工人日报

WORKERS' DAILY

中华全国总工会主管主办　工人日报社出版　中工网 http://www.workercn.cn

2015 7月 6 日 星期一 农历乙未年 五月廿一

国内统一刊号:CN11—0002　代号:1—5　第18689期　(今日八版)

解决"群众跑来跑去、领导批来批去、部门转来转去"的难题

浙江:"告状"找谁先看"信访清单"

本报讯(记者邹倜然 实习生王伟玲)日前,记者从浙江省政府了解到,为解决"群众跑来跑去、领导批来批去、部门转来转去"的"信访老难题",浙江将启动法定途径分类处理信访投诉试点工作:通过信访渠道以外的法定途径解决的,依法导入法定途径处理,形成信访投诉请求和法定途径一一对应的工作清单。换句话说,以后信访人想"告状",只要比对这份清单找相关职能部门即可,而不必一股脑儿挤进信访部门。

"实践中,各种诉求往往交错在一起,信访人'敲'不对门,同时一些信访人认为上访有理,上访成本低,助长一些信访人的重复持续上访、越级上访;另一方面信访程序的缺失,对于各级各部门没有一个严格的标准,容易诱发冲突事件。"浙江省信访局负责人介绍说。

浙江省此次要求试点单位将信访投诉进行梳理归纳、分门别类,形成一份信访投诉与法定途径一一对应的清单。

记者看到,"信访清单"模板详细地将信访投诉内容、业务类别、法定途径、法律法规依据等分门别类。比如,清单上明确标示,出具假证明、伪造证件、印章骗取抚恤金、优待金、补助金的行为属于优抚安置类投诉。该类投诉的法定途径为行政处罚举报,依据的法律法规为《社会救助暂行办法》、《城市居民最低生活保障条例》等。

"这份'清单'将职能部门推向前台,信访人可以根据自己的诉求找到对应单位,从而和相关部门面对面交流。诉求无需通过信访部门这一途径,简化信访人信访程序的同时,也提高了信访单位的工作效率。"浙江省信访局有关负责人说,清单推出后,对于意见建议类的信访投诉仍需信访部门直接介入。此外,哪些法定途径优先、哪个部门是责任主体,还需要信访部门协调;案件落实如何,需要信访部门督办。

山东工会构筑职工道德文化高地

为最美职工"作画" 让好人好事上榜

将社会主义核心价值观融入职工工作生活各方面,营造崇德向善的正能量

本报讯(记者孙霞海 丛民 通讯员葛红普)患癌多年仍不断创新的胜利油田东辛采油厂高级技师吴吉林,日前在山东省委宣传部、省文明办、省总工会等5部门联合举办的2014十大年度人物评选中再获殊荣。吴吉林爱岗敬业、矢志创新的精神,不仅深深地感染着广大职工,更成为山东职工自觉培育和践行社会主义核心价值观的一个缩影。

近年来,山东各级工会深入企业,将社会主义核心价值观融入职工工作生活的各个方面,把培育和践行社会主义核心价值观与"中国梦·劳动美"主题宣传教育活动、劳模评选、职业道德建设实践活动、职工文化企业文化建设等相结合,让好人好事上榜、为最美职工"作画",增强职工文化自信和文化自觉,营造崇德向善的正能量。

济宁市总将培育和践行社会主义核心价值观工作纳入全市格局,打造"善行义举进企业"、"劳模示范岗"、"济宁职工志愿者"工作品牌,以"善行义举四德榜"建设为主要载体,通过"知榜、评榜、用榜、管榜"等环节,充分发挥榜样的示范引领作用。一年多来,济宁市开展"善行义举进企业"活动的企业达到5860多家,设立网上"善行义举四德榜"1.2万个,上榜职工17.6万人次。

烟台市总通过搭建教育、展示、实践等平台,释放道德模范的无穷力量。目前,全市规模以上企业全部设立了道德课堂,每年开办不同主题道德讲堂、孝德讲堂上万场次。市总还每年为职工艺术团投入200万元资金,免费下基层演出100多场次反映职工真实工作生活的文艺作品。

曲阜市总以"爱、诚、孝、仁"为核心内容,提出建设"首善之区",引导企业管理者捐资助困、爱撒社会。天安矿业公司仅今年就一次性向白血病基金会捐款1000多万元。该市还大力开展"美丽员工"创建活动,共有2600人上榜。

宁津县工会在全县企业中大力开展诚信企业文化建设,制定了"诚信企业标准30条",印发了"做诚信职工,争创诚信企业"宣传册。全县各行业涌现出拾金不昧、诚信经营、敬业奉献等先进典型240多个。2014年度该县表彰奖励首批1377名A级"诚信个人"、18家A级"诚信企业"、10名"诚信示范标兵"。

如今,用身边人说身边事,带好头、做表率,带头践行社会主义核心价值观,已成为山东广大职工的自觉行动,形成了"点亮一盏灯,照亮一大片"的连锁效应。对此,山东省总工会党组书记、常务副主席刘赞杰表示,山东各级工会开展的一系列培育和践行社会主义核心价值观活动,走出了一条职工自我宣传、自我教育之路,激发了职工的参与热情,提升了职工思想政治素质,构筑起职工道德文化高地。

东北烈士纪念馆迎来众多游客

7月5日,一名访客在哈尔滨东北烈士纪念馆内参观记录。

在"七七事变"纪念日即将到来之际,众多游客来到哈尔滨东北烈士纪念馆参观,接受爱国主义教育。

新华社记者 王凯 摄

工人日报微信二维码

扫一扫,加关注精彩内容天天到

南京出台省内首部实施细则,规范困境儿童家庭寄养的操作程序

"最重要的是寄养家庭要有爱心"

本报讯(记者王伟)南京3000多名困境儿童,将可以通过家庭寄养的方式获得养育,但寄养家庭必须满足一定的标准——近日,南京市民政局在江苏率先制定了《南京市未成年人保护对象及困境未成年人临时家庭寄养评估实施细则》,通过在社会福利公共服务领域引入标准化管理的理念和方式,帮助社会上的困境未成年人健康成长。

实施细则出台后,在当地引发了广泛关注。其中"主要照料人离异次数不应超过2次"引发争议:"离异是自由,与寄养有何关系?"

"困境儿童不仅指孤儿,很多有家人的孩子,因为现实的原因,生活也很困难。"有关人士介绍,根据摸底调查统计,该市有超过3000名困境未成年人,其中父母双方服刑、吸毒强戒,重病重残、失踪占比较大。这些未成年人都属于寄养类型。通常情况下,遭遇各种困境的未成年人将被送到儿童福利院等机构。2014年10月,民政部正式出台《家庭寄养管理办法》,除了送往儿童福利院等机构,困境未成年人还可以被家庭寄养。

而此次南京出台的实施细则,则在民政部管理办法的基础上,进一步细化、标准化了家庭寄养的操作程序。

南京出台的细则将主要照料人的年龄放宽到70周岁以下,但更强调寄养家庭、邻居关系和睦的环境。而对其中"离异次数不应超过2次"等规定,也有市民认为,这种做法"彰显关爱细节的人性化管理":"离异次数多,有可能说明该照料人的为人处世有缺陷或行为方式有问题,这样的家庭是不适合照顾寄养孩子的。"

南京市民政部门有关人士介绍,将由政府购买服务,请专业的社会组织进行及时跟踪、评估寄养家庭的情况,包括提供心理咨询、法律援助等服务。此外,社区、爱心人士如果发现被寄养的孩子有什么问题,也可以随时向专业社会组织反映,"如果评估不达标,将取消寄养。"

目前,南京只为儿童福利院内的孤儿选择家庭寄养,监护权在民政部门,而对于社会上的困境儿童进行"短期寄养",是该市的一次崭新探索。南京市鼓楼区已率先发出了该市首个"招募令",公开征集寄养家庭。今年内,南京还将出台困境儿童分类保障制度,为孤儿、监护人无力履行监护职责的儿童、重残重病和流浪儿童等提供帮助。

"最重要的是寄养家庭要有爱心,愿意付出更多的关爱。"鼓楼区民政部门负责人表示,监护困境未成年人是最需要社会关爱的弱势群体。

有关人士认为,在社会福利公共服务领域引入标准化管理的理念和方式,有助于提高管理水平和服务质量。对困境未成年人来说,良好的社会服务和关爱,将可最大限度避免相关悲剧的产生。

深改小组四份文件聚焦生态建设透露哪些新信号?

新华社"新华视点"记者
翟永冠 崔静 陈弘毅 杨维汉

中央全面深化改革领导小组第十四次会议日前审议通过了《环境保护督察方案(试行)》《生态环境监测网络建设方案》《关于开展领导干部自然资源资产离任审计的试点方案》《党政领导干部生态环境损害责任追究办法(试行)》等文件,引起社会的广泛关注和热烈讨论。

有干部和专家表示,四份文件从不同的层面规定了生态建设的新动向,创造性地提出"党政同责"、领导干部自然资源资产离任审计、损害生态环境终身追责等,表明了中央在加强生态建设方面的决心和信心,释放出明确的政策信号和制度导向。

四份文件"高规格"聚焦环保问题

"生态建设"成为日前召开的中央全面深化改革领导小组第十四次会议的重要议题。会议强调,深化生态文明体制改革,关键是要发挥制度的引导、规制、激励、约束等功能,规范各类开发、利用、保护行为,让保护者受益、让损害者受罚。

"此次中央深改组审议通过的5个文件中,有四个涉及环保。其中《环境保护督察方案(试行)》聚焦环保督察工作机制,《生态环境监测网络建设方案》为环境保护提供科学依据,《关于开展领导干部自然资源资产离任审计的试点方案》和《党政领导干部生态环境损害责任追究办法(试行)》抓住领导干部这个关键环节,这意味着中央在真正落实生态文明建设融入'五位一体'中,环保监管体制改革的大幕正式拉开。"国务院发展研究中心资源与环境政策研究所副所长常纪文说。

在国家行政学院教授汪玉凯看来,中央深改组"高规格"聚焦环保问题,"高密度"出台政策文件,表明中央在加强生态建设方面强烈的决心和信心,尤其是抓住"关键环节""关键人"的政策出台,非常耐人寻味。"这次会议释放出的信号,首先是要重视生态环境;其次是把生态政绩考核纳入干部考核管理体系中去,并且逐渐健全为制度化安排。今后将通过终身追责的办法惩处损害生态环境的干部,威慑力不言而喻。"汪玉凯说。

中央党校教授蔡志强表示,深改小组第十四次会议完整地提出了对生态文明考核评价体制,更给出了目标路径和具体的执行方法,完善了顶层设计。"尤其是未来对于领导干部'生态文明'层面的考核,会逐步形成一个综合的评价体系,理念更清晰,导向更明确,制度更完善,程序更规范,操作性也会更强。"

三个变化,生态文明建设"步履"更加清晰

伴随着相关文件出台,一系列前所未行的制度设计和政策做法落地,带来环境保护监管体制新变化。专家表示,从此次深改小组会议可以看到,加强督查完善考核,抓关键环节关键人物成为以后工作重点。 (下转第3版)

天津高新区推出"一张通票管创业"

创业将获全程免费服务

本报讯(记者姜明 通讯员姜书范)天津高新区日前在全国首推"创新创业通票"制度:企业在天津国家自主创新示范区创业将获得全程的免费服务,"一张通票管创业"以"互联网+政府服务"的新模式,实现"一票在手、创业无忧"的目标。该制度将尽快形成可复制的标准化模式,向天津全市1区21园推广。

据天津高新区相关负责人介绍,"创新创业通票"是一种针对特定科技服务的定额有价电子编码,其编码与申请企业、服务包以及达成的效果一一对应,其中包含多类服务包,满足企业多种创新创业活动的需求。服务包是针对创新创业行为的专项服务,由政府向能够提供专项服务的第三方机构购买,免费提供给创新者和创业者。首批服务包包括初创服务包、高企服务包、知识产权服务包、分析测试服务包和新三板挂牌服务包。

据介绍,天津通过互联网管理系统,把现行政策资金兑现的财政后补贴方式调整为先由第三方机构垫付、再由合作银行兑现的新方式,重点破解困扰企业的融资难和政策兑现难两大难题。

"新制度的推出,将加速推进政府职能转变,消除不利于创新创业发展的各种束缚和障碍,实现公共服务资源的普惠与共享。"天津高新区工委书记荣建勋说。

河南公务卡制度改革实现全覆盖

16项公务支出强制用卡结算

本报讯(记者冯国鑫 通讯员石磊)河南全省219个市县区已全部建立了公务卡强制结算目录。记者近日从河南省财政厅获悉,该省公务卡发卡量及刷卡支出均居全国第一位。

据了解,公务卡强制结算目录的建立,是将原来公务消费时使用现金支付的会议费、培训费、公务接待费等16项支出,强制使用公务卡结算。针对市县乡公务卡制度改革进展缓慢等问题,河南省财政厅将推进公务卡制度改革作为反对"四风"、加强"三公"经费管理、从源头上狠刹奢侈之风和深入推进反腐倡廉建设的一项有力措施。

据介绍,去年11月份,该省财政厅会同省纪委、省审计厅对全省公务卡制度改革开展重点检查。各地公务卡制度改革情况不仅纳入省委巡视组对各地巡视内容,也纳入省委党风廉政建设年度检查考核指标体系。省财政厅有关负责人表示,下一步,全省将督促各级各单位严格执行公务卡强制结算目录,不断增强公务支出透明度。

西宁城北区新规问责"为官不为"

情节严重者责令辞职

本报讯(记者邢生祥)青海省西宁市城北区日前出台西宁市首部《领导班子及领导干部"为官不为"问责暂行办法》,对领导班子及领导干部"不作为、慢作为、乱作为"行为实施问责,着力整治"为官不为"行为,让"为官不为"干部"有为有畏"。

"干事是大家的,出事是自己的,宁可不干事,也要不出事"——类似的心态,使得一些干部出现了庸政懒政、"为官不为"的苗头。近年来,西宁市不断加大力度改进作风建设,但仍有少数干部存在"庸懒散拖"现象。

据介绍,新规从3大类29个方面对"不作为、慢作为、乱作为"行为做出明确规定,将以制度化的方式有效防止懒政怠政的现象。对情节较轻的,给予诫勉谈话、责令作出书面检查、通报批评;情节较重的,给予责令公开道歉、停职检查、调整工作岗位、引咎辞职;情节严重的,给予责令辞职、免职、辞退。暂行办法尤其对领导班子及领导干部决策失误、执行不力、监管缺位、不负责任、不敢担当、推诿扯皮等造成不良影响和严重后果的行为,根据情节轻重实施问责。

电力工人彭大权为救工友牺牲

四川省总追授其省五一劳动奖章

本报讯(记者高柱 李娜 通讯员龙志明 胡朝辉)近日,国网南江县供电公司一施工队在抢通巴陕高速施工用电线路迁改工程撤离施工现场时,突遇山顶巨石滚落。电力工人彭大权在生死一瞬救下工友,自己却被落石砸中,壮烈牺牲,年仅48岁。7月1日,四川省总工会追授其省五一劳动奖章。

据国网南江县供电公司负责人介绍,5月29日,因当地公路升级改造,对沿线公路土石方开挖,致使一根10千伏电杆杆基出现裂纹,拉线悬空,线路被迫停运。下午3时,该公司指派14名电力工人负责该条线路的紧急迁改任务,不料在他们撤离工作现场时,山顶巨石突然滚落。彭大权看到石块正落向前方的工友张志强,便拼力将其推开。

"我一下子蒙了,还没反应过来,只感觉身后一股强大的力量重重地推向我的腰部。一个踉跄,我顺势向前扑倒下去,并顺手抓住了路边的杂草。"被救者张志强回忆,他下意识向后望去,模糊中只看见彭大权向下翻滚的身影。事发后,"120"急救车现场抢救,但彭大权因颅骨受伤过重不治身亡。张志强说,如果不是彭大权推开他,就不会被落石击中,而出事的就会是自己。

彭大权舍己救人、英勇牺牲的事迹在当地迅速传开。日前,彭大权追悼会在南江县殡仪馆召开。生前好友、同事以及被彭大权事迹所感动的近千名社会群众,纷纷前去悼念。追悼会现场,一幅幅横幅标语,表达了社会各界群众的哀悼。

据介绍,在平常工作生活中,彭大权爱岗敬业、严谨踏实,为人正直、诚实守信,淡泊名利、乐于助人,曾多次被单位评为先进工作者。为进一步宣传表彰彭大权舍己救人的英雄行为,6月24日,国网四川省电力公司研究决定,追授彭大权"国网四川省电力公司劳动模范"荣誉称号。

新疆皮山地震:医疗救援有序展开

7月5日,一名6个月大的孩子跟着家长在临时帐篷医院看望受伤的亲属。

目前,新疆和田皮山地震的重伤员已全部转移安置,当地及前来支援的各地医护人员救助轻伤员的工作也在有序进行。

新华社记者 江文耀 摄