

【聚焦班组】

硬币有两面，手机亦如是

助学APP

高志刚

“下二门联合站这次技能理论测试全员达标,特别是脱水岗和外输岗,两个班组的8名员工竟然全是满分?”5月6日,孙巧焕找到监考员轩晓媛质疑。河南油田采油一厂集输大队人力资源培训工作是她的负责的,真实的成绩才有测试意义。

“他们使用的是智能手机……”听轩晓媛这么一说,孙巧焕顿时勃然大怒:“什么?你们让员工带着手机进考场?那跟带着参考资料有什么区别?”

“哈哈哈,瞧把你给急的,我还没说完呢!”轩晓媛索性从口袋里掏出自己的手机,一边操作界面一边补充道:“这是下二门联合站脱水岗操作工李锋东给我安装的一个助学APP应用程序,你先开开眼界。”

孙巧焕用手指翻阅着触摸屏,一时间惊讶极了。此刻她所操作的手机软件,类似于“驾考宝典”,里面竟然有“顺序练习”和“随机出题”两种题库模式,不光实现了“模拟考试”,还能详细罗列出“考试成绩”和“错题库”相关记录呢!

“不敢相信吧?这是李锋东自己发明出来的助学软件,他为了把1000多道题能达标试题全部输入数据库,整整用了一周时间呢!”轩晓媛进一步解释疑惑道:“李锋东在脱水岗上班,他的爱人在外输岗上班,受两口子的影响,听说这两个岗位的员工平时吃饭睡觉都在捧着手机学,能考满分一点都不奇怪!”

“真是高手在民间啊!”孙巧焕赞不绝口,“这种手机学习方式充满趣味性,咱们一定要重奖功臣,让更多的集输员工成为助学APP的受益者!”

刷刷“家故事”

刘坤

“关注了吗?咱们胡经理写的文章在公司‘家故事’微信公众平台上发表了,里边还提到你呢!”

“嗯,别看他平时大老粗一个,整天绷着脸,挺严肃,没想到他肚子里装的墨水还不少。”

5月4日,中铁七局三公司“家故事”微信平台推送的《势疑虹始见 形似雁初飞——记项目部的年轻人》文章在合阳项目部炸开了锅,大家纷纷转载,阅读量达到了300多人次,点赞量近100人。

为了推进“家文化”建设,发挥文化引领“聚人心、鼓干劲、促生产”的作用,中铁七局三公司近日创建了“家故事”微信平台,通过网络向公司全体员工传递“家”的关爱,营造“家的和谐、送去‘家’的温暖。”“家故事”微信公众平台刚刚上线不到一周时间,已经吸引了1000余名粉丝的关注,其内容已然成为广大员工茶余饭后的重点谈资。

“以前,我们公司‘家文化’的核心期刊‘家故事’每年编发四期,每期都是邮递的,公司共有50多个项目部,光一年的邮费就得近万元,并且有的项目比较偏远,递出的邮件时有被退回的情况。现在,我们开通了‘家故事’微信平台,不仅节省了印刷费和邮递费用,而且大大提高了员工阅读的覆盖面和时效性。”公司党工部部长李军深有感触地说,员工自己写的感人“家”事,我们通过微信公众平台及时发布,与全公司广大员工一起共享,进一步拉近了员工之间的距离,大大增进了员工之间的情感交流和员工个人的幸福指数。

“家故事”微信平台开通以来,中铁七局三公司党工部特别制定了《家故事微信平台管理办法》。同时,采用多种办法积极推广,专门设计了《家故事微信平台宣传招贴海报》,要求各单位、各项目部在餐厅、会议室等显著位置张贴,项目部领导在会议上号召员工、协作队伍、业主、监理都扫描二维码,添加关注。

现如今,在中铁七局三公司各个项目部,刷刷“家故事”微信公众平台已经成为员工业余生活的一大乐事。

当手机进入智能时代,拥有了愈来愈强的用户粘性。人们充分享受着沟通的便捷、资讯的丰富,却也因为花在手机上的时间日增而面临被通讯工具“绑架”之困。而在企业一线班组,由手机带来的工作便利并不少见,其导致的安全隐患也应引发足够的重视。

——编者



如果在工作时手机响了,肯定会分散其注意力,稍不留神听错指挥信号,就会酿成机毁人亡的大事故。所以操作工上吊车前必须把手机放进自己的衣橱柜里。

把手机关机或调成静音?陈中说,以前尝试过,但操作工经常在吊装作业的间隙发微信或玩游戏来打发时间。吊装间隙,是指吊车将设备就位后,安装工要穿螺栓固定,吊车处于待命状态,随时要起钩或松钩,进行微调。此时操作工接电话也是

安全隐患。

不过操作工要是保养维护吊钩时,就离不开手机了。保养时发现吊钩故障缺陷,操作工用手机把故障部位拍照,发给机修工。大故障,修理工看图片就能知道去维修时需要带哪些工具;小故障,修理工通过手机QQ“遥控”,指导操作工自行解决。

手机是现场抢修人员的得力助手。遇到难以排查的棘手故障,抢修人员拍摄故障照片发回班组,班组组织技术人员利用微信、视

频进行“会诊”。抢修中如需要解体某一附件,进一步查找故障源,而又不知道其内部结构,班组很快就能把这个附件的结构图传过去。

不带手机上岗,那么万一家里有急事联系不上,这不耽误事吗?

“不会耽误的。”操作工张师傅说,“工作忙时,我们打班组的电话,不是紧急的事情,值班员记下来,等工间休息时转告我们,急事就用对讲机直接喊我们。”



寻找“最美矿嫂”

近日,安徽淮北矿业袁庄矿寻找“最美矿嫂”活动启动,旨在让更多关注丈夫安全、关爱丈夫健康、关心丈夫生活的好矿嫂,在矿区靓起来、红起来、美起来,推动安全协管工

作开展。图为5月5日,好矿嫂、掘进二区职工韩亮(左)的妻子葛雅在展示为丈夫发送的安全短信。

陈贤云摄

有些工作严禁带手机上岗,带手机就是安全隐患;而有些工作却离不开手机,没有它寸步难行

区别对待

夏忠

“操作工上吊车前别忘了手机入库!现场抢修小组人员要24小时开机,保持联系畅通!”4月27日早上,安徽电建一公司机械化大修厂综合一班班前站班会上,班长陈中分配工作任务时,对是否带手机上岗进行分类说明。同在一个班组,要求为啥不一样呢?

陈中说:“这是因为我们班组的工作性质特殊,有些工作严禁带手机上岗,带手机就是安全隐患;而有些工作却离不开手机,没有它寸步难行!带不带手机要根据具体的工作内容来定。”

综合一班有吊车操作工、维修电工和机修工三个工种。上岗时是否携带手机,不是“一棍子打死”都不准带,而是“视情而定”。

就拿操作工来说吧,他们今天的工作是配合设备维修,工作时必须精力高度集中,如

果在操作吊钩时手机响了,肯定会分散其注意力,稍不留神听错指挥信号,就会酿成机毁人亡的大事故。所以操作工上吊车前必须把手机放进自己的衣橱柜里。

把手机关机或调成静音?陈中说,以前尝试过,但操作工经常在吊装作业的间隙发微信或玩游戏来打发时间。吊装间隙,是指吊车将设备就位后,安装工要穿螺栓固定,吊车处于待命状态,随时要起钩或松钩,进行微调。此时操作工接电话也是

刚性管理中的人情味

管是管事,制定的制度要一推到底;理是理人,要满足员工的合理诉求

王秋

“报告值长,E-2208北侧第二根管发现漏点。”4月28日2时30分,辽宁抚顺石化公司洗化厂生产分厂工艺三班班长王秋发现外操解恒江巡检到E-2208A/B氨氨酸再生塔塔顶平台,发现有白烟飘出,拿起对讲机喊道。

“我马上到。”值长王延海赶到现场,确认焊口处氨氨酸泄漏,他立马联系维修人员。维修人员打上夹子,止住漏点,等到白班进一步处理。氨氨酸属于危险化学品,由于发现及时,处理及时,避免了事态扩大。

化工企业的特点是易燃易爆,普通手机不具备防爆功能,为安全起见,抚顺石化公司安全七不准有一条铁律:“进入装置区不准使用非防爆通讯器材。”为此,该厂要求进入装置区内一律关闭手机。但是一旦遇到紧急情况又不方便联系工作,怎么办?该厂以岗位为单位配备防爆对讲机,放于

操作间固定位置,并作为交接班内容,操作人员巡检时随身携带,同时,该厂为经常下现场的工艺员、设备员等技术和管理人员每人配发了一部防爆对讲机。

早在2013年4月,抚顺石化烯烃厂就为经常下现场的管理人员配备了340余部防爆手机。既解决了装置区使用非防爆手机的安全问题,又为员工联系工作提供了方便。

信息社会,微博、微信、QQ群的出现,使我们随时可以与各地的人们沟通互动。80后90后更是手机不离手,但在企事业单位,也有员工沉迷于手机聊天、购物、游戏、刷微博微信等,耽误了工作。

管理是“管”也是“理”。管是管事,制定的制度要一推到底;理是理人,要满足员工的合理诉求。为岗位配置防爆对讲机和防爆手机体现了企业在刚性管理中的人情味,为其他易燃易爆企业和其他行业提供了可借鉴的样本。如此,才能让员工自动自发地按制度做事,正确做事,快乐工作。



手机入住保险箱

4月27日,调车指导赵铁兵把集中保管的手机放入保险箱。

南宁铁路柳州南站对室外作业人员的手机进行集中统一管理,95名当天值班的助理值班员、调车员、扳道员等室外作业人员的手机,由每个岗位的组长进行集中保管,避免室外作业人员因在工作中接听电话、玩手机而造成人身或行车事故。

林锦松 摄

层层把关,互相提醒,保障生产安全,消除事故隐患

三道防线

刘金涛

“采样工具都收拾好了,采样车也到了。再问一句,还有谁没把手机放到管理箱里?”

4月27日下午,中国石化济南炼化公司质量中心成品班班长丁永生安排甲班职工赵强和李桂云去汽油罐区采样。丁永生检查了他们的劳保穿戴后,问了这样一句话。

“咱们不是早就交代过了吗?样品间、采样车、罐区是禁用手机区域,手机按下按键可能产生轻微火花,如果当时空气中恰好积聚了相当浓度的可燃性气体,很可能引发爆炸,想想都可怕。放心吧,丁班长!”赵强答。

赵强和李桂云拿着采样工具走到采样车跟前,放好工具,打开车门就要上车。司机陈守金赶紧说:“你们两位是不是要把手机关闭后,暂时交给我保管?今天的调度会

上刚刚通报了两起手机违规使用案例,他们的罚款肯定比手机贵了!”

李桂云笑呵呵地说:“陈师傅,你还挺会挖坑的呢。我们手机都没带,你这车内可是禁用手机的区域,我们不会明知故犯的。”

他们来到南汽汽罐区,正碰上油品车间职工陈涛在现场巡检:“如果哪位师傅忘记关闭手机,请到安全区关闭,交给我或者你们的采样车司机代为保管。”

赵强不由得笑着说:“陈师傅,你这是第三道防线了。我们班长、司机都提醒过了,你就放心吧!作业区域禁用手机,那是事关安全的事,可不是儿戏!你的手机也应该放到你车内的手机管理箱了吧?”赵强说完这话,李桂云和陈涛也都笑了。

层层把关,互相提醒,保障生产安全,消除事故隐患,三道防线对手机危及安全生产说不!

【金牌班组】

“十二朵金花”绽放微笑

“被需要是作为一名服务人员最大的幸福,客户一句小小的感谢,都会给我们带来莫大的成就感和幸福感”

朱春华 李英 钟兰基

“您好,请问您有什么需要办理?”“好的,我马上为您办理……”4月30日,笔者在福建武平县供电公司城区供电营业厅看到,营业厅工会小组的女职工们正在有条不紊地为顾客服务。

据了解,武平城区供电营业厅是武平供电公司工会的一个工会小组,现有12名女职工,承担着4.2万多户用电客户的业务申请、用电咨询、农电收费等工作。多年来,她们坚持投入真情温暖客户、拓宽思路延伸服务,“倾心、真情、温馨”的服务赢得了社会的一致好评,先后被评为省级“青年文明号”、省级

“工人先锋号”、“全国巾帼文明岗”等荣誉称号。日前,该工会小组又被中华全国总工会授予“全国五一巾帼标兵岗”的荣誉称号,这也是武平县第一家获此殊荣的单位。

在工作中,难免碰到个别客户因误解而显得情绪激动,因此安抚情绪、化解误解成为营业厅工会小组的一项重要任务。前不久,一位家中装了预付费卡式电表的客户一大早怒气冲冲地来到营业厅,进门就嚷:“我刚买的电表卡为什么家里用不成?到现在家里还是没电,你们卖的这是什么卡?”面对情绪激动的客户,姑娘们耐心地做好解释,并详细了解了该客户是如何使用电表卡的。经反复沟通才知道,这位先生买回电表卡后并没有插在电表上,电表当然无法工作。营业厅立即派

人到客户家中,手把手地教会了他使用方法。事后,这位客户专门来到营业厅赠不是。

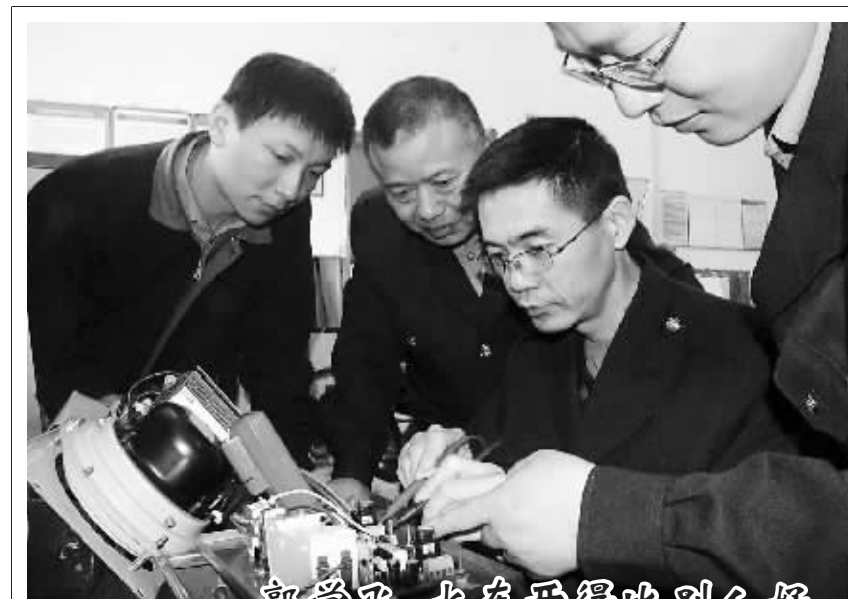
除了在第一时间为客户提供满意服务外,营业厅工会小组还变被动服务为主动服务,真正想客户之所想,急客户之所急。今年1月,工会小组组长、营业厅班长刘启连通过审核发现某工程功率因数过低,功率考核被罚了1.5万多元,通知客户及时进行无功补偿,第二个月仍无改善。刘启连猜想这很可能是无功补偿装置故障,这会增加电网电量损耗,也会加大客户电费开支。为此,刘启连主动联系外线人员,到现场帮助客户查找原因。果然,客户的无功补偿装置已坏,无法正常投切。当工作人员以最快的速度将无功补偿装置修好时,客户激动地说:“你们的服

务可真是贴心啊……”

多年来,武平县总工会和供电公司工会积极开展“巾帼爱心志愿”活动。在工会女工委的组织下,营业厅工会小组一次次将援助之手伸向孤寡老人、留守儿童、贫困学子,为他们捐款捐物,并定时、定人、定点为城关、中山、十方等地敬老院的孤寡老人提供生活、用电服务,把爱心播撒到供电辖区内的每个角落。

今年12岁的留守儿童小米是营业厅工会小组“巾帼爱心妈妈”团的结对对象,因父母长期在厦门打工,小米从小就跟着60多岁的爷爷奶奶一起生活。三年前,营业厅工会小组在与学校共同开展的志愿活动中认识了小米,并与她结成了对子。那时的小米很孤僻,不爱说话,但很爱画画。每个月,营业厅的“爱心妈妈”们都会轮流来到小米家中与她谈心,教她写作业,并给她送去学习用品、画笔和画纸,周末还带着小米逛公园、进书店。渐渐地,小米变得开朗,学习成绩也有了很大的进步。近年来,该营业厅工会小组先后与20多名学生结成了帮扶对子。

“被需要是作为一名服务人员最大的幸福,客户一句小小的感谢,都会给我们带来莫大的成就感和幸福感。”这是营业厅工会小组姑娘们的一致感受。



郭学飞:火车开得比别人好

火车跑得快,全靠车头带。南昌铁路局向塘机务段的火车司机郭学飞今年荣获全国劳动模范称号。平时,他不仅要掌控火车头,还是郭学飞劳模创新工作室的带头人。

截至目前,这个工作室已经拥有创新技术成果14项。图为郭学飞劳模创新工作室成员测试和谐电力机车大功率机车头检测装置。

鲍贻生 摄