

# 热烈庆祝中华全国总工会成立90周年

## 壮实 扎实 殷实

### ——福建省漳州市总工会服务创新发展纪实

□ 章工

“推进工会组建，让队伍壮实；完善职工之家，让基础扎实；提升帮扶‘品牌’，让职工殷实。”福建省漳州市总工会在党的群众路线教育实践活动推动下，坚持从工会的性质和特点出发，以“833”工会工作机制建设为重点，通过制度创新、活动创新和管理创新，达到了实实在在、看得见摸得着的效果，有效地增强了工会的动力、活力、实力和凝聚力。得到省总工会、市委的充分肯定，省人大常委会副主任、省总工会主席张广敏，省总工会党组书记、副主席席震，中共漳州市委书记陈家东分别专门就此作了批示。

据了解，“833”即全面加强基层工会组织建设，服务市委“项目建设年”活动，推动帮扶中心转型升级、推进职工医疗互助活动，强化工会干部培训工作，丰富职工文体生活、规范工会财务经审、发挥信息调研参谋作用等“8项重点工作”；加强队伍建设，设施建设、制度建设等“3大建设”；努力实现基层工会组建率、职工入会率、创建职工之家活动工作“三个百分之百”目标。



2014年1月，漳州市总工会举办“红红火火过大年”农民工游园大联欢

动竞赛就开展到那里。”漳州工会充分发挥主力军作用，以创建工人先锋号平台，以劳动竞赛为抓手，在各重点项目、重点领域组织广大职工，深入开展以“五小”创新竞赛，大力开展岗位技术培训、技术练兵、技术比武，努力提升职工技术水平。

基层是一切工作的落脚点，抓基层打基础是一切工作的根本，对此，漳州工会着力延伸工会组织“触角”，全面加强工会组织建设。把每一个基层工会打造成直接为职工群众提供服务的基地，成为体现工会组织作用的窗口。截至2014年12月底，全市全年新增非公企业工会3018家，新发展企业工会会员5.03万人。全市已建工会企业22380家，会员63万人，企业工会组建率达92%，职工入会率达95.1%。加强镇街(工业园区)工会建设，全市120个乡镇(街道)工会主席、100%按同级党政副职配备。要做到质量并举，质量并重。

抓基层打基础，全面做好服务工作最终决定因素还在于人，在于工会干部。对此，漳州工会通过实施“百万”工会干部大轮训，提升工会干部的服务能力。从2014年开始力争用3年时间在全市开展“百万”工会干部大轮训，大提升活动，即举办100期工会干部培训班，培训1000家以上大中型企事业单位工会主席、培训工会干部4.5万人次以上，实现全市专兼职工会干部普遍轮训一遍。

2014年，全市市、县两级工会共举办工会干部培训班55期，培训工会干部3600多人次，组织了4000多人参加全总的网络培训。与上年相比，工会干部培训班的期数与人数分别增长260%和170%。

现全市专兼职工会干部普遍轮训一遍。

#### 服务就是发展，服务即是维护

3月16日，漳州市第二届职工“五小”创新成果展举行。成果展充分展示了广大职工发挥聪明才智，为发展作贡献。据了解，2014年，在各级工会的组织下，漳州市产生了3300多项“小革新、小发明、小改造、小设计、小建议”好项目，提出了合理化建议2万多条，累计创造经济效益8600多万元。

服务就是发展，服务即是维护。近年来，漳州工会着力打造“服务型”工会，把服务确定为各项工作的出发点、着力点与落脚点，在工作理念上突出服务，工作重心上转向服务，政策措施上聚焦服务，检验评比上彰显服务，不断强化服务功能、创新服务载体、建立服务机制、构建服务格局、落实服务责任。

“市委的中心工作、重点工作在哪里，劳

#### “三个百分之百”实现新突破

“加入工会有什么好处？企业组建工会需要什么程序……”近日，漳州市城城区职工服务中心开设“工会组建”服务窗口，运行两个多月来，前来了解、咨询工会组建事务的非公有制企业络绎不绝。据了解，漳州市总工会把综合服务窗口平台建设作为提升职工服务中心的服务水平，扩大服务功能的重点，列入“833”考核内容。各城区总工会充分利用这个平台，在全市各县(区)率先把“工会组建”同时进驻职工服务中心服务窗口，增配3位业务精干的工会干部，配套相关办公设备，并在完善工作制度和优化办事流程上做足功课。



漳州市首届美发美容职业技能大赛

这是漳州工会创新工作方式，攻克建会难点的一个缩影。“扩大覆盖面，增强凝聚力”既是工会工作的指导方针，也是工会工作是否向基层倾斜的考核标准。近年来，漳州市总工会以工会组建百分百、创建职工之家百分百、职工入会率百分百为目标，全面推进工会组织建设，发挥基层工会组织作用，提升工会工作水平。

出台责任制考核办法，分解指标，责任到人，奖罚并举，在统筹推进中抓重点难点，使工会建起来、转起来、作用发挥起来。对工作成效突出，责任落实到位，目标全面完成的单位，授予工会工作先进单位；对工作滞后，责任不落实，工作成效差的，将约谈主要领导。

抓基层、打基础外延体现在“覆盖面”，内涵则体现在“凝聚力”。扩大工会组织的覆盖面，要让工会组织建起来、转起来，作用发挥起来，重在有效性，而不是徒有虚名，只见数据。为此，精心打造百家非公企业工会工作示范点，组织专门力量，培育和树立百家非公企业工会工作典型，充分发挥工会在维护职工

队伍稳定，创建和谐劳动关系，并以此为榜样，推动工会组织建设，推动职工之家建设，吸引职工入会。

#### 用心用情用力，让家更温馨

每当临近年关，总有一场活动如约而至，“红红火火过大年——农民工游园大联欢”。这是漳州市职工服务中心为不能返乡的农民工举办的游园活动，定点投篮、盲人画像、灯谜竞猜、飞镖、射门等游园项目吸引千名农民工，人们在欢声笑语中感受到家的温暖，感受到党和政府的关怀。

工会组织的凝聚力，主要体现在职工的满意度与美誉度。为让工会服务更“有为”，漳州市总工会注重软硬件建设，着力加强队伍建设，打造“职工之家”。

从工会干部力量最薄弱的乡镇工会入手，在云霄县各乡镇率先设立由政府编办核准的乡镇总工会，确定机构和人员。目前，全市已有120个乡镇(街道)全部建立工会组织，招聘工会专干123名，乡镇(街道)工会干

部力量得到有效加强。2011年9月2日，是漳州市困难职工帮扶中心值得纪念的日子，市委批准将困难职工帮扶中心列入事业单位编制。这意味着帮扶中心从“游击队”改编为“正规军”。很快，全市职工帮扶中心也有了质的飞跃——困难职工帮扶中心更名职工服务中心，开设独立银行账户、设立70平方米以上的办事大厅、配备1名至2名编制内人员，按工会经费留成比例的5%-8%划拨经费、设立困难救助等“四位一体”的服务平台。“8·16”这是个极为普通的日子。但是，因为漳州工会人的努力，使这一日子变得如此灿烂、充满希望。王静、王怡(化名)两姐妹是一对孤儿，一个是初三学生，一个小学五年级，其生活来源靠的是“低保金”和亲戚朋友的接济，市总工会了解到这一情况后，第一时间伸出了援助之手，给予每人每月500元的生活救助，十几年来从未间断。去年，姐姐王静高中毕业，考上了大学，当她正为交不起学费发愁的时候，市总工会开展的金秋助学活动，再次眷顾了这位懂事的孩子。“非常感谢市总工会圆了我的大学梦，今后我会怀着感恩的心，努力学习知识，并将爱心火焰传递下去。”这是她获得资助后，一番激动的话语。

为了推动“金秋助学”更广泛地开展，扩大助学活动的影响，市总工会设立了“8·16”工会助学日。组织23家爱心企业开展义务助学活动，在社会上引起了广泛的影响。开展15年来，市县两级职工服务中心共累计筹措助学金1500余万元，帮助5189名困难职工子女圆了大学梦。市总工会在对企业的一项调查中发现，90%以上的企业普遍存在用工短缺、招工难、员工流失率高等问题。“企业文化生活匮乏，无法满足员工对精神生活的需求，是主要原因之一。”在市政府与市总工会联席会上，市总工会提出一些企业采取诸如举办员工运动会、文艺晚会等方式来丰富员工的业余文化生活，但由于文体娱乐设施的投入明显不足，举办这些活动，所起作用就很有限。这一议题很快得到政府部门的积极回应，今年以来，全市县级以上总工会主办、承办各类文体活动达50多场次，参与职工达1万余人。目前正加大扶持力度，全力推动每个县(区)均有一座综合性职工文化阵地的目标。

同时，根据职工所需，加大对职工文化体育活动的投入。2014年，市总工会相继举办全市职工象棋个人赛、职工羽毛球公开赛、职工书画创作比赛、职工乒乓球赛、首届职工篮球赛、女职工广场舞大赛等。据统计，全市各级工会共牵头组织各类文化体育活动160多场，职工参与人数达20万人次。

## 龙海：打造服务职工的“生力军”

□ 苏水根 蔡毅斌

福建省龙海市地处闽南沿海，位于厦门湾南岸。近年来，龙海市乡镇经济发展步入快车道，乡镇经济结构和劳动关系发生深刻变化，职工队伍不断壮大，由此带来工会组建和维权任务十分繁重。乡镇工会面对基层、面对企业、面对职工，成为担负直接领导、指导、协调和服务企业、职工的桥头堡。如何增强乡镇工会活力，提高乡镇工会工作水平，是当前和今后一个时期龙海工会工作的重大课题和严峻挑战。

形成6大块25项量化考核细则。考核上，采取日常考核、半年考核、年终考核“三结合”方式，以制度管人，促使专干认真对待工作、主动履职。

#### 优化环境 推进工作

“支持总工会向社会招聘社会化工会工作者，工会组织员列入乡镇干部日常考核管理体系。”2011年，由龙海市委出台的《关于贯彻落实省委《关于加强和改进党在新形势下对工会工作的意见》的实施意见》，优化了专干工作身份软环境，提升专干的身份地位。目前17位专干全部列入乡镇干部日常管理体系。着重抓好乡镇工会阵地建设，从办公室、办公设备配置等方面为专干提供良好的工作环境。同时尽力为专干们在生活上提供方便。目前，全市14名在乡镇(场)工作的专干食宿由乡镇政府统一安排解决，解除专干们生活上的后顾之忧。

#### 优化培养 提升素质

坚持“经常化”培训。以提升专干履职能力为目的，针对各个阶段工作重点专题，聘请厦门大学、闽南师范大学教授，漳州及本级工会部室负责人等，不定期开设工会专干业务知识培训班，夯实专干的理论功底，提高业务水平。积极争取上级工会培训名额，分期分批组织参加省总干校和漳州市总工会举办的专门业务知识培训，对专干进行轮训。同时有针对性地对组织他们到工作基础扎实的企业工会现场观摩，帮助他们解放思想，开阔视野，启发思路。再次，开展“手把手”帮带活动。在各乡镇中指定一名老工会工作者，带领专干下基层、入企业，一对一帮带帮带经验，使专干在最短的时间里进入角色、胜任工会工作。

#### 优化管理 加强落实

出台《龙海市工会组织员工作职责》，把专干的工作职责以文件形式发到每个专干手上，让他们充分了解自己的职责和权利义务，使他们工作有目标，努力有方向。同时开设了龙海市工会专干QQ工作平台，畅通上传下达渠道，让工会专干第一时间掌握工作任务，接受工作指导。制定《龙海市组织员管理办法》，细化专干的招聘条件、身份定位、工作任务等，完善专干的管理体系。通过“三个一”的做法，即分发一本企企笔记本，不定期检查记录情况，跟踪专干走访企业推进工作的实情，召开一月一次工作例会，让专干进行口头工作汇报，全面掌握专干们在乡镇开展工作的新动态；开设半年一场考试，闭卷形式让专干填写辖区企业内部基本情况，详细了解专干对企业实情掌握情况，加强对专干日常工作跟踪管理。同时，针对不同时期的工会重点工作，及时给予督查跟踪，推动进度，确保上级下达的工作任务完成。

随着乡镇工会的实际困难得到逐一解决，工作机制更加注重建章立制，极大激发了乡镇工会工作的积极性、主动性和创造性，形成比先进、赶先进的良好氛围。全市共有工会1239个，其中企业工会849个，覆盖单位2534家，建会率88%；24个分会7.7万人，入会率90.5%。全市已建立集体合同制度的企业工会782个，占已建企业工会总数的92.17%。已建立工资集体协商制度的企业工会724个，占已建企业工会总数的85.2%。2014年，全市各级工会共参与处理劳动争议案件152起，案外调解69件，涉案职工人数221人，结案69件，结案率为100%。

## 南靖：找准服务着力点彰显新作为

□ 陈裕年 陈维

近年来，福建省南靖县总工会主动适应新常态，找准工会工作服务大局、服务职工群众的着力点，积极转型，突出重点，强化措施，树立精品，全力打造企业支持、职工欢迎、体现工会特点的工作品牌，提高了工会的影响力与美誉度，开创了工会工作新局面。

两年来，该县工会多项工作处于全省先行行列。先后获得全国工会系统“五五”普法先进单位、全国职工法律援助维权服务示范点、福建省推行厂务公开民主管理工作先进单位、福建省五一劳动奖状、福建省省级工会标准化建设达标单位、全省省级工会工作创新奖等荣誉。

#### 突出服务发展大局，工人阶级主力军作用充分发挥

以劳动竞赛和创建工人先锋号为载体，组织职工群众积极投身“五大战役”、“十大竞赛”、“五小”创新等活动。去年5月份开展了“技术技能比武月”活动，在全县广大企业职工中开展导游、机械制造、电子信息技术、叉车等4场全县性大型技术比武，全县20多个重点项目、200多家企事业单位、2.3万多名职工开展了100多场次“功臣杯”立功劳动竞赛活动。其间组织了职工合理化建议5810件，技术创新650多件，累计创造经济效益1.4亿元。组织全县2000多名技术工人开展职工“五小”创新活动，推荐15个项目参加市“职工五小”创新展评，获一等奖1名、三等奖2名和能手奖12名；组织参与“海峡两岸职工创新成果展”，共获得2个金奖、3个银奖、2个铜奖，名列全市第一。38家企业优秀班组被命名县级工人先锋号，34家被省、市级命名表彰。发挥劳模引领作用示范作用，积极开展劳模创新工作室活动，创建了8家劳模创新工作室。

#### 突出职工文化建设，职工队伍素质不断提升

深入实施职工素质提升工程，深化“创争”活动，提高职工的学习能力、竞争能力和创新能力。6000名职工通过岗位练兵提升技术等级。加大“职工书屋”建设力度，全县完成建设全国“职工书屋”3家、省级7家，基层自建116个。积极开展职工喜闻乐见、丰富多彩

的文体活动，精心组织文艺晚会、职工篮球、乒乓球赛等活动，不断满足职工群众的精神文化需求。职工合唱团作为唯一一支县级代表队，参加福建省职工文化节，并获得铜奖。

#### 突出开展基层组织建设，工会示范点有新突破

近几年，县总工会把“两个普遍”作为一项最重要工作来抓，每年精心组织一次“广普查、深组建、全覆盖”、“百日攻坚”集中行动，有效促进了企业普遍建会和开展工资集体协商活动。目前，全县非公企业法人单位1557家，已建工会1542家，完成99%，发展会员37371名，入会率100%，其中，非公企业10人以上已建会539家，组建86家联合基层工会，覆盖单位1003家。有192家企业单独签订《工资专项集体合同》，签订区域性协商12份，覆盖企业1003家，完成100%。通过这些工作培育了一批非公示范企业，推进了非公企业工会典型示范建设。

几年来涌现一批受全国、省、市总工会表彰的先进单位：万利达、闽星、武夷通集团3家非公企业获得全国五一劳动奖状和全国模范职工之家称号，武夷通集团获得全国厂务公开民主管理先进单位。4家荣获省级模范职工之家、12家荣获市级先进职工之家。

#### 突出增强创新体制，基层工会管理不断提升

从创新完善基层工会组织体制，加强基层工会规范化建设出发，整体规划，统筹安排，特别是在加强镇级工会建设方面进行创新探索，有效推进了工会工作不断向规范化、科学化方向发展。——抓机制。去年以来争取县委出台了《关于进一步加强和改进工会工作的意见》、《关于进一步加强镇(街道)工会建设的意见》等文件，县委把镇(园)工会工作纳入党委工作的考核范围，做到同部署、同检查、同考核、同奖惩。——抓组建。县委把镇(园)工会干部的培养、任用、管理、交流，纳入组织人事工作的总体规划，各镇(区)都成立工会联合会，设工会工作委员会和配专职工会副主席。——抓培训。县总工会每年拨出5万元专项经费，采取送出去、送教上门、以会代训、研讨交流等多种培训形式培养镇(园)工会干部。——抓硬件。投入50余万元为各镇

(区)工会集中配备了现代化办公设备和宣传版面。镇(园)全部建立了工会独立账户和困难职工帮扶中心。

——抓考核。县委已连续9年把镇(园)工会工作纳入县委绩效考核内容，考核分值列入县委对各镇(区)党委政府绩效考核的分值。目前全县镇(园)工会都按“六个好”标准进行规范，龙山镇工会被授予全国百家示范镇工会称号。

#### 突出创建和谐劳动关系，职工队伍团结稳定得到加强

坚持县政府与县总工会联席会议制度，解决与工会工作和职工切身利益相关的困难和问题。积极推进和谐企业创建上台阶，加强部门联动配合，规模企业创建率达100%，有14家被省市和谐企业创建领导小组授予“和谐企业”称号，40家企业被评为“南靖县和谐企业”称号。建立健全民主管理制度，保障了职工的知情权、参与权和监督权，全县国有企业、事业单位厂务公开、职代会建制率达100%。深化职工劳动保护监督工作，“一法三卡”推广应用稳步推进，逐步实现“安康杯”竞赛制度化、常态化，组织全县407家企业39817名职工开展全国“安康杯”竞赛活动，17家企业被评为省级、市级“安康杯”竞赛先进单位。

建立处置突发事件应急机制及劳动关系运行研判制度，每月定期接待职工来访制度，与法院联合建立“职工维权合议庭”维护职工权益新机制。协调推动解决职工群众反映的突出问题，保障了职工队伍和谐稳定。——突出为职工群众排忧解难，困难职工帮扶扎实有效。在县政府的大力支持下，县职工服务中心人员核定事业编制人员2名并纳入财政拨款。全县12个镇(园)全部成立职工帮扶服务站，积极开展“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”四送活动，每年全县各级工会共筹措送温暖资金65万元左右，慰问困难职工(农民工)2160人，并加强对812名困难职工档案动态管理，有效推进了帮扶脱贫工作的常态化、社会化、规范化。推动全县职工医疗互助工作，已组织了4期职工医疗互助活动，目前，已有482个单位1.78万人参加，仅第四期就有568名患病职工得到补助款100.26万元，深受困难职工群体和各级党政的好评。