

## 国务院印发《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》

新华社北京7月4日电 经李克强总理签批,国务院日前印发《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》(以下简称《指导意见》),这是推动互联网由消费领域向生产领域拓展,加速提升产业发展水平,增强各行业创新能力,构筑经济社会发展新优势和新动能的重要举措。

《指导意见》提出,要坚持开放共享、融合创新、变革转型、引领跨越、安全有序的基本原则,充分发挥我国互联网的规模优势和应用优势,坚持改革创新和市场需求导向,大力拓展互联网与经济社会各领域融合的深度和广度,到2018年,互联网与经济社会各领域的融合发展进一步深化,基于互联网的新业态成为新的经济增长动力,互联网支撑大众创业、万众创新的作用进一步增强,互联网成为提供公共服务的重要手段,网络经济与实体经济协同互动的发展格局基本形成。到2025年,“互联网+”新经济形态初步形成,“互联网+”成为我国经济社会发展的重要驱动力量。

《指导意见》围绕转型升级任务迫切、融合创新特点明显、人民群众最关心的领域,提出了11个具体行动:一是“互联网+”创新创业,充分发挥互联网对创新创业的支撑作用,推动各类要素资源集聚、开放和共享,形成大众创业、万众创新的浓厚氛围。二是“互联网+”协同制造,积极发展智能制造和大规模个性化定制,提升网络化协同制造水平,加速制造业服务化转型。三是“互联网+”现代农业,构建依托互联网的新型农业生产经营体系,发展精准化生产方式,培育多样化网络化服务模式。四是“互联网+”智慧能源,推进能源生产和消费智能化,建设分布式能源网络,发展基于电网的通信设施和新型业务。五是“互联网+”普惠金融,探索推进互联网金融云服务平台建设,鼓励金融机构利用互联网拓宽服务覆盖面,拓展互联网金融服务的深度和广度。六是“互联网+”益民服务,创新政府网络化管理和服务,大力发展线上线下新兴消费和基于互联网的医疗、健康、养老、教育、旅游、社会保障等新兴服务。七是“互联网+”高效物流,构建物流信息共享互通体系,建设智能仓储系统,完善智能物流配送调配体系。八是“互联网+”电子商务,大力发展农村电商、行业电商和跨境电商,推动电子商务应用创新。九是“互联网+”便捷交通,提升交通基础设施、运输工具、运行信息的互联网化水平,创新便捷化交通运输服务。十是“互联网+”绿色生态,推动互联网与生态文明建设深度融合,加强资源环境动态监测,实现生态环境数据互联互通和开放共享。十一是“互联网+”人工智能,加快人工智能核心技术突破,培育发展人工智能新兴产业,推进智能产品创新,提升终端产品智能化水平。

《指导意见》提出了推进“互联网+”的七方面保障措施:一是夯实发展基础,二是强化创新驱动,三是营造宽松环境,四是拓展海外合作,五是加强智力建设,六是加强引导支持,七是做好组织实施。

## 快递公司运送的网购包裹中,有许多里面并无任何货物

# “空盒子”背后的利益链

本报记者 于宛尼 本报实习生 宋可

“公司通知,没有实物的空包裹,一律不接单。”

“每票快件都按照要求开箱验视,空包裹不可投递。”

……

近日,多家快递公司的快递员收到上述信息,各营业部也开始了内部审查行动。韵达快递的快递员陈坤在北京海淀区一家小区内收包裹时,比往日更加小心地检查、核实,他所分管的片区内有10余家网购店家。

### “空盒子”满城飞

网上店铺的销售量直接影响卖家的信誉程度。伴随着电商平台对刷信誉的行为监管越发严格,以前只需找人拍买下货物就可刷信用的时代已经过去。在淘宝上卖减肥健身用品的于洋说,拍货后没有物流记录的订单一般会被默认为卖家刷信誉。因此,一些卖家便通过寄空包,将发货及物流流程做“完整”的方式逃过监控。

因此,在一些快递公司的同城快递件中,发空包裹刷单的行为始终存在,特别是在购物节时。申通公司相关人士称,这些空盒子的目的地大多是同城或与卖家所在地距离相近的区域。

“如果路途太远,卖家便需要支付更多快递费,并不划算。”快递员陈坤说,在寄件时,卖家并不会告知快递员哪些是空包裹,如果不仔细检查尤其是业务量大的季节,这些空

### 编者按

满城飞的“空盒子”,只是当下电子商务领域存在的诸多乱象中的一个。诸如正品率、税务、三包等等,都是电子商务领域需要解决的问题。电子商务领域的恶性竞争,使得商家为了利益“无所不用其极”。而当这样的恶性竞争又遇上法规不健全与监管缺失时,会发生什么就不言而喻了。互联网不是“法外之地”,所谓“互联网+”,绝不等同于“网上小商品购物城+横冲直撞的快速小三轮”。

事实上,这些问题的根本原因,是全社会信用体系的缺失。面对着飞速发展的互联网业务,依法建立健全相应的信用体系,已经迫在眉睫。

### 盒子都会被“不小心”邮递

但是这些“空盒子”业务并非都是“不小心”被递送的,有一些快递公司网点为了提高业务量,参与“炒信”业务。

协助物流炒信的快递公司,通常会获得商家给出的2元/票左右的刷单费用,包括有空包件会收取正常快递费,不少小快递公司在淡季时,甚至依靠刷信来支撑。

“纯信息流信件”主要是快递公司内部系统协助操作快件工作单号流转,没有实体货物同步流转;“空包件”则是只有包装没有内物的快件。

菜鸟网络快递事业部负责人陈敏称,发空包裹以提升销售量和信誉度的做法在浙江和广东地区的卖家中相当普遍,少数中小型快递公司甚至与其联手制造虚假物流信息。

### 瞒天过海的炒信流程

电商平台如今对刷单查得较为严格,买

家直接通过商品链接购买是不行的,因此必须要搜索、寻物、问价等多个环节,刷单的时间一般在5-10分钟左右。

每一笔实物交易,会产生一个快递包裹。那么,虚假刷单,怎么产生无中生有的一个包裹呢?记者发现,此前,淘宝卖家获取假的快递单号,便可完成,伴随对“炒信”的打击力度加大,才增加了“空包裹”环节。

比如,有北京卖家刷了一笔来自青岛买家的假订单,他需要在该网站购买当天从北京发送到青岛的快递单号,然后填入网店发货信息。“这个包裹从北京发货,几天后显示青岛收件人签收后,就完成了整个刷单交易。这个包裹是真实的,物流配送也是真实的,只是张冠李戴了一下罢了。”

记者发现购买快递单号的最大漏洞,在于买家的收货地址与实际配送地址不符。“刷单”行为很容易被发现。为了防止

被人发现,卖家又衍生了“发空包裹”的方法。

在网上,有各种类型的“空包网”,提供的就是发空包裹服务,购买群体多是刷单的卖家。从网站上看,提供发空包裹服务的多是一些规模不大的快递企业。一家快递公司还称,每个包裹是真实发货,真实签收,且包裹还有重量。

全峰快递杭州负责人韩俊此前接受记者采访时说,“我们快递公司肯定不会支持这种刷单行为,但用户付了钱发了这个包裹,即使是空的,我们也会把它送到。”

“很多电商越是旺季时候,为了冲量越是需要刷单,但大型快递公司往往峰值以后,快递量越大,成本越高,不赚反亏。”快递咨询顾问何勇说。

菜鸟网络快递事业部负责人陈敏称,充斥其中的那些无效的快递包裹、空包件,不仅徒增快递公司人力、物力和时间成本;同时,这种造假的数据与真实的快递数据混淆,不利于快递公司的全网转运量统计,造成分析信息干扰。

申通公司相关人士坦言,空包裹的出现会造成虚假物流信息,这种快件会影响快递公司全网及单个网点收寄、转运量的统计和分析。同时,空包裹还占用了快递公司的运输空间,增加人力、物力成本。

(下转第2版)

### 新闻广角

法》,劳动者从事高温作业的,依法享受岗位津贴。用人单位安排劳动者在35℃以上高温天气从事室外露天作业以及不能采取有效措施将工作场所温度降低到33℃以下的,应当向劳动者发放高温津贴,并纳入工资总额。高温津贴标准由省级人社部门会同有关部门制定,并根据社会经济发展状况适时调整。

“工会历来主张,不得以发放钱物替代提供防暑降温饮料,防暑降温饮料也不得充抵高温津贴。”全总宣教部部长、新闻发言人王晓峰表示,各级工会正通过加强监督检查,开展“送清凉”活动,加强劳动保护宣传、落实劳动待遇等方式,努力预防高温中暑事故发生。同时,代表劳动者就防暑降温措施与用人单位开展集体协商订立集体合同或防暑降温专项集体合同,保障职工的安全健康权。

据悉,国家有关部门将在《职业病防治规划(2009—2015年)》督查期间,对各地防暑降温工作落实情况进行检查,依法查处违反国家有关规定、危害职工身体健康的行为。

## 中国证券业协会倡议广大券商全力维护市场稳定

新华社北京7月4日电 (记者许晟 赵晓辉)中国证券业协会4日发布倡议书,号召广大证券公司主动承担责任,全力维护市场稳定。

当天,21家证券公司召开会议并发布联合公告表示,一致坚决维护股票市场稳定发展,并作出了相关决定。中国证券业协会对此表示高度赞赏和坚决支持。

倡议书说,要正确认识我国经济和资本市场发展形势。当前,改革开放红利继续释放的趋势没有改变,宏观经济企稳向好的势头没有改变,市场流动性总体充裕的基本面没有改变,居民大类资产配置格局没有改变,

资本市场持续改革开放的进程没有改变。股票市场过快上涨和下跌,都不利于市场稳定健康发展,证券公司作为市场主要参与者,必须主动承担责任,团结一致,众志成城,全力维护市场稳定。

倡议书说,广大证券公司要比照21家证券公司联合公告,根据各自情况作出相关行动。根据倡议书,证券业协会将继续发挥行业自律、服务、传导职责,全力支持并督促证券公司做好维护市场稳定工作,引导行业加强投资者教育和投资者服务,凝聚全行业力量共同维护资本市场改革发展大局。

## 各方力量救助群众 齐心协力共渡难关



7月4日,武警官兵在皮山县灾民安置点转移受伤群众。新华社发(张阔摄)

新华社记者 马镔 于涛

3日晚至4日凌晨,在新疆皮山县6.5级地震中受灾较严重的城区和乡镇,被紧急安置在应急帐篷中的受伤群众正在接受医治,被褥、食品等救灾物资已有序发放到受灾群众手中,各方力量正全力救助。

在皮山县人民医院院内广场上,紧急搭建的近20顶帐篷专门收治受灾群众。医院给每名受伤群众都明确指定护理人员,外科负责人承担全天监护任务。医院院长闻斌介绍,截至3日晚,共有27名地震受伤群众在此治疗。医院还准备了解暑降温用品,并做好防疫工作。

在皮山县第一中学临时安置点,救灾官兵迅速搭建了应急帐篷,从附近乡镇转移至此的受灾群众,经历了一天的余震和酷暑,晚间安静地在帐篷里休息,不少人已

睡着,只有分发食物、查看群众伤情的工作人员跟手跟脚地穿梭其间。

从附近乡村转移到这里的海热尼莎·阿不都热合曼老人,回忆起地震的情景依然心有余悸。她说,地震发生时,自己正在院里喂羊,在土坯房里休息的老伴儿却压在瓦砾下,“孩子们都不在屋里,幸亏村干部及时赶到,把他救了出来,不然……”

记者在皮山县中等职业技术学校看到,工作人员正将各地运来的面粉、大米、方便面、矿泉水等物资搬进这里的临时仓库。皮山县委常委、纪检委书记杨荣奎说,帐篷、被褥等急需物资一到就被立即分发至各安置点,目前临时仓库已无存货,其他物资将根据救灾需要及时发放。

此次地震震中位于皮山县城和皮西那乡之间,呈北西走向,皮西那乡、固玛镇两地受灾情况严重。(据新华社新疆和7月4日电)

## 我国土司遗址成功申遗

据新华社北京7月4日电 4日在德国波恩召开的第39届世界遗产大会上,联合申报的湖南永顺老司城遗址、湖北恩施唐崖土司城遗址、贵州遵义海龙屯土司遗址获准列入《世界遗产名录》。这三处遗址均是土司制度鼎盛时期的遗存。

留存至今的土司城寨及官署建筑遗存,曾是中央委任、世袭管理当地族群的首领“土

司”的行政和生活中心。

老司城遗址位于湖南永顺县城以东灵溪河畔,是古溪州彭氏土司政权的治所所在地,彭氏土司政权始建于后梁开平四年(910年),鼎盛时期辖20州,范围涉及湘鄂川黔渝滇等省市边区,止于清雍正六年(1728年)“改土归流”,历经五代、宋、元、明、清,历时818年,历经28代,共35位刺史或土司。

### 热点观察

本报讯 (特约记者朱润胜 通讯员叶帆 王剑)又是一年毕业季,河北秦皇岛市人才交流服务中心,却有8000余份档案处于“失联”状态。而档案失联人员,将难以享受到相应公共服务。

家住秦皇岛的小卢参加工作7年了,可工龄还没开始计算。2008年他大学毕业后,档案便被打回原籍秦皇岛。后来小卢在京工作,从来没问过档案的事。

去年底,小卢的单位让员工将档案统一存放到单位所属的人才服务机构,小卢来到秦皇岛市人才中心后,发现由于他一直未办理档案派遣手续,所以工龄没法计算,而这期间档案也没有及时更新,变成

了失联档案。

“按照规定,本科毕业生的档案应存放一年才能办理调动手续。”秦皇岛市人才中心的工作人员说,小卢需要等到一年后才能把档案存放到北京的人才服务机构。“由于不懂档案的重要性,申报职称、工龄计算只能从头开始了,比大学同班同学晚了不少呢。”小卢失落地说。

这样的事情不是个例,记者从秦皇岛市

“不是说没有进‘体制内’单位,档案就没用了”

## 秦皇岛人才中心8000余份档案“失联”

人才中心了解到,目前这里有8000多份档案处于“失联”状态。

据秦皇岛市人才中心专职副书记陈美然介绍,档案就像压缩了人生的纸张,在个人转正定级、职称申报、办理养老保险以及开具考研等相关证明时,都需要使用档案。

陈美然表示,在没有保管档案权限的单位工作后,应将档案存放至人才交流服务机构,存放后可以享受计算工龄、依法参加各类

社会保险、出具出国政审等各类证明,查阅阅人事档案,办理转正定级、调整档案工资、办理专业技术职称申报、参加各类招聘服务等权利。

但是,很多在外地求学的毕业生,毕业后在其它地方找到工作,但就业单位不具备档案保管权,档案在毕业后被退回原籍,自己却从不过问。“很多学生认为只要拿了毕业证,和用人单位签了劳动合同就没事儿了,根

本不过问档案去哪儿。”有高校就业工作人员告诉记者,“档案不仅关乎相关人员的就业、职称、社保,也是日后做亲属关系认证等一系列事务的重要凭证。不是说没有进‘体制内’单位,档案就没用了。”

还有一些毕业生把档案留在自己的手上,认为用时可随时拿出来。“人事档案不是私人财产,个人无权保管,按规定,档案是不能经个人手的,更不用说自己保管

了。”对此,陈美然说,人才中心原则上不接收个人保管的档案,档案长期由个人保管的,不能享受计算工龄、职称评定等公共服务。

对此,秦皇岛市人才中心的工作人员提醒,人事档案在中心存放的已变更联系方式或失联3年以上的人员,需携带身份证件、报到证及存档协议来完善信息,并将新取得的学历学位、评聘专业技术职务、考核、鉴定等归档材料及时归档。

