



6版：药房托管：争议多 实施难

7版：制造业由大变强要迈哪些坎？

8版：一季度上市车企晒业绩：忧多喜少

热点

■本报记者 刘静 通讯员 曾勇

5月20日10时许，一列从广州出发满载电磁炉、电压力锅、空调组件等物品的铁路货运班列，历时近49小时安全抵达北京大红门站。这不仅为首趟广州直达北京货运班列，也是95306网站上线以来收揽的最大一宗货物。

负责发送此批货物的河北泰通物流公司总裁赵轩说：“我公司每天有400余辆大货车在京广两地跑，存在人车安全、货物损耗等问题。最近95306网站上线，加开京广货运班列，这对公司是利好消息。铁路运输不仅安全环保，而且运量大。我们试着上95306申请了一下，没想到立马就成功了。”

据了解，中国铁路95306网大宗商品服务平台今年4月10日上线试运行，截至5月17日，全路上线注册企业已达6456家，宣传展示1240余家，累计成交630单，成交量1129万吨，交易金额39.92亿元；其中，1044万吨选择铁路物流服务，网上业务发展迅速。

“互联网+物流”启动条件成熟

据介绍，今年作为铁路“互联网+物流”启动元年，各方面条件已趋成熟。一方面，近年来，随着高铁迅猛发展，铁路货运能得到大幅释放，过去那种“货主找车皮难”的铁路物流旧面貌得到了根本性的改观。

另一方面，遍及全国的营业铁路运输网，相当大数量的车辆，大都处于城镇或区域经济中心的现有货运站场，以及直接与企业相连的各种专用线等，为推进铁路“互联网+物流”提供了硬件条件。

同时，铁路拥有的较完善的物资管理机制和运输管理信息系统，以及多年积累的货运代理和延伸服务经验，也为开展现代物流业务奠定了软实力基础。

国家发改委公布的数据显示，近几年，我国社会物流总费用在GDP中占比一直较高，约为18%，比发达国家高出一倍多。据测算，在全社会货物运量中铁路货运比重每提高一个百分点，就可节约社会物流成本212亿元。而目前铁路货运比重仅占17%左右。

“中国目前是全球第二大物流强国，物流业已经如此发达，铁路理应担当主力军。”广东省物流协会秘书长马仁洪认为，在互联网愈来愈受到主流价值肯定的背后，铁路依托互联网平台整合货源加快交易，为提速全社会物流行业发展发挥了积极作用。

而物流专家池莉教授认为，铁路努力把95306网打造成全国最大的运力池，应该是铁路融入现代物流发展的价值选择。

转型过程中进行了多种创新

事实上，要把铁路物流做大做强，关键是要抓住铁路货运核心业务，提高运输速度和中转效率，衔接好线上线下业务，真正实现以消费者为核心的“C驱动B”商业模式。铁路在向现代物流企业转型的过程中，进行了多种创新。

纵观国内的集装箱运输市场，近些年来，铁路、公路和水路一直在上演着“三国演义”般的大戏。

在新的市场竞争中，沈阳铁路局果断抛弃了“商场如战场”的“零和”式思维，将营口港最具实力的公路物流企业——辽宁红运物流(集团)有限公司和最大的海运企业——中海集装箱运输股份有限公司请到了谈判桌前。于是，一个能使三方携手联动、高效运转的桥梁和纽带——辽宁沈铁红运物流有限公司诞生了。

新公司将公路、铁路、海运的运输资源进行了有效整合，构建起南下、北上的集装箱全程物流新平台，将箱源和货源由红运集团从生成地用汽车运到铁路物流基地，铁路物流基地作为始发站，通过铁路运到港前站，形成了“公路、水路在两端，铁路在中间”的多式联运格局。

过去，从鲅鱼圈到长春零散箱需要2天左右时间才能运达，而现在只需9个小时，速度明显快于公路运输。目前，红运班列已先后开行了13对26条班列线，辐射辽宁、吉林两省及内蒙古自治区东部地区。

而西安铁路局立足丝绸之路经济带新起点区位优势，自2013年11月28日起正式开行西安至阿拉木图中亚国际货运班列。截至

『互联网+物流』：

铁路打造全国最大运力池

今年5月15日，中亚班列共开行82列、4303车，累计发运出口货物11万吨，其中2015年开行36列1907车，同比增长750%。经过一年半的运行，中亚班列已成为“丝绸之路经济带”的黄金干线。

拓展物流全过程服务

去年以来，随着我国经济结构的调整，社会运输需求结构发生重大变化，大宗货物需求大幅减少，零散白货运输需求快速增长。呼和浩特铁路局作为典型的“靠煤吃饭”的铁路企业，将调整运输结构作为主攻方向，大力拓展物流全过程服务。今年前4月，呼铁局零散货物发运491.7万吨，同比增加86.5万吨，增长21.5%。

今年4月29日开始，“包头东至双桥”X2554次铁路货物快运列车的开行，让内蒙古安快物流发展有限责任公司的魏立东十分开心。过去，该公司一直选择通过汽运往北京发货，但公路拥堵时间不定、运输安全性不佳等因素，始终是公司发展的阻碍。魏立东说：“这趟快运列车运价低，到站准时，能够实现货物到站零破损，我们和客户都很满意！”

2013年下半年起，济南车务段历城站吸引区内的龙头企业济南钢铁有限公司货源严重下滑。山东球墨铸管有限公司是济南钢铁有限公司的下属公司，过去生产的铁水完全供总厂使用。由于总厂限产，他们将铁水生产出售，在成都开辟新的市场。历城站获得这一信息后，立即着手调研。

面对球墨铸管铁提出的一系列问题，车站营销小组逐条逐项优化方案。并充分运用集装箱运输新政策，承诺将该公司罐车一律使用集装箱运输，为其办理了集装箱下浮“一口价”业务。

历城站的周到服务获得了球墨铸管的认同。开始起运的4月份，该站即通过集装箱运输铁1.3万多吨，实现收入211.5万元。

随着代驾领域交通事故纠纷的不断增多，当前代驾行业缺乏行规的尴尬更加凸显，其中的隐患亦随之放大

当“酒后找代驾”成为习惯

焦点

■本报记者 王群 实习生 徐倩雯

5月24日，周日。晚上8点，高温渐渐褪去。北京西城区某饭店门口人声嘈杂，这让五月底的北京愈发显得燥热。

在饭店门口的一侧，若干胸前佩戴工作证、脚踩电动滑板车的人格外引人注目。他们大都手持一部手机，低着头不停刷新着手机中的软件，或者是拨打电话确定对方的位置，同时还始终机警地查看有没有客人从饭店走出。

他们，是近年来日益庞大但却行走在法规边缘的一个特殊群体——代驾司机。

目前，我国已经成为世界汽车产销第一大国，截至2014年底，中国机动车保有量达2.64亿辆，其中汽车1.54亿辆，汽车驾驶人超过2.46亿人。巨大的用户基数，无疑全面带动了以代驾服务为代表的汽车衍生服务的爆炸式增长。

与此同时，2011年“醉驾入刑”正式实施，“喝酒不开车”逐渐成为“有车一族”的新习惯，大量的代驾公司应运而生，代驾市场呈现蓬勃之势。

然而，随着代驾领域交通事故纠纷的不断增多，当前代驾行业缺乏主管行规的尴尬更加凸显。如何尽快让代驾行业走出“无规”经营的状态，突破多重重围驶向正轨，已经成为国内代驾行业长远发展亟待正视的问题。

代驾司机：兼职为主 昼伏夜出

晚上8点30分，代驾司机孟师傅从家徒步来到在饭店门口，等待此前已经在代驾软件上约好的车主。这是他当天接到的第二单代驾生意。

与大部分代驾司机一样，代驾工作是孟师傅的兼职，他实则是一家企业工作人员。“现在每天晚上习惯在住处附近散步、遛弯，这附近有不少的饭店、大排档，客户代驾需求比较多，如果接到订单就直接去接单工作了。”

据孟师傅透露，他一般从晚上七八点左右开始工作，每天晚上大概会接两三单生意，但在春节期间及其他节假日，各种聚会，应酬较多，代驾需求量会猛增。有的代驾司机一晚



罗晓，年仅25岁，据其供职的代驾公司介绍，她算是目前重庆年龄最小的女代驾之一。
东方IC供图

可以接单七八个，月收入也在万元以上。可观的收入却需要付出常人难以想象的艰辛，“通宵代驾”是很多代驾司机必须要面对的一项考验。

在孟师傅看来，一整晚连续接单的确可以带来更高的收入，但需要牺牲正常的休息时间，因为代驾毕竟属于自己的兼职工作，为保证第二天的工作精力和效率，孟师傅一般会选择12点之前结束工作。

记者在采访中发，对于像孟师傅一样的代驾司机来说，比起“昼伏夜出”的工作状态，更让他们头疼的是“返程”难题。“如果接到的是比较偏远的‘活’，返回就会比较麻烦，只能坐夜间公交车，或者骑电动滑板车回，但还是很不方便，如果打出租车返回，一晚上的收入可能就抵消了。”

代驾公司：运用移动互联网技术 专注酒后代驾

一般而言，汽车代驾服务包括商务代驾、旅游代驾、酒后代驾等多种类别，但在我国，

代驾行业还处于起步阶段，国内各代驾公司多专注于酒后代驾业务。

这一现状实则与2011年“酒驾入刑”的相关规定有着一定的关联。

2011年5月1日，《中华人民共和国刑法修正案(八)》正式实施，并对酒驾做出严格管理，把醉酒驾驶作为危险驾驶罪追究驾驶人刑事责任。这不仅在短时间内催生了大量新兴的代驾公司，也间接使得酒后代驾成为当下国内代驾行业最重要的业务来源。

相关数据显示，未来五年国内代驾市场产值将高达500亿元，未来三年整体代驾市场的日订单有望达到50万~100万单。

尽管市场潜力诱人，但与国外该行业的领先水平相比却仍有较大潜力可挖。例如，在韩国约有1万多家正规的代驾公司，代驾司机超过15万人，每年代驾业务所创造的产值超过1500亿元。

在这种情况下，一批以移动互联网技术应用为基础的代驾公司如e代驾、爱代驾、云代驾等集中涌现出来。他们大多通过使用APP作为业务运行的主要手段，将互联网平台的代驾优势发挥得淋漓尽致，而与传统代驾公司采用电话预约、客服派单等人工操作方式相比，整个服务过程异常便捷，运营成本以及用户的使用成本也更低廉。

据e代驾市场部负责人张东鹏介绍，公司主要通过手机客户端定位确定乘客和司机位置，以地图的形式呈现司机信息，而乘客则可根据司机驾龄、代驾次数等条件选择性下单。在代驾司机的考核方面，代驾公司也有着硬性要求，包括对驾龄、业务能力等一系列考核，代驾司机还需接受系统的学习和考试过程，通过后方能成为代驾司机。

值得一提的是，此前一直专注于专车服务的滴滴快的近期也开始进军代驾行业，这也让国内代驾行业激烈的竞争再添几分火药味。有分析认为，滴滴快的之所以进军代驾市场，一方面是因为代驾市场的需求将持续膨胀，另一方面是因为当前国内的代驾市场还远未饱和，私家车的数量仍在不断

增加。

该由谁来规范代驾行为

当“找代驾”成为越来越多“有车一族”酒后习惯性行为时，其中的隐患亦随之放大。

家住北京市海淀区西平庄的李女士说：“我丈夫晚上应酬多，有时零点过后才能回家，找代驾是常事。可我还是比较担心，司机师傅的资质有没有保证，有没有疲劳驾驶？”

也有业内人士提出质疑：代驾行为涉及代驾者与客户之间的服务关系，又涉及代驾公司与司机之间的劳动关系，还可能涉及交通事故中的第三者责任，该由谁来监管代驾行为？

事实上，尽管代驾市场呈现高速发展的态势，但目前中国的代驾市场仍然处于野蛮生长阶段，整个行业需要突破多重重围才能驶向正轨。

北京工商大学法学院副教授侯雪梅表示，我国代驾行业目前面临多重障碍，比如缺乏代驾资质的准入门槛，没有统一的收费标准，更无明确的监管与主管部门。

“有关部门对代驾申请者应进行全面考核，合格者予以颁发资格证书或上岗证书。同时实行备案制度，加强监管。”侯雪梅说。

天津医科大学人文学院副教授石旭雯则认为，应当尽快对代驾行业确定准入规则，这个规则应当涉及到代驾行业的员工资质、治理结构、服务标准、收费标准等等。同时，应该尽快建立代驾行业自律协会，对合同制式、行业标准等进行规范。

在行业监管方面，侯雪梅还提出了更为具体的建议：第一，充分借助代驾APP等交易平台，所有代驾公司及代驾司机在APP平台上进行注册，既方便监管，又节约缔约成本，同时节省了等候代驾的时间，降低了交易费用；第二，对所有代驾司机进行GPS定位，方便对代驾司机进行定位跟踪，既便于监控司机代驾的时长与订单数，防止疲劳驾驶，又有利于防范非法犯罪活动；第三，为所有的代驾司机投保执业责任险，降低代驾人的执业风险。

我国移动终端产业迎来转型升级机遇期

据新华社电(记者齐健)随着我国移动互联网的开放发展，移动终端产业与信息消费、大数据产业等交融互动，呈现智能化、网络化趋势，正步入快速发展和转型升级的机遇期。

记者从此间召开的2015贵阳大数据产业博览会贵州智能终端与移动应用高峰论坛上了解到，近年来我国在完善移动终端产业链、支持核心技术研发、标准制定、品牌培育等方面取得积极成效，2014年国产智能终端市场占有率达到78.3%。小米、华为、联想等品牌智能手机进入全球市场，甚至出现产品供不应求现象。

工信部电子信息司负责人在论坛上表示，未来将结合宽带中国战略，采取四大举措推动移动智能终端产业发展：一是加强移动智能终端的研发和支持力度，提升企业核心竞争力；二是加强产业链建设，构建完善的移

动智能终端产业生态体系；三是培育骨干企业带动产业链共同进步；四是引导智能终端与信息服务、智能制造、云计算、大数据等紧密结合，相互依托发展。

据工信部统计，2014年我国智能手机市场规模达到3.89亿部，是全球最大的智能手机消费市场，占全球市场的31.4%。针对当前整体用户规模提升速度略有放缓的情况，与会专家们表示，由于我国移动智能终端用户增长的绝对数量仍十分可观，智能终端成为下一个千亿级市场已是必然。

据了解，本次论坛举办地贵州省贵安新区是工信部确立的全国首个大数据产业集聚区。25日召开的论坛上共有284亿元投资项目签约落户贵安新区，其中涉及电子信息产业类项目8个，高端装备制造产业类项目4个，贵安新区将被打造成内陆重要的智能生产基地，并搭建上下游一体化的智能终端生态体系。

福州自贸片区每天百家企业申请入驻

本报讯(记者吴泽恩)福建省福州自贸片区迎来揭牌“满月”。记者从中国(福建)自由贸易试验区福州片区投资合作与发展创新论坛上获悉，近1个月来，福州已推广35项上海自贸区先进经验，发布了福州片区实施方案、33项任务清单，公布了2015年重点试验项目13项87条，正式实施了16条标志性改革措施，迅速形成自贸区制度创新的红利，服务福州科学发展和跨越发展。

良好的营商环境，吸引大批企业纷至沓来。资金、技术、信息、人才等生产要素加速聚集，创业激情在福州片区的各个区块持续升温。来自市自贸办数据显示，截至目前，福州片区预核企业已达1000多户，累计注册资本约百亿元人民币，并以每天100多家企业的速度增加，已初步形成“大众创业、万众创新”的良好氛围。

好氛围。

江阴区块，今年前4个月，以一般贸易方式从江阴口岸申报进口的整车数量已有1234辆，进口总量同比大幅增长2.8倍；快安区块、马江区块、“跨境电商热”席卷，福州跨境电商园区台湾馆、北美馆、日韩馆、东南亚馆相继开业，位于福州出口加工区的进口商品展示直销中心，引得大批市民及游客前往体验“全球购”；南台岛区块，依托闽江世纪城项目打造的“两岸金融创新合作示范区”，已洽谈对接各类金融服务创新试点项目38项。

福州市自贸办有关负责人表示，福州片区将坚持问题导向、市场导向、需求导向，充分听取企业意见建议，牢牢立足企业需求，真正为企业创造更加国际化、市场化、法治化的营商环境，让“大众创业、万众创新”在福州片区生根开花。

“刷单”频现暴露电商平台软肋

■本报记者 赵昂

本月底，阿里巴巴零售平台开出罚单：47个淘宝商家被查实参与“仿单刷单”，依据淘宝平台有关规则处以最为严厉处罚措施——关店。被处罚商家平均开店时间为35个月，其中26个为“皇冠级”卖家。

所谓“仿单刷单”，即店家付款请人假扮顾客，用以假乱真的购物方式提高网店的排名、销量和好评数据，以吸引顾客。之所以会有商家不惜巨资请人假扮顾客，寄空包裹，甚至买快递单号，是因为在第三方电商平台上，销量和评价数据，往往是消费者选取商家的主要评判依据。

互联网购物与实体店购物有很大不同，实体店购物时，消费者可以切身体验商品的质量，但在互联网上，消费者只能看见商品的图片。这时候，销量、评价等数据资料的重要性就不言而喻了。

事实上，“刷单”频现，暴露了当下电商平台，特别是第三方电商平台在物流和信用体系两方面上存在软肋。

一些电商平台没有自建物流体系，而是依托于快递公司，卖家自行选定快递公司，物流体系呈现“杂牌军”现象。因为在全国范围内布局物流运输和仓储，是一笔不小的开支，即便这些电商平台在发展壮大后资金充盈，也不愿投入成本再组建物流体系，甚至将此举作为缩减成本的成功经验。

那么问题来了，在网购的整个商品流通过程中，商品全程都处于商家的掌控之外，出现“假货”和“刷单”就不难理解了。如果商品都处于商家掌控之外，商品质量的评价体系就只能完全依赖于买卖双方互相打分，这样的评价体系无疑是存在漏洞的。并且，主要以销量高低来排序的评价方式，并不适合新店主创业。

发达国家的电商平台，其商品输送，靠的

不是满大街横冲直撞的三轮车，而是管理有方的自建物流系统。自建物流系统，在初期的确成本不菲，但可以把物流成本从变动成本转化为固定成本，甚至一些仓储区域还能转化为固定资产。随着业务量的不断增长，迟早会形成规模效应。另外，自建的物流网络，可以为电商流通平台自身以及商品的生产企业，提供更加全面和客观的大数据，使两者能够更好地了解消费者的需求，提供更好的服务。

在“互联网+”的时代，企业可选择的电商平台有很多，甚至可以不依靠第三方平台，通过自营电商业务来与小消费者直接接触。换言之，建一个“网上小商品市场”就能统领市场的时代早已一去不复返。消费者和企业选择电商平台，将会更加看重电商平台的信誉和服务质量。如果还维持物流外包和评价外包，不去思考如何在商品流通的各个阶段，向消费者提供更优质的服务，那么，再大的电商平台，终难不会被后来者颠覆。

因为，当下网购消费者在意的早已不是能买到什么，物流快不快，而是能买到质量多好的商品，得到怎样的服务。

上月，商务部向社会公布了《商品流通法(草案征求意见稿)》，根据该征求意见稿，“国家鼓励第三方专业信用评级机构提供信用评级服务”。但同时，也明确规定“开办者应当建立交易场所内交易信用评级制度和信息披露制度，并禁止场内经营者自行或通过他人虚构信用评级”。

破解“刷单”乱象，需要完善相关法律法规，更需要电商企业通过革新现有商业模式。上个十年，电商平台成功地挑战了实体商家的地位；下个十年，老的电商模式，终难不会被新模式逐渐取代。