

面对越来越个性化的职工需求,武钢工会将互联网思维融入职工服务工作,打造实体、网站、微信“三位一体”的职工服务中心,不断壮大“1+N”服务体系,形成特色服务品牌——

工会“朋友圈”让服务“触手可及”

□本报记者 邹明强
本报通讯员 叶少雄 刘煜奎

企业如何用有限资源服务不同职工的需求?武汉钢铁公司工会将互联网思维融入职工服务工作,充分利用各种资源满足职工个性化服务需求,让职工服务“触手可及”。

去年3月至今,武钢职工服务中心的实体、网站、微信“三位一体”服务职工网络,点对点服务职工4000多人次,互动1600多人次,办理困难帮扶、政策咨询、惠民活动等实事项目2000多件。同时,职工服务中心“1+N”体系不断壮大,33家二级单位职工服务站点实现互联互通,形成特色服务品牌。

信息互联,促服务提质提速

“没想到微信上一句牢骚,几分钟内就收到回复与整改承诺。”说起近日对某食堂服

务的一次投诉经历,陈师傅说,“服务中心效率真高,必须点赞。”

如今,武钢职工获取服务的速度和方式更加快捷。大到政策咨询、维权帮扶,小到就餐乘车、团购优惠,职工轻触手机就能通过职工服务中心微信、网站等平台表达诉求,且80%以上能够得到实时解答。即便问题不能当天解决,中心的24小时专业服务团队也会快速回复并及时进行沟通与跟踪处理。

“微信粉丝剧增,主席信箱上网后点击率也大幅提升。”公司工会相关负责人告诉记者,过去层层上报的问题处理方式,在互联网时代已难满足职工对服务效率的要求。职工服务中心微信、网络平台打通基层与管理层直接对话的渠道,极具互动性的服务模式正吸引着更多职工加入。

“武钢有10万多名职工,预先定制服务难以满足职工的多样化需求。信息互联互通,

职工诉求重点更清晰,企业也能更科学地配置服务资源,提供精准服务。”1年来,服务中心先后集中满足5000多名职工的服务诉求。

矩阵效应,让服务直通末梢

如今,武钢职工服务中心已与33家基层服务站点结成“1+N”体系,让服务资源遍及各个角落,惠及职工各方面需求,显现出矩阵效应。

“生产一线、研发中枢、矿山海外,情况各不相同,职工诉求焦点也大相径庭。”公司相关负责人告诉记者,“基层单位服务站点越来越多,与武钢职工服务中心相辅相成,推动着工会服务工作直通基层末梢。”在公司工会统一制定的服务中心工作制度、服务流程等指引下,这些站点结合实际,开展更具针对性的特色服务。

在博士云集的研究院,服务中心组建“达

人团队”提供汽车维护、儿童托管等生活服务项目,让职工能够更加专心工作。国贸公司驻外员工时刻能从微信平台了解“家事”,家属怀孕生子、子女就学等也能得到服务中心贴心帮助……

去年,武钢38家基层单位开始建立职工服务平台,并逐步与集团联网,实现网络服务平台100%全覆盖。能源总厂面对200多个星罗棋布在武钢各区域的班组,将职工服务中心网站与基层850个班组电脑连通,让职工在岗位上轻点鼠标就能提诉求、解难事、享服务。

主动而为,用服务汇聚智慧

服务从被动转向主动,是武钢“三位一体”服务中心功能设计的初衷之一。面对庞大的服务群体,武钢职工服务中心坚持以主动而为的态度创新开展工作,在收获好评的同

时也为企业发展汇聚正能量。

通过职工服务中心网络与微信平台,公司工会将公司重大新闻和职工喜闻乐见的活动项目广而告之,组织专人答复职工疑问,开辟“咱们工人有技术”、“创新工作室的故事”等专栏,宣传职工的典型故事,激发职工的创造活力。

一年间,武钢职工服务中心在线上推出“马上有优惠”、“马上有讲座”等系列服务,同时在线下组织“团购车”、“团购房”等优惠活动,不断为职工谋求福利。“今年,我们还将开发职工服务中心的手机客户端,让服务直达职工掌心。”武钢工会相关负责人如是说。

借助社会资源 签约20名律师 上海工会壮大法律顾问团阵容

本报讯(记者钱培坚)5月27日,上海市总工会举行第四届法律顾问团聘任仪式暨常年法律顾问签约仪式,俞卫锋等20名律师被聘为法律顾问团成员,江三角等6家律师事务所被聘为常年法律顾问。调整后的新一届市总法律顾问团成员都是业界翘楚,理论知识和实践经验丰富,并且热心社会公益事业。上海市人大常委会副主任、市总工会主席洪浩说。

据悉,上海市总于2006年建立工会法律顾问制度,通过搭建社会化职工法律服务平台,借助社会资源为工会维权事业服务。10年来,上海工会与上海律协通过“上海市总工会法律顾问团”以及区、县和产业工会法律顾问团,携手在“维护职工权益、共筑和谐社会”的工作中发挥了积极作用。上海的律师们为上海工会参与有关涉及职工利益的法律法规和社会政策的制定提供法律意见,为维护劳动者合法权益的重大、特殊案件以及其他法律问题提供咨询和服务;促进全市街道、乡镇工会普遍建立法律顾问制度,逐步建成覆盖

全社会的职工维权网络。

上海市总还与市律师协会共同组建“上海工会职工法律援助维权志愿团”,专门为职工维权提供法律帮助,并定期举行面向市民的专业劳动公益法律咨询活动。此外,早在10年前,上海工会就和市司法局共同开展了工会公职律师试点工作。去年,上海市总又专门印发了《关于进一步加强工会公职律师队伍建设的意见》和《上海工会法律专业培训和公职律师三年组推计划》,对此,洪浩希望,新一届的法律顾问团要更好发挥法律顾问在工会法治化建设中的重要作用,为工会更好参与立法发挥智囊参谋作用,为工会开展职工法律援助服务工作提供智力支撑,为工会抓好法律人才队伍建设担当好“导师”和“教员”的角色。

据介绍,此次被上海工会聘为法律顾问团成员的20位律师分别在劳动法、民法、法律援助与社会服务等法律专业领域业务精深,能力出众,有的已经在顾问团辛勤耕耘了10年。

加强工会经费审查监督

秦皇岛市总全面规范经审工作

本报讯(特约记者朱润胜)日前,河北省秦皇岛市总工会经费审查委员会下发《关于开展经审工作规范化建设年活动的通知》和相关考核办法,提出实行百分制量化考核、主要内容“四规范”、强化创新等举措。

按照考核办法,考核内容主要包括工会经费审查委员会的组织及制度建设、审查审计、业务建设和工作创先争优,共4项一级指标,26项二级指标,3个加分指标。基本分为100分,加分不封顶,依次分配到各指标中。

其中,组织建设规范一项,各级工会要建立健全经审组织,配齐经审委员,县级工会经审委员人数不少于同级工会委员会委员人数的20%,最低不少于5人;系统、产业工会和基层工会经审委员一般不少于3人;对经费收入超200万元以上的县区,要设立经审办。

在制度建设规范方面,各级工会要建立

经审会例会制度,每年至少应召开两次全体委员会议;所有涉及经费、经济活动事项的会议,都要有经审人员参加;要制定本级经审会议制度或工作制度,县区工会和系统、产业工会制定对下一级工会经审的相关标准和制度。

审查审计规范方面,各级工会要按照工会审计操作规程,做到审计程序规范,审前有通知,实施方案,审中流程严密,底稿完备,审计证据充分,有征求意见报告、审计意见书、整改反馈意见;审计业务文书要规范,案卷装订整齐;实行审计情况报备制度,每半年将审计开展情况报市总工会经审办。

据秦皇岛市总经审委员会主任李光介绍,在此次经审工作规范化建设年活动中,将按照自查自评、对标互查、整改落实3个步骤进行。力争到今年年底,全市县区工会全部达标,50%以上县区工会达到优秀等次。

中铁七局西安公司

“石铁匠劳模创新工作室”挂牌成立

本报讯(通讯员韩正阳)近日,中铁七局西安公司“石铁匠劳模创新工作室”在西安地铁三号线青龙寺站挂牌成立。

多年来,西安地铁项目部以石铁匠为旗帜的青年创新团队,在解决城市轨道交通难题中,通过开展技术攻关、小改小革等群众性经济技术创新活动,取得了可观的经济效益和社会效应。在西安地铁北大街站施工中,石铁匠和他的技术团队提出了“降水资源再利用方案”,把本应直接排掉的地下水回收再利用,解决了项目部文明施工和一般生活用水的需求,据统计,每月可以节省自来水3700余吨。每年可为项目部节省水费开支23万元。该方案荣获全国工程建设优秀质量管理成果二等奖。在隧道盾构施工中,盾构耗材需求大且费用高。石铁匠组织相关技术人员对盾构机油脂消耗情况进行分析,总结原因,制定措施,对盾构掘进施工中耗材使用进行了优化,有效降低了耗材的消耗率,为项目带来直接经济利益68万元。该优化方案获陕西省第二届职工科技节能减排成果银奖。

目前,石铁匠和他的技术团队正在对“盾构小间距大断面暗挖隧道始发施工技术、不同断面地铁暗挖隧道衬砌台车转换技术”等



5月28日,集团公司工会副主席李国柱为“石铁匠劳模创新工作室”授牌(韩正阳摄)

6个攻关课题进行实践和探索。

“石铁匠劳模创新工作室”的成立,为完善和建立健全公司技术创新激励机制,培养和造就一批德才兼备、业务精通、创新能力强、层次高的创新型城市轨道交通施工人才队伍,解决城市轨道交通施工中的难题提供了一个崭新的平台,同时为助推西安地铁建设和企业自主创新、提速增效保驾护航。



绿茶手工制作大赛 选拔传统技艺传人

本报讯(记者张世光)5月27日,黑龙江牡丹江市总工会在牡丹江大学举办首场中国梦·劳动美“劳模精神进校园”活动。与其他同类活动不同的是,报告团成员除了作报告外,每人都收到一份“劳模精神进校园”活动课外辅导员聘书。

当天,来自牡丹江公交集团公司、牡丹江热电公司、牡丹江市儿童福利院、牡丹江市勘察设计院5位劳模为牡丹江大学全体教师和600余名学生做了事迹报告。报告会上,牡丹江市总工会党组书记、常务副主席宋国平为5名劳模颁发了全市“劳模精神进校园活动”课外辅导员聘书。

据了解,此次讲座的听众大部分是即将走出大学校园的毕业生。而在台上作报告的5位

5月28日,江西婺源举行绿茶制作技艺大赛,经过初选的28位绿茶制茶能手参赛。选手按照“摊青、杀青、揉捻、制干”的传统工艺流程,现场手工制作眉形、针形的婺源绿茶。获得本次绿茶制作技艺大赛前10名的选手将优先推荐申报婺源绿茶制作技艺项目代表性传承人。

鼓励大学生努力学习勇于创新

牡丹江市总聘请劳模辅导大学生

劳模也都比较年轻,其中两位的母校就是牡丹江大学。据牡丹江市教育工会主席梁晓红介绍,在选择作报告的劳模时,充分考虑了在校学生的特点,通过请身边人讲自己的成长历程,让同学们能够感受到劳模并不是高不可攀的,每个人通过自己的努力都能成为劳模。

据悉,接下来,牡丹江市总将通过“劳模

精神进校园”活动牵手全市各高校,通过创造条件,搭建平台,实现劳模与大学生零距离接触,探索与学校教育机制有机融合的活动载体,建立常态化、长效化活动机制,让劳模带领学生走出校园,接触社会,了解社会,走进劳模的工作环境,亲身体验劳模精神,鼓励大学生努力学习、勇于创新。

抓基础 搭平台 创品牌 树典型

烟台市总四项措施促就业

和下岗失业人员、普通高校毕业生、农民工的对接搭建服务平台。

创品牌,打造工会服务职工新模式。以烟台市工人文化宫为依托,成立烟台市知音家事务有限公司,打造家政培训、介绍“一条龙”服务模式。截至目前,共举办“知音”家政、月嫂及育婴师培训班113期,全市参加培训的职

工有5990人次,70%以上学员实现再就业。

树典型,发挥企业示范带动作用。2013年以来,市总每年授牌命名5个单位为全市“工会创业园”,10名职工为“工会创业”优秀个人,并给予30万元“以奖代扶”资金,有力推动了广大企业职工自主创业创新,实现就业再就业工作的健康发展。

□本报记者 赵翔

从早8点到晚8点,为了一台心脏手术,医生、护士们整整站立了12个小时,其间精神高度紧张。手术一做完,大家全都累瘫在地上。

这是男护士方亮印象最深的一次工作经历。33岁的他是个帅气的小伙子,是南昌大学第二附属医院(简称昌大二附院)手术室的一名男护士。“2006年刚工作时,全院只有我一名男护士。”方亮说,他是江西本科护理学专业首次招收的男生之一,当时全班82人,15名男生。“现在15名男同学中包括我也只有5人在从事护理工作。”

男护士是医院里的一道别样风景。这个群体在以女性为主体的医院护理工作中究竟干得怎样?日前,江西省护理学会在昌大二附院举办“江西省首届男护士沙龙”,来自该省各地的60位男护士在此交流心得体会。记者借机走近他们,一览“男丁格尔”们的风采。

“男丁格尔”:医院里的别样风景

方亮是此次沙龙的主讲人之一。3月17日,昌大二附院成立全省首家“男丁格尔之家”,身为副护士长的他被选为“家长”。从事护士职业9年,方亮有着自己独特的感受:“男护士在体力上有优势,在手术室作用特别明显。”方亮和他的妻子同在昌大二附院综合ICU做护士,两人是大学同班同学,毕业后在同一家医院做护理工作。

从业7年的男护士朱剑则来自昌大二附院介入室。他每天都要在血管造影机放射出的X光射线下工作,身着1公斤重的铅衣防护服,绑上腰带,戴上防辐射帽,整个人“像背了个沙袋,透不过气来”。“穿着防辐射服也不能百分之百地防辐射,我知道对身体

有损伤,但这个工作总要有有人去做。”他说。不仅如此,他还时常要推着上百公斤重的医疗仪器去手术室,“这对女护士来说,的确是沉重了一些。特别是上手术台,每一次都是超负荷工作,都是一次对体力与耐力的挑战。”朱剑说。

“与病人进行术前沟通,做好术前各项准备,术后包扎……都是护士的工作职责。”昌大二附院护理部负责人介绍说,“男护士在有些地方显示出明显优势。像思维敏捷、体力好,擅长使用医疗仪器等,越来越受到病人和医院的欢迎。”

事实上,男性担任护理工作的优势也越来越被医院管理者所重视。在江西,注册男

陕西省国防工会委员会成立

本报西安6月1日电(记者毛浓曦)陕西省国防工会第一届委员会第一次全体会议今天在西安举行,标志着陕西省国防工会委员会正式成立。会议选举了首届领导班子,王明考当选主席。

陕西是国防科技工业大省,1954年,陕西国防工会的前身中国第二机械工业西北办事处成立,国防系统逐步形成完备的工会组织体系;1963年,更名为陕西省总工会军工会;1981年,变为工作委员会;1995年,省委对其职能等再次明确。此次成立省国防工会委员会,是陕西省总根据省编委《省级产业工会机构体制调整方案》组建的。

广东省总“送教进企业”

本报讯(通讯员梁嘉欣 记者叶小钟)广东省总工会在肇庆高新技术产业开发区理士电源技术有限公司举办“送教进企业”活动,由省总工会干部学校副校长李晓明教授讲授管理培训课,线上线下共900多名员工参加。

据悉,讲座以“怎么当好班组长”为题,强调班组长必须在工作中自我监督、换位思考,观察细致、反应灵活,在矛盾发生时,要将消极情绪转换为积极态度。

天津档案系统比拼业务技能

本报讯(记者姜明)日前,由天津市档案局、天津市总工会等联合举办的天津市档案系统业务技能大比武竞赛总决赛落幕。最终,天津市社保中心档案室2队获得一等奖,天津市社保中心档案室1队、天津市审计局队获得二等奖,滨海新区区委办1队、2队、国网天津市电力公司队分获三等奖。

据悉,本次竞赛历时1个月,共分为三轮,分别为档案理论与技能知识笔试、档案业务能力比赛以及档案知识竞赛。

自贡环卫工爱心服务站挂牌

本报讯(记者高柱 李娜 通讯员吕丹 但海洋)5月27日,四川自贡市总工会联合市城管局开展户外劳动者服务站建设活动,首批21个“环卫职工(户外劳动者)爱心服务站”挂牌运行。

据悉,该市爱心服务站按照“一个休息场所、一套桌椅、一套冷暖电器、一台饮水机、一台微波炉、一个医药箱”的标准统一建设,首批建成的21个服务站将解决部分环卫等户外劳动者热饭难、饮水难、休息难等实际问题。

栖霞市总开展法治宣传活动

本报讯(记者杨明清 通讯员宋洁 汪晓阳)近日,山东栖霞市工会系统开展了“学习法律知识 维护法律权威”主题系列活动,深入开展法制宣传教育,推动全市广大职工树立法治意识。

为帮助基层广大工会干部和职工更好地掌握法律法规,栖霞市总向基层工会和职工发放了《宪法》、《工会法》单行本,到基层企业发放宣传资料1万余份。此外,该市工会还举办“工会普法大讲堂”,开展了厂务公开条例知识竞赛等活动。

荔湾珠宝玉器行业赛技能

本报讯(记者叶小钟 实习生刘友婷 通讯员罗瑞峰 林华平)日前,广东省广州市荔湾区珠宝玉器行业工会联合会举办了“庆五一,展魅力”职工技能竞赛。

活动围绕玉器行业最传统、最基本的内容,“创意编织”、“串珠子”和“肉眼辨别翡翠A、B、C货”、“赌石”和“推石”等5大竞赛项目展开。据专业人士介绍,珠宝玉器从业人员的技能多体现在心、眼、手和长期对玉文化专业知识的积累与把握上。

吉林石化化肥厂征集职工建议

本报讯(记者彭冰 通讯员王玉明)记者近日从吉林石化公司化肥厂重大合理化建议成果发布会上获悉,该厂工会2014年共征集厂级合理化建议146项,采纳实施122项,累计创效7324余万元。

据化肥厂党委副书记、工会主席王小利介绍,目前该厂已经形成了“工会牵头、科室评审、季度表彰、年度总结、定期发布”的管理机制,并把提出重大合理化建议成果的情况,作为职工评先评优的优先条件,作为晋升技术职称、工人技师的重要考核条件。

南阳车务段开展“订单式”培训

本报讯“这种‘订单式’培训正是我需要的。”日前,在郑州铁路局南阳东站学习室,刚刚参加完业务培训的连接器员陈子翔意味深长地说,“连续3天的课程,没人缺席,培训内容通俗易懂,实践操作也学了,不少实用性技能,可以帮助我解决作业中遇到的好多难题。”

南阳车务段本着“干什么、学什么、缺什么、补什么”的原则,一改过去统一下达培训计划的形式,“因需施教”、“量体裁衣”,根据车务岗位特点和职工需要,推出“订单式”培训,有力促进培训效果提升。(邹迪 赵向阳)

“我在临床工作已有3年,由最缺少经验的慌乱到如今从容应对,经历的酸甜苦辣陈杂其间。犹记大学第一堂课时,老师说:选择了护理行业,就选择了一生的奉献……”沙龙上,一位男护士的话引起大家的共鸣。