

一周道德点击 李瑾

慎重改名

【新闻记录】

“兰陵”“苍山”反复换、“襄阳”“襄樊”来回改,借用旅游景点名、争打“名人故里”牌……地名是记录历史文化的“活化石”,而近年来,一些地方出于各种各样的理由,造成千年古名朝令夕改,历史古城频遭易名。近日,民政部有关负责人在全国地名文化建设研讨会上表示,慎重更名,地名要“记得住乡愁”。

【道德点击】

地名反复更改的背后,难免有地方功利主义的鬼魅作祟。功利主义的短视目光,改变的不仅是一座城市的历史积淀,更丢失了一个时代的记忆。重视地名文化就是重视国家与民族历史,“任性改名”改丢的不仅是“乡愁”,更是整个民族的记忆。由千百年历史积淀形成的地名,不应以沉睡的姿态淹没于典籍,而应“活着”承载民族记忆。

去特殊化

【新闻记录】

日前,北京市交管局表示,7日中午后路面交通压力大,8日早上考生赶考恰与周一早高峰重合,届时交管部门将启动高等级上勤方案及个性化疏导方案。值得注意的是,8日当天车辆限行尾号为1和6,往年送考车辆持准考证可免罚,而今年需遵守本市机动车限行规定。

【道德点击】

寒窗苦读,只待今朝一考定终身。正是有了对高考这样的理解,所以才有了全民全力保障高考学生的种种特殊化政策。今天,一考是否真的能定终身?我们的教育观念真的还需要继续敲鼓一考定终身吗?取消种种特殊照顾,尤其是来自社会、政府的特殊照顾,营造“一切如常”的氛围,或许才是对考生更好的照顾吧。

“天才”少女

【新闻记录】

湖北高三女生小张凭借论文等成绩,通过了今年武汉大学、中南财经政法大学自主招生初审,但近日有网友发现,这篇题为《安德烈·高兹的非物质理论》的艰深论文,第二作者疑是张同学母亲。稍后,中南财经政法大学吴教授证实,张同学确实是其女儿,相关论文是女儿自己写的,她参与修改,“我们是经得起检验的”。

【道德点击】

母女联合署名艰深论文,引发质疑,也算合理,但同样需要了解,出现天才少女也并非不可能,指责或褒奖的前提都应该以事实为依据。如今要做的是,并非其母亲的极力辩解,而是在此情况下,考察两所大学的审查是否严格,他们如何判断张同学在论文中的贡献?有网友支招,让高三女生就其撰写的论文接受相关专业学者的现场答辩就好。我看,这办法挺好。

领导带头

【新闻记录】

禁烟话题热度不减。华西都市报记者调查结果显示,对于“领导在自己的办公室吸烟”,有80%的人认为对自己有影响,近一半人认为“影响极大”;“当遇到领导在办公室吸烟”,有65%的人选择“默默忍受”,只有6%的人会选择“当面劝阻”;而对于“谁来监管领导在办公室吸烟”,50%的人认为应由类似工会组织监管,30%的人认为应由领导自查,20%的人认为应由员工举报。

【道德点击】

这项调查应该是反映了普遍的一种畏上心态,同时又反映了禁烟的难点。禁烟有难度,法不责众大家都知道,但如果有严格的处罚规定和耐心的劝导,普通公民禁烟并不难。难的是领导干部吸烟,谁来禁止?谁敢禁止?因此领导干部需要自觉,要起好带头作用,发挥榜样的力量,实现自我净化,关好自己的嘴,养好自己的肺。

职业人

热心司机万金成

傅乔成 李亮 陈辰酉

福建泉州市区24路公交车上,有一位乐于助人、敬老扶残的公交车驾驶员——万金成。坐过他车的乘客和公司同事都竖起大拇指,称赞万师傅助人为乐的热心肠。

现年55岁的万金成是陕西西安人,2008年,万金成为了能够与父亲朝夕相伴,孝敬父亲,他放弃西安的工作也来到泉州。因为在部队时学会了开车,他就到泉州公交公司当起了公交车驾驶员。

自幼受父亲的言传身教,万金成继承了良好的家风。在他9岁那年,有次跟父亲出门,见一个患癫痫病人,倒地吐白沫,他父亲急忙上前,捏住患者人中穴,对方才慢慢苏醒过来。父

亲助人的经历,让他难忘。父亲常告诉万金成,见别人有难,要尽量帮忙。

万金成个子不高,浓眉大眼,在泉州当公交车司机7年多来,关心、爱护乘客,敬老爱幼,把每一位乘客都当做自己的家人对待。

万金成说:“帮助别人就是帮助自己,虽然辛劳点,但心里高兴。遇到老人、孕妇、孩子及病人,我都给他们安排好座位再开车,下车了,我告诉他们慢一点,别着急,等他们离开车了我再关门。”

2011年5月的一天,万金成依然像往常一样,从客运中心站发车到万祥汽车站,来回开了两三趟之后,他发现车上有位年轻女子,一直没有下车。经询问得知该女子是江苏人,到泉州来找男朋友,可是3天过去了依然杳无音

讯,身上带的200多元早已花完了。万金成找到附近一个取款机,从银行卡里取出500元递给女子,又把她送到汽车站,帮她买了回江苏的车票。该女子感动得泪流满面,对万金成说:“你真是个好心人,这钱我一定会还给你的。”半个月后,女子给万金成打来电话,说她已经找到男朋友,要把钱还给万金成。

2012年10月16日早上,万金成行车时发现,一位60多岁的阿婆,满头白发,眼睛哭得红肿,手里提着大编织袋,车离公交站还有五六米就拦车。细心的万金成,等这位阿婆上了车,一直留意着她的举动。车到了终点站,阿婆都没下车,万金成询问,她只是一直哭,不说话。

几经周折,万金成终于在阿婆的行李中找到几张动车票,还有一个移动电话。万金成翻看电话上的通讯记录,发现有几个未接电话,他用自己的手机照着号码拨过去,打了三次,电话那边终于有一个女子接了电话。万金成在电话里把情况告诉了对方。对方却说“不认识她”,就挂断了电话。万金成没有灰心,继续拨,那女子竟然生气地回说“你不要管她,让她下车走。”

万金成并没有让阿婆下车,而是给她买吃的喝的。久等不见老人亲人来电,无奈之下,万金成只好报警,警察找到了阿婆的儿子,原来是她儿子不愿意赡养老母亲。警察把阿婆暂时安置在城东救助站,并告诉她儿子,如果不来接人回家,将会起诉他。第二天,吴阿婆的儿子来救助站接走了吴阿婆。

万金成助人为乐的事儿还有很多,他所在的24路公交车隶属泉州市公交公司第四分公司一队。四分公司经理万钟介绍,万师傅的家庭条件并不好,他父亲年老生病住院,他却常常帮助困难的乘客。提起万师傅,车队的王队长竖起大拇指:“老万这人没得说,公司人人都知道他是热心肠。”

◆“以前坐火车,车厢里脏、大家都脏,现在车厢里干净整洁,大家都知道爱惜。”
◆“如今,爱护车厢内的公共设施,维护车厢里的环境卫生,已经成为旅客的自觉。”

低价 ≠ 低端、低质、低服务
——列绿皮车的“道德救赎”

■本报记者 康劲文/摄

如果,有一场说走就走的旅行,9.5元钱的票价,可以走多远?

有这样一列绿皮车,146公里的铁路车程,仅用9.5元,相当于每公里6.5分钱。据说,不论是公交、地铁还是民航,目前走遍全国再也找不到比这更低廉的票价。

票价最低,是否注定就是低端、低质、低服务?

答案截然相反。5月13日早晨6时30分,在甘肃陇西火车站登上这列7503/4次列车,200分钟后抵达天水火车站,乘客的感受颠覆了记者对传统绿皮车的认识——

1元钱的“上帝”

挂着7节车厢的7503/4次列车,远看和普通的绿皮车没有任何分别,但走进车厢后感受完全不同。车厢里的每一处都被擦拭一新,身着红色“动姐套装”的乘务人员微笑着走来,崭新的座套、桌布、餐盘和温馨的乘车环境,时刻提醒着旅客这趟列车与传统绿皮车的不同。

历史文化、旅游文化、民俗文化、戏曲文化、丝路文化、特色文化、铁路文化等7种主题,装扮美饰着7节车厢,由剪纸构成的窗花和两窗间悬挂的展示牌,构成了“一车一景”的氛围。

来自山东的管修坤,往返于陇西和天水之间做生意,多年来的出行经验,搭乘7503/4次列车成为他的首选。他对记者说,“这趟列车的乘车体验和高铁、动车没有差别,甚至在服务方面和坐飞机一样好。”

这样的感受绝非个别。坐在记者身边的年明忠,是一位家在甘肃岷县的农民工,正要赶往天水打工。前一天,他和6位同乡每人花了38元钱,坐了近100公里的班车赶到陇西,专门为了体验这趟绿皮车。

“前几天有同乡在微信里频繁发图片,夸乘务员像空姐一样漂亮,说硬座车厢里比软卧还干净,今天专门来看了,果然都是真的。”年明忠笑着说道。

这样的赞叹和夸奖在列车长程寅看来,并不新鲜。自从这趟列车在不久前完成了一次“脱胎换骨”的品牌建设后,就在当地引发了轰动效应。

沿途的陇西、武山、甘谷和天水市,人口密集,城乡间相近,路网发达,公路班车往来



绿皮车里的“空姐服务”。

频繁。在品牌建设完成后,绿皮车一跃成为沿线旅客出行的首选。

7503/4次列车沿途经过12个车站,当地旅客跨乡镇、县城办事做生意和走亲访友的都喜欢坐这趟车。陇西车务段副段长李小军说,“通过品牌建设,就是要把传统的绿皮车,转变为服务沿线群众便民利民的、跨区县的‘铁路公交’。”

据介绍,现在每天花1元钱,坐一站,两站的旅客超过千人。

改变自己,改变乘客

在水和陇西区间,通火车的历史超过60年,其前身是天水开往兰州的256/255次列车,曾是西北铁路最早的旅客列车。2000年,陇西到天水单独开行,由兰州铁路局陇西车务段担当乘务。

可以说,这是一列典型的行走于城乡之间的“小慢车”,绿皮车。但是,如今除了沿途农民进城赶集和春运期间农民工集中返乡,在沿途县际班车、城乡公交,甚至私家车大量开行的压力下,7503/4次列车的地位略显尴尬,甚至与时代、与周边的农民需求渐行渐远。

在决定建设品牌列车之初,曾在陇西车务段的职工中引发一场争议。有职工认为,车况再好,乘客中还是以农民工和沿线的农民为主,既然是低票价,服务质量就不能苛求过高;也有职工说,投资50多万元对车厢进行粉刷和装饰,还要给乘务员购置高铁、动车的服装,按照“空姐”的标准进行礼仪服务培训,这样做不值得;还有职工认为,现在的乘客素质也令人担忧,硬件、软件设施做得再好,用不了多长时间都有可能被“糟蹋”得不成样子。

车务段党政领导经过调研和讨论后认定——铁路也要打破传统观念,把旅客的乘坐体验放在首位。

今年4月,试开行的第一天,就出现了“小挫折”。新购置的餐盘少了一个,挂在洗漱间的绢花也丢了一串。该段党委书记穆成辉知道后给职工们鼓励:“有挫折没有关系,只要我们真心改变,就从改变自身做起,你怎样,乘客就会怎样。”

餐盘少了再配,绢花丢了再挂,车厢的上

下车扶手每到一站都擦拭一遍,不论上车的旅客是进城赶集的农民,还是繁忙的商业精英,进入车厢享受的都是同样的服务。

有坚持,就会有改变。从通车第二天开始,餐盘没有再少,绢花没有再丢,乘务员打扫卫生的频次越来越少,越来越多的乘客开始主动自觉地维护起车厢环境卫生。

家住武山县洛门镇的裴新德老人今年已经62岁,60年火车的发展历史浓缩在他的人生记忆中。过去,坐这趟“小慢车”脏乱挤,后来,公路班车发展了,坐火车的经历越来越少,现在的“城乡文化列车”干净舒适,乘火车出门又成了他唯一的选择。

采访时,记者注意到一个细节。一把使用过的卫生纸,被裴新德老人始终捏在手里,直到下车时顺手扔进垃圾箱。

坐在同一个车厢里的刘红芳对记者说了这样一段话:“以前坐火车,车厢里脏、大家都脏,现在车厢里干净整洁,大家都知道爱惜。”

“环境真的可以改变人!”已经在7503/4次列车上工作了15年的杜翠兰说,“自身的改变,也带来了旅客文明程度的提高。如今,

下车扶手每到一站都擦拭一遍,不论上车的旅客是进城赶集的农民,还是繁忙的商业精英,进入车厢享受的都是同样的服务。

有坚持,就会有改变。从通车第二天开始,餐盘没有再少,绢花没有再丢,乘务员打扫卫生的频次越来越少,越来越多的乘客开始主动自觉地维护起车厢环境卫生。

家住武山县洛门镇的裴新德老人今年已经62岁,60年火车的发展历史浓缩在他的人生记忆中。过去,坐这趟“小慢车”脏乱挤,后来,公路班车发展了,坐火车的经历越来越少,现在的“城乡文化列车”干净舒适,乘火车出门又成了他唯一的选择。

采访时,记者注意到一个细节。一把使用过的卫生纸,被裴新德老人始终捏在手里,直到下车时顺手扔进垃圾箱。

坐在同一个车厢里的刘红芳对记者说了这样一段话:“以前坐火车,车厢里脏、大家都脏,现在车厢里干净整洁,大家都知道爱惜。”

“环境真的可以改变人!”已经在7503/4次列车上工作了15年的杜翠兰说,“自身的改变,也带来了旅客文明程度的提高。如今,

秦皇岛:“僵尸”自行车“上岗”公益

既解决了“僵尸”车影响环境、占据空间等难题,又方便于民、倡导低碳出行

本报讯(特约记者朱润胜 通讯员永利王鸣)补上车辐条,修好车闸,再安个新车筐,“身份”牌往车前一挂……连日来,一辆辆出现在秦皇岛市海港区河涧里社区活动室走廊里的老自行车,显得挺神气。离开了好几年的居民下房,再次“上岗”,它们有了新的使命——公益自行车。

前不久,秦皇岛当地媒体刊发了让“僵尸”自行车活起来的倡议,号召社区居委会、学校或者爱心人士一起来解决难以管理的“僵尸”自行车问题,让那些被遗弃在角落,开始影响环境、占据空间的老旧自行车,通过改造,成为公益自行车,将它们存放在方便的地,无偿提供给有需要的人使用。

“是个好点子,我家就有辆没人骑的,眼瞅着生锈,可以拿出来放到社区给大家用。”56岁的河涧里居民陈占柱看到报道后,到社区办事时,他跟工作人员聊起了这个想法,大家一拍即合,“陈叔啊,我们也在找这样的

爱护车厢内的公共设施,维护车厢里的环境卫生,已经成为旅客的自觉。”

驶向未来的城乡列车

“不要因为走得太远,而忘记为什么出发。”在铁路企业走向市场的过程中,陇西车务段一直在思考这样一个问题,作为传统的“小慢车”,“绿皮车”究竟对沿途的旅客意味着什么?在多种交通工具已非常便捷的今天,还有没有存在的价值?

经过走访和调研,车务段发现,7503/4次列车要途经3县1区8镇,联通着城乡乡镇,串起了千家万户,有数百万人口的赶集上学换乘的客流;与其它出行方式相比,低廉的价格和安全快捷的优势明显,比如从渭南镇到天水客流最大,公路汽车的票价至少11元,而火车只要2元,坐汽车要1个小时,而火车只要32分钟。

更主要的是运行时间好。7503/4次列车在天水市的停留时间有5个多小时,在甘谷县的间隔时间9个多小时,沿线旅客赶集、串亲时间充裕,运行和折返的时间都符合沿线旅客“早出晚归”、“日出而作,日落而息”的习惯。

“这样的客观条件,坚定了我们‘小慢车’提升为铁路城乡公交的信心。”陇西车务段段长王小卫说,“我们有理由通过提升服务水平,改进服务技巧,把传统的‘绿皮小慢车’变成‘文化号’、‘文明号’,把铁路的服务融入沿线居民的日常生活,开出一趟驶向未来的城乡列车。”

半年多的努力,7503/4次列车实现了一次华丽的升级,也完成了一次自身的“救赎”,使“铁路为民、便民”的宗旨获得了完美的回归。

“过去,这趟列车的日均客流在千人左右,现在的客流量增加了50%,让我们感觉到只要大胆创新,勇于改变就一定要有回报。”陇西车务段客货科科长夏智慧如此说。

在每天过境150多对客运列车的天兰铁路线上,只有7节车厢的7503/4次列车似乎微不足道,不仅给当地沿线的乘客带来了惊喜,也在铁路内部带来了更多的思考。

一位曾在上世纪50年代参与过天兰线建设的“老铁路”,专门来体验了一把“城乡文化列车”后说:“坚持票价低廉,按照高标准服务,向着公交化方向努力,这是‘绿皮小慢车’社会价值和公共责任的最好体现。”

短讯集纳

中国中铁四局穆玲当选“中国好人”

本报讯 近日,中宣部、中央文明办5月中国好人名单揭晓,中铁四局安哥拉工地医院院长穆玲,因其远赴非洲7年救死扶伤,当选“中国好人”“敬业奉献”好人。

2008年,穆玲受命担负中铁四局安哥拉工地医院院长,远赴非洲保障项目员工的健康。7年过去,穆玲当初筹建的工地卫生所,已经发展成为安哥拉最大、医疗水平最高的华人综合性医院。除保障一万余名参建员工、劳务工的健康,还受中国大使馆的嘱托,承担救治在安华人和当地居民的医疗任务。她本人也被誉为“海外员工的生命守护神”并在今年3月荣获“全国五一巾帼奖章”。(牛晓筠 舒郁仁)

中油测井道德讲堂弘扬劳模精神

本报讯(通讯员邵黎飞)近日,中国石油集团测井有限公司举办2015年第四期道德讲堂。通过宣讲劳模事迹、弘扬劳模精神,为地处祖国西部的青海、吐哈、塔里木事业部三家单位的广大员工进行了一次爱岗敬业、无私奉献的道德洗礼。

在学唱《公民道德歌》中,本期道德讲堂拉开帷幕。经过观看中国传统文化道德宣传片、学习社会主义核心价值观两个环节,进入了此次道德讲堂的重点环节。由3名宣讲员依次宣讲了青海事业部张志江、吐哈事业部张文青、塔里木事业部李国昌等三名中油测井公司2014年度劳动模范的先进事迹。