

福建三明市拿公立医院“开刀”,对医疗机制体制不断创新。医改3年后,成为“全省看病最便宜”的地方——

“对话”三明医改:一定要给老百姓实惠

本报记者 吴锋思

据全国卫生计生财务快报统计,福建省三明是该省看病最便宜的地方。三明市自2012年2月开始,以“公立医院回归公益性、医生回归看病角色、药品回归治病功能”为目标,以破除“以药养医”为突破口,对全市22家公立医院进行全面改革。

今年初,国家卫计委卫生发展研究中心在调研报告《2014年三明市公立医院改革跟踪分析》中肯定:三明市公立医院改革至今,22家医院主要经济运行指标呈持续优化势头,各方受益显著,在全国具有典型意义。

百姓看病成本全省最低

三明是福建老工业基地,退休职工多,财政包袱重,医保基金压力大。2010年,三明全市职工医保统筹基金收入不抵支出14397万元,财政无力兜底,当时医保基金欠付全市22家公立医院医药费1700多万元。

“公立医院改革的目的是,就是切实减轻百

姓看病负担。”三明市委常委、医改领导小组组长詹积富说。

“以药养医”导致“看病贵”,三明拿公立医院“开刀”,在药品招标采购、医院补偿机制、人事薪酬制度上进行创新,调整旧有利益结构。取消药品加成,是三明公立医院改革给予百姓的最大红利。2013年以来,三明在全市22家公立医院先后实施药品零差率销售和药品限价采购,同时确定30个病种实行单病种付费改革。

在药品流通上,三明采取“两票制”,药品生产企业到药品配送企业开具一次发票,药品配送企业到医疗机构开具一次发票。市食药监管部门通过两道发票和企业挂网的出厂价监控药品流向,加价情况。

虚高的药价水分挤掉后,老百姓的看病成本降下来了,但医院总收入没下滑,公共财政负担并未加重,这得益于医院医务性收入的提升和收入结构的优化。2011年,全市22家公立医院医药总收入16.9亿元,药品耗材收入10.15亿元,占比为60.06%;2014年,公立医院总收入22.28亿元,药品耗材收入占比下降至36.94%。

改革3年来,全市22家公立医院药品占比从2011年的46.77%下降到2014年的27.36%,比全国平均水平低约16个百分点;医务性收入占比从2011年的39.92%上升到2014年的63.06%,人均医药费支出从2011年的289.51元下降到2014年的204.50元。三明市县级以上公立医院人均住院药费仅为1140元,远低于全省平均水平的2853元。

国务院医改专家咨询委员会委员、北京大学教授李玲认为,医改最关键的就是要破除公立医院长期以来创收的机制,三明在这方面的探索实践效果显著。

动了谁的奶酪

“医改打破了利益格局,必然受到利益集团的抵制,三明是顶着压力前行的。”福建一家省级媒体驻三明的记者说,医院管理者以及药品、耗材销售链条上涉及的部门和人员都可能成为医改的拦路虎。

据介绍,三明医改触及了医改最核心问题,即院长和医生的激励约束机制问题。三明医改在全国率先推行院长年薪制,试行医师、

技师年薪制。医务人员实行阳光工资,消除灰色收入的动机。现行的年薪看似很高,但事实上,这些标准都是封顶年薪,而不是基本年薪。严格的考核标准确实很难拿到100%的钱。“改革前灰色收入并不低,而且医院管理者手中的权力也更大。”

“省级采购中标价达到出厂价的3到4倍,最终患者支付价格是出厂价的4到5倍,销售价和出厂价之间的差额,由医疗机构获得15%至20%的药品加价,配送企业获得6%的配送费,医药代表获得20%左右的推销费,医生获得30%左右的处方回扣费,省外过票公司获得10%的手续费。”从詹积富的这笔账中,可以看到医药的利润。

“在进一步挤压药价水分的基础上,今年三明有望将药品收入占比控制在30%以下。未来几年,医改深化将带来更多的红利,惠及百姓。”詹积富表示。

按照李玲的观察,三明医改最值得称道的地方便是“触及深层次问题”,挤压掉药品在流通领域的“水分”。“医改前能做到6000万元左右,但现在1000万元都很难。”三明一家

药品配送企业负责人表示。

但这举措也使三明医改的难度加大,记者了解到,一些药商甚至绕开三明市场,造成部分药品无药可配,三明医管中心数据显示,有54种药在2015年第一季度缺货无法配送的情况超过20次。

将在全省推广

根据三明的官方统计,改革后虽然有69种药品价格的降幅达50%以上,但上千种的药品仅降价10%。

詹积富表示,医改是一项复杂的系统工程,困难重重,比如公立医院逐利机制短期内难以根本改变,医疗资源浪费现象目前也难以根除,药品、耗材的价格还有再挤压的空间,一些财政较困难的县还无法完全承担起公立医院建设的责任。“三明整个体量大小,药品用量不大,要想把水分全部挤干,很难,至少还有20%的水分没有挤干。”

今年3月,三明出台《关于进一步深化医药卫生体制改革工作的意见》,巩固医改成果的同时持续推动医改深化。福建省近日印发2015年深化医药卫生体制改革工作要点,提出将全面推进公立医院综合改革,破除以药补医机制,理顺医疗服务价格,到今年底,全省公立医院药占比降到35%以下,控制医药费用不合理增长;同时,建立适应行业特点的薪酬制度,试行公立医院院长目标年薪制;2015年6月底前制定出台深化医保支付方式改革意见,全省全面实施总额控制下的按月预付、按病种付费、按服务单元付费等多种复合付费方式。

这意味着福建将在全省范围内推广“三明模式”。

没了“事业编制”,这些单位还有吸引力吗?

(上接第1版)“有编制”意味着不仅工作稳定,而且捆绑着行政级别、医疗保障、工资福利、退休养老等各种条件。如今,没有编制是否具有吸引力? “我太清楚没有编制的痛苦了。”在一所北京市属高校财务处工作快3年的刘瑾一直没有编制,当初考研失败的她选择一边在高校上班一边继续考研,如今正攻读会计硕士学位。快要毕业的她告诉记者,没有编制的高校工作留不住她。

“没有编制就没有归属感,意味着不稳定。”刘瑾说,最关键的是,没有编制使得她与在编人员的工资待遇相差很多:“公积金和养老保险自己缴,一次性的住房补贴也没有……”

刘瑾的档案现在还在放在人才派遣中心,每次考证、办事,由于工作单位与档案所在地不一致导致的麻烦重重,都让她深感苦恼。刘瑾本想通过拿到硕士学位后能在学校拿到编制,北京市属高校将收回编制的消息一出,刘瑾决定“一旦有变化,毕业后离开高校去企业工作”。

户籍管理等配套政策是关键

据北京市编办相关负责人介绍,截至2014年底,北京共有1万多家事业单位。而到今年底,所有事业单位都将完成按照社会功能划分为行政类、经营类和公益类的分类工作。其中公益类事业单位指从事公益服务的事业单位,又根据可否由市场配置资源等,分为公益一类和公益二类,高校、医院属于公益二类。

“高校、公立医院探索不再纳入编制管理,能减少事业单位改革的阻力,是推进事业单位改革的重要举措。”张璋认为,由于编制规模过大,目前我国事业单位的在编人员超过3000万,是公务员人数的4倍。实行“老人老办法”保证了从事业单位人员在总量上进行控制;而“新人新办法”一方面能控制事业单位进人,另一方面能减员增效,使得人力资源得到优化配置。

对外经济贸易大学公共管理学院教授李长安也认为,破除编制的束缚是事业单位改革的关键所在。“退休一个,收回一个”的办法,表明事业单位将由“固定用人”向“合同用人”转变,由“身份管理”向“岗位管理”转变。这意味着事业单位的人事管理将打破身份障碍,突破“养人不干事”的体制,让市场机制在人才资源配置中起决定作用。

对此,中国劳动关系学院劳动关系系教师王满提醒,事业单位改革会涉及到相关人员的切身利益,因此高校退出编制不是简单地转为市场化用工,很多配套性的法律法规也应跟上。相关部门应出台财政经费、户籍管理等相应的配套政策。

统故事,为长辈做一件事情,做一次文明宣传员,从中体悟中华传统美德,感悟中华优秀传统文化中蕴含的价值观。

“各族少年手拉手”活动,旨在帮助内地少年儿童与新疆等少数民族地区少年儿童开展书信手拉手、手拉手夏令营等,让爱我中华的种子在孩子们心中生根发芽;“雏鹰争章”“少年科学院”“少年军校”“红领巾小社团”“中国少年儿童平安行动”等活动形式多种多样,内容丰富多彩,让孩子们在校内外生活精彩纷呈,把有意义的事情做得更加有意思……

少年强则国强,少年进步则国进步。总书记对少年儿童寄予的殷切期望,更为他们的成长指明了方向——

心怀梦想,脚踏实地为实现奋斗。2013年5月,在四川芦山看望慰问受灾群众、部署下一步抗震救灾工作的习近平总书记,来到龙门乡隆兴中心校,参加了五(2)班主题班会,一个男孩说,我想当科学家,建造会飞的房子,这样就可以免受灾难危害。总书记说,青少年要敢于有梦,从西游记到凡尔纳科幻小说,飞船、潜艇今天不都有了么?有梦想,还要脚踏实地,好好读书,才能梦想成真。

从小积极培育和践行社会主义核心价值观。2014年5月30日,在北京市海淀区民族小学主持召开座谈会时,习近平总书记指出,少年儿童培育和践行社会主义核心价值观,要适应自身年龄和特点,做到记住要求、心有榜样、从小做起、接受帮助,要把社会主义核心价值观的基本内容熟记于心、融化在心里,铭刻在脑子里,结合学习和生活实践不断加深理解。要学习英雄人物、先进人物、美好事物,在学习中养成好的思想品德追求。要从小自己做起,从身边做起,从小事做起,一点一滴积累,养成好思想、好品德。

努力成长为中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。多年来,习近平总书记多次给孩子们回信,勉励他们从小树立远大理想,刻苦学习,健康成长,将来更好地回报社会、报效国家。

今天的中国少年儿童,生长在祖国日益繁荣富强的改革年代,成长在中华民族日益接近实现复兴的伟大时代。在以习近平同志为总书记的党中央深情关爱下,少年儿童从小立志向、有梦想,从自觉培育和践行社会主义核心价值观,为日后成才打下知识根基、立起品德支柱,为实现中华民族伟大复兴的中国梦,时刻准备着!

(新华社北京5月31日电)

奉献“国家需要”

——记中国工程院院士、大气环境化学奠基人王文兴

创新中国·科技领航者

新华社记者 姜辰

他是我国大气环境化学的奠基者之一,对我国大气环境立法、大气污染和酸雨控制作出过重要贡献。

“国家给我的更多,我回报的只是点滴。”他如此看待自己的付出。

这就是中国工程院院士、中国环境科学研究院前副院长,山东大学环境研究院院长王文兴。

治理PM2.5的先行者

PM2.5和霾化学是近年来大气化学研究的热点,88岁高龄的王文兴,与雾霾“斗争”了10年。

2005年,78岁的王文兴担任山东省《山东地区大气PM2.5污染特征、来源及形成机理》课题组长,在山东4个代表性城市及泰山之巅,连续同步观测PM2.5和相关气体污染。

之后,其领导的课题组又对环渤海地区霾的污染现状、形成机制和控制对策进行研究。其成果对于了解环渤海区域灰霾的形成机制与大气污染的气候效应都具有重要意义,对环渤海地区治理工作提供了重要理论基础。

“大气化学是我的专业,也是我的兴趣。”王文兴说。

上世纪七八十年代,当时担任中国环境科学研究院副院长的王文兴,连续承担了国家从“六五”到“九五”的科技攻关重大科研项目,首次计算了全国大气二氧化碳和硫的排放量、排放强度,查清了我国酸雨现状及其分布规律和沉降通量,创建了我国第一套材料暴露自动试验装置,建立了材料二元损伤函数式等,为我国大气环境立法和制定污染控制对策,提供了重要的理论基础和实验依据。

科研方向紧跟“国家需要”

“国家需要”是王文兴口中出现频率最高的词汇。

“我1952年大学毕业,那时候国家百废待兴,穿衣吃饭是大问题。吃饭靠粮食,粮食得要肥料,合成氨最重要;穿衣要靠棉花不行,还得发展成合成纤维,这些都要用到工业催化。为此我写了《工业催化》一书。”王文兴说。

王文兴在中国环境科学研究院工作期间,主要是承担国家重大项目,“这都是国家当时的需要。我1995年去欧洲参加世界酸雨大会,亲眼看到有的森林成片成片死亡,有的湖泊只能用石灰来中和水的酸性。”王文兴表示,我们国家就没有出现此类现象,与研究人员的研究和国家的及早控制分不开。

王文兴领导的酸雨研究团队获得了我国环境科学领域至今唯一的国家科技进步一等奖。

人格魅力比肩学术贡献

王文兴“严谨”。山东大学环境研究院王新锋博士说:“大气环境监测对数据准确性要求很高,为了保证有院士专项科研活动费,他从不轻易动用;对科研经费的管理极严,每笔费用清清楚楚。对于一些人的‘规劝’,他摆下‘狠话’:‘我清清白白一辈子,可不能让我犯错误!’”

王文兴“淡泊”。其酸雨研究参评国家科技进步一等奖时,评奖委员会规定获奖单位第一和第二不能同属一个单位,中国环境科学研究院可以二选一。作为项目负责人,王文兴选择了单位第一。而他个人,只能排名第二。(据新华社济南5月31日电)

全国妇联举行“书香童年 亲子阅读”庆六一活动

本报北京5月31日电(记者陈俊宇)“书香童年 亲子阅读”庆祝“六一”国际儿童节主题活动今日在中国儿童中心举行。

中国儿童中心园内搭建了童书博览主题展馆,步入绘本体验馆,经典绘本中出现的场景映入眼帘。在中国传统文化体验馆,孩子们现场体验大字描红,手工制作风筝,在动漫体验馆、科普体验馆、儿童文学体验馆、外国文化体验馆可以让小朋友们感受着阅读之美,感受着中国传统文化之美。在亲子园,70多户来自北京的家庭、流动儿童家庭在这里参加了亲子阅读展示活动。

活动当天,全国妇联主席沈跃跃表示,举办“书香童年 亲子阅读”主题活动旨在进一步弘扬社会主义核心价值观,发扬光大中华民族传统美德,促进下一代健康成长。她希望广大家长通过言传身教,加强对子女的思想道德教育、品格培养和良好习惯的养成,帮助孩子系好人生第一粒扣子,以好的家风支撑起好的社会风气。

当天,中国儿童中心老年儿童探索馆正式开馆。“六一”期间中国儿童中心园内还将举办首届中国童书博览会。

爱的“进行曲”

——天水火车站客运“小喇叭”服务援助孤寡老人

柳新伟 常健康 助

清晨5点,整座城市还沉浸在黎明前的睡意当中,天水火车站的工作人员则开始了一天的忙碌。

突然,车站“小喇叭”温馨服务台的电话响了起来,“领班,刚接到电话,客车K378次列车上有一孤寡老人将在天水下车,需送往当地救助站。”

“好的,好的,我们马上组织联系!”这天,是5月19日。此时,K378次列车还有5分钟就要进站了,正在站台组织旅客进站的客运值班员王宝霞,立即带领“小喇叭”服务台的工作人员前往四站台。

5时20分,K378正点驶入四站台5道。这名老人已79岁,家在安徽,腿有残疾行走困难。王宝霞立即安排“小喇叭”服务台工作人员杨金凤和安检组长赵忠孝先带老人去

值班室。

老人拄着拐杖,走到道口的時候,王宝霞和工作人员紧紧搀扶着老人,“孩子,你们赶紧去吧,我走不快,别耽误了你们的工作。”“大爷,我们不忙,照顾您就是我们的工作,怕慢慢走,不着急。”“是啊,大爷,您年龄和我爷爷差不多,我就当我是我爷爷。”服务人员边走边安慰着老人。

安顿老人在值班室休息后,杨金凤又跑出去为老人买了一碗热面。“大爷,您先吃点儿,这会儿还早,我陪您说说话。”杨金凤话刚出口,老人就泣不成声了:“你们铁路上的好人真好……孩子谢谢你……我要是有你这么个孙女儿多好啊!”

“大爷,我们就是您孙女儿。”老人一个劲地点头说:“好,好,好!”寂静的清晨,喧闹的值班室,平凡的铁路人正在用自己的责任和热情谱写着一首爱的“进行曲”……



(上接第1版)

2015年元月,云南鲁甸地震灾区甘家寨受灾群众异地过渡安置点,前来考察的习近平总书记走到孩子们中间,牵着孩子们的手,驻足观看他们的蜡笔画,祝他们健康成长。

中央政治局其他常委也高度重视、亲切关怀少年儿童成长,分别作出工作部署或提出殷切希望。

李克强多次主持召开国务院常务会议,部署促进贫困地区儿童发展、做好农民工随迁子女教育、加强婴幼儿奶粉质量安全等工作。

张德江主持召开委员长会议和全国人大常委会会议,听取审议未成年人保护法执法检查的报告,部署加强对未成年人的依法保护。

俞正声主持全国政协双周协商座谈会,研究残疾人权益保障工作,强调积极推动残疾人早期治疗,使有限资金用到最有效的地方。

刘云山在不同场合多次强调要切实加强对青少年思想道德教育,统筹学校教育、家庭教育、社会教育,引导他们崇德向善、知行合一。王岐山在中国妇女第十一次全国代表大会上代表党中央致词,强调依法维护妇女儿童权益,热情服务妇女儿童民生。

张高丽在参加首都义务植树等活动时,同少先队员亲切交流,关心他们的学习和生活,勉励他们好好学习,争做祖国栋梁。

切实举好有力行动,全社会都要了解少年儿童、尊重少年儿童、关心少年儿童、服务少年儿童,为少年儿童提供良好社会环境

新中国成立以后,党和国家一直把少年儿童健康成长作为国家的根本大计,不断为少年儿童创造更好的成长条件和环境。党的十八大以来,以习近平同志为总书记的党中央不断发出关爱少年儿童的强音。

——孩子们成长得更好,是我们最大的心愿。

——党和政府要始终关心各族少年儿童,努力为他们学习成长创造更好的条件。

——全社会都要了解少年儿童、尊重少年儿童、关心少年儿童、服务少年儿童,为少年儿童提供良好社会环境。

2015年2月,农历羊年春节来临之际,来到陕西考察工作的习近平总书记强调,教育很重要,革命老区、贫困地区抓发展在根上还是要把教育抓好,不要让孩子输在起跑线上。要重视教育,重视基础教育尤其是老区的基础教育,财政资金要向这方面倾斜。

给孩子们更好的教育!一组组数据,彰显了党和国家对教育的高度重视以及发展教育的决心——

作为教育事业的重要组成部分和彰显教育公平的重要环节,近年来,各级财政一直持续加大对特殊教育的投入,2013年与2003年相比,特殊教育总投入由17亿元提高至92亿元,年均增长率18.6%;

为完善农村义务教育经费保障机制,中央财政下达2014年农村义务教育经费保障机制资金878.97亿元,在学生人数减少的情况下,仍比2013年增加约50.6亿元,增长6.1%。

2014年,全国6.4万个教学点实现了数字

教育资源全覆盖,偏远农村地区的400多万孩子由此享受到了优质教育资源。

让孩子们成长得更好,生活得更好!对损害少年儿童权益、破坏少年儿童身心健康的言行,要坚决防止和依法打击。为了维护少年儿童权益,一个个政策陆续出台——

国务院办公厅印发《国家贫困地区儿童发展规划(2014—2020年)》,切实保障贫困地区儿童生存和发展权益,实现政府、家庭和社会对贫困地区儿童健康成长的全程关怀和全面保障;

教育部等五部门联合下发《关于加强义务教育阶段农村留守儿童关爱和教育工作的意见》,提出要在学校寄宿、营养改善和交通服务等方面优先保障留守儿童的需求;

最高人民法院、最高人民检察院、公安部、民政部联合印发《关于依法处理监护人侵害未成年人权益行为若干问题的意见》,为受到监护人侵害的未成年人撑起法律的保护伞;

2014年3月,德国柏林明媚的春光里,习近平总书记亲切看望了在那里训练的中国足球运动员。总书记对小球员们说,希望更多的青少年投身中国足球事业,我看好你们,看好你们这一代。我希望将来你们能够成为出色的足球运动员。

让少年儿童德智体美全面发展!一项项制度为少年儿童的成长成才搭建起广阔且多彩的平台——

推广“每天锻炼一小时”,开展学生体质健康监测等举措,让学校体育活动在学生强健体魄、健全人格,养成终身体育锻炼习惯和健康生活方式方面发挥更大作用;

到2017年全面完成中央专项彩票公益金支持建设体现“营地教育”特点的150个示范性综合实践基地项目和12000个乡村学校少年宫项目建设工作,为实施素质教育提供活动载体;

加强少儿出版管理和市场整治,加强对网上传播有害出版信息的管理,推动少儿精品力作的出版,不断满足少年儿童精神文化需求,让孩子们在良好的文化环境中健康快乐成长。

寄托着对祖国下一代的厚望,充满深情的关怀,不断完善的政策、逐步健全的制度,正为全国少年儿童构建起越来越美好的成长环境。

鲜红领巾光荣组织——少先队员要坚持开展组织教育、自主教育、实践活动,更好为少年儿童培育和践行社会主义核心价值观服务,把广大少年儿童团结好、教育好、带领好

2014年5月30日,北京市海淀区民族小学的少先队员们和习近平总书记一起,度过了一个难忘的少先队主题队日活动。

在学校体育馆,伴随铿锵的少先队鼓号声,入队仪式正式开始,英姿飒爽的少先队小旗手出少先队队旗。少先队员们合唱《中国少年先锋队队歌》之后,习近平总书记听取了高年级少先队员讲述少先队组织的生活和经历,接着,少先队大队长宣读新组建一年级中队的决定,举行为新队员授红领巾仪式。总书记为一名新队员戴上红领巾。在新队员进行队宣誓后,大队辅导员领呼:“准备着:为共

产主义事业而奋斗!”全体少先队员齐声回应:“时刻准备着!”

仪式结束时,总书记对少先队员们表示,参加少先队员入队仪式很受感动,让我想起了自己当年入队时的情景,感到入队是一件很光荣、很庄严的事情。今天,看到同学们矫健的步伐,听到同学们庄重的宣誓,脑子里不断闪现着一个词,那就是“希望”,少年儿童是我们伟大祖国的希望,我们伟大民族的希望。同学们要好好学,天天向上,让今天播下的种子在将来有一个丰硕的收获。

少先队是我们党在新中国成立之初创立的少年儿童的群众组织,今天的红领巾就是明日的生力军,党中央十分关心少先队员,希望他们在少先队组织中茁壮成长——

植树活动中,习近平等党和国家领导人同少先队员一起提桶为树苗浇水,叮嘱他们从小热爱劳动,培养爱护环境、爱绿植树护绿的意识;

首个烈士纪念日,习近平等党和国家领导人来到社科院天安门广场,同社会各界代表一起,出席向人民英雄敬献花篮仪式。240多名少年儿童面向人民英雄纪念碑,唱响中国少年先锋队队歌,高举右手,齐致队礼。

南京大屠杀死难者国家公祭仪式上,习近平总书记同南京大屠杀幸存者代表和一名少先队员一起,缓步走上公祭台,为国家公祭鼎揭幕……

党的十八大以来,以习近平同志为总书记的党中央对少先队工作提出明确要求,强调少先队要坚持开展组织教育、自主教育、实践活动,更好为少年儿童培育和践行社会主义核心价值观服务,把广大少年儿童团结好、教育好、带领好。2015年,党中央印发《关于加强和改进少先队工作的意见》,对少先队工作提出要求。

在党中央关怀和期望中,少先队事业实现了蓬勃发展——

“红领巾相约中国梦”活动,组织少先队员们寻找、讲述红色故事、改革故事、劳动故事、奋斗故事、榜样故事、身边的故事、集体的故事、自己的故事等,引导少年儿童把“我的梦”和“中国梦”紧密结合起来;

“核心价值观记心中”活动,带动少先队员们通过“选树最美少年”“争当美德小达人”“说优点、讲不足、手拉手、同进步”等,牢记践行社会主义核心价值观;

“优秀传统文化在我身边”活动,动员少先队员们在成人的帮助下,参加一项传统民族活动,参观当地一个历史名胜,学讲一个传

昆明西山区打造“微时代”旅游服务品牌

本报讯(通讯员苏湘 李马斌 记者黄瑜)近日,昆明市西山区旅游局正式开通官方微信公众平台以来,受到广泛关注,成为群众了解西山区旅游信息的一个重要平台。

通过微信公众平台,群众只需在腾讯微信公众账号中搜索“行走西山”或直接扫描景区网站上的二维码,就能关注景区微信平台。西山区文化旅游体育局第一时间向群众

发送西山旅游信息,关注游客需求,及时为游客提供票务服务信息、游览线路、景点介绍,以及住、行、游、购、娱信息,实现与游客的全方位沟通、互动,为游客开启更加方便快捷的服务模式。

据介绍,西山区“行走西山”微信平台还将举办更多的游客互动活动,使景区网络人气和关注人数持续增高,打造“微时代”旅游服务品牌。