

# 劳动光荣·劳动圆梦

## 讲述劳模故事

追梦·一线职工风采录

### 工地探亲记



□本报记者 徐福平  
本报通讯员 张媛媛

2015年5月,难得有几天假期,崔芳决定到爱人闫江涛所在的广州地铁施工工地探亲。闫江涛和崔芳分别于2007年和2008年来到中国铁建十六局集团北京轨道公司,一直在基层工作。2014年10月,崔芳被调回公司机关。至今,两人半年未见。

闫江涛的项目驻地位于广州增城中新镇,正在修建广州第二十一条地铁线。说起地铁建设,崔芳总会滔滔不绝,企业在全国轨道交通建设领域的发展让她引以为傲,而能参与其中更让她倍感自豪。

临行前,崔芳计划好了3天的行程,逛街、出游、爬山……

刚到项目上,崔芳就迫不及待地将对出行计划讲给爱人听,可得到的却是大大的“NO”。“工程处于赶工阶段,四个施工面同时作业,现场物资设备这块,我走不开!”闫江涛认定的事,崔芳拗不过,出行计划泡了汤。

早上7点,闫江涛去参加早会了。每天召开早会是项目部成立以来雷打不动的规定,从未间断过,会上要进行一天工作安排部署。环视一下屋内,沾满红泥的衣服、袜子和鞋子凌乱的堆积在一起,收拾收拾,整整两大桶。“这是有多忙?曾经那么爱干净的小伙儿,现在也不讲究了!”崔芳既无奈又心疼。

收拾整理好一切,还没见人影。不能出行,又没时间陪她,崔芳多少有些怨气!戴上安全帽穿上反光衣,崔芳决定上工地去找他。

广州地铁工地统一采用安全门禁系统,进出工地实行刷卡制。进出卡又名安全教育卡,施工人员需经安全培训方可获得,此措施大大提高了工人的安全意识,强化了安全管控工作。

来到工地,崔芳似曾找到“小飞燕”的感觉。工地“小飞燕”是崔芳任安全员时,大家送她的绰号,那时每天深入施工现场,开展安全隐患查找、工人教育培训等等。

放眼望去,施工现场由东向西铺开了一条近千米的作业长廊,基坑开挖、连续墙施工、旋喷桩加固立体交叉作业,挖掘机、装载机、冲桩机交融一体,工程师指挥有条不紊,工人作业全神贯注,忙碌有序。

崔芳的思绪拉到了去年11月,她第一次进入盾构隧道。

闷热潮湿的隧道空气压得人喘不过气,要知道盾构施工员要在空气差、噪声大、无通讯源的盾构机舱内每班持续作业12个小时,施工员的午饭也是用电瓶车运送至井下,下午两三点吃午饭是常有的事。当崔芳走到盾构机前时,几个小伙子正在检修机器,汗水早已打湿了他们的衣服,而沾有机油的脸上也在汗水浸渍下,成了“花猫脸”。

三天的假期很快过去了。闫江涛整天在工地忙活,没能抽出太多时间陪她。

返程回到北京已是深夜11点,电话响了,是爱人打来的,“工地来了两车钢管支撑,我正在现场验收点料,你早点休息。等忙完这个项目我再好好陪你。”

挂断电话,心里暖暖的,带着这份惦念与牵挂,崔芳进入了梦乡。(漫画 法明)

### 情动旅客心

□本报通讯员 贛生 胡景

今年38岁的徐琴是南昌铁路南昌客运段井冈山至北京Z134次列车的列车长,参加工作18年,她先后干过列车员、列车值班员、列车长,跑过普速列车、快速列车、直达列车,尽管工作岗位、职责标准不尽相同,但“待旅客如亲人”的理念却始终在她心中谨记。尤其在被单位委以重任,担当“井冈山号”这趟标杆列车的列车长后,徐琴更时常用红色“井冈”精神来鼓励自己,以自己的一言一行、一颦一笑服务每位出行旅客,影响带动车班其他列车员,让出行在外的旅客感受到“井冈山号”家一般的温暖。

在列车飞驰运行中,身为“井冈山号”列车长,红色“井冈”精神的传承人,徐琴时刻不忘出行旅客,影响带动车班其他列车员,让出行在外的旅客感受到“井冈山号”家一般的温暖。

徐琴指了指车窗上的井冈山五指峰图案,“我们不光在车窗、卧具上突出井冈山特点,还在每节车厢里悬挂井冈山红色文化的宣传框。在饭菜内容的搭配上,也注意地方特色。其目的就是以列车为流动宣传载体,传承‘井冈’红,‘井冈’红其实也与我们铁路客运服务理念相辅相成,相得益彰。”一席对“井冈”精神的精准阐释,说得围观旅客一个个竖起了大拇指。

在旅游高峰时期,列车满员运行,一趟车上几千名旅客是常有的事。“列车就是旅客流动的家,我们的职责就是给旅客提供最优质温馨的服务,让他们在车上感受家一般的温暖。”徐琴是这样说的,更是这样做的。列车一启动,徐琴就开始认真巡视车厢,“一是检查车门、车窗锁闭及行李摆放情况,及时消除行车安全隐患;二是了解掌握特殊旅客服务需求,开启相应服务‘绿色通道’。”由于列车在始发站就被塞得满满当当,徐琴巡视一遍车厢花费了一个多小时,即使是寒冬腊月也被挤得满头冒汗。



5月12日,记者来到了位于北京的中国航天科工集团第三研究院239厂机械加工车间,这家始建于1939年的老企业生产出了新中国第一台拖拉机,以及出现在历届国庆阅兵式中的现代化武器装备。

机器的轰鸣声中,工人们正忙碌着。在数控设备操作平台上,记者看到了戴天方,中等身材,剃着光头,戴着眼镜,眼前的他笑容谦逊,从容淡定。他的面前,数字、文字和符号组成的指令在显示屏上不断跳动,他的身后,车床设备正在执行切割指令,乳白色的切削液飞溅流淌,无数航天产品的精密工件正是在这里生产完成的。

“这一刻我感恩朋友同事与团队,有你们的帮助才有我的成绩与荣誉,你们的支持是我最好的生日礼物。”4月28日,刚刚在人民大会堂参加完“2015年全国劳动模范和先进工作者表彰大会”的戴天方,在微信朋友圈里写下了自己荣获全国劳模的获奖感受,而这一天正是他45岁生日。

#### 从普工到首席的钻研之路

1989年,19岁的戴天方技校毕业后成为239厂的一名普通工人。一年后,他被调入数控组,成为厂里最早接触数控机床的少数人之一。

正如一辆驶往远方的火车需要经历穿越隧道的黑暗,每个人的成长也都会经历一段独自摸索的艰难时光。在当时数控加工仍是稀缺技术,在几乎没有人可以求教的情况下,戴天方开始了自学。看说明书、翻译功能、钻研原理,他逐渐掌握了数控加工技术的基本要领,从此走上铣工之路。

数控机床加工的产品大致可分成两种,一种是对工艺已经定型的产品进行批量生产,一种是为正在研制的产品生产样品,也就是首件。通常来说,研制样品要比批量生产复杂得多,更需要丰富的实战经验,而戴天方总是做“第一个吃螃蟹的人”。

在负责某航天产品尾舱的加工过程中,戴天方克服工件加工余量大、形状复杂、尺寸精度高、加工耗时长等难点,反复调整切削数据,采用多层、小切深、快进给、轴向旋转等工艺,克服了舱体自身刚性差,切削易变形的问题,提高了加工精度,将加工时间由30小时缩短到10小时。

在加工某新研制的重点产品油青铜造模具时,戴天方运用五坐标铣头不定角度曲面外形轮廓铣削成形,尽可能减少装夹次数,并设计新型工装,用两面装夹来保证左右芯齿的一致性,10天完成了11个月的工作量,而且使得油箱总体合格率从16%提升至86%,给单位创造了十万元级的经济效益。

攻破技术难题,突破创新瓶颈……戴天方类似的攻坚事例不胜枚举。

从手动操作到全自动化生产,从较为简单的三轴联动、四轴联动到现在的可加工复杂曲面的五轴联动加工中心,时间对于个体和时代有着相同的意义。26年间,戴天方在完成自身成长蜕变的同时,也见证了我国航天数控设备的升级换代。“技术就是经验的叠加与时间的磨砺。”他这样总结。

#### 让1个成为N个

“戴师傅总是把经验毫无保留地传授给徒弟,就像是我们的兄长。”戴天方班组成员宋保柱对记者说。2008年12月,中国航天科工集团以戴天方的名字命名了其所在的239厂机械加工部数控三组。几年来,这个班组走出了五位班组长,数位高级技师,近10位获得市级以上数控比赛优秀成绩的选手。

“生产任务是最好的老师,人才是在真刀真枪的实战中培养起来的。”“师傅有担当,徒弟才会有底气。”这是戴天方班组人才培养的重要思路和特色。从2004年成为数控三组的班组长至今,戴天方一直把教授徒弟,培养年轻技工作为重要的传承使命。

“戴天方班组”拥有三台大型五轴加工中心,三台龙门加工中心,人员和设备几乎昼夜不停地进行着生产。某重点科技工程的弹身整体加工任务是三院有史以来结构最复杂、难度最大的工程。为保证生产任务,戴天方将班组成员分为两拨,每12小时进行轮换,实现了24小时工作无缝对接。正是在这次实战中,周斌、刘宝彤等一批年轻技工完成了从“新兵”向“老兵”的转型。

戴天方一直对发生在自己和师傅之间的一件小事记忆犹新,而这也成为他践行“传帮带”机制的重要动力。那时他刚入厂学没多久,年轻气盛,觉得操作已经很流畅了就有了一点“飘飘然”,结果操作失误把一件产品加工“漏”了。当时他心里很害怕,因为那个产品很贵,但是师傅说:“别紧张,有我给你签字呢。现在不是害怕的时候,是要吸取教训的时候。”回忆起师傅,戴天方的眼里满是感动。

戴天方告诉记者,师傅没有责备他,而是在分析出现差错的原因后,在质量问题处理单上签下了自己的名字,将责任揽在了自己身上。不久前,当徒弟小刘出现操作失误时,戴天方做出了与当年自己的师傅同样的选择。

“技艺的传承需要学习、积累、再传授的过程。”戴天方把把技术人才的培养大致分为了三个阶段,第一阶段为前5年,是给予期,即企业对技术工人进行培养,技工个

#### 采访手记

### 平凡之路

□王维砚

从普通班组长到航天科工集团铣工首席技师,从获得五一劳动奖章到成为全国劳模,戴天方的每一步都走得脚踏实地。取得成绩和成功的时刻只是短暂的瞬间,鲜花掌声的背后,是一名技工艰苦而漫长的成长、成熟之路,也是一条需要专注和执着的平凡之路。

和戴天方交流的过程中,他的回答总是谦逊而简短,他用“压力大于喜悦”描述自己获得全国劳模后的心情,用“受之有愧”回应“技能大师”的称谓。

站在他身边的同事对他工作态度的共同评价。戴天方说,自己从小就喜欢机械制造,小时候的玩具不是被玩坏的,都是被拆坏的,“这是一种幸运,能把爱好变成职业”。

谈及技术创新,戴天方的回答并不复杂,“从外在看,创新以新产品的形式出现,但最根本的还是完成对自我的超越。”他说,超越自我最重要的就是“认真和坚持”。

生活中的戴天方低调而不失时尚,谦逊却不乏幽默,他喜欢喝咖啡,也喜欢自己磨咖啡,煮咖啡,咖啡豆的粗细、水温的高低正如数控车床刀具切削材料时的力道和角度,都需要恰到好处,不差毫厘。“热爱生活才能热爱工作。”他说。(美术设计:李法明)

站在他身边的同事和他一起领奖,戴天方说自己感慨良多,他觉得一个人能够几十年如一日地专注做一件事情,就是一种成功,而这种专注几乎是所有劳模共同拥有的品质。大道至简,现实中人们其实并不缺少仰望天空的姿态,缺少的往往是脚踏实地的专注态度。

精于心,美于形,在专注的平凡之路上,能够发现旁人不易察觉的美好与快乐。在戴天方眼中,数控机床设备并不是冰冷的机械,它们在精准与秩序之中,蕴藏着力量与乐趣,我想,还有一位技师的工匠之心。

读过大学、干过技术的郭伟平是一个善学习、爱思考的人。她在工作中显露的眼光和智慧,成为职工信任她、企业高看她的原因之一——

# 她让职工和老板都竖起了大拇指

□本报通讯员 季永健 本报特约记者 王君东



图为郭伟平(左)与职工交流操作技能

业安全操作规程和操作标准,再邀请行业内专家和企业家多轮修改、几易其稿后正式定稿发布。街道工会首印了1000本免费发放给企业和一线职工,大受欢迎;不久,又加印了500本。

#### 一次调解催生了一个《办法》

读过大学、干过技术的郭伟平是一个善学习、爱思考的人。她在工作中显露的眼光和智慧,成为职工信任她、企业高看她的原因之一。

前年底,她参与了一件关于职工病假工资报酬纠纷的调处。调处过程中,她发现

《劳动法》和《企业职工患病或非因工负伤医疗期规定》等法律法规中虽然都对职工病假期间的工资保障作了相关规定,但实践中由于缺乏一个切合实际的“地方统一标准”,辖内许多企业在执行规定时弹性较大,造成患病职工工资和医疗期难以得到保障,由此引发了不少劳资纠纷。

“如果出台一个‘地方标准’,这一问题不就能从制度上解决了吗?”她对此开动了脑筋。

于是,街道工会在去年初组织对此开展专项调研。工会干部们调研了20多家规模企业,面对面听取企业方和职工代表的意

### 人物点击

近日,来自江苏省南通市崇川区观音山街道的60名一线优秀职工代表享受了一次“精神大餐”——3天的带薪疗休养。“以前想也不敢想,工会帮我们干了件大好事!”参加了疗休养的王云、曹素芳等几名职工连连感慨。

这项活动的组织实施者正是江苏省南通市崇川区观音山街道总工会副主席郭伟平。5年基层工会工作经验,郭伟平总结出“职工身心健康了,工作劲头就足,老板也高兴!”

#### 一个“火花”成就一项《标准》

2008年,郭伟平通过招聘考试,成为崇川区总工会的一名职业工会工作者,被分配到观音山街道总工会。此前,她在原国营企业——南通国棉一厂工作了近20年,是厂里的技术骨干。

观音山镇是色织名镇,有大大小小的色织企业近300家,色织职工15000人。工作后不久,郭伟平发现,长期以来,众多大小色织企业由于缺乏统一的操作规程和标准,造成工价不一而引起职工无序流动和企业间的无序竞争;同时,由于不按规程操作带来的安全隐患普遍存在,甚至因此而引发了生产事故。

“为何不制定一个切合本地色织行业实际,让行业内企业普遍认同并执行的行业安全操作规程和操作标准,从而源头防范劳资纠纷和矛盾呢?”一次,在参与调处一家色织企业劳资纠纷过程中,她的大脑中跳出了这样一个思维火花。

“估计这个问题也正让不少老板伤着脑筋呢!”很快,街道工会一班人就开起逐家企业走访、座谈,认真听取企业老板、技术人员和一线职工的意见和建议,并走出去向国内同行龙头企业问计求策。在集思广益的基础上,郭伟平执笔草拟了《色织行

# 一位技师的工匠之心

□本报记者 王维砚 通讯员 李艳丽