

工会联合多部门设立的职工安全健康联席会运行一年

甘肃职工收获“健康大礼包”

三成以上企业签订劳动安全卫生专项集体合同,近48万职工获得体检并有了自己的健康档案

本报讯(记者康勤 通讯员胡永昌)“已为47.9万名职工进行体检并建立起职工健康档案”,“三成以上企业已签订劳动安全卫生专项集体合同”,“职工夏季高温津贴标准进行了大幅度调整,执行时间从以前的3个月延长到了4个月”……近日,甘肃省总工会、省人社厅、省安监局、省卫计委等部门,纷纷“晒”出一年来在职工劳动安全健康权益保护方面的“成绩单”。

据甘肃省总工会党组书记、常务副主席刘为民介绍,由省总首创并联合多家政府部门建

立的职工劳动安全健康权益保护联席会议制度,不仅使职工收获更多“健康礼包”,而且形成了工会与政府部门促进安全生产、维护劳动安全健康权益的合力。

去年6月,甘肃省总工会与多个政府部门联合召开职工劳动安全卫生权益保护第一次联席会议。会议提出,要在全省普遍签订集体合同基础上,推行企业职工劳动安全卫生专项集体合同,通过3年以上的时间使全省已签订集体合同的企业实现职工劳动安全卫生专项集体合同“全覆盖”;在全省各类企业设立

“职工安全健康”群众监督员,形成深入到各个岗位、联系每一位职工的群防体系。

1年来,工会、人社、安监和卫生共同组成4个督查调研组,重点推动矿山、化工、机械冶金、建材、纺织、环卫等接触职业病危害较多行业的职工全部组织体检和建立职工健康档案,签订劳动安全卫生专项集体合同。

目前,甘肃全省基层工会劳动保护监督检查委员会已发展到1.24万个,工会小组劳动保护监督检查员有3.76万人,劳动保护专(兼)职干部有4893人,形成了纵向到

底、横向到边的群监网络。同时,推动各级地方、产业(系统)和各类企业工会参加安全生产检查7.89万次,共查找事故隐患和职业危害2.19万个,整改事故隐患和职业危害1.92万个。

前不久,甘肃省总、省人社厅、省安监局、省卫计委等部门共同表示,今后将更多地探索和挖掘关联性工作,协同作战,集中发力,进一步畅通职业病患者民政救助渠道,设立职业病专项救助基金,推动解决社保案件法院不予受理等一些突出问题。



本报讯(记者高柱 李娜)四川德阳市总工会以行政监管部门、行业协会、行政区域辖区管理单位为依托,全面推进服务业农民工入会,成效明显。截至目前,该市服务业入会农民工42.4万人,入会率达96.7%。

据介绍,2010年,该市餐饮行业企业近2000家,从业人员达14万人,但企业建会率仅为9.2%。对此,德阳市总按照行业特点及职工意愿,筹备成立了德阳市餐饮、旅游、文化行业工会联合会,要求所有加入餐饮协会的企业,必须同时建立基层工会组织,并组织从业人员入会。1年后,该市50人以上、年营业额300万元以上的264家餐饮企业全部建会。

这一做法在餐饮行业取得明显成效后,德阳市总逐步将其拓展到文化、旅游、建筑、出租车等行业。“有了良好的组织基础做保障,最大范围内实现农民工入会就

有了可能。”德阳市总相关负责人告诉记者,分散在服务行业的农民工流动性大、组织程度低,不仅入会难度大,入会后的管理也十分棘手,德阳工会有针对性地开展工作,吸引农民工入会。

一方面,利用执法平台,将企业规范化建会和发展农民工入会纳入执法检查内容。以餐饮行业为例,德阳工会每年会同行业协会等开展《劳动合同法》等执法检查,检查中将农民工入会列为重要内容,为农民工入会创造了良好的外部环境。

此外,主动作为当好“娘家人”,增加农民工对工会组织的归属感。“要让农民工认识到加入工会的好处,就要在各项工作中展示会员优越性。”据介绍,德阳市总组建的职工维权律师团和职工教育培训基地等,除了受理农民工维权案件外,还经常送法进企业、进工地,为农民工提供法律咨询,每年免费向农民工提供技能培训等。

据介绍,眼下,德阳市总又将推进服务业农民工入会的做法和经验,逐步推广到建筑及金融保险领域,预计未来将有百余万农民工从中受益。

湖北省委常委、省总工会主席梁惠玲提出

工会要在服务大局中展现更大作为

本报讯(记者邹明强)7月2日,在湖北省总工会十二届四次委员会议上,当选省总工会主席的省委常委、统战部长梁惠玲提出,各级工会要在服务党政工作大局中找准切入点和着力点,发挥工会优势,体现工会特色,扎实做好党政所需、职工所盼、工会所能的工作,展现更大作为。

梁惠玲对湖北工会工作提出3点要求:

第一,突出主题,在助力发展上积极作为。各级工会要突出“中国梦·劳动美”主题,深化建功立业活动,广泛开展劳动竞赛,把竞赛活动向重点项目、新兴产业、非公企业、小微企业拓展,大力实施职工素质建设工程,扎实开展技能培训、技能大赛和职工(劳模)创新工作室创建活动,激励职工投身大众创业、万众创新的时代洪流。要大力弘扬劳模精神、劳动精神,引导职工积极践行社会主义核心价值观,为深化改革、促进发展汇聚强大正能量。

第二,聚焦主业,在维权服务上积极作

为。各级工会要高举维权旗帜,突出维权重点,突出维护职工劳动就业、技能培训、收入分配、社会保障、安全生产等劳动经济权益,把工作重点放在保岗位、保收入、保安全上。要健全制度机制,把已经建立的劳动合同、集体合同、工资协商等制度做细做实,对职工群众反映强烈的突出问题、职工权益易受侵害的重点领域,要紧盯不放、上下协同,强力推动问题解决。

第三,贯穿主线,在发展和谐劳动关系上积极作为。各级工会要坚持党政主导、依托三方机制,推动劳动法律法规实施,健全劳动关系协调机制,深化和谐企业创建活动,要经常分析研究本地本单位劳动关系的情况,掌握带有苗头性、倾向性、普遍性问题,对影响职工队伍稳定的思想问题、利益问题、矛盾问题,做到早发现、早介入、早报告,要高度重视对影响较大的集体劳动争议的调处,善于运用法治思维和法治方式,注重采取协商、协调、沟通的方法依法及时解决。



社区搭台 促就业

图①:7月4日,在滨湖世纪社区高校毕业生专场招聘会上,求职者在查看就业信息。

图②:7月4日,在滨湖世纪社区高校毕业生专场招聘会上,专业就业指导老师周晓璐(左)在给前来咨询就业信息的高校毕业生进行就业指导。

当日,安徽省合肥市包河区滨湖世纪社区举行高校毕业生专场招聘会,50余家企业提供各类岗位近300个。

新华社记者 郭晨摄

武汉市总工会 组织劳模巡回宣讲

本报讯(记者邹明强 通讯员胡文辉)“你们是劳动者的先进代表,全社会都应该向你们学习。”日前,在“以劳动托举中国梦”武汉劳模先进事迹报告团纪念“七一”首场报告会上,湖北省委常委、武汉市委书记阮成发对劳模代表说。

近日,武汉市总工会组织23名劳模代表,组成3个报告团,分赴各区、开发区及部分企事业单位进行巡回宣讲,激发全市职工为武汉新一轮改革发展努力奋斗的主动性、积极性、创造性,受到职工热烈欢迎。

山东梁山 “职业红娘”受欢迎

本报讯(记者孙晔 通讯员杨玉建)记者近日从山东省梁山县总工会获悉,该县拳铺镇目前有100多位“职业红娘”行走在乡间农家,帮大龄青年寻找配偶。眼下,越来越多的人在该镇工会、妇联、民政等引导下成为人们羡慕的“职业红娘”。

拳铺镇地处梁山最南部,每年外出务工人员有3万多人,其中不少单身男女青年一年只能回家一到两次,找对象成为难题。对此,该县总工会有关部门通过举办相亲大会等形式,给广大青年男女找对象。在“职业红娘”的帮助下,拳铺镇有700对青年男女结为夫妻。

银川车务段 推出防暑“套餐”

本报讯(记者马学礼 通讯员尹雪兰)日前,银川车务段提前筹划,及时推出防暑“套餐”,助职工清凉度夏。

据悉,该段对各作业岗位、职工待休处、单身宿舍、食堂等进行全面检查,确保管内所有的通风、制冷、饮水、洗澡等设备正常使用,并利用交接班会、学习会组织职工学习防暑降温知识,还在段局域网、微信、官方微博等宣传阵地向职工宣传暑期劳动安全,同时为一线班组购买了防暑药品包。

劳动光荣·劳动圆梦 寻找最美一线工人

刘洋,我为这份职业而自豪

人物检索:刘洋,30岁,长春市殡仪服务中心殡仪馆火化员。自工作以来,他为1万余名逝者送走了在人间最后一程,多次获评单位优秀职工、优秀党员,2015年,荣获长春市职业道德建设十佳标兵、长春市五一劳动奖章。

□本报记者 彭冰 柳姗姗

刘洋常被人问到职业,每每听到这个“80后”的爽快回答,闻者的反应通常是:“1个月给我1万元,我也不干这活儿!”

但刘洋的月薪工资只是5000元左右。2006年,21岁的刘洋从重庆殡葬管理学院毕业,走进长春市殡仪馆成为一名火化员。

“在校读这个专业时,还根本不懂得什么叫害怕。”刘洋说,“第一次独自值夜班时,推着遗体走在空旷的火化车间,在静夜中倾听每一步操作的清晰回声,真正的恐惧突然袭上心头,用1小时零10分钟完成工作后,我不得不打电话叫来打更的大爷,送我回后院的宿舍。”

当时,恰逢殡仪馆要新建13台更先进的火化炉,建炉的两年间,刘洋始终坚持每天早6点至晚6点呆在单位,跟随建炉师傅边学边操作,主动扩充电路、机械维修等知识。

“正因这份勤奋好学,2008年新建炉投入使用后,但凡遇到故障,都是刘洋出马解决,他进炉膛、钻烟道,一干就是几个小时,不仅为单位节省了大量开支,也提高了火化炉的运行效率。”殡仪馆馆长李亮赞赏地说。

中德工会同仁共话劳动权益保障

本报讯(记者钱培坚 通讯员徐晗)工会如何更好地保障职工的劳动权益?在7月2日举行的德国五金工会专家研讨会上,上海工会、德国五金工会负责人围绕该问题展开讨论,双方就各自企业目前所面临的难点、经验等进行了深入交流。

与会的上海工会代表一致认为,通过职代会制度保障劳动者的合法权益是一条有效途径。上海市总工会民管部有关负责人详细解读了《上海市职工代表大会条例》,引起了德国五金工会执行委员会国际部克里斯蒂安·维斯的兴趣。“职代会制度究竟在基层企

业的实践中取得了怎样的成效?”对于克里斯蒂安·维斯的问题,中国电信上海市工会、上海普天邮通科技股份有限公司、上海第九城市信息技术有限公司3家企业分别以自身实践为例,就职代会制度在企业的运转情况作了介绍,对于中方的做法,德国五金工会予以高度赞赏,他们介绍,德国工会主要以集体谈判、集体合同的方式来维护劳工权益。

研讨会上,中德双方的工会专家一致认为,扩大工会在员工和社会中的影响力,至关重要,要通过职代会制度、集体协商谈判制度等各种途径来实现对劳动者的权益维护。

本报讯(记者吴锋忠 通讯员詹宗锦 黄世在)“有创业导师的指导,心里踏实多了。”来自福建省尤溪县梅仙镇的吴宏键今年6月成立了一家电子商务公司,当月,主营农副产品销售收入就突破万元。近日,尤溪工会负责人告诉记者,吴宏键就是该县工会推出的创业导师“一对一”帮带服务受益者之一。

“喜欢电子商务,没人引路,迟迟不敢下决心。”吴宏键说,今年,尤溪县总工会为他推荐了尤溪电子商务团队的林晓斌,导师林晓斌为他从项目定位到营销策划精心设计,实现了他的创业梦想。

尤溪工会建立导师团的思路源于对创业

45位导师“一对一”帮带传技

尤溪工会建“导师团”助创业者扬帆

者规避创业风险。据统计,有相当一部分创业者由于创业定位不准、经验不足,导致创业失败,缺乏创业指导是原因之一。而这些创业者主要分布在电子商务、物流配送等新兴行业。去年以来,尤溪县总着手建立由县内知

名企业家和创业成功者组成创业导师团,覆盖电子商务、种植、养殖、物流等11个行业。45位导师为创业职工牵线搭桥,“一对一”帮带,并提升了工会小额担保贷款资金效益,有效降低职工创业风险。

2012年,大学刚毕业的杨勇,经营蔬菜物流配送项目,很快就陷入了困境。今年1月,他来到县总寻求帮助,县总联系了联合乡红星柚创业园的蔡遵仕做他的创业导师,并为他再次创业提供了8万元贷款。在导师的帮助下,他系统学习了蔬菜物流配送的先进经验,蔬菜配送量较以前成倍增长。

尤溪县总工会常务副主席谢周坦表示,该县工会还将发挥当地绿色资源优势,有效接续“互联网+”,以帮带更多的职工创业。

这样的创新工作室在国网莱芜供电公司并不少见。2015年,莱芜供电公司开展创新工作室命名创建活动,全力建设先锋创新工作室、卓越创新工作室、段嗣昊创新工作室、杨军永创新工作室、蜂巢创新工作室5个创新工作室。

舞台有了,但关键还是要戏好。国网莱芜供电公司相继出台了《莱芜供电公司“岗位创新”工作意见》《莱芜供电公司群众性创新活动管理办法》等,建立完善的管理机制,加大科技创新奖励力度,专门邀请相关专家讲授电力科技论文写作知识,调动职工科技创新积极性,做好各项支撑服务工作;开展“五小”竞赛活动,鼓励班组成员积极投身创新创优工作,推进创新工作室向纵深开展。

“以前做电缆头需要把壁纸纸放在地下慢慢刮,很费事,后来我们自己制作了一个小工具,用锯条做成一个带拐角的头,到时候一刮、勾住,一拽就拽开。别小看这个小改进,它能让原先5个人的活现在2个人就能完成,现在我们变电运检室都在用这种刮刮刀制作电缆头。”先锋创新工作室带头人韩涛介绍说。

“有用、实用、好用,这是我们一切创新的出发点。我们的创新成果实用性都很强,基本上设计出出来都可以投入使用,比如由先锋创新工作室研发的直流负荷转移箱现在已经推广到全省17个兄弟单位,水滴创新工作室发明的便携式计量负荷仪追回电量200万千瓦时,配电量远程控制安全费控柜在省内推广500多台,销售利润达200多万元……”谈到创新思路以及由此带来的效益,国网莱芜供电公司工会副主席王云中很有话说。

星星之火,可以燎原。依托劳模创新工作室,一大批岗位标兵、创新能手脱颖而出。越来越多的职工聚集到工作室周围,汲取营养,寻找动力,他们把创新工作室当成了比武交流的擂台、施展才华的舞台和成长进步的平台。

“优质服务不是营销部的事情,而是全公司的事情。”莱芜供电公司总工程师吴绍军说,“营销专业处在服务客户的最前沿,要敏锐把握客户需求,及时、准确地把客户需求传递给其他专业,推动建立运行顺畅、价值一致的客户服务体系。”

在这一思路的指导下,莱芜供电公司加快建立“客户导向型”大服务机制,利用95598诉求信息,通报问题,落实责任,建立“分析—改进—评估—提升”闭环管理机制,按照“管业务必须管服务”的原则,加强考核管控,促进服务链条顺畅高效。加快营配调全面贯通,强化流程贯通,业务末端融合和信息共享,有效支撑客户报修及时、故障研判指挥、停电计划安排、业扩报装方案制定和线损管理等5项协同业务应用。

优质、高效的服务让公司与客户的联系更加紧密,实现了“业务导向”向“客户导向”的转变。截至5月末,业扩报装平均方案答复时长减少3.87个工作日,平均竣工验收时长减少0.225个工作日,客户临柜次数降低70%,95598客户回访满意率达到99.94%。

创新科技攻关 企业驶上“快车道”

一进门,1名员工正在展台前拆卸互感器,另一位老师傅则在旁指点,帮助他熟悉互感器的内部构造;实训台前,3个工作人员正在分头画图、焊制设备,他们正在改进的是他们的发明专利便携式计量负荷仪第三代……

这不是科研中心,也不是教学中心,而是国网莱芜供电公司计量室的水滴创新工作

的效果。“莱芜供电公司副总经理、党委副书记田健说。“有问题不可怕,可怕的是漠视问题的态度,直面问题,让问题成为创新管理的导向。”

2015年,莱芜供电公司在年初两会上做出了“以问题短板为导向,构筑‘全专业强管理’体系”的战略部署,通过抓全面对标和班组建设,确保各级管理做到事事有依据、遵流程、讲闭环,明确工作部署目标、标准要求、细化措施,让基层“干有标准、做有参照、标准统一、高度一致”,促各级管理精益化水平提升,努力带动管理水平快速提升。

管理体系设计好,激励制度更要跟得上。莱芜供电公司推行小指标竞赛,建立班组建设“三查三评”管理考评机制(查包保责任落实、查专业化管理评价管理部门履责、查细则执行评班组落实),结果不仅要考评还要“晾晒”,让落后单位脸上“挂不住”,身子“坐不住”,行动“等不起”,积极主动抓好各项管理工作,推动年度目标实现。

创新服务模式 服务质量“不将就”

6月18日9点,国网莱芜供电公司中心营业厅一开门营业,排队缴费的人群立刻活跃起来,叫号机的取号数一下子飙升到42,然而10分钟以后,大厅里已经安静许多,第一股人流量已经全部消化。

“我们是小区物业公司,所以我经常来交电费。以前每到15日到25日集中缴费的日子,人就特别多,排队时间长,业务办理时间也长,现在排队的时间短了,办理业务也比以前快了,而且还不换窗口办理了,一个窗口就能搞定,变化很明显。”某物业公司的刘经理这样谈到她眼中的窗口服务新变化。

窥一斑而知全豹。客户感知的点滴变化映射的整体服务模式的改变。国网莱芜供电公司从创新服务方式入手,营业厅实现“一

打造创新发动机

——国网莱芜供电公司创新活动掠影

文/丛民 任雯雯

“创新,能让大伙都争着、抢着把自己的工作做好。”

“创新,能让我们的客户办业务越来越方便、容易。”

“创新,能让我们一线工人干起活来越来越省劲、安全。”

在国网莱芜供电公司,说起创新,似乎人人都能说上一两句,创新已经融入他们的日常工作 and 思维方式。

近年来,莱芜供电公司直面企业发展中的问题,把创新作为企业发展的发动机,以创新提高劳动效率,提升服务水平,提高企业经济效益。

创新班组管理 激活“一池春水”

“班长,你也分配点分数高的工作给我啊,看着那群年轻人就这么忙,我一个老同志脸上也是挂不住啊!”一大早,市场拓展班一位老师傅找到班长许强,要求分配难度高的工作,这可把许强乐坏了,“看来积分制起作用了!”

市场拓展班班组成员少,加之班组任务较重,传统的绩效管理存在“出力不出力、出力不出效”的弊端,而这样的情况在公司不少班组都存在。

如何在现有条件下提高工作效率和工作质量?国网莱芜供电公司选择向管理要效率,推行积分制管理,打破“大锅饭”,根据“轻重缓急”的原则,对每件工作进行打分,每月的积分直接和工资挂钩。

试行几个月后,班组成员工作积极性显著提升,班组各项工作的效率和质量日益提高,2015年,市场拓展班被山东省电力公司评为“标杆班组”和“先进班组”,班组各项指标名列全省17地市前三名。

“加强管理是企业争先发展的内在动力,所以管理的创新往往具有一颗棋子盘活全局