



# 学习陈云实事求是的精神做好工会工作

■韩亚光

## 三工论坛

SANGONGLENTAN

2015年6月12日,习近平总书记在全国总工会成立90周年座谈会上指出:“我们纪念陈云同志,就要学习他实事求是的精神。”“实践反复证明,能不能做到实事求是,是党和国家各项工作成败的关键。”在中华全国总工会成立90周年之际,认真学习领会习近平总书记重要讲话精神,回顾和探讨陈云实事求是思想与中国工人运动的关系,对于深入开展“三严三实”专题教育、做好新形势下工会工作具有重要的现实意义。

1926年7月,陈云指出:“有组织有力量的几十万工人,已经成为中国民族运动的先锋。五卅运动的结果证明,资产阶级是靠不住的,他们是机会主义者。同时,工人也感觉到自己力量的孤单,因为没有在中国民族运动上占着重要位置的强有力的主力——整个农民的参加。”这在事实上触及了新民主主义革命的领导阶级和主力军问题,是陈云自觉运用实事求是原则的表现和结果。但是,右倾错误和“左”倾错误使工人运动遭受重大损失。1935年召开的遵义会议,确立了毛泽东在中共中央的领导地位,从而在实际上确立了实事求是的思想路线。这为工人运动走上胜利发展之路创造了必要前提。1939年5月,陈云

说,“我们要学习马克思、恩格斯、列宁、斯大林的理论”,但是,“我们的学习是学习马克思列宁主义的精神,学习他们观察问题的立场、观点和方法,而不是背诵教条”。同年12月,陈云进一步指出:“学习理论一定要联系实际。”这是坚持实事求是的必然要求,也是工人运动胜利发展的重要条件。

1945年,中国共产党七大确立毛泽东思想为党的指导思想,实现了全党在思想上的成熟。这年5月,陈云在七大上发言时指出:“我们要讲真理,不要讲面子。”这与坚持真理、修正错误是相互贯通的。1947年2月,陈云说:“要少犯错误,就要避免认识上的片面性,其方法,我概括为三条:一、交换,二、比较,三、反复。”关于交换,陈云说:“交换是带头的。所谓交换,就是要互相交换正反两面的意见,以求了解事物的全面情况。交换时要特别找同自己相反的意见,相反的意见可以补充我们对事物认识的不足。”关于比较,陈云说:“比较则是为了更好地判断事物的性质。不经过比较,就看不清事物已经发展到什么程度,它的要害和本质是什么。”关于反复,陈云说:“反复,首先要决定了对策之后,再找反对的意见攻一攻,使认识更正确。而最要紧的,是在实践过程中反复认识。凡是正确的,就坚持和发展。如果发现缺点就加以弥补,发现错误就立即改正。”

如果上面说的三条要求都达到了,就能

够比较好地做到实事求是。1948年10月,陈云担任中华全国总工会主席。他运用实事求是思想,引导工人阶级与全国人民一道迎来了新民主主义革命的胜利。

在新中国成立以后的全新时代条件下,仍然需要坚持实事求是。1952年,陈云说:“我们要面向现实,采取老老实实的态度。”1956年,他强调:“所有正确的政策,都是根据对实际情况的科学分析而来的。”1957年1月,陈云谈到了“学哲学”的问题。他说:“我们观察、分析和解决问题的方法,是唯物辩证法,也就是毛主席说的实事求是,从实际出发。从实际出发的关键是,从片面的实际出发,还是从全面的实际出发?有些同志不花时间去弄清楚全面情况,弄清楚事物的本质,而是看到一些现象,就想当然,发议论,作结论,这是十分有害的。所以,重要的是要把实际看完全,把情况弄清楚,其次是决定政策,解决问题。难者在弄清情况,不在决定政策。只要弄清了情况,不难决定政策。我们应该用百分之九十以上的时间去弄清情况,用不到百分之十的时间来决定政策。这样决定的政策,才有基础。”

在新中国成立后的最初七八年里,中国共产党比较好地做到了实事求是,决定和实行了正确的路线方针政策,因而领导工人阶级和全国人民顺利地基本完成了社会主义改造,确立起社会主义基本制度,取得了社会主义建设的重大成就。但是,1958年开始的“大

跃进”运动违反了实事求是原则,因而使工人运动遭受了挫折。1962年,陈云强调要“坚持真理,改正错误”。为此,领导干部“必须听取各种不同的意见,经过周密的分析,把它集中起来”。陈云还再次论述了交换、比较、反复。所有这些,有利于恢复和坚持实事求是的思想路线,促使工人运动的健康发展。

党的十一届三中全会开辟了改革开放和社会主义现代化建设的新时期。在现代化建设中,同样需要遵循实事求是的思想路线。1979年,陈云提出了“我们搞四个现代化,建设社会主义强国,是在什么情况下进行的”这个问题。他认为:“讲实事求是,先要把‘实事’搞清楚。这个问题不搞清楚,什么事情也搞不好。”1987年,陈云就学习哲学的问题发表了谈话。他说:“要把我们的党和国家领导好,最要紧的,是要使领导干部的思想方法搞对头,这就要学习马克思主义哲学。”“在延安,我当中央组织部长的时,毛主席先后三次当面同我谈过,要学哲学,还派教员来帮助我们学习。”“在延安,毛主席起草的文件、电报,我都看过,最后得出一个结论,就是要实事求是。这里的关键是要把‘实事’看全面。”陈云强调:“总之,我个人的体会是,学习哲学,可以使人开窍,学好哲学,终身受用。”“现在我们在新的形势下,全党仍然面临着学会运用马列主义、毛泽东思想立场、观点、方法分析和解决问题这项迫切的任务。”正是根据马克思主义的立场、观点和方法,1987年召开

的党的十三大系统论述了社会主义初级阶段的理论。这为中国工人运动的健康发展提供了强大思想武器。

1990年,陈云再次论述了“不唯上、不唯书、只唯实,交换、比较、反复”。他指出:“这十五个字,前九个字是唯物论,后六个字是辩证法,总起来就是唯物辩证法。”此外,他还强调,要通过调查研究,“经常听到基层干部、群众的呼声”。1992年,陈云进一步要求“努力学习新的东西,不断探索和解决新的问题”。所有这些,对于不断坚持实事求是的思想路线,大力推进工人运动,具有非常重要的现实意义。

习近平总书记在纪念陈云同志诞辰110周年座谈会上指出:“全党同志一定要把实事求是贯穿到各项工作中去,经常、广泛、深入开展调查研究,努力把真实情况掌握得更多一些,把客观规律认识得更透一些,为协调推进‘四个全面’战略布局打下扎实的思想基础。”通过回顾和分析陈云实事求是思想与中国工人运动的关系,可以得出如下结论:坚持实事求是,既促进党的事业,又符合工人利益;既需要学习理论,又需要重视实践;既不能一蹴而就,又无法一劳永逸。作为工会工作者,我们要学习陈云同志实事求是思想,不断加强和改进工会自身建设,求真务实、真抓实干,努力创造经得起实践、人民、历史检验的实绩,推动工会工作再上新台阶。

## 韩亚光 观点

陈云说,“我们观察、分析和解决问题的方法,是唯物辩证法,也就是毛主席说的实事求是,从实际出发。所以,重要的是要把实际看完全,把情况弄清楚,其次是决定政策,解决问题。难者在弄清情况,不在决定政策。只要弄清了情况,不难决定政策。”

## 荣立志 观点

经济新常态下,做好职工工作,无论是工作思路,还是工作重心,都应当走在推进企业改革发展的最前沿,协同和利用各种优势和资源,化解企业发展过程中遇到的各种问题。

## 张春生 观点

各级工会应按照“科学、前瞻、实用”的要求,建立统一的各类工会服务职工工作标准体系,达到工会服务职工保障基础信息全面掌控。实现信息传输网络化、工会工作管理模式自动化、保障职工基础工作职能化、工会资产管理可视化、具体化。

## 白文刚 观点

目前,企业用工方式呈现多样化趋势,劳动关系日益复杂,劳资矛盾相对增多,工会组织必须坚定地贯彻落实科学发展观,依照《公司法》《劳动合同法》等法律法规的规定,坚持主动维权、依法维权、科学维权。

## 工运探讨

GONGYUNTANTAO

当前,职工思想工作面临着既要与核心价值观相呼应,又要与经济发展相适应,还要与企业发展战略相融合的新挑战。只有紧紧围绕经济发展面临的新常态,改进和加强思想工作,努力为企业营造适应经济新常态的内生环境,思想工作才能真正做到有为有位。

### 呼应核心价值观 激发优秀品格

培育和践行社会主义核心价值观,是中央提出的一项重大战略决策。随着经济成分多元化、组织形式多元化、就业方式多元化、利益关系多元化和分配方式多元化的经济社会现象的出现,企业思想工作只有勇于面对现实,正视挑战,迎接挑战,紧跟时代节拍和市场发展的形势,才能更好弘扬社会主义核心价值观,把职工的智慧凝聚在一起,为推进企业持续健康发展贡献力量。

马克思说,“社会生活在本质上是实践的”。要实现思想工作与核心价值观相呼应,必须在增强职工“爱国、敬业、诚信、友善”的观念认同、价值认同、实践认同上大胆探索,不断创新引导模块,创新互动模式、创新激励品种,激发和引导广大职工深化对“爱国、敬业、诚信、友善”的核心价值观的认知和理解,增强爱国意识、敬业意识,诚信品格和友善善举,把个人的价值追求,精神和物质生活品质提升的诉求与实现中华民族伟大复兴的中国梦,个人的幸福观和荣辱观落地与立足岗位作贡献,个人气场与践行诚信创新永恒,精品人品同在的企业品格,和谐文明的工作生活氛围与包容宽厚和乐善好施传统美德结合起来。

必须紧紧抓住职工关心的和感兴趣的问题,通过创新教育引导途径,增强思想工作亲和力、说服力、感染力和向心力,把“爱国、敬业、诚信、友善”的价值准则落到实处,弘扬中国精神,弘扬中华传统美德,凝聚全员力量,激发全员智慧,提升全员素质,展现良好品格,事事处处自觉践行社会主义核心价值观。

### 适应经济发展 增强竞争驱动力

改革开放以来,我国经济经过30多年的高速发展,已经过去的快速增长到现在逐步走向中高速增长,各个行业产业也从粗放型增长向调结构促进不断升级,拉动经济增长需要寻找新的动力。

新常态带来的新趋势、新变化、新压力和新挑战已经呈现出来,企业要发展,只有积极研究新常态,主动应对新常态,适时把握新常态。

一方面要加强对新常态的研究,寻找变化特点,把握变化规律,对企业的发展战略进行适度调整和重新定位,确保企业发展战略的前瞻性、科学性、合理性和紧紧围绕经济社会发展规律,有效指导企业经营发展。

另一方面要组织编写涉及不同层面的宣传教育提纲,分层次组织宣讲和教育引导,引导职工正确认识新常态,企业在应对新常态怎样做才能把握新的发展契机,职工在各自不同的岗位上怎样做才能更好地与企业同德,有效应对新常态。

最后要围绕适应新常态,通过多种形式,

把传统的宣传方式与“互联网+”结合起来,用足用好活企业内部期刊、在线视频、企业网站、微信和QQ平台,组织开展知识竞赛、读书演讲、课题攻关、经验交流等活动,大力营造与新常态相适应的企业文化生态和职工成长生态。要充分发挥岗位练兵和技术比武的传统优势,营造浓厚的竞技氛围,着力在提高职工综合素质上下功夫。要激发职工的创新精神,一是要充分发挥各级工会在发动、协调、组织职工的作用,针对市场竞争需要和转型发展的新趋势,经常组织开展岗位练兵、技能比武,寻找“最美职工”,动员职工积极投身企业开展的建功立业当标兵、劳动竞赛夺红旗等活动,激励广大职工刻苦学习,苦练技能,勇于担当,立足岗位有所建树。

### 围绕企业发展战略 做实支撑基础

经济新常态下,做好职工工作,无论是工作思路,还是工作重心,都应当走在推进企业改革发展的最前沿,协同和利用各种优势和资源,化解企业发展过程中遇到的各种问题。

要充分运用党委扩大会、民主生活会、党建专题会、职代会(民主管理大会)等,对

企业的中长期发展战略、年度计划和阶段性工作目标等进行审议,在此基础上,深入开展调查研究集中民智,听取民意,把握关键,抓住要害,最大限度集思和吸纳各方意见,防止决策失误隐藏的潜在风险,为完善中长期发展战略和阶段性工作目标提供决策参考。

要认真组织职工学习和领会职工代表大会、工作会和党委扩大会会议精神,深刻把握会议精神实质,层层分解工作目标,逐条细化工作措施,确保会议确定的阶段性任务不折不扣地贯彻落实。从形式上看,这些会议年年都在召开,工作任务年年都在部署,一些原则性措施年年都在制订,但每次会议都蕴藏着与企业近期发展和职工关切的问题密切相关的热点话题和具问题。

要加强对企业发展战略和阶段性工作目标执行过程中的调查研究,及时发现发展战略和阶段性工作目标执行过程中暴露或存在的问题。做好职工思想工作要把研读政策法规、市场经济基础知识学习等纳入工作的重心,及时跟进前瞻形势动向,及时有效地防止各种外来因素对企业发展战略和阶段性工作目标带来的影响。

■荣立志

■张春生

# 建立“互联网+”工会工作管理新模式

## 观察思考

GUANCHASIKAO

李克强总理在第十二届全国人民代表大会第三次会议上提出,制定“互联网+”行动计划。“互联网+”是指以互联网为主的信息技术(包括移动互联网、云计算、大数据技术等)在经济、社会、生活等各部门、各领域的扩散、应用过程。简单点说就是将互联网与传统行业相结合,促进各行各业发展。它代表一种新的经济形态,即充分发挥互联网在生产要素配置中的优化和集成作用,将互联网的创新成果深度融合于经济社会各领域之中,提升实体经济的创新力和生产力,形成更广泛的以互联网

为基础设施和实现工具的经济发展新形态。工会组织,特别广大工会干部要有高度的敏感性,要高度重视国家经济层面的顶层设计,要深刻认识工会工作适应信息时代发展的要求,完成工会工作管理新模式转型升级的嬗变,这是机遇,同时也是摆在广大工会工作者面前的一个现实而紧迫的新课题。

当今世界变化快。IT(信息技术)、DT(数据技术),将和200年前的蒸汽技术、100年前的空气动力技术和电力技术一样,对人类经济社会生活产生巨大、深远而广泛的影响。“互联网+”工会工作管理新模式旨在以信息技术为主导工会工作,也就是运用大数据和云计算成果为工会工作所用,把工会工作的“基础”打好,应用“互联网+”和工会服务职工各种要素,建

立好互联网时代工作平台。

我国迄今已有6.5亿网民,5亿的手机用户,其中职工农民工用户占大多数,为推动“互联网+”工会工作奠定了坚实的职工群众基础,“互联网+”将为工会工作添上有力翅膀。“互联网+”工会的管理新模式主导思想要从以人为管理转变为以信息数据管理为主,充分发挥信息在工会保障职工权益资源配置和运用中的主导作用,建立起“互联网+”工会工作管理新模式。

加强工会信息化标准体系的建设。“互联网+”工会工作的高效性和高效益,前提是让信息共享和互联互通,关键是工会信息化的统一标准,各级工会应按照“科学、前瞻、实用”的要求,建立统一的各类工会服务职工工作标准

体系,达到工会服务职工保障基础信息全面掌控。实现信息传输网络化,工会工作管理模式自动化、保障职工基础工作职能化、工会资产管理可视化、具体化。

加强“互联网+”工会工作管理模式平台建设。运用大数据和云计算,通过调研、分析、融合、智能响应等方式。着力打造数字化、规范化、自动化、智能化的工会服务职工综合管理平台。系统推进不同行业、不同单位的工会服务职工信息平台建设。例如,工会智能化办公系统建设、工会服务困难职工的信息建设、工会劳动模范管理信息化建设、工会干部素质提升工程信息平台建设等。劳模三金的补助工作,职工医疗互助工作网上申报,网上报账,网上发放,工会税务代收回拨全程网络处理等。这

# 构建和谐企业工会有自身优势

■白文刚

## 工作研究

GONGZUOYANJIU

工会作为党领导的工人阶级群众组织,是党密切联系职工群众的桥梁和纽带,必须在和谐企业建设中有作为、发挥作用。

构建和谐企业,工会有着独特的社会团体优势,一方面,工会作为职工之家,具有政治优势;另一方面,职工想什么、盼什么、爱什么、忧什么,工会组织最了解,具有组织优势。发挥好这两个优势,构筑起以维护职工合法权益为中心的冲突预防、预警和化解机制,就可以有效促进企业和谐关系的建立。工会组织的这种地位和职责,决定了其在构建和谐企业中的桥梁纽带作用。

### 积极发挥促进作用的优势

企业要和谐,首先要发展。企业工会组织

这方面的任务十分艰巨。

一是要提升认识,提高职工队伍素质,既有利于形成广大职工之间、劳资之间、干群之间和谐的关系,又有利于促进企业经济发展。因此,工会应将提高职工队伍思想政治素质,培育过硬队伍作为一项十分重要的任务,建立健全教育培训机制,不断加强职工爱岗敬业、利益共同体、企业形势任务等思想引导教育。

二是积极营造鼓励学习、锻炼过硬本领的良好氛围。深入开展“创建学习型组织,争做知识型职工”活动,大力推进学习型企业建设、学习型职工队伍建设,采用多种形式组织和开展职工科学、学技术、钻业务,培养具有较高理论素质和过硬岗位技能的职工队伍,助力企业发展。

三是广泛开展“学练比”活动。广泛开展具有企业特色和职业特点的职工岗位练兵、技术培训、技术比武、技能竞赛等活动,给广大职工

搭建提高技能、展示自我的平台,把蕴藏在广大职工中的积极性激发出来。

四是大力选拔评选先进典型。通过开展高师带高徒、选拔拔尖人才、评选岗位技术能手、总结推广先进操作法等活动,把广大职工为企业发展建功立业的主动性激发出来。

五是积极开展群众性技术创新活动。要畅通职工创新渠道,调动职工参与技术创新的积极性,通过组织职工对生产工艺、设备、管理方式的技术改造、技术创新活动,积极搭建职工技术交流、创新成果转化和推广的平台,大力宣传创新典型事迹,保护员工创新成果,最大限度地调动职工群众的积极性和创造性。

### 切实发挥协调作用的优势

目前,企业用工方式呈现多样化趋势,劳动关系日益复杂,劳资矛盾相对增多,处理好劳动关系的任务更加突出,这对工会组织在协

调劳动关系中的作用提出了更高的要求。工会组织必须坚定地贯彻落实科学发展观,依照《公司法》《劳动合同法》等法律法规的规定,坚持主动维权、依法维权、科学维权。

一是注重源头参与,通过参加企业联席会议了解企业重大决策、重大事项,扩展沟通协商渠道,及时反映职工意愿和利益诉求,维护好职工的合法权益。

二是发挥机制制度的作用,在实行厂务公开、职代会等对企业重大事项的审议、决策制度中,把职工的知情权、监督权、参与权等落到实处。

三是坚持依法维权,依照法律法规签订劳动合同,完善平等协商制度,按期按时组织集体合同、工资专项协议的签订工作,明确劳资双方权利和义务,规范行为,切实解决涉及本企业、本部门职工切身利益的问题。

四是建立劳动争议调解机制,探索职工信访代理制度,及时化解劳资纠纷、劳动争议,构

建职工与企业和谐的利益共同体。

### 认真发挥保障作用的优势

落实工会组织在职工生命安全和身体健康中的责任,当前极为突出的就是要在安全生产中充分发挥监督保障作用。

一是广泛宣传贯彻落实“安全第一、预防为主、群防群治、依法监督”的理念,督促企业认真执行各级安全生产责任制。

二是充分发挥群防群治的安全监督网络作用,设立群众安全监督员,健全制度,加强管理,形成职工监督网络,使现场违章指挥得以抑制,违章操作得以控制,安全隐患得以及时整改。

三是组织开展职工代表监督检查安全的活动,配合企业的安全管理部门,及时发现生产中的安全隐患,抓好问题整改,提出解决措施建议,并督促有关部门及时处理,避免出现危及职工生命安全的事故。