



# 热烈祝贺中华全国总工会成立90周年

## 开拓创新 迎难而上

### ——贵阳市总工会打造服务职工升级版纪实

□李丰 李献波

过去的5年,贵阳市总工会获得市委、市政府、省总、全总的表彰50多项;

2013年,荣获贵州省唯一的全国工会系统先进集体……

这是贵州省会城市贵阳“晒”出的一份工会工作成绩单。令人振奋的成绩背后,是5年来全市各级工会以改革创新精神不断加强和改进自身建设,全面加强基层活力、整体提升干部素质的不懈努力。

近年来,贵阳市总工会紧紧围绕打造贵阳城市发展升级版工作大局,坚持“全力促发展、重点抓维权、重心放基层、关键创特色”工作思路,用心、用力、用情服务广大职工群众,使广大职工群众充分感受到了“职工之家”的温暖。

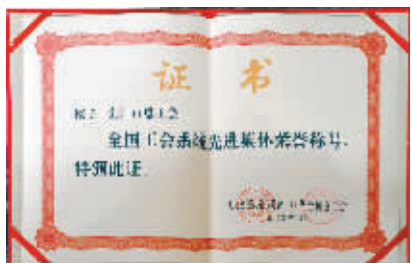
2014年12月份,在成功召开的贵阳市工会第十五次代表大会上,市人大常委副主任、市总工会主席李志鹏表示,今后的5年,市总面临着发展的大好机遇,工会工作大有可为。市总要时刻用广大职工群众的期盼来鞭策自己,按照市委和省总的要求,恪尽职守,奋发有为,坚持一流工作标准,全面履行工会职能,以着力打造“五大品牌”,奋力实现“五大突破”为总抓手,进一步增强工会组织凝聚力、影响力,扎实推动贵阳市工会工作上质量、上水平、上台阶,不断开创具有鲜明时代特征、体现贵阳发展特色的工会工作新局面。



贵阳市总工会“农民工入会集中行动”启动仪式



2015年5月29日,贵阳市人大常委会副主任、市总工会主席李志鹏慰问困难职工家庭



## 打造职工成长成才机制升级版

职工技能竞赛,是充分发挥职工群众的积极性、主动性和创造性的一种组织形式,也是作为提高职工素质、提升服务质量、促进单位发展的重要途径,更是工会围绕中心、服务大局的重要载体。

近年来,贵阳市委、市政府提出工业强市、城镇化带动和加快高新技术产业、装备制造业发展战略。为此,市总结合全市开展的“找问题、找差距、找目标”主题大讨论活动,按照市委、市政府把工业园区作为实施“工业强市”战略和加快新型工业化步伐的主战场加以推进的工作要求,积极开展各项活动,积极引导广大职工为全市工业园区加快发展建功立业,促进工业园区今年各项目标任务的完成,而工会启动的“五比一创”劳动竞赛活动就是其中之一。

在此次活动中,全市各园区工会组织将结合本园区、本单位的实际,通过组织职工广泛开展比技术创新、比节能减排、比最佳效益、比技能本领、比安全生产、争当劳模、关爱劳模的浓厚氛围。2014年,在贵阳市庆祝“五一”暨表彰大会上,市总表彰了10个贵阳市五一劳动奖获得者单位和100名先进劳动者。为劳模发放“三金”和生活困难补贴62.8万元,组织70名劳模和先进工作者疗养、休养。

广泛开展“创建学习型组织,争做知识型职工”活动,培育、选树和命名省级“学习型班组”6个、市级“学习型班组”36个、“学习型职工”30名,以此加大职工教育培训力度,目前全市13680名职工提升了职业技能等级,6845名职工提高了学历。

据不完全统计,自活动开展以来,全市参加劳动竞赛的企事业单位逾2100家,参赛职工110万人(次),职工提出合理化建议2.23万条、完成技术攻关186项、技术革新148项,创造经济效益3.9亿元。

为弘扬劳模精神,贵阳市总以“忠诚跟党走,敬业作奉献”为主题,开展了全市百团千场劳模先进事迹巡回报告会,开展劳模工作室、高技能人才工作室创建,在全市努力营造崇尚劳模、学习劳模、争当劳模、关爱劳模的浓厚氛围。2014年,在贵阳市庆祝“五一”暨表彰大会上,市总表彰了10个贵阳市五一劳动奖获得者单位和100名先进劳动者。为劳模发放“三金”和生活困难补贴62.8万元,组织70名劳模和先进工作者疗养、休养。

广泛开展“创建学习型组织,争做知识型职工”活动,培育、选树和命名省级“学习型班组”6个、市级“学习型班组”36个、“学习型职工”30名,以此加大职工教育培训力度,目前全市13680名职工提升了职业技能等级,6845名职工提高了学历。

## 打造职工帮扶济困体系升级版

2013年7月10日,在贵阳市一家工地上不慎砸伤了腰的罗甸籍农民工施金勇来到贵阳市劳动人事争议法律援助仲裁服务工作站,受到了市总工会困难职工帮扶中心工作人员卢庆芳的热情接待。“本以为还要打官司才能讨回公道,但工会的干部告诉我他们已经先做了调解,希望双方能尽快达成赔偿协议,这样的办事效率真是快!”走出工作站,施金勇感慨地说。

近年来,如何有效调节劳资矛盾,维护职工合法权益,已然成为新形势下工会组织面临的一个重要课题。在此背景下,贵阳市总开展了一系列帮扶济困工作创新。

2013年6月29日,贵阳市总工会协同市劳动人事争议仲裁院和市法律援助中心,共同成立了贵阳市劳动人事争议法律援助仲裁服务工作站,为职工维护自身合法权益开展一条龙服务,使职工维权帮扶实现常态化。该工作站设于市劳动人事争议仲裁院内,每周一至周四开展工作,受理、审查法律援助申请,接待、解答劳动人事争议仲裁法律咨询等。

记者从贵阳市仲裁院了解到,2014年贵州有7个州市的劳动仲裁案件量呈上升趋势,唯独贵阳市的案件量呈下降趋势,下降了48.08%。这其中工会组织设立在仲裁院的维权工作站发挥了重要作用。据不完全统计,近年来贵阳市直接帮助职工追讨拖欠工资、经济补偿金、工伤赔偿等120余万元,与人社、建设等部门合作为5.32万人(次)农民工追讨欠薪5.5亿元。

在企业民主管理方面,贵阳市总大力开展工资集体协商工作,全市签订工资集体协商协议7539份,涵盖企业25140家,涵盖职工406164人,已建工会企业集体合同和工资集体协商签订率达93%。

今年6月10日,在贵阳市综合保税区工地上,来自中建五局三公司的1000余名农民工集体加入工会组织。根据全总、省总的统一部署,贵阳市全面启动了“农民工入会集中行动”。

为推动工作的深入开展,贵阳市总工会制定《“农民工入会集中行动”实施方案》,把全市县级以上开发区(工业园区)、建筑项目、物流(快递)业、家庭服务业、农业产业化龙头企业等作为重点行业和领域,采取有效措施和办法,把农民工组织到工会中来,凝聚在党的周围,切实增强工会组织的吸引力和凝聚力。

下一步,贵阳市总工会将通过城投集团等市属企业在全市范围内的建筑工地,逐步推进困难职工帮扶、劳动争议调解、职工心理咨询服务、流动职工读书室为一体的“一站四室”项目工会服务站建设,促进农民工入会集中行动的深入开展。同时,市总工会将重点针对全市家政服务业的实际情况,通过建立家政行业工会,形成多方联动、齐推共建,在全市掀起农民工入会行动的高潮,推动集中行动取得预期成效。

从2013年至今,贵阳市总筹集了“送温暖”资金1668.46万元,慰问困难职工农民工2.7万人(次)。如今,在贵阳市的各区(市、县)均建立了困难职工帮扶中心及社区帮扶(站)129个,在549家规模以上企业建立了职工帮扶服务中心(站、点),以服务帮困救助职工为主。2014年6月,贵阳市总成立了全市职工互助服务中心,截至目前,已有1196家企事业单位的12.8万名职工参加互助活动。

贵阳市总为了关怀农民工及困难职工子女,组织开展了以“让快乐与梦想一起飞”为主题的大型公益活动,由贵阳市总工会干部组成的圆梦行动小组,先后走进农民工困难职工子女较为集中的云岩区西瓜村小学、金狮恒凯学校等10余所学校,围绕“学习、生活、感受、体验、爱心”5项内容,向孩子们征集心愿。为圆孩子们想跟爸爸妈妈一起过“六一”的梦想,儿童节前夕,贵阳市总邀请了600多位农民工及困难职工子女参加,让他们度过了一个快乐幸福的儿童节,目前,圆梦活动一直在持续进行中。

贵阳市总为了关怀农民工及困难职工子女,组织开展了以“让快乐与梦想一起飞”为主题的大型公益活动,由贵阳市总工会干部组成的圆梦行动小组,先后走进农民工困难职工子女较为集中的云岩区西瓜村小学、金狮恒凯学校等10余所学校,围绕“学习、生活、感受、体验、爱心”5项内容,向孩子们征集心愿。为圆孩子们想跟爸爸妈妈一起过“六一”的梦想,儿童节前夕,贵阳市总邀请了600多位农民工及困难职工子女参加,让他们度过了一个快乐幸福的儿童节,目前,圆梦活动一直在持续进行中。

贵阳市总为了关怀农民工及困难职工子女,组织开展了以“让快乐与梦想一起飞”为主题的大型公益活动,由贵阳市总工会干部组成的圆梦行动小组,先后走进农民工困难职工子女较为集中的云岩区西瓜村小学、金狮恒凯学校等10余所学校,围绕“学习、生活、感受、体验、爱心”5项内容,向孩子们征集心愿。为圆孩子们想跟爸爸妈妈一起过“六一”的梦想,儿童节前夕,贵阳市总邀请了600多位农民工及困难职工子女参加,让他们度过了一个快乐幸福的儿童节,目前,圆梦活动一直在持续进行中。

贵阳市总为了关怀农民工及困难职工子女,组织开展了以“让快乐与梦想一起飞”为主题的大型公益活动,由贵阳市总工会干部组成的圆梦行动小组,先后走进农民工困难职工子女较为集中的云岩区西瓜村小学、金狮恒凯学校等10余所学校,围绕“学习、生活、感受、体验、爱心”5项内容,向孩子们征集心愿。为圆孩子们想跟爸爸妈妈一起过“六一”的梦想,儿童节前夕,贵阳市总邀请了600多位农民工及困难职工子女参加,让他们度过了一个快乐幸福的儿童节,目前,圆梦活动一直在持续进行中。

贵阳市总为了关怀农民工及困难职工子女,组织开展了以“让快乐与梦想一起飞”为主题的大型公益活动,由贵阳市总工会干部组成的圆梦行动小组,先后走进农民工困难职工子女较为集中的云岩区西瓜村小学、金狮恒凯学校等10余所学校,围绕“学习、生活、感受、体验、爱心”5项内容,向孩子们征集心愿。为圆孩子们想跟爸爸妈妈一起过“六一”的梦想,儿童节前夕,贵阳市总邀请了600多位农民工及困难职工子女参加,让他们度过了一个快乐幸福的儿童节,目前,圆梦活动一直在持续进行中。

贵阳市总为了关怀农民工及困难职工子女,组织开展了以“让快乐与梦想一起飞”为主题的大型公益活动,由贵阳市总工会干部组成的圆梦行动小组,先后走进农民工困难职工子女较为集中的云岩区西瓜村小学、金狮恒凯学校等10余所学校,围绕“学习、生活、感受、体验、爱心”5项内容,向孩子们征集心愿。为圆孩子们想跟爸爸妈妈一起过“六一”的梦想,儿童节前夕,贵阳市总邀请了600多位农民工及困难职工子女参加,让他们度过了一个快乐幸福的儿童节,目前,圆梦活动一直在持续进行中。

贵阳市总为了关怀农民工及困难职工子女,组织开展了以“让快乐与梦想一起飞”为主题的大型公益活动,由贵阳市总工会干部组成的圆梦行动小组,先后走进农民工困难职工子女较为集中的云岩区西瓜村小学、金狮恒凯学校等10余所学校,围绕“学习、生活、感受、体验、爱心”5项内容,向孩子们征集心愿。为圆孩子们想跟爸爸妈妈一起过“六一”的梦想,儿童节前夕,贵阳市总邀请了600多位农民工及困难职工子女参加,让他们度过了一个快乐幸福的儿童节,目前,圆梦活动一直在持续进行中。

贵阳市总为了关怀农民工及困难职工子女,组织开展了以“让快乐与梦想一起飞”为主题的大型公益活动,由贵阳市总工会干部组成的圆梦行动小组,先后走进农民工困难职工子女较为集中的云岩区西瓜村小学、金狮恒凯学校等10余所学校,围绕“学习、生活、感受、体验、爱心”5项内容,向孩子们征集心愿。为圆孩子们想跟爸爸妈妈一起过“六一”的梦想,儿童节前夕,贵阳市总邀请了600多位农民工及困难职工子女参加,让他们度过了一个快乐幸福的儿童节,目前,圆梦活动一直在持续进行中。

贵阳市总为了关怀农民工及困难职工子女,组织开展了以“让快乐与梦想一起飞”为主题的大型公益活动,由贵阳市总工会干部组成的圆梦行动小组,先后走进农民工困难职工子女较为集中的云岩区西瓜村小学、金狮恒凯学校等10余所学校,围绕“学习、生活、感受、体验、爱心”5项内容,向孩子们征集心愿。为圆孩子们想跟爸爸妈妈一起过“六一”的梦想,儿童节前夕,贵阳市总邀请了600多位农民工及困难职工子女参加,让他们度过了一个快乐幸福的儿童节,目前,圆梦活动一直在持续进行中。

贵阳市总为了关怀农民工及困难职工子女,组织开展了以“让快乐与梦想一起飞”为主题的大型公益活动,由贵阳市总工会干部组成的圆梦行动小组,先后走进农民工困难职工子女较为集中的云岩区西瓜村小学、金狮恒凯学校等10余所学校,围绕“学习、生活、感受、体验、爱心”5项内容,向孩子们征集心愿。为圆孩子们想跟爸爸妈妈一起过“六一”的梦想,儿童节前夕,贵阳市总邀请了600多位农民工及困难职工子女参加,让他们度过了一个快乐幸福的儿童节,目前,圆梦活动一直在持续进行中。

贵阳市总为了关怀农民工及困难职工子女,组织开展了以“让快乐与梦想一起飞”为主题的大型公益活动,由贵阳市总工会干部组成的圆梦行动小组,先后走进农民工困难职工子女较为集中的云岩区西瓜村小学、金狮恒凯学校等10余所学校,围绕“学习、生活、感受、体验、爱心”5项内容,向孩子们征集心愿。为圆孩子们想跟爸爸妈妈一起过“六一”的梦想,儿童节前夕,贵阳市总邀请了600多位农民工及困难职工子女参加,让他们度过了一个快乐幸福的儿童节,目前,圆梦活动一直在持续进行中。

贵阳市总为了关怀农民工及困难职工子女,组织开展了以“让快乐与梦想一起飞”为主题的大型公益活动,由贵阳市总工会干部组成的圆梦行动小组,先后走进农民工困难职工子女较为集中的云岩区西瓜村小学、金狮恒凯学校等10余所学校,围绕“学习、生活、感受、体验、爱心”5项内容,向孩子们征集心愿。为圆孩子们想跟爸爸妈妈一起过“六一”的梦想,儿童节前夕,贵阳市总邀请了600多位农民工及困难职工子女参加,让他们度过了一个快乐幸福的儿童节,目前,圆梦活动一直在持续进行中。

贵阳市总为了关怀农民工及困难职工子女,组织开展了以“让快乐与梦想一起飞”为主题的大型公益活动,由贵阳市总工会干部组成的圆梦行动小组,先后走进农民工困难职工子女较为集中的云岩区西瓜村小学、金狮恒凯学校等10余所学校,围绕“学习、生活、感受、体验、爱心”5项内容,向孩子们征集心愿。为圆孩子们想跟爸爸妈妈一起过“六一”的梦想,儿童节前夕,贵阳市总邀请了600多位农民工及困难职工子女参加,让他们度过了一个快乐幸福的儿童节,目前,圆梦活动一直在持续进行中。

贵阳市总为了关怀农民工及困难职工子女,组织开展了以“让快乐与梦想一起飞”为主题的大型公益活动,由贵阳市总工会干部组成的圆梦行动小组,先后走进农民工困难职工子女较为集中的云岩区西瓜村小学、金狮恒凯学校等10余所学校,围绕“学习、生活、感受、体验、爱心”5项内容,向孩子们征集心愿。为圆孩子们想跟爸爸妈妈一起过“六一”的梦想,儿童节前夕,贵阳市总邀请了600多位农民工及困难职工子女参加,让他们度过了一个快乐幸福的儿童节,目前,圆梦活动一直在持续进行中。

贵阳市总为了关怀农民工及困难职工子女,组织开展了以“让快乐与梦想一起飞”为主题的大型公益活动,由贵阳市总工会干部组成的圆梦行动小组,先后走进农民工困难职工子女较为集中的云岩区西瓜村小学、金狮恒凯学校等10余所学校,围绕“学习、生活、感受、体验、爱心”5项内容,向孩子们征集心愿。为圆孩子们想跟爸爸妈妈一起过“六一”的梦想,儿童节前夕,贵阳市总邀请了600多位农民工及困难职工子女参加,让他们度过了一个快乐幸福的儿童节,目前,圆梦活动一直在持续进行中。

贵阳市总为了关怀农民工及困难职工子女,组织开展了以“让快乐与梦想一起飞”为主题的大型公益活动,由贵阳市总工会干部组成的圆梦行动小组,先后走进农民工困难职工子女较为集中的云岩区西瓜村小学、金狮恒凯学校等10余所学校,围绕“学习、生活、感受、体验、爱心”5项内容,向孩子们征集心愿。为圆孩子们想跟爸爸妈妈一起过“六一”的梦想,儿童节前夕,贵阳市总邀请了600多位农民工及困难职工子女参加,让他们度过了一个快乐幸福的儿童节,目前,圆梦活动一直在持续进行中。



贵阳市总工会党组书记、副主席严贵钧为贵阳市工人先锋号获得者单位授牌

## 打造职工社会服务活动升级版

“老人家,您需要帮助吗?”“看咱职工群众志愿者服务队,不出20分钟路就干净了。”2014年1月5日,冻雨袭来,贵阳大街小巷四处结冰,车难走,路难行。一支由400多名职工组成的“职工群众志愿者服务队”却活跃在贵阳市的街头巷尾,他们热心地为社区居民铲冰除雪,扶老携幼,赢得了老百姓交口称赞。

“十八大报告为今后加强和创新社会管理指明了方向,就是要打造服务型政府,而我们基层工会服务群众意识不强,一个重要的判断标准就是看我们基层工会工作者乐意不乐意与职工群众打交道,愿不愿意走进基层服务职工群众。”贵阳市总工会党组书记、副主席严贵钧如是说。

去年4月,贵阳市总工会积极参与社会管理创新工作,发展群众工作志愿者3446名,组建了一支职工群众志愿者服务队。十八大以后,市各级工会组织更是认真贯彻落实会议精神,开展了形式多样、满足不同群众需求的志愿者服务活动。市总工会志愿者到乌当区新堡乡开展禁毒宣传、法律援助、女工维权、农民工维权、送岗下乡、慰问农村困难户等各种志愿者服务活动。市各级工会还组织开展志愿活动进企业、进社区活动,举办了各种招聘会,联系招聘单位,对下岗失业人员、农民工、大学生进行了职业推介。花溪区总工会到麦坪乡敬老院开展志愿服务,为老人们订订《老年报》,送慰问金和慰问品,与老人们亲切谈心等。息烽县总工会组织志愿者开展清除白色垃圾、保护饮用水源活动。南明区总工会在企业中开展“践行道德承诺、负责任地做产品活动”,将“诚信”建设倡导、推广到

全社会各行各业。截至目前,贵阳市各级工会共组织职工群众志愿者服务队开展交通协助、文明礼仪宣传、清扫街头巷尾、关爱残疾人、留守儿童、孤寡老人等各种志愿服务近2000余次,参加人数1万多人次。

春运期间,为了让广大农民工平安、快捷、愉快地踏上返乡之路,贵阳市总工会已连续10年与基层工会和客运部门密切配合,通过在客运站设立农民工“平安返乡”服务站,组织工会干部面对面服务的方式,为农民工兄弟提供各种贴心服务,受到了他们的热烈欢迎和赞许。

“工会应竭尽全力为广大返乡农民工排忧解难,让他们走得了、走得好的。”严贵钧告诉记者,贵阳市总工会专门成立了“情满旅途”活动工作领导小组,每年拨付专项资金5万元,分别与观山湖区工会联合会、南明区工会联合会、金阳客运站、龙洞堡客运站设立了两个市级农民工返乡服务站,为返乡农民工发放食品、药品、饮用水等,同时,各区县也根据要求在农民工集中的汽车客运站及火车站设立了农民工返乡服务站,开展免费法律咨询与宣传义务活动,帮助农民工解决劳资纠纷,维护合法权益。

据统计,在每年的“情满旅途”活动中,贵阳市各级工会组织在客运站发放方便面、饼干、蛋糕等食品饮料等食品8000余件,晕车药、感冒药等常见药品3000余盒,为被盗、遗失财物、困难的农民工购买了返乡车票124张。此外,为了给返乡人员提供更安全、周到、人性化的服务,贵阳市总工会还拨付给金阳客运站3万元,用于客运站站务设施的改善。

贵阳市各级工会组织在客运站发放方便面、饼干、蛋糕等食品饮料等食品8000余件,晕车药、感冒药等常见药品3000余盒,为被盗、遗失财物、困难的农民工购买了返乡车票124张。此外,为了给返乡人员提供更安全、周到、人性化的服务,贵阳市总工会还拨付给金阳客运站3万元,用于客运站站务设施的改善。

贵阳市各级工会组织在客运站发放方便面、饼干、蛋糕等食品饮料等食品8000余件,晕车药、感冒药等常见药品3000余盒,为被盗、遗失财物、困难的农民工购买了返乡车票124张。此外,为了给返乡人员提供更安全、周到、人性化的服务,贵阳市总工会还拨付给金阳客运站3万元,用于客运站站务设施的改善。

贵阳市各级工会组织在客运站发放方便面、饼干、蛋糕等食品饮料等食品8000余件,晕车药、感冒药等常见药品3000余盒,为被盗、遗失财物、困难的农民工购买了返乡车票124张。此外,为了给返乡人员提供更安全、周到、人性化的服务,贵阳市总工会还拨付给金阳客运站3万元,用于客运站站务设施的改善。

贵阳市各级工会组织在客运站发放方便面、饼干、蛋糕等食品饮料等食品8000余件,晕车药、感冒药等常见药品3000余盒,为被盗、遗失财物、困难的农民工购买了返乡车票124张。此外,为了给返乡人员提供更安全、周到、人性化的服务,贵阳市总工会还拨付给金阳客运站3万元,用于客运站站务设施的改善。

贵阳市各级工会组织在客运站发放方便面、饼干、蛋糕等食品饮料等食品8000余件,晕车药、感冒药等常见药品3000余盒,为被盗、遗失财物、困难的农民工购买了返乡车票124张。此外,为了给返乡人员提供更安全、周到、人性化的服务,贵阳市总工会还拨付给金阳客运站3万元,用于客运站站务设施的改善。



贵阳市总工会困难职工、农民工子女圆梦六一大型公益活动 (何此娟/摄)