



十年锐意进取 十年铸就辉煌

——大连高新技术产业园区工会工作纪实

文 戚成刘旭
摄 影 徐金娟

每次到大连采访,高新技术产业园区总工会必去,因为那是新闻的“富矿”,每次去都会满载而归。10年来,一直如此。工会会员服务、工会定制班车、工会数字图书馆、员工小剧团、工会服务中心、软件产业工资集体协商、工会文化超市、创梦工场……一个产业园区总工会,创造了工会系统多个“全国第一”。大连市推进企业先进先进单位,大连市厂务公开民主管理先进先进单位、大连市温暖帮扶工作先进集体、大连市特色文化示范基地、辽宁省五一奖状、全国五一奖状、总法律援助示范单位、总优秀职工书屋示范点、“文艺工作者深入职工创作实践活动突出贡献奖”……各种荣誉接踵而至。中华全国总工会、辽宁省总工会领导多次到大连高新区调研,总结、推广工作经验。辽宁省总工会将其称为“大连高新区工会现象”。

2005年时,高新区建立工会组织的企业只有36家,建会率不足2%。与2005年时相比,高新区工会工作发生了天翻地覆的变化。十年锐意进取,十年铸就辉煌。

将服务职工作为工会工作永恒的主题

2014年12月22日,高新区总工会“会员服务中心”正式投入使用。在中心的服务宗旨上写着这样4句话:关爱每一个群体,工会每一名员工,关注每一项权益,关切每一种需求。这个“服务宗旨”将工会组织的性质、党和政府对工会组织的要求、职工期盼具体化,也是高新区总工会从小到大、从弱到强的经验总结。

2005年10月,房波担任大连高新技术产业园区工会主席,和她同时上任的还有部队转业干部曹前刚,加上工会原有的1名干部,高新区总工会共3个人。而高新区当时的企业总数是2700多家。为了摸清工会工作情况,他们进行了调查,可调查结果却出乎他们的意料,建立工会组织的企业只有36家,建会率不足2%。而此前,大连各县(市)区建会率已经达到80%以上。

他们认识到建会是当务之急。每天上班,他们打电话、下企业,向各单位宣传依法建会要求。“建工会?老板不在家!”“嘘”的一声,电话挂掉。忙了一天,他们口干舌燥,那股力量,为了能和企业主谈谈建会的事,他们还经常提前到企业去“堵”老总,为了能见到,去六七次是常事。

建会屡屡受挫,给他们上任时的满腔热情兜头泼了一盆冷水。为破解瓶颈,走出困境,高新区工会干部积极主动走进企业,走访员工,通过调查、访谈、座谈等形式了解企业和企业经营者的心声、意愿和需求,从而找到了症结所在。很多外资企业因对中国工会缺乏了解,担心建会后会带来负面影响和企业对职工管理,员工则认为工会不能为他们带来实惠,所人很抵触,根本原因是工会作用发挥不好所致。建会会遇到的一些问题,让高新区工会干部认识到,工会必须主动作为,为企业提供服务,让员工和企业感到工会对他们有用。通过服务,促进企业组织的建设。

高新区总工会服务职工的理念就是在这种情况下产生的。

高新区有员工16万人,其中有近10万人是高中学历,高学历、高技能、“三高”员工,平均年龄只有30岁,年轻人兴趣广泛,爱好广泛,对当时文化生活非常渴求。高新区工会首先出了文体活动牌、服务牌,目的就是让企业更多地了解工会,增进友谊,促进建会。

因为高新区员工多是年轻人,男男女女嫁娶自然是他们非常关心的事。然而,由于他们成天忙于工作中间,见面很难,婚姻大事成了一个问题。高新区工会适时办起了“鹊桥会”,通过丰富多彩的联谊活动,为单身员工创造互相接触、增进了解的机会。

当当地一家部队医院设有体检中心,高新区工会多次与他们协商,得到了这家医院的支持,为高新区企业员工进行免费体检。对工作过于繁忙的企业,工会还协调医院将体检车开进企业,利用企业休息间隙进行体检。为了了解职工小病小灾对常用药的不时之需,又为企业免费赠送配有各种常用药的小药箱,后又发展增加各种实用小型工具的“工会服务箱”。

工会对企业及员工的关爱服务企业老总 and 员工的认可,工会用服务和真诚终于敲开了一家家企业的门,温暖了他们的。工会组建一年一大步,从36家增长到2000家,发展会员10万余人,工会组建和会员发展实现了历史性的突破。

高新区工会在完成组织建设的基础上,强化了服务体系,成立了区总工会帮扶中心,建立了2000多家基层工会服务站,从而使工会服务走上了规范化、制度化的道路。

2009年末,大连高新区总工会召开一个小型研讨会,议题是“工会如何为员工提供服务”,一石激起千层浪,大家纷纷建言献策,为普惠服务献计献策。软件园工会联合会主席徐世群提出,用一种卡作为载体,使这张卡既有工会会员服务功能,又有银行的功能,还能将优惠卡在特约商家享受衣食住行等方面优惠的服务,使员工广受惠、普受惠、长受惠。徐世群的想法让高新区总工会主席房波眼前一亮,立刻想到了这张卡在价值,马上决定在高新区推行“工会会员服务卡”。

经过与多家银行协商,最后得到农业银行的积极响应和大力配合,高新区工会与农业银行联合发行的“工会会员服务卡”应运而生。这张卡具有“三合一”的功能,实名制工会会员身份识别卡、特惠服务的优惠卡和标准的银联借记卡。

然而,发卡前期洽谈合作商家非常艰难。因为发卡,很多商家对“工会会员服务卡”有什么用并不了解,不了解的事商家就不愿意做。还有,工会与商家谈判优惠政策时,并不能马上让商家看到促销的现实利益,而只能是得到一个愿景,即与高新区企业合作,就会一次绑定10万名“三高”消费群体,这相当于自然一张绑定让商家掏腰包,很多精明的商家自然不会愿意。然而,工会锲而不舍。鉴于高新区员工对于看电影有很普遍的需求,工会决定去找一家电影院进行合作,于是找到某影城的一名业务员,商谈优惠政策事宜。这家影城老板见服务好,效益不错,对工会提出的合作兴趣不大,甚至也和总经理面谈过这个机会,但总经理没有答应。私人车“检车单”又是高新区企业员工普遍面临的问题,因此,他们常常借排班一整天工会才知道,所以,他们私信没有名气。我中只有治病,是治病于病初起时,一般人以为自己能治轻微小病,所以他的名气只于乡里,而我治病,是治病情严重之时。一般人看到我能在经彩超针管穿刺,在皮肤上做手术等手段,所以以为我做了医术高明,名气因此响遍全国,魏文王说:“你说得没有道理”。

今年4月8日,《中共中央国务院关于构建和谐劳动关系的意见》正式发布,《意见》指出,我国正处于经济社会转型时期,劳动关系的主要矛盾是劳动关系突出问题,迅速得到解决。

2011年1月初,大连软件园建起一个能容纳3000人就餐的员工食堂,但由于只开了4个

2008年,一场源于美国的金融危机席卷全球,高新区企业也因此受到影响,一些企业经济下滑,影响了继续发展。在党工友良好的持续发展环境,帮助企业增强战胜危机的信心和决心,工会向区党委、管委会建言献策,为园区经济发展作出巨大贡献的大型龙头企业授予“助功企业”荣誉,并于以表彰。在党工友的支持下,工会承办了“建区20年来最高规格的”十大助功企业荣誉颁奖大会”,大连电视台两次实况转播,在企业 and 员工中引起强烈反响,极大地提升了高新区企业和员工战胜金融危机信心和决心。当时已激化了的“大连电视台”一名日资企业老总在会上激愤地演讲:“高新区没有忘记创业者和创业功臣,令人感动,我们哪儿也不去了,就在园区发展”。

2010年,高新区总工会在继续开展传统评优的基础上,又增加了“创新能手”、“建功标兵”等奖项的评选活动,其目的,就是要在鼓励先进个人的同时,也让企业为拥有优秀人才而坚定发展信心。

大连设立高新区的最重要目的,就是吸引高端人才来此创业,以此带动高新技术产业的发展,高新区工会清楚,高新区需要高新技术产业的聚集,需要高端人才的开拓,这是高新区的“高端女性科技创新基地”基金中给地无偿拨付了10万元。“雪中送炭”,易翠林说,“不仅是物质的,还有精神的,是对我创业的巨大鼓舞”。

易翠林、留德博士,2008年回国创业。她研究开发的主要项目是“海藻浓缩液”等保健食品,添置实验室设备,到北京等地考察……一个公司需要的开销太多了,然而,就在她最急需帮助的时候,高新区工会伸出援手,从她们设立的“高端女性科技创新基地”基金中给她无偿拨付了10万元。“雪中送炭”,易翠林说,“不仅是物质的,还有精神的,是对我创业的巨大鼓舞”。

易翠林、留德博士,2008年回国创业。她研究开发的主要项目是“海藻浓缩液”等保健食品,添置实验室设备,到北京等地考察……一个公司需要的开销太多了,然而,就在她最急需帮助的时候,高新区工会伸出援手,从她们设立的“高端女性科技创新基地”基金中给她无偿拨付了10万元。“雪中送炭”,易翠林说,“不仅是物质的,还有精神的,是对我创业的巨大鼓舞”。

易翠林、留德博士,2008年回国创业。她研究开发的主要项目是“海藻浓缩液”等保健食品,添置实验室设备,到北京等地考察……一个公司需要的开销太多了,然而,就在她最急需帮助的时候,高新区工会伸出援手,从她们设立的“高端女性科技创新基地”基金中给她无偿拨付了10万元。“雪中送炭”,易翠林说,“不仅是物质的,还有精神的,是对我创业的巨大鼓舞”。

易翠林、留德博士,2008年回国创业。她研究开发的主要项目是“海藻浓缩液”等保健食品,添置实验室设备,到北京等地考察……一个公司需要的开销太多了,然而,就在她最急需帮助的时候,高新区工会伸出援手,从她们设立的“高端女性科技创新基地”基金中给她无偿拨付了10万元。“雪中送炭”,易翠林说,“不仅是物质的,还有精神的,是对我创业的巨大鼓舞”。

易翠林、留德博士,2008年回国创业。她研究开发的主要项目是“海藻浓缩液”等保健食品,添置实验室设备,到北京等地考察……一个公司需要的开销太多了,然而,就在她最急需帮助的时候,高新区工会伸出援手,从她们设立的“高端女性科技创新基地”基金中给她无偿拨付了10万元。“雪中送炭”,易翠林说,“不仅是物质的,还有精神的,是对我创业的巨大鼓舞”。

易翠林、留德博士,2008年回国创业。她研究开发的主要项目是“海藻浓缩液”等保健食品,添置实验室设备,到北京等地考察……一个公司需要的开销太多了,然而,就在她最急需帮助的时候,高新区工会伸出援手,从她们设立的“高端女性科技创新基地”基金中给她无偿拨付了10万元。“雪中送炭”,易翠林说,“不仅是物质的,还有精神的,是对我创业的巨大鼓舞”。

易翠林、留德博士,2008年回国创业。她研究开发的主要项目是“海藻浓缩液”等保健食品,添置实验室设备,到北京等地考察……一个公司需要的开销太多了,然而,就在她最急需帮助的时候,高新区工会伸出援手,从她们设立的“高端女性科技创新基地”基金中给她无偿拨付了10万元。“雪中送炭”,易翠林说,“不仅是物质的,还有精神的,是对我创业的巨大鼓舞”。

易翠林、留德博士,2008年回国创业。她研究开发的主要项目是“海藻浓缩液”等保健食品,添置实验室设备,到北京等地考察……一个公司需要的开销太多了,然而,就在她最急需帮助的时候,高新区工会伸出援手,从她们设立的“高端女性科技创新基地”基金中给她无偿拨付了10万元。“雪中送炭”,易翠林说,“不仅是物质的,还有精神的,是对我创业的巨大鼓舞”。

易翠林、留德博士,2008年回国创业。她研究开发的主要项目是“海藻浓缩液”等保健食品,添置实验室设备,到北京等地考察……一个公司需要的开销太多了,然而,就在她最急需帮助的时候,高新区工会伸出援手,从她们设立的“高端女性科技创新基地”基金中给她无偿拨付了10万元。“雪中送炭”,易翠林说,“不仅是物质的,还有精神的,是对我创业的巨大鼓舞”。

易翠林、留德博士,2008年回国创业。她研究开发的主要项目是“海藻浓缩液”等保健食品,添置实验室设备,到北京等地考察……一个公司需要的开销太多了,然而,就在她最急需帮助的时候,高新区工会伸出援手,从她们设立的“高端女性科技创新基地”基金中给她无偿拨付了10万元。“雪中送炭”,易翠林说,“不仅是物质的,还有精神的,是对我创业的巨大鼓舞”。

在服务大局中彰显工会作为

工会作为服务职工、维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的重要力量,在服务大局中彰显工会作为。高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

凝聚正能量的员工文化

高新区工会根据新时期新特点,努力打造员工文化新特色。

高新区工会根据新时期新特点,努力打造员工文化新特色。

高新区工会根据新时期新特点,努力打造员工文化新特色。

高新区工会根据新时期新特点,努力打造员工文化新特色。

高新区工会根据新时期新特点,努力打造员工文化新特色。

高新区工会根据新时期新特点,努力打造员工文化新特色。

高新区工会根据新时期新特点,努力打造员工文化新特色。

高新区工会根据新时期新特点,努力打造员工文化新特色。

高新区工会根据新时期新特点,努力打造员工文化新特色。

高新区工会根据新时期新特点,努力打造员工文化新特色。

高新区工会根据新时期新特点,努力打造员工文化新特色。

高新区工会根据新时期新特点,努力打造员工文化新特色。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

高新区总工会在服务企业、服务职工、服务大局中,主动作为,勇于担当,为高新区经济社会又好又快发展做出了积极贡献。

《扁鹊三兄弟故事》的启示

扁鹊三兄弟故事,是我国古代著名的寓言故事,它通过扁鹊三兄弟的故事,揭示了人才选拔和任用的重要性,对现代企业人力资源管理具有重要的启示意义。

扁鹊三兄弟故事,是我国古代著名的寓言故事,它通过扁鹊三兄弟的故事,揭示了人才选拔和任用的重要性,对现代企业人力资源管理具有重要的启示意义。

扁鹊三兄弟故事,是我国古代著名的寓言故事,它通过扁鹊三兄弟的故事,揭示了人才选拔和任用的重要性,对现代企业人力资源管理具有重要的启示意义。

扁鹊三兄弟故事,是我国古代著名的寓言故事,它通过扁鹊三兄弟的故事,揭示了人才选拔和任用的重要性,对现代企业人力资源管理具有重要的启示意义。

扁鹊三兄弟故事,是我国古代著名的寓言故事,它通过扁鹊三兄弟的故事,揭示了人才选拔和任用的重要性,对现代企业人力资源管理具有重要的启示意义。

扁鹊三兄弟故事,是我国古代著名的寓言故事,它通过扁鹊三兄弟的故事,揭示了人才选拔和任用的重要性,对现代企业人力资源管理具有重要的启示意义。

扁鹊三兄弟故事,是我国古代著名的寓言故事,它通过扁鹊三兄弟的故事,揭示了人才选拔和任用的重要性,对现代企业人力资源管理具有重要的启示意义。

扁鹊三兄弟故事,是我国古代著名的寓言故事,它通过扁鹊三兄弟的故事,揭示了人才选拔和任用的重要性,对现代企业人力资源管理具有重要的启示意义。

扁鹊三兄弟故事,是我国古代著名的寓言故事,它通过扁鹊三兄弟的故事,揭示了人才选拔和任用的重要性,对现代企业人力资源管理具有重要的启示意义。

扁鹊三兄弟故事,是我国古代著名的寓言故事,它通过扁鹊三兄弟的故事,揭示了人才选拔和任用的重要性,对现代企业人力资源管理具有重要的启示意义。

扁鹊三兄弟故事,是我国古代著名的寓言故事,它通过扁鹊三兄弟的故事,揭示了人才选拔和任用的重要性,对现代企业人力资源管理具有重要的启示意义。

扁鹊三兄弟故事,是我国古代著名的寓言故事,它通过扁鹊三兄弟的故事,揭示了人才选拔和任用的重要性,对现代企业人力资源管理具有重要的启示意义。

工会会员服务卡

工会会员服务卡是工会组织为会员提供的一项便捷、实用的服务,旨在提高工会服务的效率和水平,增强会员的归属感和满意度。

工会会员服务卡是工会组织为会员提供的一项便捷、实用的服务,旨在提高工会服务的效率和水平,增强会员的归属感和满意度。

工会会员服务卡是工会组织为会员提供的一项便捷、实用的服务,旨在提高工会服务的效率和水平,增强会员的归属感和满意度。

工会会员服务卡是工会组织为会员提供的一项便捷、实用的服务,旨在提高工会服务的效率和水平,增强会员的归属感和满意度。

工会会员服务卡是工会组织为会员提供的一项便捷、实用的服务,旨在提高工会服务的效率和水平,增强会员的归属感和满意度。

工会会员服务卡是工会组织为会员提供的一项便捷、实用的服务,旨在提高工会服务的效率和水平,增强会员的归属感和满意度。

工会会员服务卡是工会组织为会员提供的一项便捷、实用的服务,旨在提高工会服务的效率和水平,增强会员的归属感和满意度。

工会会员服务卡是工会组织为会员提供的一项便捷、实用的服务,旨在提高工会服务的效率和水平,增强会员的归属感和满意度。

工会会员服务卡是工会组织为会员提供的一项便捷、实用的服务,旨在提高工会服务的效率和水平,增强会员的归属感和满意度。

工会会员服务卡是工会组织为会员提供的一项便捷、实用的服务,旨在提高工会服务的效率和水平,增强会员的归属感和满意度。

工会会员服务卡是工会组织为会员提供的一项便捷、实用的服务,旨在提高工会服务的效率和水平,增强会员的归属感和满意度。

工会会员服务卡是工会组织为会员提供的一项便捷、实用的服务,旨在提高工会服务的效率和水平,增强会员的归属感和满意度。

特别能吃苦能战斗的工会干部队伍

工会干部队伍是工会组织的骨干力量,他们特别能吃苦能战斗,为工会事业的发展做出了重要贡献。

工会干部队伍是工会组织的骨干力量,他们特别能吃苦能战斗,为工会事业的发展做出了重要贡献。

工会干部队伍是工会组织的骨干力量,他们特别能吃苦能战斗,为工会事业的发展做出了重要贡献。

工会干部队伍是工会组织的骨干力量,他们特别能吃苦能战斗,为工会事业的发展做出了重要贡献。

工会干部队伍是工会组织的骨干力量,他们特别能吃苦能战斗,为工会事业的发展做出了重要贡献。

工会干部队伍是工会组织的骨干力量,他们特别能吃苦能战斗,为工会事业的发展做出了重要贡献。

工会干部队伍是工会组织的骨干力量,他们特别能吃苦能战斗,为工会事业的发展做出了重要贡献。

工会干部队伍是工会组织的骨干力量,他们特别能吃苦能战斗,为工会事业的发展做出了重要贡献。

工会干部队伍是工会组织的骨干力量,他们特别能吃苦能战斗,为工会事业的发展做出了重要贡献。

工会干部队伍是工会组织的骨干力量,他们特别能吃苦能战斗,为工会事业的发展做出了重要贡献。

工会干部队伍是工会组织的骨干力量,他们特别能吃苦能战斗,为工会事业的发展做出了重要贡献。

工会干部队伍是工会组织的骨干力量,他们特别能吃苦能战斗,为工会事业的发展做出了重要贡献。



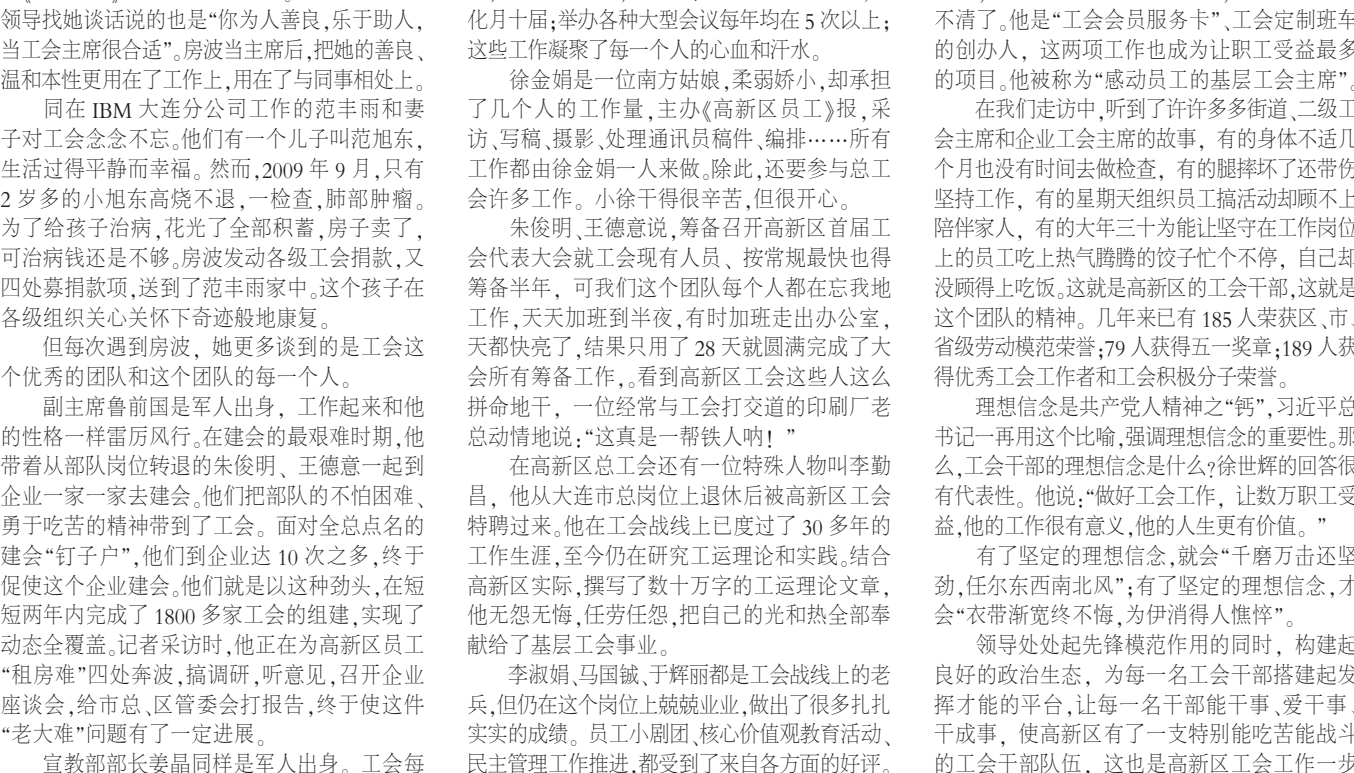
高新区2015工资协商——四个产业联合会



员工家庭日



员工小剧团精彩节目(千年琵琶)



员工在服务中心办理服务