

规范劳动关系管理倒逼旅游市场规范

□本报评论员 郭振刚

据《新华每日电讯》5月4日报道,今年“五一”小长假期间,云南一位女导游辱骂游客事件再次将导游这一职业推向风口浪尖。不少评论认为,在新《旅游法》明确规定旅行社和导游不得强迫游客购物的背景下,女导游因游客不购物而辱骂游客,暴露出这一行业广受诟病的问题并没有得到根本遏制。影响导游职业健康发展的深层次原因并没有解决。这些问题不解决,舒心旅游就难以实现。

导游与旅行社劳动关系管理的不规范,直接伤害了导游的利益,导致其工资无保障,社保无着落,工伤难鉴定,间接也给游客的利益带来了损害,不利于旅游业的健康发展,同时也增加了监管的难度。

理的低价组织旅游活动,诱骗旅游者,并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。旅行社组织、接待旅游者,不得指定具体购物场所,不得安排另行付费旅游项目。但是,经双方协商一致或者旅游者要求,且不影响其他旅游者行程安排的除外。于是,“双方协商一致”就成了变相购物的挡箭牌。再如,《旅游法》规定,旅行社应当与其聘用的导游依法订立劳动合同,支付劳动报酬,缴纳社会保险费用。但现实情况是,签了劳动合同的旅行社给导游发放小时工资,多数没有缴纳社会保险。旺季时工资问题不明显,淡季时导游工资往往低于最低工资标准。

因此,强迫游客购物,表面看是低团费、“零团费”等经营模式惹的祸,往深层分析,一个重要原因是旅行社与导游间的劳动关系管理不规范,旅行社为降低成本,想方设法压低雇用导游的支出,最终将矛盾推向导游与游客之间。假如旅行社与导游的劳动关系是规

范的,工资发款是合法的,导游不再为无底薪烦恼,而旅行社要将导游的工资、社会保险纳入成本,也不会设计出“零团费”的经营模式。

导游与旅行社劳动关系管理的不规范,直接伤害了导游的利益,导致其工资无保障,社保无着落,工伤难鉴定,间接也给游客的利益带来了损害,不利于旅游业的健康发展,同时也增加了监管的难度。

遏制一再发生的导游违规行为,让游客舒心旅游,旅游业才能健康发展。要从多方位加强监管,其中不容忽视的一个环节即规范旅行社和导游的劳动关系,由这一环节发力,理顺矛盾,进而促使侵害游客利益问题的化解。强化监管就是不给违规旅行社打“擦边球”的机会,倒逼旅行社不断改善经营管理,摒弃灰色经营模式。至于那些违规违法从游客身上“揩油”的旅行社和导游,相应的处罚必须跟上,如纳入诚信黑名单,给予经济处罚,甚至逐出旅游行业。

实从1985年中央、国务院颁发《关于禁止领导干部的子女、配偶经商的决定》算起,即便只在国家层面,都还出台过《关于省、地两级党委、政府主要领导干部配偶、子女个人经商办企业的暂行规定(试行)》(中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则)等多个文件,虽然都有系列的规定和要求,但由于具体追责措施并不明确,领导干部亲属经商行为尚未得到根本遏制。

而上海的规定却明确了边界和罚则,体现出对领导干部亲属经商的深层次治理。因此,我们可以从中读懂该规定的“深改”意义。在规范领导亲属经商的事项上,倘若一切进展顺利,上海经验必将为更多地方提供治理的示范。规范本身令人期待,更令人期待的,是在其影响下第一起对领导亲属经商的依规查处。



中国新闻专栏
社评

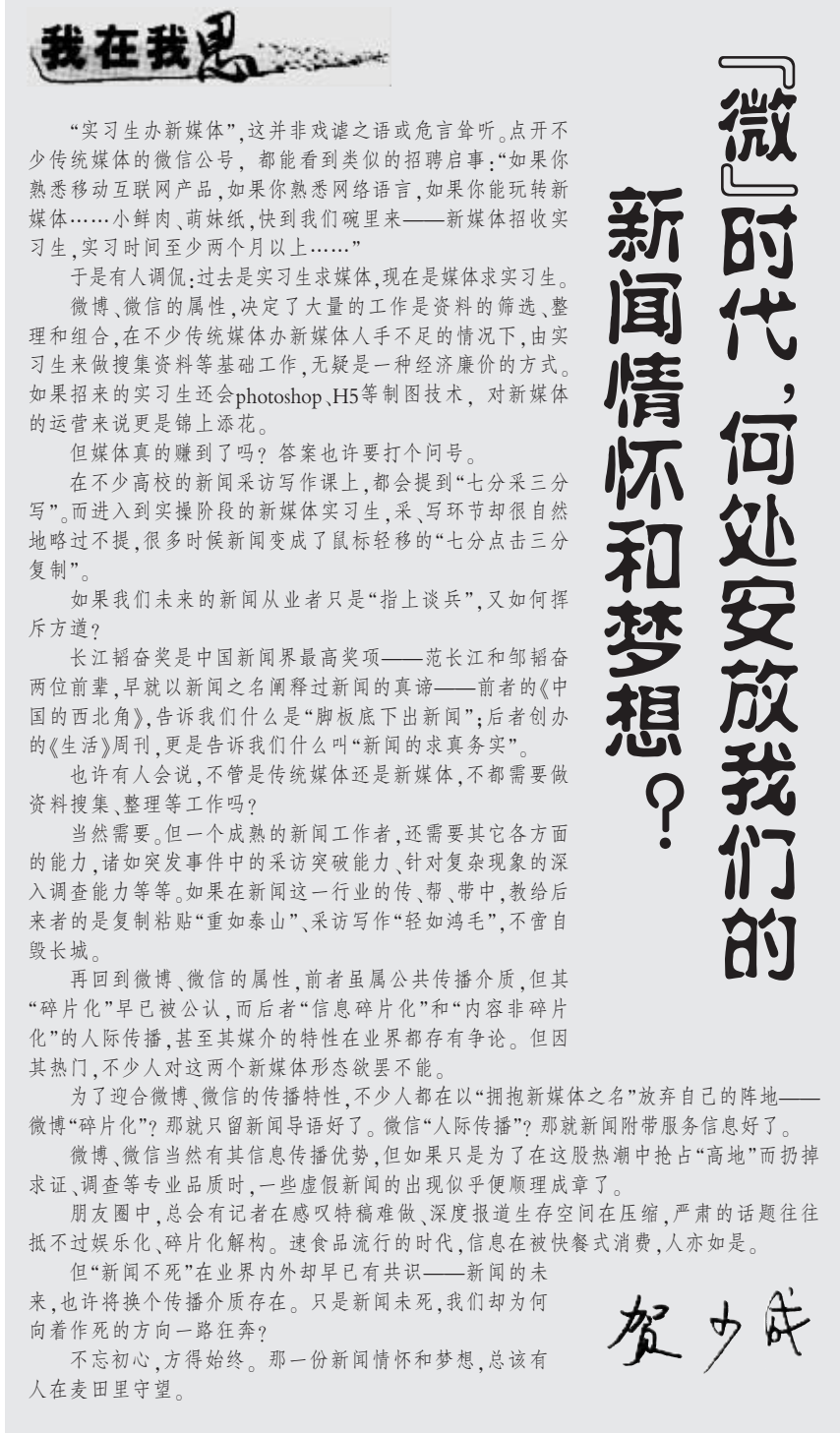
读懂禁止领导亲属经商的“深改”意义

□王 鹏

中共上海市委5月4日公布并实施《关于进一步规范本市领导干部配偶、子女及其配偶经商办企业行为的规定(试行)》。依据该规定,上海市级领导干部的配偶不得经商办企业;其子女及其配偶不得在本市经商办企业。上海市委各部门正局职,市政府工作部门正职,区县党政正职等岗位领导干部的配偶不得经商办企业;其子女及其配偶不得在领导干部管辖的地区或者业务范围内经商办企业,不得在本市从事可能与公共利

益发生冲突的经商办企业活动。(见5月5日《长江商报》) 规范领导干部亲属经商的制度,并非首次出现。综观上海此次出台的规定,不难发现两个鲜明特点。一,规定不仅体现了“级别越高,位置越重要,权力越大,管理规定要越严”的原则,而且着力于制度的“可执行、可操作、可检查、可问责”。二,对于领导干部配偶与家人经商办企业行为的规定,规定并非原则性地限制,而是划出了鲜明的“红线”。“不得在管辖地办企业”“不得与公共利益冲突”的清晰约定,杜绝了模糊的监

管空间。 领导干部亲属的经商问题已被讨论多次,一些基本常识亦早已得出。譬如,为何要规范甚至是禁止领导亲属在一定范围内从事商业活动?不是说其经商活动一定会附加上权力的影响,而是在现代的行政运行谱系中,应有如此一种行政伦理:提前地设立制度性约束,防止种种腐败或亚腐败的出现。规范领导干部亲属经商的必要性,正在于此。再譬如,为何领导亲属经商行为久被诟病,却又屡禁不止? 两者相较,后者更有条件缕析的价值。其



“我在我思” 新闻情怀和梦想? 贺少成



作业“山”

据《华商报》报道,五一小长假后,陕西西安城西某中学的高一学生是怀着忐忑的心情去学校的,因为他们没完成数学老师布置的作业。三天假期,数学老师给他们布置了海量的作业,按照不同成绩,布置的作业量也不同,最多的要写25万字左右,内容大都是罚抄习题。当事老师表示,之所以布置作业量较大,是担心放假三天学生只顾玩忘了学习。

通过布置课后作业来帮助学生巩固所学知识,夯实重点难点,这是大家都能够认可的虽传统却高效的学习方式,如今老师布置海量作业,虽用心良苦,但方法欠妥,不仅为学生增加了额外负担,也容易使学生产生抵触情绪。在减负呼声日益高涨的当下,与其粗暴地为学生布置海量重复性的抄写作业,不如在作业的内容和形式上多一些探索和创新,谁说更精致的作业不会带来更美丽的成绩呢? □赵春青/图 编超/文

“每天关机一小时”意义大于形式

□王传涛

过度使用移动电子产品已经影响夫妻关系、亲子关系和个人健康。日前,全国妇联等发布调查报告显示,晚上玩移动电子产品的频率越高,婚姻满意度就越低,因此全国妇联呼吁每天关机一小时,多与家人相处。(见5月5日《长江商报》)

在智能手机时代,大屏与WiFi成了人类“最亲密的朋友”。一方面,我们从其中得到了大量信息与许多便利;另一方面,我们也成了“手机的奴隶”,从早到晚,从办公室到家,从餐厅到厕所,手机无时无刻不离手。家庭聚会时,手机则成了制造“世界上最遥远距离”的罪魁祸首。此语境下,全国妇联发出“每天关

机一小时”的倡议很有意义。 “手机依赖症”之于当下社会伦理与工作生活的冲击显而易见。一者,削减了人与人之间相互打交道的热情和能力。正如上述新闻中的调查显示,73.3%的被调查者的智能手机24小时开机,43.0%的被调查者表示会在家庭聚会中各自玩智能手机或平板电脑;在与配偶相处时,人们也难以放下手机,手机已成为整个社会与家庭的“电子情敌”。二者,手机还模糊了人们工作和休闲的界限,使其难以集中精力做事。 “关机一小时”的倡议,对克服“手机依赖症”的意义大于形式。首先,这并不具备任何强制性,手机则成了制造“世界上最遥远距离”的罪魁祸首。此语境下,全国妇联发出“每天关

机一小时”的倡议很有意义。 “手机依赖症”之于当下社会伦理与工作生活的冲击显而易见。一者,削减了人与人之间相互打交道的热情和能力。正如上述新闻中的调查显示,73.3%的被调查者的智能手机24小时开机,43.0%的被调查者表示会在家庭聚会中各自玩智能手机或平板电脑;在与配偶相处时,人们也难以放下手机,手机已成为整个社会与家庭的“电子情敌”。二者,手机还模糊了人们工作和休闲的界限,使其难以集中精力做事。 “关机一小时”的倡议,对克服“手机依赖症”的意义大于形式。首先,这并不具备任何强制性,手机则成了制造“世界上最遥远距离”的罪魁祸首。此语境下,全国妇联发出“每天关

（上接第1版） 争夺“刀尖上削下来的利润” 回扣45%属正常

安徽大学旅游系副主任李经龙分析说,那些习惯低价恶性竞争的旅行社,为控制成本,不断挤压导游基本工资待遇与游玩线路的服务质量,以拉低产品价格。记者调查发现,这种先靠低价争抢游客,再通过回扣等赚回利润的方式,被基层旅游部门称为“刀尖上削下来的利润”。 国家旅游局监督管理司司长彭志凯4日公开表示,“不合理低价”问题是我国旅游市场秩序“百病之源”。据了解,组团社低价揽客——地接社“买团”抢客——导游胁迫消费赚“返点”来“填坑”,已经成为旅游行业一种畸形“食物链”。

海南一旅行社负责人告诉记者,目前那些几百元甚至几元的低价团费用明显低于成本,往往是由组团社组织游客,地接社从组团社手中买团,导游再先自己垫付费用从地接社买“人头”。对于地接社和导游而言,是负责

底薪数百元,购物返点达45%

在接团,“人均数百元的‘坑’,不想亏本,就只能想办法捞钱填坑。”

而诱导、胁迫游客购物,从商家拿返点就是主要捞钱方法。北京警方去年破获非法“一日游”违法犯罪团伙时发现,标价8280元的“金镶玉”进价不过百元,所获暴利中20%用于导游的分成。据了解,现在导游带团,购物、餐饮等环节一般都有返点,有十年执法经验的海南省旅游委质监局一名工作人员直言,“购物返点45%算正常,还有更高的。门票也有返点。”

年初转行的云南导游小陈向记者讲述了“返点潜规则”,像珠宝、字画这些产品定价随意性大,卖价越高,返点越多,“最多一次是在去年春,有个游客花三万元买了个玉镯,商户按照利润30%返给我,好几千呢。”

这种潜规则不仅盛行在商品购物,连餐饮住宿也有返点。张家界一位从业数十年的旅游业业内人士谭威(化名)说,“在一些饭店,团餐之外,游客单独消费的餐饮,导游可以拿

到30%-50%的回扣。”

监管缺失 有关部门为眼前利益睁一只眼闭一只眼

旅游市场“百病之源”在哪里?在参与新浪“关于强制消费”调查中,截至6日11时,51.5%的网友认为,乱象背后是有关部门监管缺失。 安徽一地旅游市场管理处负责人说,“并非看不见,管不了,而是为了眼前利益,选择了睁一只眼闭一只眼。”业内人士认为,规范旅游市场应依法从严,加大惩处力度,提高违规成本,一旦发现零负团费,物价局一查有明码标价,管不了;工商一查,年检、纳税都有,也不归自己管;只要没有打架,公安也不管。

对此,海南省旅游质量监督管理局副调

以前师从“洋师傅” 现在带上“洋徒弟”

（上接第1版） 从挑战、改造,到超越“洋设备”

李刚说:“2009年6月,美孚公司第一次在中国境内采购,技术要求比美国石油学会规定的标准还高。为抢占国际市场,公司顶着压力接下了这一单。我和同事大胆创新,修改程序,改造设备,反复测试,最终,6000吨产品如期交付。紧接着,几万吨的合同就来了。” 20多年来,从挑战“洋设备”,改造“洋设备”,到超越“洋设备”,李刚带领同事们先后完成100多项行业领先的技术改造创新,打破了国外在机械加工领域的多项技术垄断。经过李刚和同事们的改造创新,管加工的设备逐渐从“联合国”变成了“中国化”。

2011年,钢管公司加快实施国际化战略,在美国建设分厂,李刚作为技术骨干被派往美国的项目上。然而,到美国的第二天,李刚就遇到了一个棘手的难题。国外热处理接触水循环系统无法实现自动控制,需要人工操作,制约了现场生产。

李刚没有退缩和放弃,经过一个多月的潜心研究和探索,终于大胆地给洋设备开了“刀”,不仅实现了液位的自动控制,还设计

了无线监控系统,保证热处理生产顺利进行。

在海外带上“洋徒弟”

企业在美建立分厂招聘了大批当地员工,而李刚赴美工作的职责之一就是带徒弟。他耐心地指导美籍员工,无论是工艺操作,还是电气知识,“洋徒弟”们的技术日渐娴熟。

美国电气维修人员克瑞斯对夫对美国项目的设备软件系统不熟悉。在生产过程中,李刚克服了语言沟通的困难,满腔热忱地把自己精通的电气技术知识和多年积累的工作经验,一点一点地传授给克瑞斯,使他能够独立完成分配的工作任务。

有一次,从国外引进的设备在试生产中出现故障,万般无奈,外方只好同意由钢管公司电气人员维修。李刚经过一个多小时的仔细排查,终于找到故障原因,很快便采取措施解决了问题,设备恢复了运转。外国专家为李刚高超的技艺惊叹,美国的“洋徒弟”也更加信服了这位中国师傅。

几天前,李刚才从美国回来。大家都说,李刚把中国技术带到了国际舞台,向世界证明了中国工人的能力与价值。

安吉:一个贫困县的“绿色崛起”

（上接第1版）建立了“个性化考核”的办法,将下属15个乡镇分为A、B、C三类考核对象;一类(A类)有工业园区基础的乡镇,重点考核工业经济;二类(B类)有工业功能区又有自然保护区的乡镇,实行双重考核;三类(C类)是山区边远乡镇,只考核生态保护、以美丽乡村创建为载体的生态建设和乡村休闲经济发展,让不具备发展工业条件的乡镇彻底摆脱了GDP考核约束,从机制上鼓励干部重视生态保护。2014年,16名中心工作实绩突出,生态建设发展良好的干部被提拔到县管副科级领导岗位。

安吉提出了以生态文明建设为内涵,建设美丽乡村的战略。安吉开始建章立制,提出“凡是对生态不利的项目不上,对环境有害的企业不批。”运用市场、法律、行政等多种手段,淘汰落后产能。同时,安吉自上而下,自下而上地开展美丽乡村建设。把全县当作一个大乡村大景区来规划,把一个村当作一个景点来设计,把一户人家当作一个小品来改造。

绿色的红利

“优美的生态环境释放生产力。绿色带来的红利是如此明显,如此巨大。”湖州市人大

研员王习平说,目前省级旅游综合执法办成员单位彼此间没有行政隶属关系,导致职责不清、责任不明,各种纠纷扯皮不断。多地旅游部门建议由地方政府牵头组织各相关部门成立综合执法大队,破除旅游综合执法壁垒,同时重视旅游市场诚信体系建设,以形成长效监管机制。

专家认为,市场对于低价团仍有需求,政府需谨慎引导。建议一方面与行业协会合作,为旅游线路制定指导性的区间价格,并细化旅游法中“不合理低价”“诱骗”等模糊表述,为执法提供充分依据;另一方面从源头上加大监管旅游线路上的购物场所,防止假借横行。一旦在购物上无疑钱主要面临清退风险,旅行社价格必然趋向合理。

对于70多万导游人员该如何管理?王雪琴等业内人士建议通过规范涉旅企业,建立合理有效的导游薪酬模式和社会保障机制。中南民族大学旅游管理专业副教授黄金铸认为,加大政策保障力度同时,要加强考评,建立清退机制,整顿导游从业队伍。

（据新华社北京5月6日电）

（上接第1版）

灾情发生后,党中央、国务院高度重视,习近平立即作出重要指示,要求西藏自治区党委、政府和有关部门迅速行动、全面部署,党政军警民协调配合,全力开展抗震救灾工作。中共中央政治局常委、国务院总理李克强作出批示,要求有关部门积极配合西藏自治区,做好抢险救灾和伤员救治,尽最大努力减轻灾害损失。

在党中央和国务院的统一部署下,在中央和国家部委的支持下,西藏自治区党委和

兰铁“五一”开行7趟品牌列车

本报讯 兰州铁路局于近日成功开行了由兰州开往嘉峪关的“嘉峪关特号”、至中卫的“沙坡头号”等7对品牌列车。

据悉,此次开行的7趟品牌旅游列车涵盖高铁、普铁,包括动车、旅游列车、特快列车、直达列车、快速列车等种类,这是铁路顺应国家“一带一路”发展战略,全面助推丝绸之路

中建三局西北公司“包办”集体婚礼

本报讯(记者李元程)5月1日,中建三局西北公司在新疆国际会展中心二期项目现场举行“情定五一 同征丝路 献礼新疆”公益集体婚礼。艳阳下,24对新人喜结良缘。

在大喜的日子里,每对新人作为一名乌鲁木齐SOS儿童的孤儿送去了1000元的爱心,公司向自治区青少年发展基金会捐助3万元,

银川铁路建成区域性大货场

本报讯(记者马学礼 通讯员魏殿辉 焦全红)5月6日上午,银川南货场内人头攒动,虽然工程尚未竣工,但宽阔雄壮的气势就已经激起了观瞻者的巨大兴趣。“这下好了,这种规模的大货场彻底解决了我们货运方面的大问题。”一名前来参加现场会的兰州铁路局货运处职工对记者说。

银川南货场位于银川市西夏区南部,兰州端连接包兰铁路,包头端与西武专用线连通,预留货车外绕线接轨条件。预测货运量2020年为344万吨,2030年为549万吨。在兰州铁路局“十三五”发展规划及宁夏回族自治区铁路发展规划中,它将是集运输配送、现代仓储、货物分拨、多式联运、包装加工、物流信息、展览展示为一体的综合性大型铁路物流综合中心。

政府第一时间作出安排,各族群众众志成城,党政军警民协调联动,全力以赴做好抗震救灾工作。目前,63989名撤离转移人员全部得到妥善安置,受灾群众有住处、有饭吃、有衣穿、有水喝、有伤病能医,受灾地区电力、供水、通信初步恢复,社会秩序正常、大局稳定。 西藏自治区和各级各部门将认真贯彻落实习近平重要指示精神,继续抓紧抓好抗震救灾工作,着力做好过渡安置和灾后恢复重建,奋力夺取抗震救灾工作全面胜利。

兰铁“五一”开行7趟品牌列车

本报讯 兰州铁路局于近日成功开行了由兰州开往嘉峪关的“嘉峪关特号”、至中卫的“沙坡头号”等7对品牌列车。

据悉,此次开行的7趟品牌旅游列车涵盖高铁、普铁,包括动车、旅游列车、特快列车、直达列车、快速列车等种类,这是铁路顺应国家“一带一路”发展战略,全面助推丝绸之路

中建三局西北公司“包办”集体婚礼

本报讯(记者李元程)5月1日,中建三局西北公司在新疆国际会展中心二期项目现场举行“情定五一 同征丝路 献礼新疆”公益集体婚礼。艳阳下,24对新人喜结良缘。

在大喜的日子里,每对新人作为一名乌鲁木齐SOS儿童的孤儿送去了1000元的爱心,公司向自治区青少年发展基金会捐助3万元,

银川铁路建成区域性大货场

本报讯(记者马学礼 通讯员魏殿辉 焦全红)5月6日上午,银川南货场内人头攒动,虽然工程尚未竣工,但宽阔雄壮的气势就已经激起了观瞻者的巨大兴趣。“这下好了,这种规模的大货场彻底解决了我们货运方面的大问题。”一名前来参加现场会的兰州铁路局货运处职工对记者说。

银川南货场位于银川市西夏区南部,兰州端连接包兰铁路,包头端与西武专用线连通,预留货车外绕线接轨条件。预测货运量2020年为344万吨,2030年为549万吨。在兰州铁路局“十三五”发展规划及宁夏回族自治区铁路发展规划中,它将是集运输配送、现代仓储、货物分拨、多式联运、包装加工、物流信息、展览展示为一体的综合性大型铁路物流综合中心。