



『星陨长江』敲响夕阳游警钟

□本报记者 张静

社都没有明确答复,这些夕阳团是否配备有专门的医护人员和陪护人员。记者了解到,此次载有406名老年游客的东方之星号上,同样没有配备专职医护人员和陪护人员。

而这似乎是当前旅行社针对夕阳游的行业潜规则,一位资深的旅行社经营者告诉记者,老年人虽然有钱有时间,也越来越重视旅游,可是,他们很在意价钱,因此夕阳团通常时间比较长而价格低廉,这也是近年长江游轮热并且青睐老年人的重要原因,但为了节约成本和追求利润,旅行社考虑拼成跟团出行,并且不会配备专职医护人员和陪护人员。

然而,这其中就带来了安全方面的隐患,一位有着多年工作经验的导游告诉记者,每次带夕阳团都很紧张,在遇到登山等需要体力的游览点时,都要反复询问,甚至动员身体不好的老人在车上休息,由于没有专门的陪护人员,导游要一个人兼顾所有老人,即便如此小心谨慎,但每年都会有老人在旅游时送医就诊的事件发生。

业内专家指出,老年人无论是身体上还是心理上,与普通游客是不同的,老年人的身体体能差,有很多旅游项目不宜参加,一些项目需要为老年人配备专业的硬件和服务;另一方面,老年人如果遇到事故,很难进行自救,如果没有及时救助,老年人遇到事故后的伤亡会比较严重,此次长江之星目前的救援进展恰好说明了这一点。而且,在遭遇事故后,老年人身体所受到的伤害很难恢复,因此,老年人在出行前应当要自己做好相关功课和准备,同时旅行社更应当做好充分的准备,甚至联系旅行途中的医疗机构,制定专门的老年人意外紧急预案。

同时,老年人参团的过程中,保险意识也比较差,记者查询了解到,当下各大旅行社在接待老年游客时,都会要求对方填写健康申请表,同时建议对方购买旅游意外险,但并不强制购买。业内人士指出,由于旅游意外险只能由游客自愿购买,不能够强制,不少老年游客是不会购买此类保险的,来自江西省2014年的调查数据显示,该省当年有约10万老年人出游,而购买旅游意外险的比例仅为5%到10%。然而据记者调查发现,确有一些保险公司不对70岁以上老年人提供保险。

湖北省旅游局一位不愿具名的官员认为,老年人出游是当下的热点,辛苦了一辈子,世界那么大,都想去看看,但是商家看到的更多是商机,例如保健品企业组织的老年团,甚至有旅行社以零团费组织的老年团,因而更要强化各项监管及应对措施,应当专门针对老年人出游制定专门的标准。2011年,上海发布了全国首个涉及老年人旅游的标准;《老年旅游服务规范》第一部分,旅行社,但这仅仅是地方标准,并不适用于全国,而且其中许多条款需要细化,因此,研究制定针对老年人出游的行业标准应该早日提上日程。

“爸,妈,我错了,我不该让你们去玩的!”6月2日,当载有456人的东方之星号邮轮在长江监利段翻覆的消息传到上海后,家属们纷纷赶到当地组织这次旅游的上海协和旅行社门前,一名青年男子哭倒在旅行社门前,痛心疾首的忏悔声让所有人为之动容!

随后,官方通报的情况显示,此次长江之星号游船上的406名游客,几乎全部是年龄在50到89岁的老年人,记者采访发现,当下,“有钱没时间,有时间没钱”困扰着普通游客客源,而“有钱没时间”的老年人,成为旅行社争抢的主客源。

一家旅行网站介绍,该网站每年组织的百万跟团游客中,45岁以上已经成为一大主力,而且今年同比去年增长在50%以上。

记者致电武汉的几家大型旅行社,在当下这个旅游的相对淡季,各家旅行社都开设有专门针对老年人的夕阳团,可是这些旅行

旅游焦点

高山滑水,浪尖上的过山车

炎炎夏日,到哪儿去寻一份清凉呢?在北京密云县新城子镇的雾灵西峰景区,不少市民都是冲着高山滑水来的。

说道这里的高山滑水,那在京城可是首屈一指的。和一般的郊区河道漂流不同,这里算得上是漂流巅峰之作了。斥资三千多万元打造而成的高山滑水项目,滑道全长3000多米,玩的就是惊险和刺激。用“浪尖上的过山车”来形容它再贴切不过了。回旋滑、急速滑、离心滑,各种的刺激。全程会经过300多个急速叠水高差区,从山顶到山脚下,滑道的落差高达168米。水花激荡间,欢笑声、惊叫声,此起彼伏。“太爽了,全湿透了,痛快。”

近日,中国国旅集团在京召开三严三实专题教育暨全国模范导游李滨同志先进事迹报告会。国旅集团党委副书记、纪委书记杨晨光代表国旅集团授予李滨同志“国旅集团优秀导游员”称号。

国旅老总总裁于宁宁表示,导游的服务品质直接关系到人民群众对旅游业的满意度,中国国旅希望通过此次学习和宣传李滨同志的模范事迹,弘扬正气,凝聚正能量,发挥中央企业的带头示范作用,积极践行社会主义核心价值观和“游客为本、服务至诚”的旅游行业核心价值观,带动全行业着力提升旅游服务品质。

报告会上,来自国旅系统的数十名导游和领队代表宣读了践行诚信自律和文明旅游的倡议书,表示将以李滨同志为学习榜样,自觉维护旅游市场秩序,营造诚实守信的旅游氛围,严格执行《导游领队引导文明旅游规范》,大力倡导文明旅游,让文明旅游成为最美的风景。(魏文)

专程从城里赶来的学生们可是乐坏了,这边五十多岁的阿姨一点也不示弱,直向我们竖起大拇指:“太开心了,我们这个年龄玩完全没问题,比我之前玩过的所有漂流都要棒。”滑水赛道分全程猛字滑和下游勇字滑两个滑程,如果您想滑全程,大约需要一个半小时,一路青山绿水相伴。全程会经过森林嬉水区,游客可以在这里缓慢的滑过,感受森林氧吧的舒适惬意,也可以像这些年轻人一样,来一场戏水大战,景区里给游客们准备了水瓢,你泼我一勺,我来上一下,有的干脆直接上水枪,大家的激情瞬间被翻滚的水花点燃。除了高山滑水,这里还有着美丽的风景。

4条旅游专列游遍大美新疆

6月份,新疆进入最美的季节,为方便游客出行,新疆维吾尔自治区政府推出“大美新疆——坐着火车游新疆”品牌战略,乌鲁木齐铁路局推出4条精品旅游专列:伊犁霍城县“薰衣草”专列;伊犁昭苏县“天马·油菜花”专列;“大美新疆”旅游专列;内地旅游专列进疆。

“大美新疆”旅游专列是新疆铁路自2013年起推出的北疆环线游精品旅游专列

东北城际旅游联盟在京推介

近日,东北“4+1”城际旅游联盟推出了温泉养生游、休闲湿地之旅、民俗风情游、自然风光游等主题的十余条城际旅游联盟精品线路,大庆市旅游局作为联盟的代表整体推介了“4+1”城际旅游联盟的旅游产品,丰富的旅游资源、特色多样的旅游产品、丰厚的奖励政策引人关注。

澳大利亚是世界第六大国家,这里幅员辽阔,景色多样;东海岸人口相对密集,无论三大城市还是滨海小镇基础设施都十分完善,是休闲旅行的绝佳去处;中、北部的红土大陆则非常蛮荒,至今仍然保留着那份与世隔绝的原始与神秘,是很多探险家们的乐园;而西海岸和塔斯马尼亚岛等地区又是完全不同的一番秀丽奇景,实在是名不虚传的“世界最佳的度假胜地”。

现如今随着祖国经济的发展,越来越多的人选择澳大利亚这个传统概念里的“门槛”较高的国家作为出境旅游目的地。具体的旅行方式不尽相同,有选择跟

澳洲游的三种形式①



悉尼歌剧院

“南半球的纽约”——悉尼

悉尼是澳大利亚第一大城市,也是澳洲最古老最繁华的国际化大都市,有“南半球的纽约”之称。悉尼市中心大致可分为四个部分,分别为岩石区及圆环码头一带,中央商务区,西边的达令港区以及东部的英皇十字区。其中历史最悠久当属岩石区和圆环码头一带。

岩石区和圆环码头一带是出境率最高的地区,因为著名的悉尼歌剧院就在此地。被列为世界遗产的悉尼歌剧院屹立于环形码头前方的本尼朗角之上,三面环海,南边毗邻皇家植物园。整个建筑由三组巨大的“贝壳”组成,外墙上镶嵌了100多万片瑞典陶瓦,不仅可以抵御海风的侵袭,而且在阳光和碧波的辉映下,还会闪耀出圣洁而炫目的色彩。



黄金海岸

雾灵西峰景区坐落在北京市密云县新城子镇,紧邻雾灵仙湖、古北水镇和人间花海景区。雾灵西峰风景区占地近20平方公里,海拔1600米,景区内奇峰异石多姿,森林气息浓郁,有湖泊、飞瀑、流泉、清潭等自然景观引人入胜。良好的生态环境保持了丰富的野生动植物资源,身在其中可观山水之秀,嗅草木溢香,真正体会自然之美。与此同时,这里也是北京的东极,是北京市第一缕阳光升起的地方,不赶时间的话,您也可以住上一晚,第二天起个早,去迎接第一缕阳光。(笑阳)

华夏胜景

4条旅游专列游遍大美新疆

产品,环线旅游主要游览北疆喀纳斯湖,那拉提草原或巴音布鲁克草原、赛里木湖、霍尔果斯口岸景区,今年将继续开行这趟旅游专列。“喀纳斯”是国家5A级旅游景区,每年7月-10月国庆节前,前往喀纳斯旅游客流非常多,根据游客出行需求,乌铁局除开行“大美新疆旅游专列”外,针对散客和零星团体的游客乘车,将在这个时节开行乌鲁木齐南至北屯市旅游列车。(李元程)

东北城际旅游联盟在京推介

东北“4+1”城际旅游联盟为迎接北京旅客,还量身订做了一系列旅游项目和配套优惠条件与政策,如石油文化游、温泉养生游、民俗风情游等等,为了配合不同游客的出行需求还组合了不同的日程路线,供游客选择,为游客来北方旅游提供了便利条件。(赵亮)

跟团旅游小贴士

团旅游的,有租车自驾游览的,还有人则喜欢更深度的体验方式如背包游、探险游等等。本文将会分三部分为您具体解析时下几种最流行的澳大利亚旅游方式,并就赴澳旅游可能会遇到的一些问题帮您出谋划策。

出境游和国内游相比,有几项比较显而易见的困难,如价格较高,语言不通,对目的地完全不了解等等——跟团旅游可以轻松避免这些尴尬的窘境。首先旅行社提供的“一条龙”式打包服务,让您在吃住行方面都可以完全省心,并且全程中文的导游陪同和讲解,也让语言和文化的难题得以轻松解决,最重要的是,这

样的旅游团费用往往还十分低廉。所以跟团游也成为大多数人的出行选择。

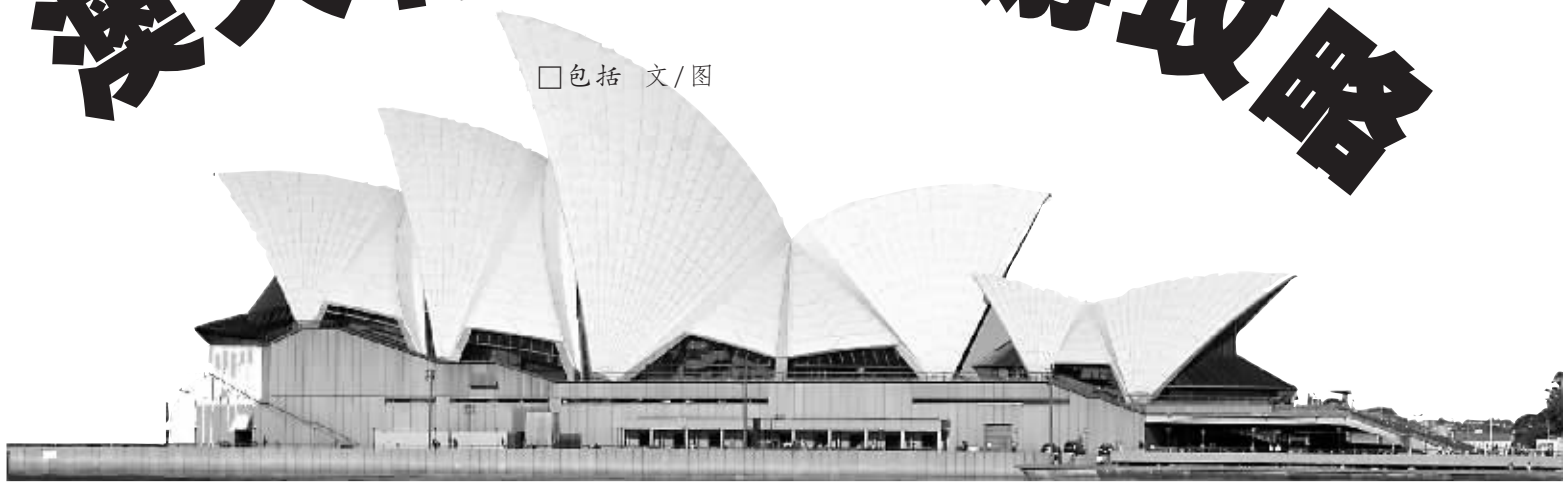
但是在这样“物美价廉”的旅游团背后,也许还隐藏着许多“旅游陷阱”。被大众诟病最多的莫过于导游“吃回扣”这个现象,即使我国已经颁布了新的《旅游法》,但在境外游这一灰色地带仍存在管理难、执法难等一系列问题。所以在选择出境旅游团时,请一定要注意,尽量不要贪图小便宜,而去选择一些团费超低甚至是号称“零团费”的旅游团。

另外,一款真正适合自己的旅游产品也会让你的整个行程变得更加有趣。去澳大利亚旅游需要经过长途飞行,这

本身就比较辛苦,游客到了那里想多去些景点多拍些照片无可厚非。但如果有些旅游团只一味注重景点的数量,那必然会使得整个行程安排变得非常紧张,更有甚者,还会占用游客的正常休息时间。难怪有人戏称跟团游是每天“披星戴月”地赶路——本应该是一次休闲享受的旅游假期反而变得比上班时更加辛苦。其实通常来说,每天游览两至三处主要景点就比较合适了,景点安排得越多,在路上花费的时间也就越多,最后可能哪里都没玩好。那么如何在五花八门的旅游行程中做出相对正确的选择呢?接下来我就为您推荐几处“不可错过”的“著名景点”。

澳大利亚跟团游攻略

□包括 文/图



悉尼歌剧院

度假胜地——黄金海岸

黄金海岸不仅受到世界各国游客的青睐,甚至一些澳洲本地人也会把它当作度假首选。这里每年超过290天平均日照时间和总长超过70公里的海滨线,让黄金海岸地区成为了不折不扣的“冲浪圣地”。这里有高耸入云的天大厦,有三座澳洲最大的主题公园,还有拥有萤火虫洞等奇妙景观的国家公园。

文化之都——墨尔本

如果说悉尼像一个成功的商人,那么澳大利亚第二大城市墨尔本则像一位散发着青春气息的女孩。它少了一些经济气氛,却多了一些文艺气息。

来到墨尔本,不用着急去各种景点游览,可以在林荫大道上边散步边欣赏路边形态各异的艺术品;也可以坐在路边充满怀旧情调的欧式咖啡厅里,看外面高大帅气的马车穿过街区;还可以漫步于亚拉河畔,看黑天鹅和野鸭在河面上滑出美丽的线条,欣赏小船在水面上慢慢的漂荡;或是和当地人一样,躺在河边的草地上晒晒太阳,深度体验一下这座“最适宜人类居住的城市”。

感受城市的脉搏——联邦广场

在城市中散步一定不要错过联邦广场,这片占地面积3.6平方公里的时尚建筑群,将中央商业区与墨尔本中心的河流连接起来,被誉为是墨尔本的“聚会之地”。

联邦广场包含了能容纳3万5千人的露天圆形剧场,全球第一家以澳大利亚艺术品为主题的公共博物馆伊安·波特中心,收藏了各种活动影像资料的澳大利亚活动影像中心,以及为孩子们设计的维州国立美术馆儿童游戏区等11栋低矮庞大的建筑,还有许多餐厅、酒吧、咖啡馆和商铺等。它融合了艺术、活动、休闲、观光和露天剧场等功能,是维多利亚州最受欢迎的旅游目的地之一。

度假胜地——黄金海岸

黄金海岸不仅受到世界各国游客的青睐,甚至一些澳洲本地人也会把它当作度假首选。这里每年超过290天平均日照时间和总长超过70公里的海滨线,让黄金海岸地区成为了不折不扣的“冲浪圣地”。这里有高耸入云的天大厦,有三座澳洲最大的主题公园,还有拥有萤火虫洞等奇妙景观的国家公园。

年轻人可以选择在黄金海岸最热门的“冲浪者天堂”地区待一整天。因为这里有着无数令人眼花缭乱的酒吧、夜总会、购物中心和参观,是个名副其实的狂欢圣地。

如果是带着小朋友来到黄金海岸游玩,那主题公园一定不能错过。这里有梦工厂主题的梦幻世界,也有由美国华纳兄弟电影公司投资修建而成的华纳兄弟电影世界,还有住满了各种小动物的海洋世界。这三大主题公园各具特色,无论去了哪个都会玩得非常尽兴。

世界七大奇迹之一——大堡礁

提到澳大利亚就不得不提大堡礁,而提到大堡礁就不得不提凯恩斯——距离大堡礁最近的观光小镇。这里温度适宜,地理位置优越,出海一小时就能到达大堡礁,驾车一小时可以到热带雨林,非常适宜度假休闲。

国人常说“不到长城非好汉”,澳大利亚的大堡礁就如同中国的“万里长城”一样不可错过。如果来到大堡礁就一定要体验潜水——让你能最深度、最地道地游览这片世界上最大的珊瑚礁群。在凯恩斯有着最受欢迎的潜水中心,即使不会游泳也没有关系,只要足够勇敢,你一样可以在教练的指导下体验潜水。除此之外,还有浮潜、平底船、海底漫步等多种游览方式可供选择。如果想从不同的角度观赏大堡礁,乘坐海上直升机也非常不错。



墨尔本-联邦广场



墨尔本-弗林德斯火车站



大堡礁潜水

(上接第1版)如今,“商品粮”一词已经走入历史,随着职业教育体系的不断健全,高职单招试点正在有序推进,越来越多的考生,已经把职业院校,作为自己的报考志愿。

高考意味着“不再穷下去”

时间:2000年
 普通高等院校招生数:220.61万
 高考人:张俊,湖南人,创业者
 关键词:扩招
 “那一刹那,你觉得人生有点戏剧性的。”2004年,本科毕业的张俊,到广东富士康所属工厂做一线管理。上班第一天,他就在生产线上发现了高中同学王某。两人毕业于湖南一所有着“高考工厂”之称的高中。“她是班里唯一没有考上的,我则是倒数第二名。”张俊一直是“淘孩子”,学习成绩欠佳,初中毕业只能上职高。“我爸没出声,抽了一堆烟”,张俊家在山区,耕地少,父亲身体又不好,家境贫寒。后来,他的父亲去远方亲戚帮忙,借了一万元择校费,把他送进了高中。

“按照我的成绩,考大学是没希望的,但我爸也想不出有什么办法能让我不再穷下去了,读书在当时是唯一的路。”当然,这一万元,对于贫寒山区农家来说是天价债务。

高中三年,张俊的成绩一直是“后进军团”。1998年,高一时的孙光在音乐鉴赏课上迷上了帕瓦罗蒂,从此拜师学男高音。“高二时,听说有文艺特长生加分,抱着试一试的想法,我到清华北大踩点儿。”2000年春节前,孙光第一次到北京。1月的哈尔滨,孙光要穿两条棉裤,而北京只用一条秋裤。“那一刻,我就想一定要到北京上大学。”

为了得到录取机会,2001年1月,孙光分别参加了北大、清华、人大、原北方交大的艺术冬令营。后来原北方交大给了他降分政策,那一年恰好是“3+X”改革的推广年,推广

东,是湖南、四川青年的主要选择。只不过,大学生到工厂是当干部,高中生只能做操作工。与倒数第一名在流水线上戏剧般相聚,两人激动而又尴尬,但身份已经是天壤之别。

曾经的“淘孩子”,工作后一样闲不住,在富士康工作几年后,张俊很快利用电气专业知识,创立了一家电气工程有限公司,两三年后资产达到千万元。后来,他被一次拖欠严重的三角债拖垮,血本无归,很快又二次创业,创立了一家服装外贸企业,如今经营风水水起,产品远销欧美,并且持有自有品牌。

“淘气孩子”就是能折腾,最多就是失败,不怕失败。”张俊坦言,“高考把我带到了这个充满机会的世界,它只改变了当时的境遇,但并不意味着永久改变。如果我没考上大学,我还会创业,现在农村创业成功的比比皆是。”

高考意味着“到北京”

时间:2001年
 普通高等院校招生数:268.28万
 高考人:孙光,黑龙江人,中信高级经理
 关键词:素质教育,3+X
 1999年,《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》发出,那时孙光还是哈尔滨第三中学高二学生。这所中学因推行素质教育而知名,歌手李健毕业于此。李健和孙光一样,都曾是中学艺术节的“焦点人物”。

1998年,高一时的孙光在音乐鉴赏课上迷上了帕瓦罗蒂,从此拜师学男高音。“高二时,听说有文艺特长生加分,抱着试一试的想法,我到清华北大踩点儿。”2000年春节前,孙光第一次到北京。1月的哈尔滨,孙光要穿两条棉裤,而北京只用一条秋裤。“那一刻,我就想一定要到北京上大学。”

省份包括黑龙江。“高考每一步改革,对于第一年赶上的考生来说,彷徨感最大。”每天早上6点起,夜里12点睡,备考的日子,支持孙光坚持下来的,就是北京冬天里的那份温暖。

最终,孙光以录取成绩第二名考上了。“没用上特长生加分,但艺术素质教育也让我的人生不一样了。高考至少是一次较为公平的较量。有了高考,我才有机会来北京。”

孙光在大学里参加了央视的比赛,室友们也因他的特长而喜欢上了歌剧。尽管从事金融工作,但他总觉得艺术教育受益匪浅。

从今年开始,高考的体育、艺术等特长生加分被取消。

高考意味着更多选择

时间:2014年
 普通高等院校招生数:698万
 高考人:周思含,北京师范大学学生
 关键词:自主招生
 关于去年刚经历的那两天高考,周思含的记忆是这样的:数学考完有些人哭着走出来,全部科目还没考完就有人撕书……周思含保持了轻松的心态,因为她参加了自主招生考试。“我们文科实验班18个人,有十个人都参加了自主招生考试。”参加自主招生考试就多了一道保险,按照协议要求,许多人只要过了重点线就可以上心仪的大学。周思含在高考中超常发挥,考入北京师范大学。她的两个同学虽然发挥失误,但仍依靠着自主招生协议,进入了预期学校。

现在的周思含,正在读大一,每天的生活被课业、学生活动、志愿服务挤满。被问及是否适应大学生活时,她的笑容一下被点亮,“太适应了,我都一点儿不想家。”她说。