

需要什么您下“菜单” 专业服务登门解忧

# 北京什刹海地区建起“流动工会服务站”

## 整合社会资源,组建服务职工企业联盟,将更专业更丰富的服务送进车间工地

本报北京(通讯员陈曦 记者郭强)时下,快递送货上门,家电维修服务到家,司空见惯。但说起工会组织上门服务你是否听过、遇过?6月17日,北京市西城区什刹海街道总工会流动服务站成立,这一地区的企业和职工可根据自己需求,按照服务站的服务“菜单”,享受预约上门服务了。目前,流动工会服务站可提供包括美容美发、健康体检、餐饮培训、亲子教育等在内的12项服务。

会服务站工作人员仅有14名,人手十分紧张。为了让更多会员享受到工会的服务,建设一个看得见、摸得着、接地气、有人气的工会服务站,什刹海街道总工会成立了这一颇具特色的“流动工会服务站”。

6月17日,服务站在成立的同时,开展了首次服务活动。法律咨询、中医把脉、便民理发……已加入“服务联盟”的各家企业,纷纷上台“摆摊”,宣传各自的服务项目,为现场职工会员服务,让他们“尝鲜”。

齐鲁饭店总经理梁厚浦表示,“如果地区百姓、职工会员或者企业食堂、小饭馆的同行们,有想学习客房服务、烹饪、营养搭配的,都可以预约我们,我们会毫无保留地传授技艺。”

工需求,自主选择项目、组合项目,向服务站预约服务。

### 3个“两百万行动”激发创新力 全年千万余资金扶持创业者

## 四川省总多举措促职工创新创业

本报成都(记者高柱 李娜)6月25日,记者从四川省总工会获悉,以提升职工技能为着力点的3个“两百万行动”,将在该省工会系统全面启动。

助下岗失业人员、农民工、困难职工家庭大学生子女创业就业,发放贷款贴息补助、担保费补助和创业补助等创业援助金,每年不少于500万元。省总相关负责人告诉记者,2015年省总将拿出1570万元帮助职工创业,预计撬动小额贷款超过2.1亿元,5300多名创业对象将得到援助,将带动3.63多万人实现就业。



### 劳模体验合福高铁

6月28日,合福高铁正式开通运营,全长800多公里,作为京福高铁的重要组成部分,是福建沿海快速铁路大通道连接环渤海地区,直通首都北京的重要高速铁路连接线。当天,福建省总工会组织今年刚当选的全国劳模近30人体验合福高铁首发。

本报记者 吴锋思  
本报通讯员 薛晓秋 摄

## 细化责任 强化协调 全员参与 榆家梁矿力推“八型班组”建设

组文化,引领员工向雷锋学习,争做标兵。在“八型班组”建设中,该矿各区队、班组通过细化责任,强化协调,做到全员参与,探索

出区队自治、班组自主、员工自律的“三自”工作理念,围绕“班组建设抓什么”、“班组长管理怎么管”、“员工积极性怎么调动”三个核心问

题,形成分级层面、区队层面、班组层面齐抓共管、分工负责的良好局面。此外,该矿还推出“12335”管理模式和“8020”考核办法,实现基层管理方式由被动向主动转变,充分发挥班组长协会和班组信息化管理平台的积极作用。

# 职工为人文集美“点赞”

## ——厦门市集美区总工会着力推进和谐企业创建纪实

文/包云香 卢月 赖玉银

福建省厦门市集美区,被誉为“华侨领袖、民族光辉”的爱国华侨领袖陈嘉庚先生的故乡。深受“嘉庚精神”浸染,这里有着浓厚的文化氛围和人文气息,又因独特的地理优势,吸引着众多海内外企业家前来投资兴业,谋划宏图。人文精神为集美的发展和转型提供了强大的后劲,也深深影响了这里的企业文化,在“嘉庚精神”的引领下,集美工会人围绕中心、立足本位,在兢兢业业中书写平凡,也演绎精彩。人文集美,在职工中获得越来越多的赞誉。



集美区企业职工“好声音”决赛吸引数千名职工到场观看



集美区总工会举行职工拔河比赛

### 工会搭台,职工开心“唱戏”

“不要问我从哪里来,我的故乡在远方……”波兰美女阿夏以一曲悠扬哀伤的《橄榄树》赢得全场最多的掌声,一举夺得“集美好声音”2015年集美区企业职工十佳歌手大赛亚军。

6月,炎夏端倪初露。在集美,职工们的歌声、喝彩声此起彼伏,高涨的热情赛过夏日的温度。从500名参赛选手中选拔出来的12名歌手同台飙歌,唱出属于职工自己的“好声音”,数千名被歌声吸引的职工把现场围得水泄不通。

就职于世纪宝瓷有限公司的波兰籍员工阿夏是闯入决赛的12名选手之一,她在集美工作已有8年,能说一口流利的中文,交谈中偶尔会蹦出一两个闽南语词汇。阿夏说,虽然她的家乡远在万里之外,但对厦门的喜爱已如歌声中的橄榄树一样,深深根植于心中,她把自己的波兰名字 Asia 音译成“阿夏”,也正是此意。

像阿夏这样热爱歌唱、热爱生活的普通职工,在集美还有很多,歌手赛也只是集美区首届企业文化节暨第十届企业职工文体节系列活动的一个小高潮,此前启动的“人文集美、和谐企业”职工美术书法摄影作品展,已经让辖区各企业的老少文学爱好者们尽情挥洒了才华;拔河、趣味运动会等放松身心、促进交流的活动,更是吸引了一线职工广泛参与。歌手赛之后还将开展“情系劳动者”大篷车系列演出及文艺晚会、登山采风、工间操比赛、乒乓球赛……

### 工会给力,职工幸福感飙升

一年可以拿到13薪甚至15薪,一线员工包三餐,单身员工住宿免费,双职工和有家庭的员工可申请住进带厨房的家属楼,每月只需交200元房租。此外,公司每年提供免费的全面健康体检,出资组织全体员工外出旅游,资历较老的员工可享受境外游……

谈起员工的待遇和各项福利,厦门爱普科斯有限公司工会主席苏民田如数家珍,一脸自豪。坐落在集美同集南路的爱普科斯公司是一家中德日合资企业,在这里,员工享受的福利待遇不被视为公司的成本,而是当作对“人”本身的一种投入,这种投入带来的“产出”,即是员工的幸福感和忠诚度。“别小看这幸福感和忠诚度,对公司发展来说可是大重要了!”当了10几年工会主席的苏民田说,过去几年,公司在人员减少的情况下,效益却逐年提高,很大程度上要归功于员工对公司的忠诚。“很多企业招不到人,要到外地去招,我们这里是被求职者踩平了门槛。”

在苏民田看来,当好工会主席,既要考虑职工需要什么,同时也要考虑企业怎么发展,工会的桥梁纽带作用由此显现。“职工的需要

### 工会有爱,职工感恩“娘家人”

“感谢工会,真的太感谢了!”今年4月初,领到3万元职工医疗互助保障重大疾病补助金的陈助兴(化名)紧紧握住公司工会主席郑浩的手,感激之情溢于言表。36岁的陈助兴原先是厦门智欣建材有限公司的驾驶员,2014年10月,他感觉身体不适,主动提出离职回家休养,后检查出患有结肠癌。正值壮年的陈助兴是家里的顶梁柱,突如其来的疾病让人一筹莫展。公司工会委员郑浩听说后,想起公司此前曾统一为员工办理过“厦门市职工医疗互助保障”,陈助兴的病情正好符合其中的重大疾病补助标准。于是马上联系陈助兴,让他准备好申请材料,并主动协助办理了相关手续,让陈助兴顺利拿到了这笔补助金。

“当时工会为大家办理职工医疗互助保障的时候,我也没太在意,更没想到离职之后还能得到这样一笔补助金。”陈助兴说。前期手术自费花了4万多元,后续化疗还得花费2万多元,能领到这3万元补助,用陈助兴的话说,是对他“生命的一种重生”。像陈助兴这样受益于医疗互助保障的职工还有很多,为

### 工会有爱,职工感恩“娘家人”

和企业的发展,好比摩托车的两个轮子,缺了哪个都跑不动。工会要做的,就是怎么让两个轮子都跑起来,还要跑得快。”苏民田打了个形象的比喻。

在集美,像苏民田这样的企业工会主席不在少数,在职工的基本权益得到保障之后,工会主席们考虑更多的是,如何在企业效益提高的前提下,进一步改善职工的福利待遇,提高职工的素质技能,增强职工的幸福感和认同感,做到以待遇留人,以感情留人。

厦门市市委常委、政法委书记,市总工会主席詹沧洲近日在集美调研基层工会工作时指出,工会关爱职工,职工为企业发展努力拼搏,二者相辅相成,唯有如此才能凝聚职工的力量,也要考虑企业发展的需要,要努力把企业发展目标转化为职工的自觉行为,既做好企业发展的助手,又当好职工“娘家人”。

陈清苗在接受采访时也多次提到,“美丽厦门,人文集美”,最终落脚点还是在“人”身上。必须坚持以人为本,以职工为本,才能增强基层职工对“人文集美”战略的认同感与参与度,激发广大职工以主人翁的姿态推进集美各项事业的发展,加快区域产业、城市、社会转型。

让更多职工享受到这份保障,集美区总工会一直坚持专项拨款,为辖区内参保的职工补贴一半的参保费用。

都说“锦上添花易,雪中送炭难”。对集美工会人而言,每送出一份温暖时得到的回应,不管是真心的微笑还是感激的泪水,都让他们坚信一切付出都是值得的,没有什么比这个更能坚定他们前进的步伐。

兰建林是厦门宏发电声股份有限公司一名技术工,2004年入职从模具检验做起,如今已成长为装配工艺线上的技术骨干。工作这些年,在厦门安家一直是兰建林的愿望,虽然工资每年都在涨,但高企的房价仍然让他心中的梦想止步不前。就在为买不买犹豫不决的时候,他想到了公司专门为骨干员工设立的购房补贴。按照公司规定,入职两年以上并成为骨干的员工,可以和公司签订协议,6年内不离职即可获得一笔无偿购房补贴。

2013年底,兰建林下定决心,在翔安买下一套90平方米的商品房,然后备齐所需的手续和材料,通过工会向公司提出了申请。很快,4万元的购房补贴打到了兰建林的账户上,和他同一批受益的还有另外15名同事。“4万元的购房补贴虽然不多,但它坚定了我在这个城市生活下去的决心,也让更多像我一样的无息购房补贴。”

据统计,2014年,宏发电声公司共为符合条件的职工发放购房补贴64万元,此外,符合条件的职工还可申请最高额度15万元的无息购房贷款。

“为员工买房提供一定资助,这项工作我们已经做了10几年,近几年来房价涨幅比较大,公司加大了资助力度,资助金额也有一定幅度的上调。”宏发电声公司工会主席汪学玲介绍道,由于切合实际又具操作性,这项惠及职工及其家庭的政策多年来一直深受欢迎。

“在推进基层工会开展各项工作的过程中,我们一直要求工会干部要贴近职工、贴心服务。只有职工真正把工会视为‘娘家人’,把工会干部视为可信赖的‘娘家人’,基层工会组织才真正具有生命力。”刚刚到任的集美区总工会常务副主席王沛玉说。

重人文,接地气,掏真心,动真情。细如针眼,多如发丝,对集美工会人来说,工作永无止境,他们正和职工们一起,一步一个脚印,走在奔向中国梦的路上。