这些资料。

杰尼索夫说,二战的历史真相不容掩盖,任何试图篡改历史的行为都不会得逞,俄两国将尽一切努力保护有关二战的历史记忆。

此次参观由外交部、商务部、文化部、国家外专局、北京市外事办公室等部门共同举办。除外国驻华使节外,300余位外国新闻机构和国际组织驻华人员、外国专家也参观了展览。

(新华社北京7月15日电)

### “用劳动赢得尊重”

拥有以自己名字命名的技能大师工作室,巨晓林不断品尝着创新带来的幸福滋味。

坐在一旁的刘军专注地望着巨晓林,觉得他辛苦“研发对我而言不是一份工作,而是一个兴趣爱好。不是老板要我怎么做,而是我要做。”

对工作中的革新充满热爱的,还有嘉联益电子(昆山)有限公司生产制造七处主任段俊。

段俊被员工们称为“段妈妈”,因为她总有一种可以化解难题的“魔力”。2006年,为推动公司技术创新,需要把部门与部门间的工作作业整合成统一的流水线作业。段俊花了很多时间和精力多方了解员工的心态,及时进行疏导沟通,还将理论与实践相结合,将工作中不足的地方加以完善,改革最终顺利完成,产能提升了40%。

其实,段俊不是一开始就很优秀。“毕业

后,我换了很多工作,总觉得自己付出的多,收入却不高。”眼看小姐妹们都做到了工长,段俊不服气。她一改以往挑三拣四的“毛病”,专干别人不愿干的工作,很快成为企业骨干,从小领班到组长、课长,如今更成为管理1000多名员工的车间主任。

“只要肯努力人人都可以成才,肯奉献人人都可以获得尊重。”这是巨晓林、刘军和段俊共同的心声。

“我们只是劳模中平凡的一朵花”

余凯新,党的十八大代表、全国劳模。他带领的孝感春兴建筑劳务公司施工队,获20项“北京市优工程”、30余项“长城杯”、6项“国优”,更摘得4项“鲁班奖”。

不过,余凯新最自豪的,还是在北京市施工多年,从没发生过一起严重安全生产事故。“农民工背井离乡,为了挣钱欠下一条性命,良心上怎么过得去?”

现在,荣誉等身的余凯新觉得肩上的担子特别重:“我希望社会更理解农民工,更期待农民工获得更多公平待遇。”比如促进城乡一体化进程,帮助农民工解决就业身份问题、解决留守儿童上学、空巢老人就医,等等。

“我是成都公交集团司机,乘客们也喊我‘雨傘哥’。”赖小刚的开场白把劳模们逗得开怀大笑。

成都有时会突然下雨,很多没带伞的乘客会遭雨淋,“放几把伞在车上方便乘客!”习

惯做好事的赖小刚自掏腰包,买了几把雨伞放在车上免费供乘客使用。也就是这么一个小举动,赢得了乘客的尊重,并把他的故事发到了网上,“雨傘哥”的称号由此诞生。令大家意想不到的,这个平凡善举带来了百万市民参与的“爱心雨伞行动”,为成都平添了一份温暖。

“现在我一言一行代表着企业和这座城市的文明形象,代表了劳模的形象。”赖小刚觉得荣誉越高责任越大。

“劳动模范就像漫山遍野怒放的鲜花,美得特别壮观,而我只是其中一朵小花,做了本该做的工作”;“现在农民工中90后越来越多,我们要把劳模的奉献精神更好地传递给他们”;“希望在培养和评选劳模时多向爱岗敬业的农民工倾斜,使他们感受到被认可、被尊重”;“要引导农民工通过合法途径表达利益诉求”;“要为返乡创业农民工提供更多帮助”;“希望提高对农民工的安全健康教育”……

座谈会开了4个小时,15个人发言,但农民工劳模们还有很多话没有说完。

全程参与座谈会的全国总工会副主席、书记处书记焦开河深有感触:“每位劳模都是一本厚重的书,一首充满激情和正能量的歌。你们通过辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动改变了自己的人生,诠释了劳模精神、劳动精神。”他希望劳模们一如既往地扎根基层一线,聆听广大农民工心声,带动身边更多农民工加入工会组织,立足岗位建功立业,奏响劳动光荣、创造伟大的时代强音,为实现个人梦和中国梦努力奋斗。

(本报北京7月15日电)

## 雷锋家乡小雷锋 长沙12岁女孩周美玲勇救3岁幼童

据新华社长沙7月15日电(记者刘良恒)在3岁幼童周周即将被渣土车卷入车轮下的那一刹那,年仅12岁的小女孩周美玲奋不顾身地飞奔过去,从车轮下救出了他,自己却因此身负重伤。

在雷锋家乡长沙市,小雷锋周美玲的这一事迹被人们争相传颂。

“我不去救,小朋友就沒命了!”

经过精心治疗和护理,美玲的腿终于保住了。回忆起那惊悚一刻,她说:“我也不知道哪里来的勇气,当时本来来不及多想,我不去救,小朋友就沒命了啊。”

一朵开在雷锋家乡的美德之花

很多长辈、邻居、同学都说,美玲救人不是冲动,这孩子平时一直尊老爱幼、关心同学,有一颗美好的善良之心。

美玲家条件一般,妈妈无业,爸爸在外打工,一家人挤在两间很小的平房里,几乎没有一件像样的家具,但在美玲房间的墙壁上,整齐地贴着的26张奖状,清楚地记录了美玲刻苦努力、奋发向上的成长轨迹。

这样的家风熏陶,让周美玲养成了良好品性。“她从小就很懂事,每天帮父母做家务。她成绩很好,经常辅导邻居小伙伴做功课,小孩子都喜欢黏着她。”邻居周燕说。

班主任老师左利辉说,从一年级到六年级,美玲从没申请过助学金,她说要把有限的指标让给其他更困难的同学。学校组织爱心募捐,她还比大部分同学捐得多。

美玲的事迹经媒体报道后,来自各个方面的慰问和捐助如雪片般飞来。有的市民专程赶到医院,只为远远看一下美玲一眼;有的市民怕打扰美玲休息,把善款交给护士就离开了,连姓名都来不及留下来。

善款数额越来越大,美玲一家开始拒绝一些捐款,但善良人们的心意却无法阻挡。美玲爸爸说,等美玲康复以后,他们一家会把多出的爱心善款交给望城雷锋慈善会茶亭分会,把爱的力量传递给更多需要帮助的人。

5月22日傍晚,长沙市望城区茶亭镇戴公桥村,美玲吃完晚饭陪妈妈胡金华出门散步。当走到一个丁字路口时,美玲看到小男孩周周正横过马路。不巧的是,一辆满载砂石的大货车正由西往东疾驰过来。周周完全没有意识到危险,还在一个劲儿地往前跑,眼看就要被大货车撞上。

就在这危急时刻,美玲飞快地冲向路中间,奋力将周周往回扯。两个人摔在一起,她紧接着用力将周周推向路边。周周被推到安全地带,躲过了一劫。

此时,渣土车司机已经紧急刹车,可巨大的惯性让车子停不下来,撞上了来不及爬起来的玲玲。

当晚7时许,美玲被紧急送到了中南大学湘雅附一医院。晚上12时,进入手术室。经检查,美玲的左腿部分肌肉与骨头基本脱落,神经、血管、肌腱严重受损。

美玲妈妈和在痛苦中呻吟的美玲都坚决不同意截肢。于是,美玲开始接受一次次漫长变化,2015年后发展议程等重大问题加强沟通和协调,维护好发展中国家共同利益。

姆拜尼马拉马表示,习近平主席去年对斐济的国事访问,将斐中关系提升到新的水

(上接第1版)

习近平指出,今年是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年,也是联合国成立70周年。中方愿同斐方在联合国等多边框架内保持密切沟通,就安理会改革、气候变化,2015年后发展议程等重大问题加强沟通和协调,维护好发展中国家共同利益。

姆拜尼马拉马表示,习近平主席去年对斐济的国事访问,将斐中关系提升到新的水

平。斐方感谢中方长期以来给予的大力支持。斐方视中国为自己国家发展战略的重要伙伴,在斐中建交40周年之际,希加强中方的全面合作,在社会经济发展中继续得到中方支持。斐方希就应对气候变化等重大国际和地区问题加强与中方的协调合作。

国务委员杨洁篪等参加会见。

同日上午,姆拜尼马拉马前往天安门广场,向人民英雄纪念碑敬献花圈。