



# 河南省总工会热烈祝贺中华全国总工会成立90周年

## 在服务大局上准确定位 在促进发展上主动作为

# 为建设中原经济区区域性中心城市再立新功

### ——安阳市总工会在经济新常态下推动工会工作创新发展纪实

张艾敏 余嘉熙



▲河南省人大常委会副主任、省总工会主席张大卫(左三)深入安阳钢铁集团公司生产一线进行调研  
▲河南省总工会党组书记、常务副主席李建庄一行在安阳县水冶镇开展“双联系双摸清”活动

## 首推工会会员服务卡 探索“互联网+工会”

今年“五一”前夕,河南省总工会正式开通河南职工网并在全省推广“工会会员卡”时,安阳市职工已经通过使用具备银联功能的“工会会员服务卡”享受各种便民服务两个年头了。

事实上,河南省第一张具备银联功能且集身份识别、帮扶救助、优惠服务等于一体的“工会会员服务卡”,开始为职工提供食、住、行、游、购、娱和医疗保健等多样化的优惠服务。

作为安阳建设“工会会员服务优惠工程”的一项重要内容,市总工会以“工会会员服务卡”为载体,以安阳市职工服务网为依托,进一步强化工会信息化建设,整合社会资源,借助市场手段,打造了安阳版本的“互联网+工会”创新发展新模式,使得全市90万名工会会员分期分批免费领到专属服务卡,从而得到工会组织在法律咨询、就业创业、技能培训、婚恋交友、购物消费等各个方面贴心的个性化服务,感受到“家”的温暖。

而借助“互联网+工会”模式,安阳市各级工会也打造了以市困难职工帮扶服务中心为龙头,县(市)区帮扶服务中心为支撑,乡镇(街道)、规模企业帮扶服务站为阵地,社区(村、企业)帮扶服务联络员为骨干力量,全面覆盖、分

级负责、上下联动、保障有力的“4+1”工会帮扶服务网络体系,实现了从“困难职工帮扶中心”到“困难职工帮扶服务中心”的转型升级,不断接近“一卡在手,服务全有”、“持卡消费,生活实惠”的工会社会化服务的全新模式。

截至目前,全市累计筹集帮扶资金7100多万元,帮扶救助困难职工和农民工15.3万多人次,困难劳模2039人次,3次荣获“全国工会帮扶工作先进集体”称号。

## 循序渐进重创新引领 开创职工创新新局面

安钢集团炼铁厂李震廷劳模创新工作室通过刻苦钻研完成多项技术革新,仅仅节省运输费用一项就达到370万元;安阳卷烟厂卷包车间劳模工作室36名职工中先后涌现出市级以上劳动模范10名,具有高级职称的工人则达到21人……

作为全市提升职工素质、弘扬劳模精神的一个缩影,安阳市总工会一手抓劳模创新工作室的数量,支持企业为具有实践经验和创新成果的劳模建立创新工作室,覆盖各行各业;一手抓劳模创新工作室的质量,通过劳模先进的“传、帮、带”加强对一线职工的管理和培养,充分发挥劳模的业务专长和技术优势,不断推动创建工作制度化、规范化,赢得了企业、职工的普遍认可和支持。

目前,全市共创建市级劳模创新工作室145家,共申报专利成果382项,实施创新及

攻关项目2713个,创造效益1.38亿元,有效实现了经济效益和社会效益双丰收。

除了注重劳动模范的引领,安阳市还总广泛开展各项劳动竞赛,积极动员和鼓励广大职工群众建功立业。

在此背景下,一批围绕实施全市创新驱动发展战略、经济结构战略性调整的劳动竞赛和技能提升活动在各县区和企业车间班组全面铺开,覆盖全市26个行业的1439家企事业单位,参与人次5年来达到280万,共产生了561名市级以上技术能手和技术标兵;广泛开展的“五小”创新活动,更是激发了一线职工的干事创新热情,先后有300万人次参与,提出合理化建议8万余条,产生创新成果2.3万余项,产生经济效益11.7亿元;配合政府及相关部门开展隐患排查、督察工作,共检查排查企业1.2万余家,整改隐患2.9万余处,责令改正、限期改正、停止违法行为7000余起。

## 基层工会“强筋壮骨” 劳资谈判“和谐共赢”

“建立全覆盖的组织体系,做到职工有需求能找到工会,工会有服务能联系到职工,是开展普惠制服务的前提和基础。”正是认识到这一点,安阳市总前移服务关口,不断扩大试点乡镇工会建设规模,把更多精力投向基层,以职工需求为导向,工作重心、资源配置和组织力量不断下沉,从而激发基层组织活力,不断做好基层工会组织规范化这篇大文章。

截至目前,全市基层工会组织达9428个,会员89.6万人,其中农民工会员已达到27.8万人。近3年来新发展会员21万人以上,全市乡镇(街道)工会70%以上达到基层工会规范化建设中的“六好”目标(党委政府支持好、组成网络健全好、履行基本职责好、指导帮助基层好、服务职工群众好、围绕中心开展工作好),7000余名兼职职工干部通过培训理论素质和业务水平得到提升,人员力量不足、工会经费收缴难、活动阵地少等基层工会存在的突出问题得到有效破解,连续两年被省总表彰为优秀等次。

在安阳,各级工会还以构建和谐劳动关系为主线,把工资集体协商工作作为主要抓手,通过实施“劳务派遣企业破冰、区域性行业协商推广、集体协商质量提升”三项工程,实现了企业职工工资不断增长、工作待遇明显提高、生活条件有效改善,同时把开展工资集体协商工作的好环作为劳模评选、和谐创建评优的必备条件,约束企业尽早走到谈判桌前。

目前,全市工资集体协商建制企业已达6436家,工资集体协商覆盖职工61.7万人,连续三年被省总表彰为优秀等次,先后27家企业和工业园区被表彰为全国、省级模范劳动关系和谐企业和园区,50多家企业和工业园区被表彰为市级模范劳动关系和谐企业和园区。

## 打造知识型、技术型、创新型劳动者队伍

在安阳市和各个县区,最吸引眼球的的就是各级工会精心打造的劳模一条街。位于各主干道的一组组劳模先进人物真人真事组成的宣传画廊,每天都会吸引众多过往市民驻足观看,成为当地街头的一道亮丽风景。

“以劳模精神引领职工,以现代技能武装职工,以先进文化陶冶职工。”正是基于这种理念,安阳市总通过开展丰富多彩、形式多样的活动,积极践行社会主义核心价值观,全面提升职工综合素质,不断加强企业职工文化建设,引导职工以高昂的斗志、饱满的士气、崭新的精神面貌积极投身到全市各项建设中。

依托工人文化宫、俱乐部,利用职工大讲堂、职工培训班等宣传阵地,先后组织开展形势政策、爱国主义、职业道德和社会公德

教育宣讲活动1000余场次,教育职工50多万人次,推动社会主义核心价值观体系宣传教育通俗化、形象化、大众化;以“中国梦·劳动美”为主题,组织开展全市职工诗歌创作及朗诵大赛、曲艺大赛、登山比赛等系列活动,有效提升了职工文化艺术素质;扩大职工工作协、美协、书协、影协等职工文艺团体影响力,形成了一支拥有市级会员1860人,省级会员近446人,国家级会员75人的职工文艺人才队伍;开展百万企人大培训活动,累计培训职工48.7余万人,使10.2万余名职工的文化学历层次得到提升,促进近19.8万人晋升技术等级;每年在全市培育和建设9个省级以上职工教育培训示范点,目前建成国家级示范点19家,省级46家,市级835家,班组书屋5.1万余个,被评为全国首批职工书屋建设先进单位。

与此同时,各级工会着力发挥“大学校”作用,落实职工素质建设工程五年规划,并推动完善技术工人培养、评价、使用、激励等机制。

如今的安阳,全市职工培训上岗率达



安阳市职工技能大赛中的精细雕刻

98%以上,在岗职工参与各类教育培训活动(含农民工培训)达95%,一支知识型、技术型、创新型的能够适应安阳经济社会发展要求的高素质职工队伍正在豫北大地崛起。

安阳市人大常委会副主任、市总工会主席张善飞说,全市各级工会要以习近平总书记“五一”重要讲话精神为新起点,贯彻落实好中央《关于加强和改进党的群团工作的意见》,认真谋划工作,科学制定目标,把劳动激情、创造智慧和主要精力投入到经济建设主战场,在劳动中体现价值、展现风采、感受快乐,努力在全社会营造崇尚劳动、尊重劳动、勤勤恳恳、无私奉献的浓厚氛围,带动全市广大职工为建设中原经济区区域性中心城市再立新功,共同谱写“中国梦·劳动美”的时代新篇章。

## 坚定信心 找准定位 敢闯敢为 迎难而上

# 为焦作建设经济转型示范市贡献工会力量

### ——焦作市总工会在构建和谐劳动关系中的创新工作探索

冯军 余嘉熙

“全国工会系统先进集体”、全省唯一的“创新贡献奖”,焦作市“人民满意的公务员集体”……近年来,焦作市工会工作硕果累累,先后荣获全国荣誉25项,省级荣誉78项,市级荣誉70项,始终走在中原经济区建设前列。

求真务实,乘势而上。焦作市各级工会紧紧围绕建设“美丽焦作、富强焦作、和谐焦作”的目标,以构建和谐劳动关系为主线,以维护职工合法权益为重点,以加强组织建设、提高职工素质为保障,不断探索农民工工作新思路,广泛组织职工开展建功立业劳动竞赛,强化维权机制建设,促进全市劳动关系的进一步和谐稳定。

## 职工创新工作室凸显 磁力效应

各类创新成果1000余项,561项被成功转化应用,22项获得国家专利,9项经鉴定达到国际领先水平,累计创收5000余万元——这是焦煤集团赵固二矿职工创新工作室3年时间交出的一份优秀成绩单,也是焦作市总工会2012年以来积极开展“职工(劳模)技术创新工作室”的成功案例之一。

目前,像这样的创新工作室,焦作市已达到123家,主要成员1480余人,其中有2个工作室获得了全国工人先锋号,4个获得省级工人先锋号称号,共带动全市30余万名职工参与创新活动,没有围墙的学校,职工创新的展示平台、传播技能知识的课堂,职工创新工作室以其内容的丰富性、形式的灵活性、参与的广泛性显现其“磁力效应”,好评如潮。

数量上来了,质量也得到保证。早在2012年初,焦作市总工会就下发了《关于规范全市职工技术创新工作室创建工作的意见》,要求市、县两级重点指导创新工作室的规范化、质量化建设,带动全市创新工作室创建上规模、上档次,推动质量建设,以点带面,进而营造了全市劳动竞赛、技能比武的氛围。

为了检验和鼓励工作室的创建成果,焦作市总工会要求,在全市职工创新成果评选活动中,必须是创新工作室里的职工创新成果才在评选之列,获一、二等奖的成果第一完成人分别授予市五一劳动奖章,同时授予获奖创新工作室焦作市工人先锋号称号。而在焦作市今年推荐的河南省劳动模范中,就有16人是创新工作室成员。

围绕重点工程(项目)开展劳动竞赛,“我为节能减排做贡献”劳动竞赛……截至目前,全市共创建创新工作室123家,共组织职工培训2823场,培训职工81447人次,技术等级提升26897人;工作室获专利1065项,创新攻关3122项,成果转化2288项,取得直接

经济效益19.66亿元,打造了一支市场需要的“创新型、应用型、复合型、技能型”职工队伍,为全市经济社会发展作出了突出贡献。

## 创新工作方式让农民工体面生活

在焦作,每年的7月20日属于一个特定的群体——农民工。

自焦作市2006年在国内率先将每年7月20日设立为“农民工节”以来,无论是在工作环境中,还是在工资报酬、社会保障等方面,越来越多的农民工开始向城镇普通职工待遇看齐。

除了定期开展为农民工送清凉、送健康、送安全、送文化、送法律等活动外,焦作市总工会每年都会在农民工节前夕,评选表彰对焦作经济发展作出突出贡献的“十佳农民工”,并对关爱农民工、为农民工办实事的先进企业负责人进行表彰奖励,同时组织“十佳农民工”带薪免费到焦作市各景区旅游,营造出全社会都来关爱农民工的氛围和风气。

为了让农民工更好地融入城市,焦作市总工会在多次调研的基础上,重点在农民工集中的建筑、房地产开发、装饰、出租汽车、住宅小区物业管理等行业组建工会,在4个行业协会建立了工会工作委员会,覆盖企业100多家,并不断通过加强跨区域协作,逐步健全完善“源头建会,属地管理,联合互动,双向维权”的农民工双向维权机制。

与此同时,焦作市各级工会每年还联合人社部门不断加大农民工的职业技能培训力度,以增强农民工就业能力,累计培训农民工1万余人次。

针对农民工就医难、就医贵的问题,焦作



焦作市总工会党组书记田立杰在困难环卫工人家中走访慰问

市总工会与市卫生局协商,将市中医院设立为农民工定点医院,对农民工就诊实行“十免十减半二优惠”政策,大大减轻了农民工的就医负担。

今年1月,焦作市总工会又联合司法局、市律师协会成立的职工维权法律服务中心在河南苍穹律师事务所正式挂牌。这也意味着困难职工、农民工、劳模等今后遇到法律问题,或者合法权益受到侵害时,有了“诉苦”的地方。

目前,全市以农民工为对象组建的新型工会组织目前已突破1000个,自愿加入工会组织的农民工近10万人,越来越多的农民工组建了工会并通过工会组织依法维权、参加职业技能培训,实现就业或再就业。

## 工资集体协商“谈”出 劳资和谐

在焦作,联动协作,各级工会始终把开展工资集体协商工作作为工会发展和谐劳动关系的重要切入点,不断扩大工资集体协商工作覆盖面,确保工资集体协商工作不走过场,不流于形式。

根据企业和区域、行业的不同情况,组织、协调、指导企业和区域性、行业性工资专项集体合同的签订,不断扩大工资集体协商制度覆盖面;确定1-2个宣传和协商主题,有重点、有目标地开展活动,突出以非公有制

小企业为重点领域,以行业协商为重点形式,以一线职工、农民工、劳务派遣工为重点对象,着力推动行业、规模以上企业开展集体协商工作;开展创建工资集体协商示范点建设,指导每个县区培养选树工资集体协商典型2个至3个,区域性、行业性工资集体协商典型各1个,在全市范围内培养选树树龄50家可学可鉴、生动典型的典型,充分发挥典型示范引领作用。

值得一提的是,除了每月定期召开各级工会工资集体协商工作进展通报会和经验交流会,焦作市总工会各部门、各县市区工会和市属企业中层层建立了目标责任制,把任务落实与评优评挂钩并进行考核,实行一票否决。

截至目前,全市单独签订工资集体合同的企业达2316家,签订区域性(行业性)工资集体合同115份,覆盖企业8225家,职工近60万人。



丰富多彩的职工文化活动

“工资集体协商关系到企业的长远发展,与职工利益息息相关,工会要主动作为。”如今,通过建立行业性、区域性工资集体协商制度等方式,全市劳动关系紧张的企业、无序竞争的现象得到了极大地改善,企业里,行业内劳资关系逐步走向和谐,职工的幸福感和获得感进一步增强。

## 打造学习型、服务型、创新型职工之家

在焦作中站区大山深处的龙翔街道办事处工会,只要打开工会系统网页,困难职工档案便一目了然,个人、家庭、经济收入等情况一看便知。如今,在焦作市无论多偏远的乡镇,困难职工和农民工都能及时得到救助,这是焦作市总工会近年来构建三级帮扶工作网络,推进“六有工会”建设带来的新成效。

按照焦作市总的要求,全市各级工会要创造性地开展“工会组织亮牌子强服务争创模范职工之家、工会主席亮身份强作为争做优秀工会干部”活动,尊重职工主体地位,探索会员管理新思维、新模式,普遍开展“会员评家”活动,努力打造学习型、服务型、创新型职工之家。

与此同时,焦作各级工会还大力推进社会化工会工作者选聘使用工作,预计今年将实现“所辖企业100家以上或职工2000人以上的乡镇街道工会、基层工会联合会至少要配备1名专职工作人员”的目标。

职工文化阵地建设也是焦作市总工会的一大亮点,在焦作,每个县市区工会都要结合自身条件,积极建设职工文化宫(俱乐部),乡镇街道要建立职工文化活动室,确保天天有活动,周周有演出,月月有主题。本着这样的宗旨,焦作市总工会把丰富多彩的文化活动送到职工群众身边,“进社区、进乡镇、进企业”,极大地活跃了广大职工群众的精神文化生活,不断满足全市80万名职工的文化、娱乐、教育活动需求。

就做好今后工会各项工作,焦作市总工会党组书记、副主席席田立杰说:“归纳起来一句话,就是以加快推进中原经济区转型示范市建设为主题,围绕市委、市政府打造美丽焦作、富强焦作、和谐焦作的战略,适应新常态,谋求新作为。”