

山东高青一建筑女工开办小吃“自助摊”

饭菜自己盛 零钱自己找

诚信做法赢来不少回头客,周围摊友效仿,学府路成了一条诚信路



本报通讯员 李锋 文/图

“玲姐,我吃了一碗炒面外加两个‘鞋底烧饼’,这是50元,给找下零吧。”
“哦,这是价目单,你看吃了多少钱。零钱在箱子那边,麻烦你自己找。”
在山东省高青县学府路菜市场,王玉玲的小吃摊就像一个自助摊,前来就餐的顾客自己端碗盛饭,更“奇葩”的是,用餐后自己交钱找零。
“开办自助摊原是我的无奈之举,却收到了意想不到的效果。”7月7日,王玉玲接受《工人日报》采访时说。

塑料钱盒通常被王玉玲随便放在马路上、菜桌上,顾客们用餐后自己交钱找零。最右边埋头炒面的是王玉玲。

2012年之前,王玉玲与丈夫在县城的建筑工程上做工,离工地不远的学府路上的小吃摊是他们经常光顾的地方。去吃饭时,细心的王玉玲就会向摊点老板“套”些生意经。原本,她无意从事餐饮业,却阴差阳错地摆起了小吃摊。

原来,2011年8月的一天,王玉玲的老公李强(化名)被电锯伤到手指,成了“半个残疾”,和老板打起了官司,工地上的活暂时干不成了,家里还有个正上大学的儿子,走投无路的王玉玲最后被“逼”上了学府路。

对王玉玲来说,摆摊摊也不难。说不难,是因为周围摊友对她都很照顾;说难,是别人摆摊都是“夫妻档”、“朋友档”,只有她是“自己档”,没办法,她既要进货,又要备饭,还得收钱,忙得像个陀螺。实在忙不开,她索性把钱盒子放在案板上,让客人自己找钱找零。在王玉玲的餐车上,挂着一块价目板,上边“明码标价”,显示着各类饭菜的价格,顾客就是根据这个价目板自己算钱结账。“而且,钱都脏得很。我要抓面炒面,每次抓钱后还得洗一遍手。客人自己找钱,省去了我这个麻烦。”王玉玲说。

“一碗面4元,谁还缺这个钱。关键是人家王玉玲眼里净好人,咱们吃饭交钱都自助,有种被信任感。”在王玉玲摊上吃饭的顾客们如此说。

王玉玲的小吃摊又被称作“诚信摊”,她的诚信做法为她赢来不少回头客。每天中午11点半前后,是她一天中最忙的时候,一下涌来十几口人是经常的事。为了应付这种局

面,王玉玲发明了自助摊,她提前把面炒好,摆在桌子上,顾客来了可以自助挑选。
“饭菜自己盛,零钱自己找,有没有少钱的情况?”笔者问。

“一天下来,做出多少饭,收回多少钱,我都要做个盘点,没发现少钱的情况,反倒是盒子里的钱多出来一些。”王玉玲说。

原来,前段时间,她的摊前来了辆宝马车,车上下来一个老板派头的人。“他要了三碗面,面盛好后,他往钱盒里放一张钱就走了。我无意中瞥了一眼,发现竟是张百元大钞。我赶紧追去,那车早就不溜烟跑了。大伙还以为我这儿遭了抢,等我讲明缘由,她们都说我遇到了好人。”

回到小摊的利润,王玉玲有些犯难。“把底说出去是商家大忌,但论收入,咱不次起个公务员(当地方言,意指不比公务员收入差)。”王玉玲最终还是卖了个关子。

问她为啥摆摊一直是“自己档”,她说,丈夫伤好后继续干工程,而摆摊摆出了门道的她也无意再随丈夫打工。今年,他们的儿子结了婚,小两口也不愿在她这小摊上“耗”。“现在我们全家一共4口人,各自演各自的戏。每个人把自己的小戏唱好了,一台大戏才精彩。小到家庭,大到国家、社会,都是这样。”

王玉玲的做法让她的摊友们羡慕不已,不少人效仿她的样子拿出钱盒子让顾客“自助”,学府路成了一条诚信路。“玉玲和我们的钱盒子就像是一块试金石,它试出了人们的诚信,试出了人们的品质。”

【一周大小事】

农民工脚手架上掉下摔伤 多次求助包工头却不露面

据《兰州晚报》7月7日报道,来自河南的农民工老肖,在城关区自由路市场一家建筑工地拆迁施工时,不慎从3米多高的脚手架上掉下,造成右腿严重骨折。面对5万多元的手术治疗费,老肖多次向包工头某求助,希望能够支付治疗费,但包工头却迟迟不露面。

【点评】每年各地都会开展以防范高处坠落事故、防范危险性较大的分部分项工程发生群死群伤事故为重点的“两防”专项整治行动,但高处坠落导致农民工伤亡事件依然频发。这说明,安全生产不能仅靠专项行动,工地平时就应该做好安全防护措施,并加强对农民工的安全教育。另外,在农民工受伤后,包工头作为雇主应当承担赔偿责任,包括医疗费、误工费、交通费、护理费等。而承建商明知包工头某没有相应资质和安全生产条件,还将工程转包给他,其作为发包人应当与程某承担连带赔偿责任。

农民工辞职未获批 放火烧工厂被刑拘

据《羊城晚报》7月3日报道,因急着辞工,老板不批准,37岁湖南籍农民工肖某趁夜色,在工厂内放火,烧毁数十吨纸皮及叉车、打包机等财物,价值约24万元。7月1日晚,深圳龙岗警方在宝安区观澜镇将在逃的肖某抓获,目前,肖某已被刑拘。

【点评】根据《劳动合同法》第三十七条的规定,劳动者提前三十日以书面形式通知用人单位,即可解除劳动合同;劳动者在试用期内提前三日通知用人单位,可以解除劳动合同。这是为了保护劳动者的择业自主权、维护劳动者的自由流动而设立的,但据媒体报道,肖某是急辞工不被批准,恼羞成怒放火烧厂的。肖某对解除劳动合同相关的法律法规认识不清,造成企业经济损失,理应受到法律的制裁。但试想一下,如果企业在劳动者提出辞职时做出合理解释,并安抚劳动者,是否会避免“两败俱伤”的局面出现呢?

开展技能和创业培训 宁陕点燃农民工创业热情

据《陕西日报》7月6日报道,为了帮助农民工返乡创业,近3年来,宁陕县人社局共开展烹饪等技能和创业培训100余期,发放小额贷款5420万元,帮助1550人成功创业,带动就业3000余人。在参加培训后,谢贵芳有了创业的打算,“我家就在公路旁边,又能停车又能住宿,今年夏天,争取开个农家乐!”

【点评】近年来,随着国家政策支持力度的加大,越来越多的农民工开启返乡创业之旅。尤其是今年6月国务院出台意见,提出五方面政策措施支持农民工等人员返乡创业后,各地也出台了一些优惠政策和补助方法。但从实际来看,一些地方的政策存在着兑现不力、不接地气、盲目跟风的情况。比如,四川全省共建有返乡农民工创业园17个,目前大部分处于入驻率低、空置率高的状态。而宁陕县从农民工实际出发,在技能方面予以培训,在资金方面予以支持,自然能够点燃农民工的创业热情。

石嘴山全面推行 农民工工资银行直付制度

据《宁夏日报》7月8日报道,石嘴山市已制定工资银行直接支付流程,成立由多部门组成的工作领导小组,明确成员单位职责,建立工资支付预警制度,并将大武口区翰林庭院项目作为推行农民工工资银行直接支付的试点。

【点评】当前农民工欠薪问题依然严重,主要体现在以下几个方面:一是工资发放层层转付,这给欠薪提供了“机会”;二是工资发放周期比较长,有的半年一发,甚至一年一发;三是由于垫付,项目资金常常不到位,给支付农民工工资埋下了隐患。石嘴山市实行农民工工资按月支付,由银行作为第三方代发,可以说抓住了欠薪问题的“牛鼻子”。从实践来看,该市今年以来实现了拖欠农民工工资零投诉,这值得其他地方借鉴。

亲,你怎么看? 欢迎参加讨论 请扫描二维码



微博热评

@老鹤鹤,好事。
@美味的螺蛳粉:这是考验一个人诚信的时候!
@京城小骗子:摊主用心做生意,食客良心消费。赞!
@lcrq:正能量!摊主给了顾客信任,顾客也回报给摊主诚信,甚至有人多给钱。不过,这毕竟是小吃摊,一碗面没有几元钱,如果换成上百上千元,没人看着,我们还能那么诚信吗?

@大海 oceans:只要做人有良心,就能带动多数人有良心。
@文玩天下官方微博:什么时候玩商人也能开个自助摊,顾客自己找钱?
@hajjie1211:当一件非常应该的小事成了一件高尚的大事,大家不觉得脸上火辣辣的么?
@香龙挽村村长:别说我泼冷水,不知道能开多久,会不会很快关闭呢?(贺少成整理)

一星级为最低等级,金牌级为最高等级

“月嫂”有了国家标准

不属强制性标准,但可给消费者及务工者明确参考

本报讯(记者杨奎奎)如今,越来越多的产妇在坐月子时,都会请月嫂帮忙带孩子。然而,月嫂市场的服务质量良莠不齐,如何挑选一个适合自己家庭的月嫂,并不是一件容易的事。为进一步规范家政服务市场,国家标准委7月5日批准发布《家政服务母婴生活护理服务质量规范》和《家政服务机构等级划分及评定》两项国家标准,对母婴生活护理服务质量和家政服务机构划分进行了规范与界定。这两项标准将于2016年2月1日起实施。

据《工人日报》记者了解,月嫂的工资水平主要是看月嫂的等级和从业经验。位于北京市朝阳区朝阳北路的一家家政公司的工作人员表示,“我们这边月嫂分好几个等级,价格从5000元到15000元不等。月嫂的等级越高,经验就越丰富,价格也就越高。像金牌月嫂,不仅懂月子护理、催乳,还会煲各种营养粥,价格肯定要比普通月嫂贵了。”

事实上,月嫂市场的服务质量良莠不齐,很多月嫂的等级和价格都是家政公司自己定的,没有具体标准。此外,市场上培训月嫂的机构不止一个,不同培训机构的培训周期差别也很大,因为没有一个是可供参考的标准,很多人并不知道该如何选月嫂。

新公布的国家标准对月嫂提出了基本要求:年龄在18至55岁,应具有初中以上文化程度的女性,具备与等级相适应的服务技能,能够及时清理个人卫生,在上岗服务时应着统一工作服,定期参加职业培训,无刑事犯罪记录,无精神病史和传染病等。

同时,国家标准还将母婴生活护理服务

分为一星级、二星级、三星级、四星级、五星级和金牌级共六级,其中一星级为最低等级,金牌级为最高等级。不同等级的母婴生活护理人员应该具备的技能要求也极为详细。

而家政服务机构则从低到高划分为A、AA、AAA、AAAA、AAAAA五个星级,字母数量越多,表示家政服务机构综合实力越强。

作为基本要求,家政服务机构应有固定的可保障经营需要的场所;在工商、民政等部门办理了注册登记;有3人以上(含3人)均具有高中以上文化程度、两年以上工作经历的专职工作人员;有对服务员进行培训的场所,并对所有服务员进行岗前培训;能够每年组织服务员进行健康体检;能够为服务员办理第三方保险。

对于最新发布的国家标准,业内人士表示,作为一份推荐性标准,“月嫂”国家标准并不具有强制性,但统一标准的发布,能够给消费者及务工者一个明确的评价标准,也有助于月嫂市场的优胜劣汰,有助于推动家政服务行业的健康、有序发展。

一张图告诉你 “金牌月嫂”的国家标准

为进一步规范家政服务市场,国家标准委7月5日同时批准发布了《家政服务母婴生活护理服务质量规范》和《家政服务机构的等级划分及评定》两项国家标准,对母婴生活护理服务质量和家政服务机构划分进行规范与界定。

以上两项标准将于2016年2月1日起实施。

标准规定:月嫂分为6级

金牌月嫂:具有5年以上工作经验,具有初中以上文化程度,具有与等级相适应的服务技能等。

标准对不同等级月嫂生活护理员应具备的技能有详细的要求,以金牌月嫂生活护理员(俗称“月嫂”)为例:

- 1 从业经历——具有五星级母婴生活服务基础
- 2 三项证书——经过相应的培训并考核合格,取得高级家政服务员、育婴师、中高级育婴师资格证书(或同等效力的相关资格证书)
- 3 累计好评——至少累计48个月客户满意无投诉

注:无相应职业资格证书的,需具备72个月以上的母婴生活护理服务工作经历,累计72个月客户满意无投诉。

《工人日报》吴凡制图

返乡创业者的良心买卖

“把厨房操作台设在门口临街处,为的是让顾客看得实在,吃得放心!”47岁的唐晓辉在外务工打拼多年,于2013年回到四川遂宁市老家,撑起了自己30余平方米的小面馆。短短两年时间,她不仅进行了店面扩张,还在遂宁市开起了分店。她说,回乡创业最大的收获是得到了归属感,赚钱固然很重要,但只有做良心买卖才能事业长久。

本报记者 高柱 李娜 摄



工伤、医疗、公积金等劳动保障事务有望实现线上咨询办理

河南借力“互联网+” 破解农民工异地参保难

本报讯(记者余嘉熙 通讯员贾亚平)今后在河南,农民工有望足不出户,就可以随时随地通过手机终端享受社会保障服务。

河南云工社农民工综合服务中心与社宝信息科技(上海)有限公司近日在郑州签署协议,将联合打造供社保部门与农民工群体沟通交流的综合线上服务平台。这也意味着河南籍农民工很快将实现社保、公积金、工伤、医疗等劳动保障事务的线上咨询办理。

据介绍,受农民工群体流动性大、社保大厅办事程序繁琐等原因的限制,目前国内

农民工群体参加社会保险的比例不超过30%,而作为农民工大省的河南情况更是不容乐观。

统计数据发现,目前河南全省农民工总数达2800万人,其中对外省输出约1200多万人,留在省内务工的约1600万人。截至2014年底,河南省内农民工参加城镇职工养老保险的不到50万人,参加医疗保险的不到70万人,参加工伤保险的也是刚刚突破200万人。

因此,此次“互联网+社保”新型服务模式的落地,对于河南探索解决农民工异地参

保问题有着现实意义。

河南省人力资源和社会保障厅农民工工作处处长吕志华告诉《工人日报》记者,新平台将在很大程度上方便农民工自主咨询、办理业务,“既畅通了农民工群体与社保体系快捷的沟通渠道,又满足农民工的切实需求。”

事实上,借助“互联网+”,依托数据“大集中”推动网络“大服务”,打造创新社保服务体系,在国内社会保障工作中已经成为一种大趋势。

今年3月,由江西省人社厅研发运行的

“掌上人社”APP,成为全国第一家利用移动互联网提供政府服务的人社部门。市民只需通过手机,便可享受就业服务、人事人才、社保卡服务等100余项自助服务,真正实现百姓“上网络、少跑路”。

“相比于外省,加快推动这项工作尽快落地,对河南这样一个农民工大省来说更有现实意义。”河南云工社农民工综合服务中心负责人介绍说,如何把农民工服务工作做得更精准化,从根本上解决农民工群众最后一公里问题,依旧需要社保部门和农民工服务机构今后不断努力。

从辅导语数外到全面提高素质

大连“客乡人驿站”助 2000 余名打工子弟成长

顾威 本报记者 刘旭

“我的两个女儿能像城里孩子一样成长,多亏了‘客乡人驿站’社区学校”,从山东省泰安市东平县后河沿村来大连打工的徐延秀谈起大连市中山区海军广场街道“客乡人驿站”社区学校对她两个孩子的帮助,连连说着感谢的话。据介绍,截至今年6月末,“客乡人驿站”已使2000多个农民工子女健康、快乐成长。

海军广场街道在大连的最东边,多是老旧小区。由于房租比较低,聚集了大量的农民

工。街道有居民23616户,共61320人,而在这个街道居住的农民工就达8000多人。

农民工进城打工有诸多困难,而子女教育是让许多农民工最担心的问题。2003年,小学五年级的农民工孩子杨庆武要到大连市中山区春和小学上学,摸底考试数学考了10分,英语0分,这所学校不同意接收。连去了3所小学,没有一所小学要他,这可把家长急坏了。35岁中学老师、现社区学校副校长王秀敏找了几个老师给杨庆武辅导,3个月后,杨庆武考试达到要求,顺利进入一所小

学。这件事传开后,很多农民工慕名而来。

街道工会根据农民工的需求,在2004年6月办起了社区学校,除王秀敏外,还聘请了两名退休老师。学校每周三下午、周末、寒暑假免费为孩子们补习语数外。开始办学时,只有一间三四平方米的教室,学生十几个,后来孩子越来越多,最多时达80多个,教室不断扩大,2009年时扩展到140平方米。学校根据孩子们的文化基础将他们编成小学低、中、高和初中四个班,实行分组教学。多数在半年时间就可使他们每个学生每科成绩平均

提高20分。为了全方位提高农民工子女素质,课程也不断增加,除辅导数学、语文、英语外,还学习法律知识、卫生常识、文明礼仪、剪纸、书法、国学、乐器等,还组织他们到大学、消防队、博物馆等处参观。

徐延秀2001年来大连打工,后与同在大连打工的老乡结婚,先后生了两个女儿。“丈夫在工地干力工,我做个小买卖,孩子放学后,休息日,寒暑假没人管,再说,对孩子的学习我们也辅导不了,真愁人啊”,谈起孩子上学之后的担心,徐延秀如是说。后来听说街道办了社区学

校,就先后把两个女儿送了过去。她说:“正因为有了社区学校,我的闺女们有人辅导功课,有人照看,成绩有了提升,让我能安心工作。”徐延秀对《工人日报》记者说。现在,大女儿已经念高二,明年考大学,“希望能考上二本大学”,徐延秀对孩子的未来充满希望。

如今已经在天津工作的刘旭生,父母是大连瓦房店农民,他从小学到初二都在社区学校,对社区学校非常有感情。考入山西一所大学后,不忘社区学校对他的帮助,大一、大二、大三时,每年寒暑假都来社区学校帮助辅导孩子。

2006年时,海军街道工会创办了“客乡人驿站”,为农民工提供劳动就业、信访维权、扶贫帮困、医疗保健、文化娱乐等6项服务,社区学校纳入到“客乡人驿站”之中,成了常态化的一项工作,也因此解除了许多农民工的后顾之忧。现在,不仅是海军街道,连其他街道的农民工也将孩子送到这里。

(点评 杨奎奎)