



热烈祝贺中华全国总工会成立90周年

构筑持久竞争力

——福建省南平工会推进和谐劳动关系纪实

■郑宗

“确保全市集体合同和工资专项集体合同建制率超过98%。”这是福建省南平市总工会四届八次全委(扩大)会议工作报告对2015年推进企业民主管理的一项目标。

作为一个典型的山区,百人以下中小企业占企业总数90%以上,小而杂的特点使得南平工会在开展工作中面临诸多难题,企业民主管理开展更是难上加难,是什么让他们有如此底气?“探索实行‘上代下’开展工资集体协商制度,主动要约,重点推动行业、区域和百人以上企业建制,实现工资共决。”南平市总工会党组书记、常务副主席陈登新说,近些年来,他们没有搞“一刀切”,而是针对行业、企业的不同情况“量体裁衣”,要求企业着重在建立完善内部工资分配机制上下功夫,推行因企制宜的民主管理方式。

劳动关系的天生特征是劳资双方力量的不均衡,力量的不均衡往往直接导致劳资冲突的发生,“强资本、弱劳工”已经成为目前劳动关系的基本态势。在推进和谐劳动关系中,南平工会从实在在的利益分析角度入手,从收入增加、权益保障、提升能力等方面,促进劳动关系和谐,为企业构筑持久竞争力发挥应有作用。

谋实招,源头参与

“平衡劳动利益分配并倡导体面劳动理念,实现企业和劳动者动态的主体利益的最大化和均衡化,更好地促进企业和谐劳动关系的发展。”陈登新说,全市各级工会立足维权职能,不断完善各项制度,大力推动和谐劳动关系创建,源头参与涉及职工利益的政策制定,认真解决广大职工最关心、最直接、最现实的利益问题,使企业和职工合法权益均得到有效保障。

政府与工会联席会议作为一项源头维权的民主制度在闽北山区得到有效推行。近年来,南平市政府与工会联席会议始终围绕发展大局和职工关心的热点、难点问题确定议题。5年来,议定关系职工群众切身利益热点、难点问题和加强工会自身建设的议题168件。出台了一系列惠及职工和支持工会工作的政策、规定;企业执行最低工资标准规定进一步得到落实;市级劳模疗休养、定期体检制度进一步完善……

“让职工公平享受改革成果”的议题,不断出现在联席会议上,受到历届政府关注,也使更多的职工受益。在南平市政府和市委

“榜样”作用的带动下,南平各县(市)区已实现联席会议制度全覆盖。市政府与市总还着力推动制度链条向乡镇一级延伸,让法治思维、协商民主的观念伴随着制度传导到最基层。

同时,还与人大法工委定期召开联席会,开展相关法规督察。2012年11月,市委组成督察组,对10个县(市、区)委的工会工作开展督察,促进相关规定的落实,赋予工会更多的资源与手段。

“劳动是生活的第一需要”,这是马克思的论点。时至今日,劳动仍然是谋生的手段,工资仍然是民生之源,企业工资分配仍然是劳动关系的核心问题。只有当劳资双方力量均衡,各方都能充分代表各自利益时,才有利于建立和谐的劳动关系。因此,工资集体协商就成为推进和谐劳动关系中“理所当然”的聚焦核心。

针对工资集体协商中“不愿谈、不敢谈、不会谈”等问题,创新“上下代”机制:乡镇(街道、工业园区)工会联合会代表和代行基层工会组织,与所属的企业资方进行协商,由工会联合会主席与所属企业资方协商签订集体合同(工资集体协议),把辖区内中小型非公有制企业都纳入推行平等协商集体合同的对象范围,把基层企业工会平等协商集体合同工作上提一级。此外,在县、乡镇(街道、工业园区)二级建立集体协商指导员队伍,深入各乡镇、街道、园区企业进行集体合同履约情况专项调研、视察和指导等活动。

目前,全市共有13755家企业建立集体合同制度,惠及职工38.7万人。2013年工资集体协商工作获得全省一等奖,2014年获全国工资集体协商三年行动工作先进单位。全市7076家(覆盖13328家)建立工会组织的企事业单位建立了职代会/务公开制度,建制率为97.8%。推动公司制企业普遍建立职工董事监事制度,199家企业分别有152名、130名职工代表经选举进入董事会和监事会。

企业靠职工发展,职工靠企业生存,通

过民主管理,一线劳动者可以“做主”的地方越来越多,劳动的幸福感就这样在明明白白中提升。

强服务,贴近发展需求

“要打牢实体经济基石,避免投机泡沫;要靠技改和管控,积累企业核心竞争力;要在管理智能化、流程信息化、设备自动化上先人一步,提高企业效益……”南平市劳模服务团负责人到华泰汽配工业股份有限公司,为企业发展把脉,提出有针对性的举措。

此前,华泰公司董事长包新城来到南平市总工会反映,创业之路坎坷艰辛,特别是在当前经济形势严峻情况下,企业发展面临用工、融资、人才引进、物流配送等诸多困难。得知华泰的困境,南平市劳模服务团组织了一批劳模企业家上门服务。市劳模协会会长、曾担任大型企业一把手的王德仁、部级劳模、南纺公司总经理李祖安、省劳模、三红电缆公司董事长叶晨等对

华泰公司的发展建言献策。“劳模们来传经送宝,我很受启发。”包新城深有感触地说。

去年4月底,南平市劳模服务团成立,提出要整合劳模资源,发挥劳模在技术、科研、业务等方面专长,让劳模走出单位,服务对象不再局限于本单位、本企业,而是全市及整个产业的发展。

这是南平工会服务发展的一个缩影。在按照上级工会的要求落实工作的同时,南平通过围绕地方经济社会发展,起到组织职工的主战场作用、引导职工的主渠道作用、服务职工的主阵地作用。

在全市强化工会工作联系点和服务站点建设,在全市建立了206个工会工作联系点,在规模以上企业、工业园区、乡镇镇建156个职工服务站,建立环卫工人爱心服务站138个,进一步密切了与职工群众联系,推动南平工会工作向服务型转变。组织开展了“五大战役立新功、绿色发展作贡献”等各具特色的劳动竞赛。5年

来,全市各级工会开展各类劳动竞赛1.7万场次,参加职工150万人次;深入开展重点立功竞赛活动,会同各部门举办全市职业技能竞赛75场;4000多家企事业单位开展岗位练兵、技术比武、技术交流活动1.2万场次,参加职工75万人次。

同时,积极开展群众性职工科技创新活动,大力推进企业班组建设和高技能人才队伍建设。近年来,全市各级工会举办技能培训班2万多期,培训职工近170万人次;涌现出技术创新示范岗4550个,技术创新能手5050名,实施技术革新12290项,技术攻关2535项,开发新产品2360项,推广和运用新技术6110项;合理化建议15340件,投入实施6245件,创造价值16亿元;近5万人次通过培训和技能比赛晋升了技术等级;5年评选186项职工技术创新成果参加“6·18”中国海峡两岸职工技术创新成果展,获金奖50个,银奖39个,铜奖52个。

争合力,推动社会化维权格局

“争取中央专项彩票公益金法律援助项目12.39万元,完成法律援助案件69件,为受援人挽回经济损失458万元。”这是2014年,南平工会在职工维权的一项“成绩单”,这是不少人“想不到”的。

工会的力量有限,要通过争取社会资源,让“无力”变“给力”,采访中南平市总工会副主席颜志光告诉记者,“面对劳动争议,工会不是万能的。”

针对维权难题,南平工会创新机制,打通劳动争议“最后一公里”,在全省率先构建了“三员一代理”维权机制。“三员一代理”中的“三员”指具有工会工作人员身份的劳动争议调解员、兼职劳动争议调解员和人民调解员;“一代理”即工会法律工作者或工会聘用律师为职工提供政策法律咨询,代写法律文书,在劳动争议仲裁和诉讼中作为职工方的委托代理人。

截至目前,全市18位工会干部和工会工作者取得劳动争议仲裁员资格证书,每个县(市、区)总工会都有1名以上工会兼职劳动争议仲裁员。30位工会干部通过各县(市、区)人大常委会任命,出任工会人民调解员参与涉及职工利益诉求的案件审理。聘请40位律师组成职工维权法律援助团,开展法律援助工作,对劳动争议的仲裁和诉讼职工方提供咨询、代理服务。

同时,还建立了三级工会维权组织网络,全市共成立11个劳动争议调解中心,在4000多家企业建立了劳动争议调解委员会。在乡镇街道、工业园区、规模以上企业组建156个职工服务站(点),及时做好职工群体性事件的预测、预警、预报、预控工作,对辖区内发生的劳动争议案件进行调解并上报。

化解劳资纠纷,多方力量齐心协力才能把所有力量拧成一股绳。如今,一张多方联动、多元化解的劳资纠纷排查、调解网络已在南平全面铺开。截至目前,南平80%已建工会企业建立了劳动争议调解组织或配备调解员。



市委常委、市总工会主席黄健平(左二)到企业调研和谐劳动关系创建

和谐发展是企业之魂

——东平高粱酿造有限公司调动职企积极性实现互利双赢

□范永亮 刘小宝 叶仁青

企业是劳动关系运行的载体,是建立和谐劳动关系的平台。以张步瑞为董事长的福建东平高粱酿造有限公司自觉遵守法律法规,履行社会责任,与工会组织真诚合作,严格按照《劳动合同法》《工会法》等有关法律法规的规定,实行厂务公开、民主管理,建立和完善现代企业管理制度,关爱员工,落实职工各项权益,构建和谐的社会主义新型劳动关系。企业发展稳步向前,成为“福建白酒研发基地”,获“福建省著名商标”。年转化粮食3000吨,产白酒1000吨,实现营业收入8700万元,利税1300万元,同时带动农业农民增收1000万元。

共建和谐企业

公司注重保护、调动和发挥好企业经营管理者与职工双方积极性,依法保障企业和职工的合法权益,达到互利、双赢目标。

——依法签订合同。公司全面实施劳动合同制度,按规定通过平等协商及时签订、续订劳动合同,认真履行劳动合同,并履行合同约定,杜绝了违约现象发生;实行工效挂钩的工资总额提取办法,按照“效益优先,兼顾公平”的原则,依法确定企业内部工资分配制度和分配形式,合理拉开收入差距。

——加强培训职工。每年对每位员工至少进行1次外出培训,采取轮训的方式组织前往大专院校、研究所等学习;组织前往福寿、五粮液参观。每月组织一次职工培训,聘请专家、教授、工程师等到公司授课,内容包括生产技术、科学文化、法律知识等。

——合理提高待遇。按季度发放效益奖,职工收入有了较大幅度增长。严格按照《劳动法》规定,实行职工每日工作8小时,每周工作40小时的工作制度,认真贯彻执行国家法定节假日休息、婚假、丧假、探亲假、产假、计划生育假等制度,并按标准支付了职工工资。每年对66名职工进行了健康体检。每年花30多万元为职工办理“五险一金”,同时为职工办理了重病医疗救助和职工互助补充医疗保险,保障了职工的合法权益。

共谋企业发展

以实现职工与企业共同发展为目的,

坚持职工代表大会制度。发挥工会桥梁和纽带作用,将民主管理融入企业管理之中。

——依靠职工确定合伙企业的经营范围。1958年成立的国营企业东平酒厂,后来停产倒闭。做茶生意很成功的闽峰茶业有限公司总经理张步瑞认为,茶能带动东平发展,东平高粱酒是福建省名酒,为何不能再续辉煌呢?于是,有抱负的他又扛起重振酒业的重任。2003年他带领陈世禄、范德良、徐文才等20多位原酒厂老工人,接过东平高粱的品牌,开始全新的涅槃再造。他们第一次召开职工大会,推举陈世禄为第一届工会主席。大会确定了共同筹资购买国有资产,成立欣荣酿造厂。从2003年至2008年,企业的生产规模、营销布局、人事、财务管理等一整套具体措施,以及涉及职工切身利益的重要事项,全部由职工代表大会来决定,真正提高民主管理的透明度和公信力。欣荣酿造厂逐步成长,产值从成立第一年的200多万元增长至1100多万元。

——依靠职工奠定有限公司的发展方向。企业要发展,经营管理必须与形势发展相适应。合伙企业的资金来源和企业信用能力有限,而且合伙人之间的连带责任使合伙人需要对其合伙人的经营行为负责,更加重了合伙人的风险。2009年3月,欣荣酿造厂召开第三届职工代表大会,大会选举产生了新的工会领导班子,由年轻的大学生许水青担任工会主席。大会决定成立福建东平高粱酿造有限公司。大会确定了三条原则:一是“资本原则”,二是“两个所有权分离原则”,三是“有限责任原则”。这次大会让职工充分依法行使民主管理权、知情权、监督权等民主权力,从制度上防止企业侵犯职工权益,培育职工忠诚企业的观念,增添职工对企业的感情,激发了职工强烈的归属感。

——依靠职工重启企业扩展的动力引擎。2012年春天,经公司党支部研究,决定召开第四届职工代表大会。这次大会,启动了重要程序——增资扩股,从而,企业又一次焕发了生机。征地30亩,扩建厂房1.2万平方米,引进全自动灌装生产设备300万元,通过更新设备、产能扩建、改进工艺,企业效能与日俱增。资产从2003年

的200多万元增长至2014年的1.01亿元,产能从2003年的20吨增长至2014年的1000吨,翻了50倍,2014年实现营业收入8700万元,利税1300万元。

共享发展成果

东平高粱酿造有限公司坚持把共建共享贯穿于工会工作中,引导职工由挣钱吃饭向爱岗敬业、普通劳动者向产业工人转变,有力地促进了企业的和谐发展。

——关心爱护激励职工。每年安排职工体检,帮助外地职工解决子女入学问题,为外地职工安排住房。每月发放员工产品质量安全奖300元。每位员工生日都能收到工会送上的蛋糕和鲜花。积极向市、县推荐劳动模范。凡公司职工子女考上大学,全额资助至毕业。公司成立以来累计资助困难职工20多万元(不含资助大学生)。

——创建文明企业氛围。落实生产岗位责任制,开展岗位竞赛和党员模范岗等活动。建立员工活动场所,开展文化体育等活动。在“三八”妇女节、“五一”劳动节、“九九”重阳节等节日,都安排相应活动,周边的风景名胜处,处处留下公司员工快乐的足迹,也记录了他们的欢声笑语。总经理张步瑞与公司年轻人亦师亦友,激励他们创业,为他们排忧解难。

——回报社会感恩社会。公司红火火火,而张步瑞和企业班子乐善好施可圈可点。每年重阳节他们都去敬老院为20多位孤寡老人每人带去200元慰问金以及价值200元的东平高粱酒、东平酱油。每年“六一”儿童节,东平镇的优秀师生都会到张步瑞颁发的奖教金、奖学金共计5万元。还资助东平中学购买课桌椅,资助政和一中、二中及东平中小学开展运动会。此外还积极支持县委、政府及其部门组织的抗洪、抗旱、抗震等救灾活动和各项公益文化事业,十几年来累计捐款捐物300余万元。

张步瑞及其企业的付出获得了各级党委、政府以及社会各界的充分肯定,也获得了诸多荣誉。东平高粱酿造有限公司像它酿造的东平高粱白酒一样,越陈越醇,越醇越香……

企业健康发展从“和”来

——邵武市供电公司倾听一线心声把准员工需求共创和谐

□朱丽 林水丽

4月22日,福建邵武市供电公司党政工主要负责人与来自基层的15名班组长面对面,倾听广大班组长对班组建设的意见和建议。这是该公司倾听基层一线员工心声,把准基层班组长需求、推进班组建设的一个平台,也是该公司创建和谐企业的一个缩影。

多年来,邵武市供电公司多措并举,积极探索共谋企业发展,共享发展成果,共建和谐企业的新思路、新方法、新途径,扎实推进和谐企业创建工作,依法维护了广大职工的合法权益,促进了企业和谐稳定和健康发展。

深化民主管理 畅通“和谐”渠道

邵武市供电公司把民主管理,作为企业发展的坚强基石,以不断深化以职代会为基本形式的企业民主管理,当作拓宽“和谐”企业创建工作的绿色通道,做到制度健全、管理规范。

该公司依法履行职工代表大会制度,坚持职代会参政、议政的作用。每年审议和通过了总经理工作报告、年度招待费使用情况报告和工作计划,并组织职工代表对劳动合同、集体合同、专项合同签订和履行等情况进行监督检查。4年以来,共通过职代会征集职工代表提案18件,提案办结率达到100%。

深化厂务公开工作,把企业发展的难点和职工关心的热点,作为厂务公开的重点,有效落实职工的知情权、参与权和监督权,通过职代会、局域网、协同办公系统、公开栏等多种方式,全面公开公司重大决策、经营方针目标、干部任用、岗位竞聘、党员发展、公务用车情况等事项。多年来,该公司厂务公开条数在福建省电力有限公司厂务公开网上持续保持榜上有名,同时积极组织开展为公司发展建言献策,征集合理化建议和金点子,该公司“金点子”荣获福建省电力有限公司三等奖。

推进班组建设 筑牢“和谐”基础

班组作为企业最基层、管理最末端,加强班组建设在整个企业管理工作中至关重要。班组建设强企业强,邵武市供电公司把班组建设纳入公司长远发展的基础性工作和系统工程来抓。

在班组建设中,该公司广泛开展了职工技术创新竞赛和技术攻关、技术革新、QC小组活动,班组长参与率达90%以上,4年来,4项QC成果荣获福建省电力行业QC成果先进奖。

组建“劳模创新工作室”,成立“科学技术协会”,发挥技术能手和劳动模范的带头作用,集合一批善于钻研的优秀职工参与创新工作,已获得4项实用新型专利证书,另有两项实用新型专利申请被国家知识产权局受理,1项软件著作申请被中国版权保护中心受理。

在班组中推行安全自主管理和班组减负工作,强化员工的安全行为自律,落实减轻班组负担,提高班组工作效率和执行能力,释放班组工作活力。积极创建企业工人阶级的典型团队,调控中心被南平市总工会授予工人先锋号的荣誉称号,城区供电公司荣获福建省巾帼文明岗和南平市三八红旗集体荣誉称号。通过开展班组标准化创建活动,实现了班组建设信息化管理覆盖率和系统应用率100%,该公司所有班组全部达到福建省电力有限公司标准,其中有7个班组被授予国网公司达标班组,实现班组长达标目标。

和谐稳定的基础促进了该公司安全生产实现连续安全生产4759天。

实施工会关爱 营造“和谐”氛围

该公司积极倡导“企业以员工为本,员工以企业为家”的理念,深化员工关爱工程,积极开展员工成才通道,努力为员工岗位成才搭建平台。坚持常态化送温暖帮扶机制,建立健全了困难职工档案,完善了职工互助互济、扶贫帮困体系。“两节”期间,对一线职工、困难职工、离退休老同志进行了走访慰问。4年来,公司共走访慰问困难职工108人次。加强对困难职工和弱势群体的人文关怀,做好“两节”迎峰度夏、重点工程建设、边远站所等一线职工的慰问工作,切实把公司党委的关心关爱送到职工心中。

坚持以人为本,充分发挥文体协会和分工会作用,成立太极、登山、摄影等8个协会,陶冶情操,愉悦身心,让员工以更加饱满的精神状态投入到工作中。多次组队参加邵武市男女气排球、围棋、羽毛球等活

动,成功举办南平供电区的气排球比赛,均取得较好成绩。同时,改善职工娱乐休闲环境,分别建成健康食堂和职工活动中心,为职工业余生活提供了良好去处。

另一方面该公司紧紧围绕“我们的节日”——春节、中秋、重阳等中国传统节日,组织职工参加祭扫烈士墓、包饺子等具有传统特色的活动;并根据“三八”、“五一”、“五四”、“七一”、国庆等具有特定人群特点的节日,开展一系列插花、拔河、气排球等文体活动,达到鼓舞职工士气,增强企业凝聚力的目的,提升了员工的“精、气、神”。

坚持爱心奉献 辐射“和谐”效应

邵武市供电公司积极承担社会责任,热心公益,发挥文明辐射和带动作用。长年与沿山村、横坑村建立结对帮扶关系,与跃进社区建立“共建共创”关系,同时分别结对帮扶社区特困户肖炳福、桂林乡余山村特困户李永安、桂林乡下岩村特困户黄吴兵,帮助这3个家庭解决生活困难等问题。与邵武市越小学留守儿童和福利院残疾儿童结对帮扶,该公司团员青年志愿者定期走进越小学和福利院儿童福利院,为那里的孩子送去学习用品、生活用品等,并和他们谈心、游戏,了解他们的内心想法和现实困难,尽最大的努力帮助他们解决。

该公司广泛引导员工进行扶贫帮困,培养员工心中有爱心、回报社会。成立爱心捐助站,长期开展帮扶社会弱势群体、爱心助学、无偿献血、净化卫生等公益活动。2003年以来,共资助从小学到大学不等的贫困学生59名,一次次爱心捐助,发挥了文明辐射和带动作用,也充分体现了文明单位和文明职工的优良道德风尚。

企业先后荣获“全国安康杯竞赛活动优胜企业”、福建省五一劳动奖状、福建省模范职工之家、“国家电网公司供电企业提升先进单位”、“福建省安全文化建设示范企业”、连续六届福建省文明单位称号、蝉联邵武市市民满意单位称号,民主行风评议获得11连冠和两年免评。该公司职工黄志勇获“全国劳动模范”称号,张雄、吴小龙、查建平等人分别获得省级劳动模范、省五一劳动奖章和省公司劳动模范等荣誉称号。