

长期在枯燥、单调的环境中工作,职工容易产生心理障碍。太钢集团为此精心打造 EAP(员工帮助计划)项目,建起由 396 名观察员、15 名辅导员、3 名专员组成的工作团队,改善和提升员工心理健康水平——

引导员工“心”入佳境

□本报记者 刘建林

炼钢车间的天车司机是个辛苦工种。天车司机室距地面 30 多米,司机上班时一般带着两个袋子,一个饭袋,一个尿袋,一个班 8 个小时,除非遇到特殊情况,中间不得离开。

天车的主要工作是吊运硕大的钢水包,从炼钢炉里接上钢水后,运送到 50 米外的连铸机前,打开阀门将钢水注入连铸机中,然后继续下一个轮回。

钢水的温度在 1600 摄氏度左右,从天车接近钢水包开始,高温就会扑面而来,虽然有防护措施,但依然烤人。除了目测以外,司机操作主要靠对讲机里传来的地面人员的指令——这也是天车司机唯一与外界交流的方式。整个工作时间内,再没有任何其他交流。

长期在这样的工作环境中,对职工来说无疑是身体和心理的双重挑战。

2012 年,太钢集团关注到由于工作环

境、压力等给职工带来的心理健康问题,启动实施了 EAP(员工帮助计划)项目。

当年 3 月 15 日,中国民主建国会太钢支部向太钢统战部建言献策,提出《关于在太钢筹建 EAP(员工帮助计划)中心的建议》,由统战部报公司党政领导后,安排由工会牵头,结合公司情况起草 EAP 方案。工会通过调研分析,并组织人力资源部、宣传部、团委、教培中心、医疗卫生部等单位相关人员对方案进行论证,提出《太钢实行 EAP(员工帮助计划)专题报告》。

3 年来,太钢工会聘请国内知名专家多次举办心理讲座,使工会干部了解掌握 EAP 的理念和相关知识;与北京中慧思教育咨询中心合作,聘请业内权威心理专家,采用节假日集中授课加考前集中辅导的方式,组织 69 名工作人员参加国家三级心理咨询师培训及考试。通过组建观察员、辅导员、专员三级 EAP 工作团队,及时了解掌握职工心理健康状况,及时给予心理疏导和援助,改善和提升员工心理健康水平,目前已形成了一

支由 396 名观察员、15 名辅导员、26 名 QQ 群和微信平台管理员、3 名专员组成的 EAP 工作团队。

同时,在冶炼系统、轧材系统、辅助系统、技术系统、矿山系统选择了 6 个条件成熟的单位试点开展 EAP 服务;开通心理健康 QQ 群、微信公众平台,聘任 26 名 QQ 群、微信公众平台管理员和 3 名 EAP 专员在线解答职工心理问题。心灵俱乐部 QQ 群目前正在开展“美丽太钢我的梦”心灵故事征文活动,秋雨故事已在 QQ 群、微信公众平台播出两期,得到职工赞誉。微信公众平台围绕“心理百科、婚姻家庭、亲子教育、职场心理”等模块每周刊出 4 篇心理资讯。

此外,太钢集团工会还建立了人才培养、宣传教育、日常援助、评价激励等 4 项制度,将 EAP 真正纳入企业管理体系中。

这样的“组合套餐”,让员工们的“心境”渐入佳境。

因长期枯燥的工作夹杂其他琐事影响,半年前,二钢厂职工小王患上了急性应

激障碍,已经无法正常工作。分厂领导和工会了解情况后,认真帮助小王分析产生障碍的原因,找准问题根源,并有针对性地安排他进行疗养,接受 EAP 心理疏导,并结合其技术特长为他调换工作岗位。如今,小王已经顺利走出心理阴影,成为一名合格的修理工。

不锈钢冷轧厂轧制作业长车长云的班组有 130 名工人,车长云说,“在现代化管理体系中,每个职工身上都分担着一定的效益指标,能不能保证完成,除了简单的管理,还得搞清楚职工心态。经过多次培训,我在与职工沟通方面获益匪浅,这些对我们班组长来说相当重要!”

太钢集团工会主席王继光告诉记者,“在现代企业管理中,职工才是企业最宝贵的财富,职工的状态如何,决定着企业的状态。公司坚持以职工为本,把职工当成企业最重要的元素,为企业发展奠定了良好基础,也使得工会工作获得更大的发挥空间。”

铁路工会制定未来五年工作规划, 聚焦解决一线职工热点难点问题 铁路职工生产生活条件将再获改善

本报北京 5 月 27 日电 (记者郑莉)未来 5 年,铁路各级工会将加大对基层一线特别是艰苦地区和岗位职工、农民工的服务维权,并建立与经济社会发展水平、铁路创新发展相适应的改善职工生产生活条件常态化机制——这是记者从今天落幕的中国铁路工会第十四次全国代表大会上获悉的。

据了解,铁路总公司即将下发 2015~2017 年进一步改善职工生产生活条件 3 年攻坚计划。为贯彻落实计划,铁路各级工会将继续深化和拓展“三线”(生活线、文化线、卫生保健线)等建设,着力推进解决一线职工关注的热点难点问题,使职工生产生活设施全面适应实际需求。同时,推动“五同三送”(即同学习、同劳动、同管理、同生活、同报酬和送温暖、送清凉、送文化),并研究改善海外员工生产生活条件的保障机制,让广大一线职工和农民工更加体面地劳动和生活。

未来 5 年,铁路职工获得的文体服务也将更加完善。铁路各级工会将加大对沿线站点文体场地、设施、器材建设的投入力度,基本实现全路基层单位职工文体活动

室(点)全覆盖,星级文体场所达到 30%。此外,以“文化线”建设为载体,支持站段、车间、班组和站区、施工项目部开展文体活动,并制定火车头体育发展规划和全民健身行动计划;结合“卫生线”建设,加强对职工安全卫生和心理健康知识普及教育,努力促进一线职工身心健康。

与此同时,“三不让”等帮扶救助办法将更加便捷和高效。在实现帮扶救助网络对站段、车间和班组全覆盖的同时,铁路工会还将推动职工互助互济纳入社会保障体系,并做到精准帮扶,增强困难职工家庭的“造血”功能。

“运用新媒体、座谈会等形式,及时吸纳职工群众意见、接受职工群众监督和改进完善工作”;“继续推动企业普遍开展集体协商、签订集体合同和工资专项协议”;“主动代表职工参与企业相关政策措施和规章制度的制定、重大问题的决策,及时反映职工群众诉求,提出工会主张”……铁路各级工会确定的这些任务都指向同一个目标:让改革发展成果更多更公平惠及广大铁路职工。

(上接第 1 版)

“当时一下子就懵了,感觉人像在弹簧上一样晃。”忆起当时情景,李高高至今仍心有余悸。

5 月 4 日 13 时 20 分许,尼泊尔新图巴尔恰克县境内库达里山山腰,地质勘察分队队员陈金宝正跟藏族工程师江白拉着皮尺,在测量一个山体新隧道的长度。余震突然袭来,一块飞石砸在了陈金宝的安全帽上。他脑袋一晃,被巨大冲击力砸了一个跟头,差点儿摔倒在地。下山后他才发现,安全帽的顶端被石头砸出一个拳头大的窝窝。

5 月 12 日 15 时许,尼泊尔再次发生 7.5 级地震,塌方滑坡呼啸而下,刚刚被抢通的道路又被无情摧毁。总指挥傅凌率 7 名突击队员,冒着余震勇闯泥石流沙区,徒步 20 多公里,为科学制定抢通方案掌握了第一手资料。

抢通现场,16 名军师职领导干部身先士卒,33 名团职干部冲在第一线,既当指挥员又当战斗员,有效激发了广大官兵勇上一线、敢打头阵的战斗热情。

大爱真情佳话远播

5 月 20 日 15 时 30 分,尼泊尔提莫里村,吉隆加公路实现全线贯通后,中国武警救

援官兵将自身携带的 5 吨大米、面粉和方便食品赠送给了当地受灾群众。

“你们不仅帮我们抢通了道路,还送来了食品,太感谢中国了!”38 岁的村民克什纳一边亲吻刚刚领到的大米,一边向救援官兵表示谢意。

5 月 21 日 11 时,医疗救援分队来到尼泊尔北部边陲山区热索瓦村巡诊。闻讯赶来的村民在临时诊所门口排起了长队。

得知村民库马瑞右肩被飞石砸伤严重感染,队长金峰立即带队员来到库马瑞家查看病情。规范的流程、熟练的操作,不到 20 分钟,他们就为库马瑞进行了切口清创和换药包扎。

医疗救援分队还向当地医疗机构赠送了价值 5 万元的药品器材。为便于患者使用,队员们逐一详尽讲解,并特意详细标注好中英文对照说明。

5 月 24 日,中国武警交通救援大队官兵归国,尼泊尔周边村庄的村民自发前来为官兵送行,鼓掌声、“谢谢”声不绝于耳。

“虽然我不记得每个人的名字,但我知道他们有个共同的名字叫中国。他们每天做的一切,都是为了尼泊尔人民。”当地警察帕尼压激动地说。(据新华社拉萨 5 月 27 日电)



巧手创业“蝴蝶纷飞”

5 月 25 日,在山东济南一家蝴蝶结饰品店,店主姜金香为顾客试戴蝴蝶结饰品。1989 年出生的姜金香从小对手工制作情有独钟,尤其喜欢制作蝴蝶结。2012 年姜金香大学毕业后,选择了自主创业。她租下了位于济南市山师东路的一处不足 10 平方米的店面,开始了自己“蝴蝶纷飞”的创业路。因为手艺好,款式新,蝴蝶结深受附近学生的欢迎。她自豪地说,别看我店小,靠手艺和创意吃饭,月收入万元不成问题。赵晓明 摄(新华社发)

整合社会资源 提供普惠服务 邢台工会推出“会员一卡通”

本报讯 (记者李昱霖 通讯员齐宪良)记者日前从河北省邢台市总工会获悉,邢台市总在该市推行“工会会员一卡通”,在会员服务提供医疗、商业、金融、文化等方面优惠的同时,提升工会的社会影响力。目前,已有 7000 多名会员申办“一卡通”,不少大型商业连锁机构也主动要求加盟。

据介绍,该卡是邢台市总针对邢台工会会员开发的一种标准贷记卡产品,免手续费、免年费,工会会员持卡到加盟商和服务网点消费可享受不同程度的优惠服务。目前,已有 100 多家服务商和服务消费网点加盟“一卡通”活动,涵盖医疗医药、商业零售、金融保险、运动健身等多个行业,“一卡通”将于今年在本市推广,并逐步向县(市、区)延伸,到年底,将力争办理 5 万张。

据介绍,持有“一卡通”金卡的会员,将享

受到邢台市总为工会会员(参加“一日捐”)提供的工会会员非工伤意外伤害保障,工会会员家庭财产火灾损失免费保障两项保障,邮政储蓄银行提供 10 元观影、开卡首刷送 10 元话费、10 元体检等多项优惠活动等。为确保会员权益,邢台市总通过市场调查,与有关服务单位进行协商,明确服务内容、优惠条件和双方权利义务,并签订加盟服务协议。同时,每年对服务商进行考核,对职工不满意、服务不到位的服务单位给予警告甚至解除协议。

邢台市总工会调研员段同森说,联合银行发行“一卡通”,就是充分整合和利用社会资源,使工会会员享受优质服务,从而构建服务职工工作的普惠化、社会化体系。“下一步,还将继续开发一批有影响力和吸引力的精品服务项目,提高会员卡的“含金量”,使会员得到更多实惠。”



广西篇之三

中国梦·劳动美 八桂劳模风采展

获得团体三等奖和个人一等奖。

钟坤宏 男,1955 年 11 月生,玉林市玉州区城西街道莲塘村村委会党支部书记。

在钟坤宏同志带领下,莲塘村集体经济由 2002 年的年收入 12 万元增加到 2014 年的 85 万元,农民人均收入由 2002 年的 3150 元增加到 2014 年的 1.35 万元。2002 年至 2007 年分 3 期共累计投资 185 万元,硬化了村道 8500 米,在玉州区率先实现村级硬化水泥路组组通目标;2006 年至 2008 年,钟坤宏同志走遍全村 1231 户农户,共筹集 260 多万元打深井,在莲塘村 3 个自然屯各建一个供水塔,铺设了 6200 多米供水管,实现了家家户户用上安全卫生的自来水,每家每户用上了洗衣机和热水器;组建了莲塘村环卫队,环卫工人每天免费上门收集垃圾并进行无害化处理。2014 年莲塘村荣获玉林市“美丽乡村、百家村屯”称号。

黄 垠 女,1984 年 11 月生,玉林市公安局南江派出所副所长。

2009 年入警至今,积极参与各类案件的现场勘查及法医检验鉴定,其中重大、疑难案件 63 起,尸体检验 311 具,活体伤情检验 1085 人次,协助出具鉴定书 529 份。在“2010.5.26”李某、辛某强被杀案、“2010.11.25”抛尸案、“2011.5.30”张某珍被抢劫致死案、“2012.9.8”陆某华被杀案、“2013.4.4”黄某男夫妻被杀案等案件中,黄垠同志运用法医知识,为刑事案件的准确性提供依据,为命案侦破提供方向,使多起案件获得突破性进展,工作成效显著。除了积极参与各类案件的现场勘查、尸体检验工作外,还兼顾打扫工作中被拐妇女、来历不明儿童抽血、送检、信息入库等工作,在某些

专项行动中为侦查员做掩护,协助侦查员带女犯人做妇检,核对违法犯罪嫌疑人员 DNA 的采集信息,加快 DNA 建库的进展。由于工作成绩突出,她先后荣获 2010 年度个人三等功、2012 年度、2013 年度连续两年荣获全区优秀人民警察称号,2014 年当选广西首届“最美警察”,也是本届评比中全区唯一获此殊荣的女民警,同时被评为全区优秀人民警察,记个人一等功。

唐荣义 男,1957 年 3 月生,广西田阳南华糖业有限责任公司车间主任。

无论是工作还是生活中都力求率先垂范,发挥一名共产党员的先锋模范作用和以与人为善的心态对待每一个人;在工作中兢兢业业,为企业工作作出了积极贡献,多次被县委县政府、厂党委评为工作积极分子。在锅炉发生故障时,为节省抢修时间,他身先士卒多次冒着炉膛余热的高温,钻进炉膛检修,为生产顺利进行做好表率。多年来屡次荣获本企业、经贸系统、田阳县和百色地区及市优秀共产党员和先进生产者称号,2005 年被评为自治区劳动模范。为保证工作质量经常深入到公司车间了解情况,维护员工利益,做员工的贴心人,在职工群众中有较高的威信,受到员工的拥护和爱戴。

郁再俭 男,1969 年 1 月生,百色市凌云县下甲镇平怀村党支部书记。

带领乡亲们发展特色产业,打造生态循环经济链条,造就现代化新农村。2014 年,全村人均纯收入 6000 多元。桑园面积达 6000 多亩,有 41 户养蚕收入超过 10 万元。成立公司,用工业理念来发展特色农业,靠蚕“孵”出一条生态循环经济产业链;种桑养

蚕+食用菌+有机肥+豚鼠养殖场+山羊养殖场+牛养殖场+红薯粉加工,年产值超千万元。村里住房全部实现楼房化,20 岁~50 岁年龄段中 90%持有驾照,轿车达 94 部,84%的农户用上光纤。此外,村里有 11 个工程队活跃在百色市的建筑工地,他们合股承包工程,年总收入超过 3000 万元。近年来,平怀村被授予百色桑蚕村、广西农民专业合作示范社、自治区级生态村、全国人口和计划生育基层群众自治示范村居等称号。

何永红 男,1962 年 12 月生,百色市那坡县那坡中学副校长、党支部书记,中学高级教师。

工作 35 年来,何永红不管是在边远贫困山区从事小学五级复式教学工作,还是初中英语、高中英语教学,他都坚持站在教学第一线,吃苦在前,甘作奉献。《右江日报》以题为《边防山区英语教学的脊梁》、那坡县党员教育宣传片《三尺讲台写春秋》和《科技日报》以题为《平凡岗位谱写精彩乐章》,2014 年人民网广西频道以题为《奋斗的人生最幸福》,百色新闻网以题为《从零分到一百》宣传报道了他的事迹。他不管教书还是育人,都是我们全体教师的楷模。他扎根边疆,忠于职守,克己奉公,清正廉洁,带头践行社会主义核心价值观,在本职工作中爱岗敬业、刻苦钻研、勇于创新,争创一流,他自觉通过继续学习,不断创新,把自己培养成为一名师德修养好、知识渊博、教学能力强、管理方法佳、具有创新意识的深受学生喜爱的人民教师。

包文娟 女,1983 年 12 月生,贺州宝兴塑料包装有限公司生产部经理。

作为公司的生产部经理,从每月生产

计划的编制、生产任务的下达、生产现场的管理、生产成本的核算、产品质量的控制到确保安全生产都是包文娟同志的职责,为了确保生产出符合客户要求的高质量的产品,她注意从生产的流程开始做好质量控制,每天认真检查每一个生产环节,生产出来的产品合格率达到 99%以上。多年来,包文娟同志用自己的实际行动履行着共产党员和工人之家应尽的职责,工作得到了同志们的充分认可,努力终于有了回报,由于工作业绩突出,2012 年获得了自治区五一劳动奖章荣誉称号,2013 年又获得了全国五一劳动奖章荣誉称号。

林家盛 男,1972 年 6 月生,广西富川富隆果业有限公司经理。

10 多年来,他从一个一无所有的打工仔,创办了富川富隆果业有限公司,发展成为年销售额产值达亿元的乡镇企业,固定资产超过 7000 万元的大型水果收购、加工销售的龙头企业,解决近 4000 名农民的就业问题。正因为有了林家盛同志这种农民致富带头人的奉献精神,引领了农户的种果热情,促进了全县柑橘产业的健康发展,使广大的果农朋友走向了发家致富的道路。他先后获得了广西壮族自治区人民政府授予的劳动模范称号;共青团贺州市委授予的“农村青年创业致富带头人”称号;贺州市科学技术局授予的“科技种养大王”称号;自治区农业厅授予的“十佳特色农业种植大王”称号;自治区党委授予的优秀共产党员称号。

莫利华 女,1972 年 3 月生,广西贺州市地方税务局纳税服务科科长、经济师。

莫利华同志多年来以严谨的工作态度和忘我的敬业精神,十年如一日满腔热

情地投入到税收事业中,取得一个又一个显著成绩。先后获得广西巾帼建功标兵、全国巾帼建功标兵、广西地税系统十佳税务所(分局)长、第十四届广西青年五四奖章、贺州市创先争优十大先锋人物、广西壮族自治区创先争优优秀共产党员、贺州市青年文明号活动二十周年成就奖个人奖、广西五一劳动奖章、全国“三八”红旗手等表彰。她是一位践行社会主义核心价值观的先锋者,一位突出代表地税系统劳动模范的女税官,一面飘扬在贺州地税系统的鲜艳旗帜。

谭秋良 女,1964 年 8 月生,广西贵港市覃塘区农业生产资料有限公司总经理。

谭秋良率先在贵港市推行农资连锁经营模式,在覃塘区 10 个乡镇分别建立 10 个集化肥、农药、农膜、农机具及农业技术服务于一体的农资连锁配送店。目前,公司基本实现了连锁经营“六统一”模式:即统一采购、统一配送、统一标识、统一经营、统一服务规范、统一营销价格,各网点与公司负连带责任,确保农资产品质量,使农民合法权益得到保障,得到了用户的广泛好评。10 多年来,她共拿出 4 万多元帮扶困难的妇女群众发展养猪、种茶、种植秋冬菜和蘑菇等农业项目,并无偿赠送化肥农药,为帮助一些贫困家庭寻找脱贫路子,她主动协调公司成立妇女就业创业培训基地,到目前,基地已免费培训农村妇女 2000 多人次。

