

◆他铁了心,就要跑这条山多、弯多,到了成都1小时就折返的川路
◆这条线路的每一个坡道、每一个站点、路边的一草一木,他都熟悉
◆跑这么些年车,他去过的地方很多,却没有真正旅游过

乘务员老朱的最后一班岗

王志鹏 文 / 摄

6月22日,端午小长假的最后一天,14时10分,1485次列车像往常一样静静驻守在太原站3号站台,准备迎接旅客上车。太原车辆段太原运用车间乘务员朱玉升,身着崭新蓝色短袖,深蓝色裤子,手持摄像手电,对列车进行巡检。车站工作人员像往常一样与他亲切地打招呼,只是最后都好奇地加一句:“老朱,今天啥日子,怎么从头到脚都是新衣裳?”老朱冲他们挥挥手,笑着说:“最后一趟啦,要退休喽。”

“跑这趟车顺手”

朱玉升是名车辆乘务员,6月25日要退休了。从事车辆乘务工作27年,说起走过的地方,他总能如数家珍般一口气念出一大串地名。可要是再在细里说,他就得交实底了:“其实,我也就是对火车站那片儿熟悉。”这是所有车辆乘务员的“通病”,虽然他们常年奔波于大江南北,可多数列车在抵达终点站后都是随即折返。除了工作时间外,他们再也拿不出多余的时间去领略湖光山色。14时53分,列车准时出发,经大西线、石

太线、陇海线,一路朝南,向着“天府之国”成都进发。这趟车,往常都是4名车辆乘务员值乘,今天变成了5名。1986年出生的郭栋,2010年参加工作,是车间派来跟着老朱熟悉路线的,准备接替老朱的岗位。

郭栋是名退伍军人,曾服役于甘肃某导弹部队,这支部队对军人的素质要求更高。由于小郭肯吃苦,脑子活,每次训练成绩都名列前茅,部队还推荐他入了党。说起铁路工作,小郭说,其实和部队一样,都是维护人民群众的生命财产。

前些天,车间党总支找朱玉升谈话,说要安排个年轻人,接替他的工作,想征求一下他的意见。

老朱语重心长地跟书记说:“我走的这趟车,过了西安就是秦岭,沿线山洞数百个,自古都说蜀道难,难于上青天,我寻思着,安排个好苗苗,起码得爱学习,肯钻研,能够脚踏实地干工作。这样,火车进川才更安全。”

书记知道老朱对这条线的感情,精挑细选就把小郭给选上了。

老朱自1995年扎根在这条线上以后,就再也没挪过窝。

这么多年,有些年老的乘务员找领导诉

苦,要求换北京、青岛等线短,点松,折站时间长的线路,可老朱就是铁了心,要跑这条山多、弯多,到了成都1小时就折返的川路。去年,车间书记找过老朱,想给他调个好跑的线路,可老朱死活不肯。他说:“这条线路的每一个坡道,每一个站点、路边的一草一木我都熟悉,跑这趟车顺手。”

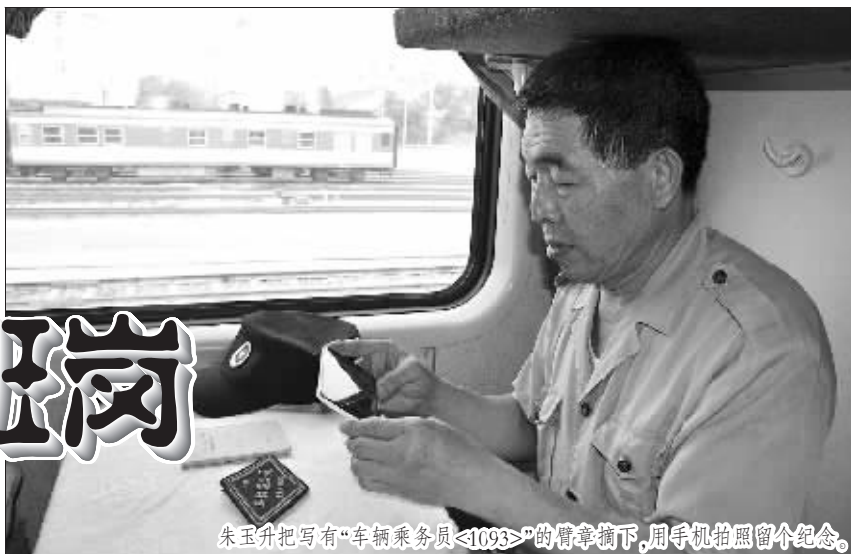
“一定要头脑清醒”

23时16分,1485次列车准点到达华山站。列车按照运行图要在华山站更换机车。老朱带着小郭下车,叮嘱他:“一会儿你来操作,我在旁边看着,不要慌。”

机车摘解后,呜的一声,便缓缓消失在夜色中。小郭把防护红灯挂在车上,开始对车辆与机车的联结部位进行缜密检查。

老朱告诉他哪些部位需要重点检查,客车联结部位常见的故障有哪些。其实这些常识小郭都知道,2010年他参加工作时便分配到太原运用车间,加上实习的时间,如今已有五年的值乘经验。即便这样,在老朱的注视下,他依然有些紧张。此时的他在老朱面前依然像个新兵蛋子,一边按要领检查,一边听着老朱倒豆子似的讲解。

“叮叮,当当”,检车锤清脆的声音在夜空



朱玉升把写有“车辆乘务员<1093>”的臂章摘下,用手机拍照留个纪念。

回响,卧铺车厢的灯早已熄灭,旅客们进入了梦乡。

五分钟后,一束强光穿透夜色,和谐电力机车缓缓驶来。白色的灯光,映出老朱的侧影,连鬓间闪耀的白发。夜色中,老朱像一个站在镁光灯下的卫士,崭新的工作服把他映衬得像个年轻小伙。

郭栋关掉防护红灯,机车开始连挂,两个车钩像同志间的握手,紧紧地咬在一起。他开启防护红灯,联结制动软管,装车钩防跳卡子……

看着小郭麻利的动作,老朱松了口气。作业完毕,郭栋撤除防护红灯。老朱带着小郭上车,对他说:“干咱们这行,一定要头脑清醒,防跳卡子不装,就可能造成列车在运行中自动解钩分离;忘记开折角塞门,轻则造成列车晚点,重则导致列车失控,我看看你刚刚连接制动软管时很吃力,是手势不对造成的,凌晨三点,到达宝鸡站后,我作业一次,你留心看。”老朱说的这些要点,虽然小郭都懂,可这次却听得出汗。

一路上,老朱生怕漏掉每一个细节,不停地给小郭讲作业要点,并下车示范。

“没有真正旅游过”

列车行至江油,望着窗外,老朱不禁感慨

道:“每年4月初,漫山遍野的油菜花盛开,黄灿灿的,那叫一个好看。”

郭栋望着窗外,仿佛看到了油菜花。他想象着这条蜀道,春天百花盛开,夏天绿色葱茏,秋天红叶飘零,却不知冬天会是啥样子。他问问老朱,可话到嗓子眼儿又咽了回去——他想到冬天自己把这个谜底揭开。

6月23日18时53分,1485次列车运行1493公里,抵达成都站。列车尾部,老朱手持对讲机,与机车进行客列尾解除作业。虽已年近六十,1米78的他站得笔直。

19时34分,列车变更为1486次,成都站始发。

老朱看看手表,退休已进入了倒计时。这列车将于27小时后抵达太原,加上退乘的时间,应该恰是6月25日0时左右。他把写有“车辆乘务员<1093>”的臂章摘下,用手机拍照留个纪念。

列车折返途中,小郭依旧形影不离跟着老朱,想多学些看家本事。老朱一路上的工作格外谨慎、认真,就像刚参加工作的新兵蛋子。车上的事就问老朱,退休了准备去干啥?老朱有些愧疚地说:“跑这么些年车,去过的地方很多,却没有真正旅游过,这次先带老伴到成都玩玩。”

唐山煤业选煤厂:

“缺啥比啥”一举两得

本报讯 6月21日,山东能源淄矿集团唐山煤业公司选煤厂维修车间内,机电厂长黄建滨正在组织维修人员进行制作钢丝绳套的技能比武。“吊装设备用的钢丝绳套不多了,我们利用技能比武的方式制作一批,可谓一举两得。”黄建滨说。

在去年的岗位练兵活动中,该厂为确保练兵、生产两不误,在实际操作的练兵中,以赛带练,本着“干什么,赛什么;缺什么,比什么”的原则,使技能比武与实际生产需要“无缝对接”。为确保比武项目与现场工作相契合,该厂将职工技能的实际情况和现场生产需求相结合,排定出比武进度表。“生产中需使用一些自制工具,我们就进行制作比赛,回收的旧螺丝多了,我们就进行螺丝分类、修复比赛。”黄建滨说。

截至目前,该厂共举行各类技能比武5次,在提高参赛人员实际技能的同时,满足了生产需求,并促进了修旧利废。(刘太彬)

呼和浩特供电段:

“雷锋式”抄收员暖人心

本报讯 张彩琴是呼和浩特供电段集宁水电车间一名普通的抄收员,担任着集宁地区管内2600多家用户的水电抄收工作。从事抄收工作22年的她,不论风霜雨雪,都坚持查表抄数“不漏一户”,水电收费“颗粒归仓”,累计抄收水电费4400多万元,帮助孤寡老人300多名,记录的台账有3米多高,抄收率保持100%。

走进营业厅,就能看到张彩琴穿着整洁的制服,正笑靥如花为用户提供热情周到的服务。她平时下足了功夫,用户电表箱安装在什么位置都了解清楚;起早贪黑学习电力、电费相关知识;放弃轮班休息时间,深入用户家中掌握用户信息……多年来,她走破了50多双鞋,脚肿了一次又一次,被用户冷眼过、被控在隐蔽处的狗咬过,可她依然坚持走访了每一家用户,记录下了每一家用户用水电的详细情况,还对老、弱、病、残等不能及时缴费的42个用户提供上门服务。

通过努力,集宁地区用户居住分散,水电表型号和安装位置各异,用户对陌生面孔态度冷硬不配合等问题,被张彩琴这名“雷锋式”的抄收员一一化解。(唐哲于涵)

峻屹爱心服务队:

用爱心服务谱写真情

本报讯 内蒙古大草原呼和浩特有这样一群人,他们时而在进站口帮助旅客提行李,时而在候车厅解答旅客问询,时而护送重点旅客安全乘车……他们身穿铁路制服,胳膊上带着臂章,他们是已故全国道德模范、呼和浩特站客运售票厅孙奇的丈夫李峻屹组建的“峻屹爱心服务队”,在呼和浩特传递着孙奇式的微笑服务。

“妻子把‘接力棒’交给我,就是希望我和队员们能够继续写她为旅客服务的心愿,发扬她的精神,更好地为民服务,用行动来感动更多的人。”李峻屹说。峻屹爱心服务队由27名平均年龄24.5岁的客运人员组成,他们在呼和浩特站客运服务中唱响了“爱心相助,情暖旅途”的口号,精心为旅客提供预约服务、重点服务、三语服务、救助服务等七项服务措施,让旅客安全、方便、温馨出行。

多年客运经验使他们练就了一双“火眼金睛”,只要车站内有行动不便行李较多的重点旅客,他们就会第一时间“冲”上去;帮助八旬老人在无障碍售票厅购买车票顺利返乡;帮助走失儿童联系父母……在车站任何一个角落,都会有他们的身影,随时为旅客送上微笑服务。(闫蔚林)

【班组影像】

班组互查隐患

6月22日至25日,全国最大石化中转企业——浙江中化兴中公司组织各班组生产技术骨干,对所属舟山基地码头、库区、泵房、电站以及消防、环保、安全等区域开展全方位互查。

大到码头、罐体运行的保养状况,小到电路接头的负荷情况,他们一一认真检查,对存在的隐患及时纠正,对容易出现问题的关键部位进行标注,以进一步加强日常检查力度。

应红枫 摄影报道



【李启恩】

李启恩

“轨检三工区成功晋级为自控班组了!”4月中旬,广州铁路集团公司张家界工务段办公网上一季度班建季度认定结果刚一公布,检查监控车间干部职工立刻沸腾起来,不少人疑惑而又好奇地四处打听:一个组建不到一年的班组,为何能在如此短的时间里实现“三级跳”?

事情还得从头说起。2014年2月,为适应铁路工务系统全新的“检、养、修”生产组织模式需要,张家界工务段组建了轨检班组,利用轨检仪对全段线路进行综合检查。考虑操作电子设备的技能要求,段为各班组配备的人员大多为80后、90后。

然而,在班组建建后近两个多月的时间里,轨检三工区区长周超却一度“找不着北”,“都是年轻人,说话办事谁都不服,上班斗气,不买账是常有的事,有时候甚至连我这个工长说话也不灵光,感觉整个班组就是一盘散沙!”面对这一窘境,周超主动开车间干部、老工班长们取经,从凝聚人心

【金牌班组】

经常为你“点个赞”,让每个人都觉得自己很重要,让职工当一回工班长

三招打造魅力班组

班组对症下药:

第一招,经常为你“点个赞”。以前,轨检职工在班前点名、完工会上,听到的批评多、表扬少,给人的感觉是“郁闷”、“没劲”。为改变这一情况,周超决定采用“赏识管理”来提高职工们的工作热情。通过在日常生活和工作中渗透“赞语”活动,激发职工奋发图强、争创一流的积极性,大学毕业生黄俊生担任班组长安全员后,由于管理经验欠缺,面对一些工龄比自己长,业务技术比自己过硬的职工,一度畏手畏脚,不敢大胆履职,简简单单的一句“大伙相信你,你一定行”,帮他找回了自信,解开了心理束缚,工作中发挥了很好的作用。

第二招,让每个人都觉得自己很重要。2014年下半年,轨检三组一名职工私下找到车间,要求调到其他班组。“当时听到这个消息,我一下子懵了,为什么我这么努力偏就留不住人呢?”周超觉得挺委屈。一了解才得知,原来这名职工并不是对班组、工长有意见,恰恰相反,他觉得自己所在班组似乎微不足道,可有可无。“一个班组就是一个钟表,每个人就像钟表上的零件,各有各的作用,我们要让每名职工都觉得自己对班组很重要,这个钟表才能正常运转起来。”得知其电脑知识出色,此后周超便有意无意地经常安排他帮班组制作业务PPT,并为大家上电脑课,这名职工从中找回了自信,工作也有了干劲。

第三招,让职工当一回工班长。职工与工班长互不理解、互不认同,是当前许多班组中存在的问题,轨检三组也不例外。受一档电视节目的启发,周超决定在班组实施一

次“变形记”。经慎重考虑,他先后为该班组三名综合素质较高的大学生职工“加冕”,安排每人担任一周的工长。每天的点名分工、防护协调、安全卡控、调度汇报等,都交由他们全权负责。一段时间过去,几名“吃螃蟹者”深有感触。“这个官儿不好当,总担心安全上会出事,饭也吃不下,觉也睡不香。”“只要有一人不配合,班组的工作都可能干不好!”换位体验让职工亲身感受到了管理者的责任和压力,也成功消除了职工与工班长之间的猜疑和隔阂。

一系列的新颖做法,让该段轨检三工区职工的凝聚力、责任意识、业务技能得到了很大的提高。7名小伙子团结一心,在短短一年多里,让班组从无等级班组“华丽转身”,先后打造成了段可控型班组、自控型班组,并持续推进军标型班组。对此,该工区青工叶汗钦感叹:“在这个大家庭里工作,浑身似乎总有使不完的劲儿!”

个人的较量不分伯仲,班组之间的大战也拉开了序幕

“淘金”

【李志勇】

六月,一股“淘金”热席卷了整个铜陵有色冬瓜山铜矿,在基层工区、车间的班组之间,员工之间展开了一场“淘金”竞赛。

电气技术员周卫忠、黄爱国是该矿采矿工区生产设备管理和维修的“CPU”,也是这场“淘金”赛的种子选手。

周卫忠早早就瞄准了一个“大项目”——电动铲运机冷却器技术改造。采矿工区现有12台电动铲运机,总价值上亿元,承担着全区近300万吨出矿任务。夏季井下环境温度升高后,铲运机的冷却器工作效率迅速降低,液压力/传

动油温飙升至90多摄氏度,导致铲运机、阀密封碳化损坏,不仅跑冒滴漏现象频发,而且泵阀使用周期缩短,每年更换泵阀增加成本百万元。周卫忠通过比较铲运机与普通轿车冷却器的异同,发现了铲运机冷却器设计的缺陷,铲运机采用风扇吸风式冷却,比轿车迎风直吹式冷却效果差。于是,周卫忠按照轿车冷却原理,对铲运机冷却器进行技术改造,把冷却器和风扇的位置互换,使冷却器直接接触空气,风扇直吹冷却器强制冷却。7号铲运机冷却器技术改造完成后,工作时液压力油温降低了14.4摄氏度,传动油温下降了29.2摄氏度。冷却效果提高,油温全面下降,使电动铲运机铲运有力,维修量减小,还节约了备件更换费用。

【班组现场】

“李大管家”

他把装置检修当作自家装修,样样事都放在心上

本报记者 彭冰

本报通讯员 王玉明 刘威

“戴好安全帽,别穿越警戒线,登高系上安全带……”一个多月来,在吉林石化公司化肥厂合成氨车间大修现场,每天都能听到这样的提示声。喊话人,是今年52岁的李振峰,化肥厂合成氨车间值班长。

平时,李振峰就是出了名的“爱管事”,车间不论有啥难事、愁事,只要交到他手里都能解决,因此员工都叫他“李大能人”。在今年工区“三年一大修”工作中,他更是把装置检修当作自家装修,样样事都放在心上。

在检修现场,李振峰每天都随身携带着小喇叭,提醒员工认真监护,落实好安全措施。谁的安全帽下“颞带”没系好,他要说一说;哪儿的作业工具摆放杂乱,他要管一管。一天,他去200单元泵房了解检修进度,一进门就闻到一股子怪味。原来,有一组施工队使用的电焊枪,电源来自汽油发电机,而这个发电机安在相对封闭的泵房里,他立即“叫停”,要求马上把发电机移至室外通风好的地方。大修期间,他共查处施工队违章作业10起,监护人履职不到位2起,为安全检修提供了保障。

400单元变换炉催化剂更换过程中,会有较多黑色催化剂粉末飘落地面。“现正值雨季,要防止地面残留的催化剂随雨水进入排水系统,造成环境污染。”想到这儿,李振峰对变换单元附近4个地下排水“封堵器”逐一进行检查,发现螺杆因长期暴露在空气中已经生锈,难以操作。他立即找来松动剂处理,整个人趴在地上,手持喷嘴,反复喷涂,终于解决了问题。更换催化剂时恰逢大雨,“封堵器”功能正常,确保了环保排放。

现场检修作业项目多,废铁丝之类很难清理。李振峰将空桶收集起来,让大家及时将废弃物放在桶里,统一收集处理,一举解决了施工垃圾乱丢现象。

装置检修期间,机泵都停止运转,但大量润滑油冷却残留在机泵内,见状,李振峰找来塑料桶,带领其他党员逐个泵进行排油回收,共回收残油300升,节约3000元。合成氨装置气化单元停车后,以往吹扫渣油时,都是在管线出口铺一块塑料布,吹出的渣油当作废料送进堆埋厂,今年李振峰在管线出口放了一个回收桶,实现了渣油的再利用。

看到李振峰的细心劲儿,工友们又给他起了个更响亮的名字:“李大管家”。

【他山之石】

班组管理应唱好“群英会”

要管头管脚,但不能从头管到脚

葛士庆

孔子的学生子贱有一次奉命担任某地方的官吏。他到任后,时常弹琴自娱,不管政事,可是他所辖的地方却井井有条。百姓安居乐业。这使此前卸任的官吏百思不得其解,因为他每天起早摸黑,从早忙到晚,却没有把地方治理好。于是他请教子贱:“为什么你能治理得这么好?”子贱回答:“你只靠自己的力量去治理,所以十分辛苦,而我却是借助别人的力量来完成。”

现在许多班组的班组长就如那位卸任的官吏一样,喜欢把班组里的一切事情都揽在自己身上,管这管那,从来不敢放心把事交给班组里的其他职工去做。这样的班组长们的责任固然值得肯定,但更主要的管理方式却不一定能取得好效果,因为班组虽小,却也是“五脏俱全”,林林总总的工作就班组长一个人唱“独角戏”,纵使自己生得三头六臂,也不一定能够取得好的效果。

其实,一个聪明的班组长,在管理上应唱好“群英会”。借助大家的力量,发挥团队协作精神,不仅能使班组更有凝聚力,也能减轻管理者的负担。更重要的是班组长可以集中精力抓好安全生产、质量管理等工作,真正发挥自己的管理作用,把关键作用和决策作用。

班组长作为企业里最小生产单元的第一管理者,应切记:你要管头管脚(指职工和设备),但不能从头管到脚。

见周卫忠的“金点子”发挥了大作用,黄爱国在进口无轨设备国产化改造上动起了脑筋。

采矿工区的3台进口中深孔凿岩设备,全年需完成凿岩进尺20万米,年更换进口碳刷滑环7套,总价值34.3万元。黄爱国通过借鉴选矿球磨机同步电动机碳刷滑环工作原理,把点线接触改为面接触,增加了接触面积,即使大电流通过国产碳刷滑环,它也不会发热烧毁。国产碳刷滑环使用寿命远超进口备件,而每套进口备件高达4.9万元,国产备件才0.9万元,仅此一项每年节约成本30余万元。

个人的“淘金”较量不分伯仲,班组之间的“淘金”大战也拉开了序幕。采矿工区出矿二班在井下负825米56线21号采场结束残矿清理任务后,矿技术部完成验收,准备封闭采场进行充填施工,采场内垮落300吨矿石,班长秦国强组织铲运机三班次回收残矿,创效10余万元。出矿一班在无法铲运的大块矿石上钻孔爆破时,精确计算炸药量,每条炸药可以分成3至4截装填钻孔爆破,一年下来将节约炸药10吨。